

Samferdselsdepartementet

Postboks 8010 Dep

0030 Oslo

Høring om ny postlovgivning

e-Boks A/S takker for muligheten til å avgi høringssvar til Samferdselsdepartementets lovforslag om ny postlov fremsendt november 2014 med frist 26. januar 2015

e-Boks A/S er et datterselskap av e-Boks A/S Danmark som eies av Nets A/S og Post Norden A/B. e-Boks sitt hovedprodukt er digitale servicer til private virksomheter og offentlige myndigheter med omfattende distribusjon av digitale dokumenter til et sikkert, livslangt arkiv med høy sikkerhet.

Til disse servicer tilbys det også signering av avtaler, digital utfyllelse av formularer, svar- og adviserings funksjoner og andre tilknyttede servicer.

e-Boks har siden 2012 tilbudt sikre digitale kommunikasjonsløsninger til virksomheter og offentlige myndigheter i Norge, basert på mange års erfaring med tilsvarende tjenester i Danmark, hvor e-Boks er valgt som leverandør for den danske stat og årlig håndterer over 200 mil digitale dokumenter til over 4 mil innbyggere. e-Boks inngikk den 21.mars 2014 kontrakt med Direktoratet for Forvaltning og IKT om levering av sikker postkasse til den offentlige sektor i Norge etter et offentlig utbud. Den tilpassende e-Boks løsningen, som skal leve opp til særlige krav fra Direktoratet for Forvaltning og IKT for å motta offentlig post vil settes i drift i løpet av våren 2015.

Samferdselsdepartementet har spesielt ønsket syn på det formålstjenlige i en minimumsregulering av sikker digital posttjeneste. Formålet med en slik regulering skulle være å legge til rette for økt bruk av elektroniske posttjenester med et høyere sikkerhetsnivå enn alminnelig e-post.

Departementet ber spesielt om høringsinstansenes syn på, om en slik regulering er formålstjenlig og egnet til å fremme utvikling av sikre og gode digitale posttjenester.

Da e-Boks nettopp leverer lignende servicer i Danmark og har gjort det i mange år er våres hørings svar basert på storviten og forståelse på dette området.

Det er våres helt klare samlede vurdering, at det ikke er behov for en slik regulering som etter våres oppfattelse vil arbeide mot de oppstilte mål om " å fremme utvikling av sikre og gode digitale posttjenester"

Dette baserer vi på følgende forhold:

- a) Markedet for sikker digital post i Norge er preget av intens konkurranse blant markedsaktører overfor både brukere og avsendere. Dette sikrer en kvalitet i utvikling av løsningene og en pris setningen drevet av frie markedskrefter. Vi ser absolutt ikke noe behov for å gripe inn i dette forholdet med spesialregulering.
- b) Det finnes ikke som med fysisk post behov for å til gode se utkantområder eller andre grupper gjennom regulering. Tvert i mot tilbyr digitale tjenester samme service til alle i landet, alle dager og til alle døgnets tider uansett bopel.
- c) Sikre digitale posttjenester adskiller seg primært fra øvrige digitale kommunikasjonskanaler som f.eks e-mail og SMS ved, at de er egnet til distribusjon av sensitive opplysninger. Håndtering av disse opplysninger er i forveien regulert i persondatalovgivningen.
- d) Generelt er alle digitale tjenester dessuten omfattet av regulering i øvrig lovgivning som f.eks markedsføringslovgivningen.
- e) Bruken av den sikre digitale posttjenesten i det offentlige er regulert gjennom avtaler inngått med og forvaltet av Direktoratet for Forvaltning og IKT (Difi). Disse avtaler omfatter detaljerte krav til sikkerhet, kvalitet m.v. i forbindelse med bruken av tjenestene ved forsendelser fra det offentlige. Det ses ikke behov for ytterligere regulering utover dette.
- f) Erfaringer fra andre land med lengere erfaring med sikker digital post, bl.a. Danmark hvor sånne tjenester har været anvendt i meget stort omfang i mere enn 14 år, har det ikke på noe tidspunkt vært behov for særlig regulering av sikre, digitale posttjenester.

- g) En regulering risikerer å skape begrensninger for den effektivisering, invasjon og teknologiske utvikling, som i dag drives av markedskreftene, hvor suksess avhenger av å skape løsninger, som skaper verdi for brukerne så som avsenderne. Dermed risikerer reguleringen å utgjøre en barriere for at realisere de store samfunnsmessige gevinster, som ligger i en stor utbredelse av sikre digitale posttjenester og en fortsatt innovasjon på området.

Med henvisning til ovenstående argumenter anbefaler vi, at alle bestemmelsene rundt sikre digitale posttjenester utgår og at disse ikke søkes regulert i spesiallovgivning.

Vi står til rådighet om det ønskes en utdypning av disse synspunkter.

Med vennlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Thomas Fjeldberg', with some scribbles and a horizontal line extending to the right.

Thomas Fjeldberg

Business Development Director
e-Boks A/S