

**Til:** Samferdselsdepartementet  
**Fra:** HLF – Hørselshemmedes landsforbund  
**Dato:** 23. januar 2015

## **Høringsnotat fra HLF om forslag til ny postlov**

---

HLF (Hørselshemmedes landsforbund) er en interesseorganisasjon for landets hørselshemmede. 14,5 prosent av befolkningen eller nesten 700 000 nordmenn har en betydelig hørselshemming, i 2020 vil det være en million hørselshemmede. HLF har 58 000 medlemmer og er den største organisasjonen for funksjonshemmede i Norge.

### **Om forslaget**

Vi viser til høringsforslag vedrørende ny postlov, og da spesielt merknader til kapittel 2 om «leveringsplikt» ( s. 17): «Tilbydere skal tilstrebe en universell utforming av tilgangen til posttjenester slik at de kan benyttes av alle brukerne. Noen brukere har imidlertid behov for spesialtilpassede posttjenester, og skal så langt det er forholdsmessig ha tilgang til slike gjennom tilbyder av leveringspliktige tjenester».

HLF representerer en brukergruppe som har behov for tilrettelegging når det gjelder hørsel. Hørselshemming er et kommunikasjonshandicap som er stadig økende, også blant de yngre. I 2020 vil det være hørselshemmede i Norge, denne utfordringen må vi stå klar til å møte.

### **Teleslynge/og skrankeslynge**

Postkontor/post i butikk er en tjeneste som benyttes av så å si hele befolkningen. *For den store gruppen hørselshemmede er det helt essensielt at hvert kontor/hver skranke er utstyrt med tele-/skrankeslynge. I tillegg er det viktig med regelmessig kontroll av/og opplæring i slikt utstyr.* Likeverdighet i posttjenester må være grunnleggende for tjenesten som tilbys.

**Skrankeslynge** er til stor hjelp ved skranker og ekspedisjonsdisker i rom med støy, for eksempel resepsjoner, terminaler, postkontor og lignende. Det må være tydelig merket at slikt utstyr er tilgjengelig. Det må være innført rutiner for opplæring i bruk og kontroll av lydoverføringsanlegg.

**Teleslynge** er for hørselshemmede med høreapparat det viktigste tilretteleggingstiltaket. Teleslynge kan brukes av alle som har høreapparat med telespole (mottaker). Der hvor det finnes teleslynge eller skrankeslynge installert, skal det være tydelig merket at slikt utstyr finnes.

Det er viktig at det finnes rutiner for opplæring i bruk og kontroll av teleslynger. Som et minimum må det være faste rutiner på at alle anlegg som er montert sjekkes grundig, for eksempel minst en gang pr måned, av en person med kunnskap om teleslyngenanlegg. Dette inkluderer å teste mikrofoner og lyd kvalitet. Alle ansatte som vil komme i kontakt med teleslyngenanlegg, må få opplæring i hvordan teleslyngen fungerer og hvordan sjekke at anlegget står på og virker. Det må være rutiner for at alle nyansatte får en slik opplæring.

### **HLFs tilgjengelighetsguide**

HLF har utarbeidet en tilgjengelighetsguide som redegjør for hva HLF mener er viktig for at hørselshemmede skal kunne ta del i samfunnslivet på lik linje med resten av befolkningen:  
<http://www.hlf.no/Documents/Dokumentbase/Interessepolitiske%20mappe/HLF%20Tilgjengelighetsguide%202014%20v1%2026sA4.pdf>

Posten har tidligere gitt lovnad om at dette skulle ha vært på plass i 2011, vi håper derfor at man i løpet av relativt kort tid kan si at samtlige postkontor og post i butikk vil være utstyrt med teleslynge/skrankeslynge. Vi ønsker til lykke med arbeidet med ny postlov, og samarbeider gjerne om det skal være ønske om ytterligere opplysninger.

Med vennlig hilsen for HLF



Anders Hegre

Generalsekretær

Marit Skatvedt

Interessepolitisk rådgiver