

Samferdselsdepartementet  
postmottak@sd.dep.no

Vår dato: 25.01.2015

Vår referanse

Deres dato: 22.10.2014

Deres referanse

Vår saksbehandler tw

## **Ny postregulering – høring av utkast til ny postlov og postforskrift**

IKT-Norge ønsker å knytte noen korte kommentarer til "høring av utkast til ny postlov og postforskrift".

### **Regulering av digitalpost**

Som med post basert på papirteknologi og fysisk logistikk og ombæring er det nødvendig å vurdere om det er sider ved digitalpost som bør reguleres. IKT-Norge støtter regjeringens tilnærming med å vurdere behovet nå, men vil samtidig understreke at det er helt avgjørende for å lykkes med digitalisering av postfunksjonene i Norge at eventuell regulering bidrar til å akselere digitaliseringen. Det er flere elementer det kan være hensiktsmessig å vurdere for regulering, den førende må være at regulering bør bidra til øke tilliten og lette bruken av digital post for utviklerene, i offentlig sektor, i privat sektor og borgerene.

Det fremstår som uklart hvilke deler av reguleringen som er foreslått som vil gjelde digital post, og det er i første omgang et behov for å presisere forslaget slik at det fremgår klart om all regulering, eller bare der hvor digitalpost er nevnt spesefikt, gjelder digital post.

### **Lørdagsombæring**

IKT-Norge støtter forslaget om å redusere antall ombæringsdager fra seks til fem dager pr uke.

Reduksjonen kan bidra til å stimulere en raskere overgang til digital post, og ikke minst vil de fristilte midlene kunne disponeres til betydelige behov for å legge bedre til rette for utbygging av bredbånd i de delene av landet hvor det ikke er kommersielt lønnsomt å bygge ut bredbånd.

**Politiattest**

IKT-Norge har ingen spesifikke synepunkter på bruk av politiattest slik det beskrives i forslaget, men vil på generelt grunnlag advare mot at politiattest skal bli en erstatning for høyst nødvendig it-sikkerhetsarbeid. Som elementer i det norske samfunnets digitale infrastruktur og tjenesterspekter er det avgjørende at tjenestene fortløpende sikres og utvikles med tanke på høy it-sikkerhet.

**Bruerklagenemnd for posttjeneste**

Klagenemnd for posttjenester finansiert av aktørene kan bli en betydelig kostnad, til sammenligning koster Bruerklagenemnda aktørene over 4 millioner pr år for å behandle et begrenset antall brukerklager fra både forbrukere og næringsdrivende. IKT-Norge mener at klagehåndtering utover kunde-leverandør relasjonen er en funksjon og tjeneste samfunnet bør bære kostanden for. Dersom det skulle bli en aktørfinansiert nemd er det avgjørende å følge utviklingen tett for å unngå betydelige kostander til liten verdi for få brukere.

Hilsen

Torgeir Waterhouse  
Direktør internett og nye medier  
IKT-Norge