



POLITIET

DIREKTØREN FOR PDMT

Justis- og beredskapsdepartementet
Postboks 8005 Dep
postmottak@jd.dep.no
0030 Oslo

Deres referanse
201205477/PHV

Vår referanse

Dato
05.09.2012

Tilsvar "Høring – NOU 2012:14 Rapport fra 22. juli kommisjonen"

Viser til ovennevnte brev datert 17.august d.å.

Politiets Data og Materielltjeneste (PDMT) vil bistå Politidirektoratet (POD) i deres endringsprogram i forhold til de tiltak som POD mener det er nødvendig å gjennomføre i lys av kommisjonens konklusjoner og anbefalinger. PDMT forutsetter at vi får en sentral rolle i gjennomføringen av de tiltak som er naturlig innenfor våre delegerte ansvarsområder.

Basert på PDMTs egen evalueringsrapport i forbindelse med 22/7, har PDMT allerede startet arbeidet med å endre og forbedre de områdene der vi har identifisert forbedringspotensial. Dette arbeidet skjer i nært samarbeid med POD. PDMT har forberedt organisasjonen gjennom allmøter og ledermøter/-samlinger. PDMT har i den nærmeste fremtid høyeste prioritet på forbedringsarbeid etter erfaringene gjort i forbindelse med 22.7 med spesielt fokus på sikkerhet og beredskap.

Departementets høringsbrev er forelagt fagforeningene hos PDMT, og deres svar finnes vedlagt, vedlegg 1. PDMT støtter fagforeningene i deres innspill til høringen.

Se for øvrig vedlagte evalueringsrapport fra PDMT, vedlegg 2.

PDMT ser fram til et godt tverrfaglig samarbeid i forbindelse med det pågående, og fremtidige, forbedringsarbeidet i politi- og lensmannsetaten.

Med hilsen


Lars Henrik Bøhler

Politiets data- og materielltjeneste

Direktøren for Politiets data- og materielltjeneste

Kopi: POD

Vedlegg 1
Vedlegg 2

Høring 22 juli kommisjonens rapport
PDMT's evalueringsrapport etter 22.7

Vedlegg 1 Høring 22. juli kommisjonens rapport

HØRING 22 JULI KOMMISJONENS RAPPORT

Dette høringsinnspillet vil i stor grad fokusere på alle nivå fra mål/strategi til implementering, men med hovedfokus på de IKT-messige sidene av rapporten.

Politiets IKT verktøy har ikke vært sett på og behandlet som andre type verktøy politiet har behov for (kjøretøy og annet materiell). Systemporteføljen er i stor grad fragmentert og mangler helhet. Årsaken til dette er blant annet manglende målbilde, men også en inndeling av politiets oppgaver og roller i ”bokser” og dermed manglende helhetstenkning.

Bokstenkning foregår i alle ledd, og oppdragene/mandatene som gis, er ofte implementering av smale funksjoner som ikke tar hensyn til øvrig arbeidsprosess. Nasjonal varsling, som kommisjonen har trukket frem, er et godt eksempel på innføring av funksjoner som ikke er integrert i operasjonssentralens arbeidsflate. Det finnes en rekke andre eksempler, hvor helhetsperspektivet ikke er ivaretatt og uten at dette er formidlet oppover.

Kommisjonens rapport har mange gode tiltak som skal bidra til helhetstenkning innfor IKT, men de har også forslag som kan videreføre en fragmentering som beskrevet over. Kommisjonen foreslår blant annet at Politidirektoratet (POD) skal utarbeide en helhetlig IKT strategi for å bedre samhandling i politiet. På den annen side anbefaler de tilsvarende for Politiets Sikkerhetstjeneste (PST). Organisatorisk er POD og PST underlagt Justisdepartementet, men arbeidsmessig har PST og politiet mange av de samme oppgavene og dermed behov for den samme IKT støtten. Eksempler på dette er intern samhandling, etterretningen, skjult etterforskning, kommunikasjonskontroll, behandling av tips og utveksling av opplysninger med andre offentlige og private organisasjoner og aktører. Eneste forskjellen er at PST har innsyn i politiets opplysninger og ikke vice versa.

Etablering av flere IKT-løsninger for å dekke de samme behovene fremmer ikke samhandling. De siste årene har det vært flere prosjekter hvor man ikke har klart eller ønsket å samkjøre anskaffelser/utvikling av IKT-støtte. Begrunnelsen er ofte at informasjon må lagres fysisk adskilt og kjøres i egne nett, da oppfattelsen av sensitivitet er fragmentert og subjektiv på tvers av etaten. Det har lenge vært fullt mulig å utforme løsninger som er i stand til å håndheve klassifiseringsnivåer. Resultatet av disse parallelle anskaffelsene, er at man av ressurs og budsjettmessige grunner, sitter igjen med løsninger som ikke fungerer tilfredsstillende for noen av partene.

Med utgangspunkt i nye strategier bør alle IKT anskaffelser og utvikling henge opp i et større perspektiv som sikrer god samhandling uansett om det er generell eller spesiell kriminalitetsbekjempelse, operativ tjeneste, samhandling med eksterne parter etc.

Kommisjonen trekker videre frem gjennomgang av regelverk som tiltak for å sikre samhandling. I den forbindelse er det viktig å trekke frem Politiregisterlovens høringsutkast til forskrifter som vil legge sterke føringer for videre ”bokstenkning” og dermed hvordan fremtidige løsninger utformes. Merverdiprogrammet vil være det første som vil møte barrierer i så henseende.

Kommisjonens rapport inneholder mange grafer og visuelle fremstillinger basert på informasjon fra politiets IKT-løsninger. Rapporter og visuelle fremstillinger av dette slaget har aldri vært etterspurt, men er fullt mulig å produsere i dag.

Det er i dag stor grad av enighet om overordnede mål. En ønsker å redusere kriminalitet, sikre god rettsikkerhet for individer og grupper, øke trygghet og samfunnssikkerhet, få en mer effektiv justissektor med mer. Sannsynligvis vil både politikere, publikum og de fleste i politiet kunne være enige i målformuleringene. utfordringen oppstår når dagens "boks" organisasjon skal implementere målene.

Norsk politi har påstartet en KS prosess for å fornye straffesaksløsningene. Mandatet for arbeidet avgrensner arbeidet til å gjelde straffesaksbehandling, og i tolkning av mandatet holdes etterretning og politioperativ virksomhet på utsiden. Ny straffesaksløsning vil ha bedre plan- og oppgaveavvikling en dagens politioperative løsning, ny løsning vil ha langt større analyse kapasitet en dagens etterretningsløsning. Det vil være bedre støtte for mobile løsninger, bedre visualisering av informasjon og mye mer, dette endrer likevel ikke programmets avgrensning. Justisminister Faremo forlanger grunnleggende endringer, det vil ikke skje dersom en ikke gjennomfører grunnleggende endringer. I verste fall ender norsk politi opp som mange andre, der en kaster teknologi og penger på problemene, uten at grunnleggende utfordringer knyttet til samhandling og effektivisering blir løst.

Vedlegg 2 PDMTs evalueringsrapport etter 22.7



POLITIET

POLITIETS DATA- OG MATERIELLTJENESTE

RAPPORT

EVALUERING AV PDMTS BIDRAG I
FORBINDELSE MED HENDELSENE
ETTER 22.07.11



POLITI



Bakgrunn

Fredag 22.07.11 kl 1525 detonerer en bombe i regjeringskvartalet etterfulgt av massakren på Utøya i Buskerud. Episodene ble først identifisert gjennom medias dekning av hendelsen. Første kontakt mellom Politidirektoratet (POD) og Politiets data og materielltjeneste (PDMT) er i henhold til Jourhavendes tidslinjal registrert til kl1545 når prosjektleder SAMPOL blir kontaktet med anmodning om ekstra beredskap (vedlegg¹). Kl 2243 kontakter POD Jourhavende i PDMT med en anmodning om å øke beredskapen for å sikre sikker og stabil drift. PDMT hadde økt beredskap på samband, materiell, og IKT tjenester fra 22.07.22 til og med 24.07.11, samt økt IKT beredskap fram til og med 03.08.11 0800. Jourhavende, Sambandsavdeling og IKT avdelingen i PDMT utarbeidet separate hendelseslogger i perioden det var økt beredskap i PDMT, og materiellavdelingen utarbeidet en materiellrapport. I tillegg har de involverte avdelingene og Jourhavende utarbeidet egne rapporter som sammen skal danne grunnlag for en selvevaluering.

Formålet med denne rapport er å sammenfatte PDMTs selvevaluering etter hendelsene 22.07 som skal bidra i fremtidig evalueringsarbeide i PDMT og i etaten.

Evaluering av PDMTs bidrag

Hensikten med dette avsnittet er å gi en kort sammenstilling av Jourhavende, IKT, Samband og Materiellavdeling sin beskrivelse av hva PDMT bidro med i forbindelse med hendelsene 22.07.11.

Jourhavendes tilbakemeldinger

Som det fremgår av rapportene manglet POD og Oslo politidistrikt (OPD) kontaktinformasjon til Jourhavende i PDMT, noe som medførte at de innledende kontaktene ble tatt direkte med enkeltpersoner. Straks kontaktinformasjonen var distribuert fungerte kommunikasjonen godt. PDMT hadde økt beredskap fra hendelsen ble rapportert fram til og med 03.08.11 kl 0800 og endret sammensetning etter behov. Jourhavende konkluderer i sin evaluering (vedlegg²) at PDMT har løst de virksomhetsspesifikke hendelsene som oppsto i etterkant av 22.07 tilfredsstillende. PDMT leverte alle tjenester og varer som ble etterspurt fra distrikter, PU, Kripos og POD. Videre presiserer Jourhavende at nødvendige rutiner i PDMT er etablert. Jourhavende involverte alle nødvendige fagområder før beslutninger ble fattet, og samarbeidet mellom Jourhavende og IKT-hjemnevakt fungerte svært godt. Direkte berørte og involverte fagområder har vært IKT, Materiell, Samband, kommunikasjon, Jourhavende, Stab adm. og Direktør.

Kommunikasjonsavdelingen ble i kraft av kommunikasjonsdirektør/pressevakt i PDMT orientert om terrorhendelsen fredag kl 1630 av Jourhavende. Det ble også gitt en briefing fra sambandsvakt og avd. direktør samband om status samme ettermiddag. Pressevakt var tilgjengelig gjennom hele helgen

¹ Evaluering av PDMTs innsats i forbindelse med hendelsene i Oslo og Utøya

² Jourhavendes evaluering av PDMTs innsats i forbindelse med terroraksjonen i Oslo og Utøya ref 201100234

og håndterte flere mediehenndelser blant annet knyttet til uniformsreglementet i politiet. Pressvakt ble holdt løpende orientert av Jourhavende om utviklingen og PDMTs rolle. Pressevakt var i økt beredskap gjennom hele den påfølgende uken. I forbindelse med PDMTs håndtering av hendelsene etter 22.07 stilte ansatte villig opp. PDMT hadde også kontakt ved behov med ansatte som var på ferie.

IKTstøtten til politiet

OPD kontakter IKT- hjemmevakt 22.07.11 1641 og anmoder om behov for økt IKT beredskap. IKT staben ble opprettet og arbeidet for alle distrikt og særorgan som hadde behov relatert til hendelsen. I hovedsak, Sør-Trøndelag, Nordre- Buskerud, Kripos, Oslo pd, samt de distrikter som hadde utfordringer knyttet til nasjonal varsling i tillegg til POD. Det ble også etablert et eget kriseteam for å håndtere "politi.no". Leverandør av tjenesten var også involvert.

I forbindelse med etterforskningen etter terrorsaken 22.07.11 kom det et endringsønske fra Kripos fredag 05.08 om å legge til funksjonalitet i Webkart for å plote posisjoner i et detaljert flyfoto og knytte hendelser til disse punktene. I forbindelse med utviklingsarbeidet tok utviklingsavdelingen kontakt med den nyopprettede etterforskningsenheten i Oslo som skal etterforske terrorsaken. Bakgrunn for henvendelsen var todelt. For det første ønsket utviklingsavdelingen å informere dem om behovet som ble fremsatt, og for det andre var det et ønske om å ivareta at etterforskningsenhetens behov til løsningen også ble tatt hensyn til. Utviklingsarbeidet startet umiddelbart, og mandag 15.08 var all funksjonalitet ferdig utviklet og testet. Løsningen ble satt i produksjon og Kripos tok den i bruk 16.08. Det hadde da gått 11 dager fra forespørsel til ønsket funksjonalitet med riktig kvalitet var satt i produksjon. Endringsarbeidet ble ivaretatt av de nye rutinene for hasteendring og rutinene rundt rollen som Change Manager. Verktøyene er forholdsvis nye i IKT. Avdelingen erfarte at dette er en god metode som sikrer at kvaliteten både på produkt, dokumentasjon og at avgjørelser ikke blir svekket når tidspresset er stort.

Sambandsstøtten til politiet

PDMT økte beredskapen på samband umiddelbart etter at de fikk melding om terrorhandlingen 22.07.11. Med bakgrunn i henvendelse fra Søndre Buskerud p.d kl 1900 sendte PDMT ressurser til Søndre Buskerud i forbindelse med feilretting av posisjon nr 5 (vedlegg³). Søndre Buskerud p.d fikk ikke posisjon nr. 5 til å fungere for vanlig telefoni. Feilen var rettet 23.07.11 kl 1626.

PDMT hadde bemanning på Jaren utover kvelden til ca. kl2100. Utover dette forsikret PDMT seg om at nødvendige ressurser var tilgjengelig dersom det skulle bli behov for det. Videre testet PDMT at alle systemene fungerte. Fra og med mandag 25.07.11 var samband over i normal beredskap.

Evakuerte og pårørende

Pårørendetelefon 815 02800

Pårendetelefonen ble aktivert og rutet mot Oslo- og Sør-Trøndelag pd. PDMT gjennomførte feilrettinger og kontroll av løsningen. Samband rapporterer at løsningen i perioder var ustabil, spesielt mot slutten av perioden den var etablert. Kontrakten forvaltes per i dag av POD.

³Vedlegg 20112207 Hendelseslogg samband

Ruting av nødnummer 112

I etterkant av hendelsene 22.07.11 har PDMT redegjort i eget skriv til POD (ref 2011/00232-21 330) om hvilke rutingmekanismer som var aktivisert for nødnummer 112.

Ethvert nødnummer rutes geografisk til det politidistriktet som har det operative ansvaret for innbyggerne i den kommunen innringeren fysisk befinner seg i når han/hun foretar nødnummeret⁴. Det er ulike løsninger og linjekapasitet på mottak av nødnummer for Nordre Buskerud pd, Søndre Buskerud pd og Oslo pd. Det har ikke vært etablert noen mekanismer lokalt eller sentralt for viderekobling av nødnummer dersom samtalen ikke ble besvart. Dette er teknisk mulig også i dagens løsning. Oslo pd og Søndre Buskerud pd har som følge av utrulling av Nødnettet fått installert mer moderne utstyr; mekanismer for køhåndtering, statestikkhåndtering og lydlogging.

I forbindelse med hendelsene på Utøya 22.07 ble en del av telefonene til 112 rutet til Søndre Buskerud pd. Bakgrunnen for dette var todelt. For det første tilfaller en geografisk del av Utøya Søndre Buskerud pd, og for det andre var det gjort en koblingsfeil i Netcoms sitt nett som medførte at alle oppringninger fra Netcoms nett til 112 automatisk ble rutet til Søndre Buskerud pd. I ettertid fremheves at dette hadde en positiv effekt siden Søndre Buskerud pd på lik linje med OPD har innført mer moderne utstyr i forbindelse med utrulling av det nye nødnettet, og fordi de hadde flere ressurser på jobb.

Materielleleveranser til politiet

PDMT har skaffet materiell etter behovsinnmelding fra Oslo pd, Nordre Buskerud pd, KRIPOS og Politiets Utlendingsenhet (PU). Leveransene har bestått i utlevering av materiell fra PDMTs lager samt ett utlån fra Forsvarets logistikkorganisasjon (FLO). Hovedsakelig bestod leveransene av polititeknisk (sperremateriell) og kriminalteknisk materiell (forbruksmateriell). Det er utarbeidet en liste over materiell som er utlevert som en konsekvens av hendelsene (vedlegg⁴). Utlånet bestod i å skaffe tilveie nattkapasitet til Nordre Buskerud pd for bruk til vakthold på Utøya. Det ble utlånt fire sett med monokler fra FLO.

PDMT har levert alt det materiellet som PU, Oslo og Nordre Buskerud politidistrikter har forespurt via leveranser fra lageret, direkteanskaffelser og utlån fra FLO. Leveransene har vært fullevert i henhold til innmeldte behov og PDMT har fått gode tilbakemeldinger på leveransene. Leveransene var vellykket fordi PDMT, gjennom lageret på Jaren, hadde en reserve i forhold til behov i etaten. I tillegg utviste medarbeiderne initiativ og evne til å håndtere akutte behov. Siden det allerede var opprettet samarbeidsavtaler og god kontakt mellom FLO og PDMT, ble utlån av materiell fra FLO lettere å få gjennomført.

PDMT ved Materiell rapporterer at planverket som var utarbeidet ifm PBS I og III ikke var tilpasset denne hendelsen og ble derfor ikke benyttet direkte, men prioritet på materiell og kunder ble fulgt. PDMT anmoder at POD snarest mulig foretar en avklaring av krav til beredskapslager og krav til materielleleveranser fra PDMT i beredskapssammenheng. Dette arbeidet har pågått i lengre tid uten at

⁴ Vedlegg: Materiellrapport

rammene er lagt. Når kravene er avklart må de implementeres i planverket på overordnet og lokalt nivå.

Forbedringsområder i forbindelse med PDMTs håndtering av kriser

PDMT følger politi- og lensmannsetatens prinsipper for krisehåndtering og bygger på PBS I og PBS III. PDMTs beredskapsplaner er hovedsakelig relatert til forhold der PDMT blir angrepet som for eksempel ved virusangrep. Jourhavende i PDMT er ansvarlig for krisehåndtering, har myndighet til å sette stab og er utstyrt med nødvendige fullmakter. Deltagelse i krisestaben følger PBS Is definisjon og dekker samme funksjoner som P1 – P5. Samtlige avdelinger har også sine egne lokale beredskapsplaner. Evaluering og rapportering etter krisehendelser skjer når man igjen er i normal drift, og gjennomføres av minimum to personer. Videre gjennomføres det en verdivurdering av evalueringsrapporten for å vurdere informasjonens gradering og merking i henhold til lovverk.

Organisering, ledelse og samordning

Normalt eskaleres beredskapsnivået fra de respektive virksomhetsområders vaktordninger og opp til Jourhavende. Fra og med rett kontaktinformasjon var gitt, var Jourhavende og hjemmevakt IKT/Samband i kontinuerlig dialog med POD gjennom hele hendelsesforløpet. Det ble avholdt beredskapsmøte hos PDMT 22.7 kl.2330 etterfulgt av opprettelsen av egne ressursgrupper. I forbindelse med PDMTs krisehåndtering besluttet Jourhavende at beredskapsnivået skulle høynes på bakgrunn av henvendelse fra POD. PDMT vil vurdere rutiner og retningslinjer for å sette stab. I forbindelse med håndteringene av hendelsene etter 22.07.11, ble det besluttet at hendelsene skulle håndteres uten felles stab, men under ledelse av Jourhavende.

PDMT samhandlet også direkte med Oslo pd, Nordre Buskerud pd, Kripes og PU i forbindelse med bistand og vareleveranser. PDMT etablerte kapasitet for å håndtere bistandsanmodninger. Det bemerkes at PDMT har for lav bemanning til å kunne opprettholde et akseptabelt nivå med kompetansebehov over lengre tid. PDMT har derfor i samarbeid med POD påbegynt arbeidet med å se på en revidering av vaktordningen for IKT i etaten. Avslutningsvis bemerkes det at alle ansatte som var involvert i krisehåndteringen i PDMT ble fulgt opp under hendelsen, og det har blitt avholdt flere debriefings sessjoner i etterkant av hendelsene.

Kommunikasjon under hendelser

Hendelsen 22.07 har avdekket svakheter rundt kommunikasjonen i forbindelse med krisehåndtering. PDMTs vaktstyrker benytter mobiltelefon som sambandsmiddel. Videre foretas kommunikasjonen med blant annet POD over mobilnettet. Det er to aspekter knyttet til bruken av mobilnettet. For det første er nettet usikkert, og for det andre er nettet sårbart for eksempel i forhold til store mengder trafikk og sabotasje. I forbindelse med hendelsene 22.07 ble det registrert flere brudd på mobilnettet. Sambandsvaktene måtte dermed gå over til å bruke privat fasttelefon og e-post for å opprettholde

kommunikasjonen. Et annet aspekt ved den etablerte kommunikasjonsplattformen er at viktig informasjon kan gå tapt når man utelukkende lener seg til mobilnettet som samhandlingsplattform.

PDMT anbefaler at hele etaten tar i bruk tetrateknologien i beredskapsarbeidet, og at alle med roller i beredskapsarbeidet utstyres med radio i det nye nettet. PDMT jobber også med å vurdere andre sambandsløsninger som bruk av SIM-kort fra en annen operatør, bruk av fasttelefon og GSM-R telefoni. Videre anbefaler PDMT POD om å vurdere å ta i bruk en elektronisk samhandlingsplattform i etaten i tillegg til telefoni i forbindelse med kommunikasjons- og informasjonshåndtering i beredskapsarbeidet. En slik teknologi vil også bidra til økt situasjonsbevissthet i beredskapsarbeidet.

PDMT avdekket i forbindelse med hendelsene 22.07 at telefonlistene i PDMT var mangelfulle. I tillegg er kontaktinformasjon til sentrale roller i PDMT vanskelig tilgjengelig i Politiet. PDMT har satt i gang et arbeid med å bevisstgjøre alle ansatte om deres ansvar for å oppdatere egen kontaktinformasjon på intranett. Videre vil PDMT oppdatere kontaktinformasjonen på Politiets intranett med viktige innfallspunkter i beredskapsarbeidet som pressevakt og Jour etc. PDMT anbefaler alle politidistrikt, særorgan med mer om å gjøre tilsvarende oppdateringer. Videre anbefaler PDMT at funksjonaliteten for å legge inn kontaktinformasjon i Outlook gjøres tilgjengelig blant alle ansatte i etaten og at funksjonaliteten taes i bruk.

Planverk

PDMT skal i etterkant av hendelsene gjennomgå egne beredskapsplaner med hensyn til bistand ved nasjonale og store kriser(ulykker). PDMTs planer er først og fremst relatert til forhold der vi selv blir angrepet for eksempel gjennom virusangrep. Politiets Beredskapsplan punkt 7.6.1 forutsetter for eksempel at PDMT har beredskap for uttak av materiell ved akutt krise. Dette er ikke avklart med POD med hensyn til omfang, responstid og lagerhold (beredskap kontra nedbygging av lager og akseptert verdi av lageret). PDMT vil gjennomføre interne beredskapsøvelser som dekker situasjoner innenfor fullskalaen i krisehåndtering (hendelser, episoder og kriser). PDMT anmoder POD om deltagelse i politiets beredskapsøvelser, og det bør vurderes om *bortfall* av PDMTs virksomhetsområder bør inn som en del av politiets øvingsportefølje.

Avvikshåndtering

PDMT har anskaffet et kvalitetssystem for å bedre styring og kontroll. PDMT's kvalitetssystem vil fra høsten 2011 benyttes i forbindelse håndtering av alle avvik. Det vil si at alle hendelser, avvik og forbedringsforslag vil registreres og behandles her med den hensikt å få en enhetlig forbedringsprosess og for å forbedre den organisatoriske hukommelsen.

Andre forslag til bedringer og avklaringer

Utover overnevnte drøfting er det identifisert ytterligere områder som må gjennomgås og bedres med tanke på fremtidig krisehåndtering.

- Avklare hvorfor DVI tjenesten stanset opp søndag 24.07.11
- Rutiner for å styre telefonsentral/servicedesklinjene utenom arbeidstid
- Gjennomgang av tilgangsregime, kompetanseoversikt og dokumentasjon for tjenestene Nasjonal varsling, DIR og DVI
- Gjennomgang av kompetansesammensetningen i fm den ordinære hjemmevaktordningen/bakvakt
- Gjennomgang av brannrutiner
- Feilretting på Politiet.no
- Se på behovet for sms-varsling internt i PDMT
- Gjennomgå rutiner for ettervern og oppfølging av involverte ansatte i PDMT ved større hendelser
- Vurdere en aktiv bruk av debriefing under og etter kriser
- Oppdatere wintid hva vedrører arbeidstidskoder og kompensasjon
- Gjennomgang av bruken av beredskapstelefoner
- Vurdere objektsikring av driftsenteret på Jaren i samarbeid med POD

Avslutning

PDMT håndterte de virksomhetsspesifikke hendelser som oppsto etter 22.11.11 på en tilfredsstillende måte, og kvaliteten på leveransene ble ikke forringet i fraværet av stab. PDMT hadde god responstid; både på etablering av egne krise/ressursteam og på innmeldte behov fra etaten. Som erfaringslæring presiseres det allikevel at terskelen for å sette stab i fremtiden kan være lavere for å sikre et bedre situasjonsbilde for alle involverte aktører, for å sikre bedre koordinering mellom alle involverte aktører, bedre beslutningsgrunnlag og for å minimere risikoen for feilkilder og dobbeltarbeide.

PDMT vil evaluere sitt beredskapsplanverk og sørge for at det er sammenheng mellom overordnede og lokale krav og planer. PDMT vil vurdere omfanget av behovet for interne øvelser innenfor fullspekteret innen krisehåndtering. Videre anbefaler PDMT at POD vurderer om bortfall av PDMTs virksomhetsområder bør inn som en del av politiets øvelsesregime, og om relevante funksjoner i PDMT bør være med på de respektive øvelsene.

PDMT anbefaler at det innenfor materiell settes krav til leveringsdyktighet og at beredskapslagring av materiell formaliseres. Det bør også vurderes om det på bakgrunn av de kravene som identifiseres skal lagerføres enkelte materielltyper (evt. materiellkategorier). Videre må POD settes et krav til volum på lageret som skal brukes ved akutte hendelser/kriser. Kravet responstid (leveringstid) må også formaliseres. POD anmodes også om å nedfelle alle krav til materiellberedskap i Politiets beredskapsplan – PBS I og III. Videre anbefaler PDMT å anskaffe et felles materiellstyringssystem for politiet.

PDMT ber POD vurdere om Pårørendetelefonen skal overføres til PDMT. PDMT anbefaler også at det iverksettes en egen gjennomgang av kontraktsporteføljen mellom POD og PDMT for å avklare roller og ansvarsfordeling. Det anbefales også at det nedsettes en tverrfaglig gruppe i etaten for å gjennomgå *best practice* hva vedrører verktøy for å bedre situasjonsbildet og kommunikasjon i komplekse krisesituasjoner.

Videre påpekes det at det i tiden fremover settes fokus på

- Ferdigstillelse av ny infrastruktur i 2012 og forsert utrulling av Nødnettet
- Nye straffesaksløsninger og modernisering av politiets ikt-systemer
- Nye telefonløsninger, inkludert oppgradering av nødnummerhåndtering og pårørendetelefon.

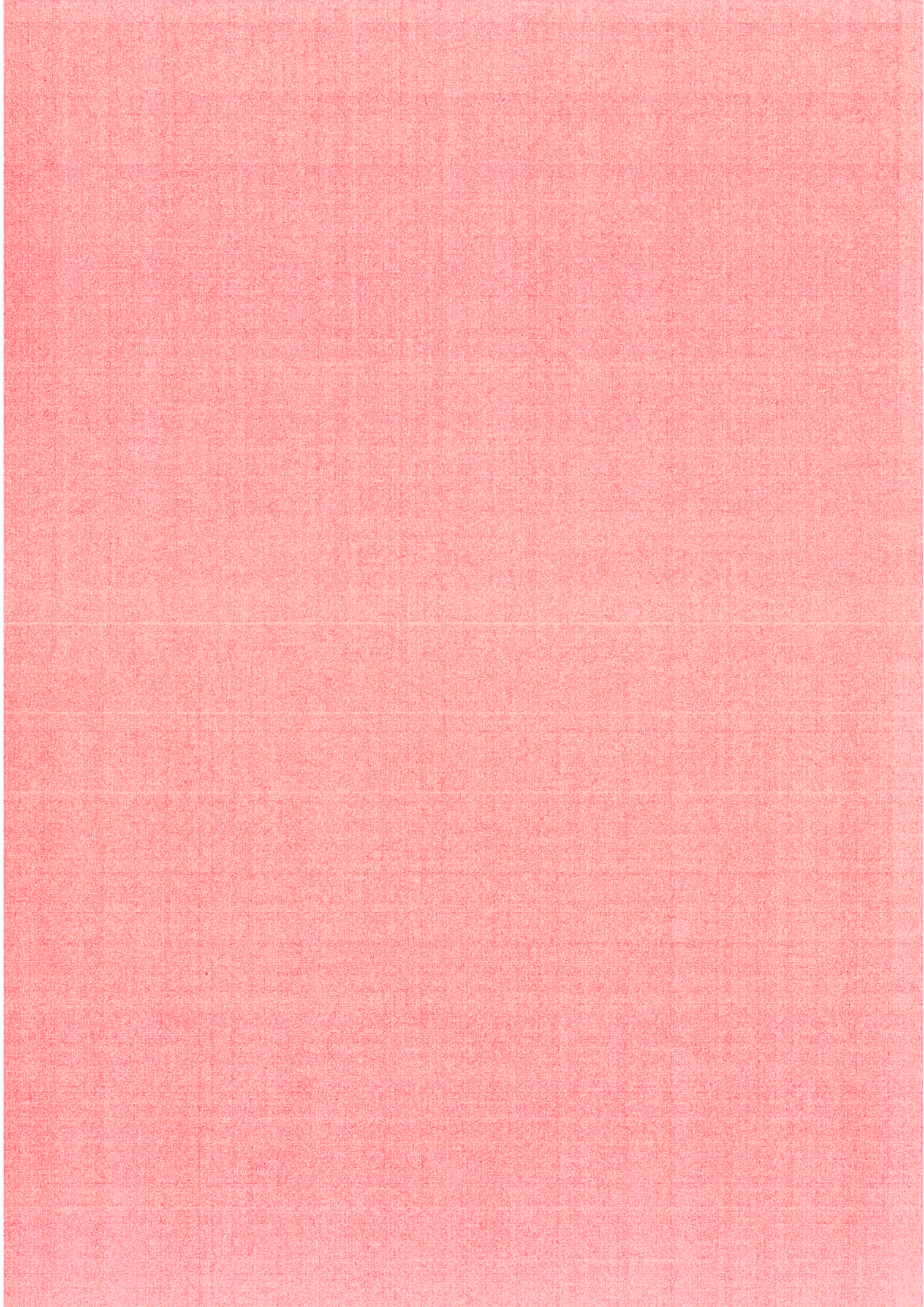
Avslutningsvis fremheves det at ingen av overnevnte tiltak ville påvirket sluttresultatet i forbindelse med PDMTs håndtering av hendelsene etter 22.07.11. PDMT leverte tjenestene tilfredstillende og med god kvalitet. PDMTs verdier handlekraft, engasjement og lagånd uten tvil har preget stemningen i de respektive avdelingene og blant de ansatte som har vært involvert i PDMTs håndtering av hendelsene i etterkant av 22.07.11.



POLITIET

Vedlegg

- 1 Presentasjon på førsteinntrykksamlingen
- 2 Jourhavendes evaluering av PDMTs innsats ifm terroraksjonen i Oslo og på Utøya ref 201100234
- 3 20110722 Hendelseslogg_samband_02
- 4 Materiellrapport
- 5 IKT stab satt i forbindelse med terroraksjon 22.07.2011
- 6 201000128 Multimediaarkiv – forslag til løsning
- 7 Pårørendetelefon 815 02800
- 8 Orientering om 112 ruting av nødanrop 22_7_2011
- 9 Bruk av varslingssystemer i politiet
- 10 Brukerveiledning Nasjonal varsling





POLITIET

Vedlegg 1

Presentasjon på førsteinntrykkssamlingen



POLITIET
POLITIETS DATA- OG MATERIELLTJENESTE



Evaluering av
PDMTs innsats i
forbindelse med
hendelsene i
Oslo og på Utøya
22. Juli 2011



POLITIET
POLITIETS DATA- OG MATERIELLTJENESTE

Beredskapsplan for PDMTs krisehåndtering

- PDMT følger politi- og lensmannsetatens prinsipper og bygger på PBSI
- PDMTs beredskapsplaner er hovedsakelig relatert til forhold der PDMT blir angrepet (for eksempel virusangrep)
- Jourhavende er ansvarlig ifm krisehåndtering - har myndighet til å sette stab og er utstyrt med nødvendige fullmakter
- Deltagelse i krisestaben følger PBSIs definisjon og dekker samme funksjoner som P1 - P5
- Samtlige avdelinger har også sine egne lokale beredskapsplaner
- Evaluering og rapportering etter krisehendelser skjer når man igjen er i normal drift, og gjennomføres av min 2 personer
- Gjennomfører verdivurdering av evalueringsrapporten for å vurdere informasjonens gradering og merking iht lovverk



Eskalering av beredskapsnivå

- Normalt eskaleres beredskapsnivået fra de respektive virksomhetsområders vaktordninger opp til jourhavende
- Denne gang besluttet jourhavende at beredskapsnivået skulle høynes, på bakgrunn av henvendelse fra POD
- Når det ble etablert eget www.politi.no-kriseteam ble et direkte nummer etablert fra POD til teamet, utenom jourhavende



Varsling og situasjonsrapportering

- 15:45 POD kontakter prosjektleder Sampol med anmodning om ekstra beredskap
- 16:41 OPD varsler IKT-hjemmevakt om behov for økt IKT - beredskap med kortere responstid enn normalt (1 time)
- 17:20 Sør Trøndelag kontakter IKT-hjemmevakt om problem med å logge seg på PC tilknyttet Nasjonal varsling
- 18:15 Søndre Buskerud ber om bistand til å opprette Tetra dekning ifm Utøya – enighet om at det er liten nytte å få ut ekstra basestasjon da beredskapstroppen har med eget samband
- 19:30 OPD kontakter jourhavende med varsel om behov for krimteknisk materiell
- 19:35 Oppretter direktekontakt mellom sjef for Forsyning og P-4 Oslo
- 22:43 POD ber PDMT opprette økt beredskap for å sikre stabil drift og iverksette raskere responstid enn normalt
- 23:55 IKT stab opprettes på Majorstua, samt nødvendig/kritisk kompetanse i bakvakt



Varsling og situasjonsrapportering

- POD ga fortløpende beskjed om å opprettholde økt beredskap
- Egne ansatte ble jevnlig informert via Intranett og mail
- Det ble ført hendelseslogg for jour, IKT og Samband, samt utarbeidet rapport for Materlell

- PDMTs IKT - hjemnevakt har begrenset bakvakt innen ulike kompetanseområder
- Manglende ajourførte interne telefonlister



Varsling og situasjonsrapportering

Læring

- Mange enkelthenvendelser direkte til saksbehandlere i PDMT. Ingen kontroll på hvordan våre ressurser ble brukt, i verste fall kunne man risikere at flere jobbet med å løse samme problem uavhengig av hverandre (dårlig ressursbruk, følgeproblemer)
- Kontakt fra POD til jour ble ikke umiddelbart etablert. Fungerte veldig bra når den først var på plass
- Man ser her at det er meget viktig at alle henvendelser styres via samme ledd
- Telefonnummer til jour må være kjent i POD, og eventuelt også av andre distrikter/særorgan



Organisering, planverk, ledelser og samordning

- 22.07.11: Jour og hjemmevakt IKT, samt Samband, var kontinuerlig i dialog med POD, og det ble avholdt beredskapsmøte hos PDMT kl. 23:30 hvor det ble satt opp egne beredskapsgrupper
- Fra 27.07.11 kl. 16:30 til 01.08.11 kl. 08:00 ble det opprettholdt et eget kriseteam dedikert til utfordringer med tilstrekkelig kapasitet på www.politi.no. Kriseteamet ble styrt direkte fra POD, og gikk utenom Jour
- PDMTs beredskapsplaner er relatert til forhold der PDMT selv blir angrepet (for eksempel virusangrep)
- PDMT må derfor gjennomgå egne beredskapsplaner med hensyn til bistand ved nasjonale kriser og store hendelser
- PBS punkt 7.6.1 forutsetter at PDMT har beredskap for uttak av materiell ved akutt krise (kategori 1)
- PDMT samhandlet direkte med OPD, Nordre Buskerud pd, Kripos og PU om bistand og vareleveranser. Flere av PDMTs leverandører var også involvert i arbeidet
- PDMT leverte varer etter avtale med FLO
- Prosjektleder Sampol har under hele perioden tett dialog med POD, DNK og NSM



Organisering, planverk, ledelser og samordning

Læring

- PDMT må involveres i nasjonale øvelser (TYR)
- Beredskapsplaner må defineres med hensyn til omfang, responstid og lagerhold
- Gjennomgå utfordringer med ulike sambandsløsninger (Oslo pd og Søndre Buskerud pd med kryptert og avlytningssikkert nødnett, og Nordre Buskerud pd med gammel analog og usikret talenett)



Evakuerte og pårørende

- Løsningen for pårørendetelefon var i perioder ustabil, spesielt i slutten av perioden den var etablert
- Pårørendetelefon ble aktivert og rutet mot Oslo- og Sør Trøndelag pd. PDT gjennomførte feilrettinger og kontroll av løsningen.
- Ethvert nødnummer rutes geografisk til det pdi med operativt ansvar for innbyggerne i den kommunen samtalen fysisk befinner seg
- Manglende mekanismer lokalt og sentralt for viderekobling av nødnummer dersom samtalen ikke ble besvart, noe som er teknisk mulig i dagens løsning
- Oslo pd og Søndre Buskerud har, som følge av utrulling av nødnett, fått installert mer moderne utstyr, blant annet mekanismer for køhåndtering



Evakuerte og pårørende

Læring

- Behov for evaluering av pårørendetelefon. Brev sendt POD med anbefaling om å evaluere løsningen både teknisk, operativt, ansvar og roller knyttet til forvaltning av kontrakten, samt kapasitet (avdekket at pårørendesenteret i Oslo ikke er dimensjonert for å takle en så omfattende hendelse)
- Må ha mekanismer som bidrar til at øvelser skjer utenfor ordinært driftsmiljø, alternativt gode rutiner for å sette driftsmiljø tilbake til normalt etter øvelser



Nasjonal varsling

- Flere politidistrikt hadde problem med å logge seg på separat PC for nasjonal varsling
- Årsak viste seg å være passordproblematikk og at PCen stod avslått. Kripos sendte varslingsmeldinger til gammel mailadresse, som ble brukt før ny løsning for Nasjonal varsling ble opprettet

Læring

- Også her viktig med ett kontaktpunkt ved henvendelser.
- Løsningen er opprettet av PDMT etter kravspesifikasjon fra POD. Den bør endres i henhold til PDMTs anbefaling som en integrert del av PO tilsvarende som for 112
- Nasjonal varsling har ikke nødvendig sikkerhet for å ivareta taushetsbelagt informasjon



www.politi.no

- 26.07.11: Kontaktet av POD vedrørende kapasiteten når lister på omkomne skal publiseres daglig kl 18:00
- Utfordrende å øke kapasiteten innenfor aktuell tidsramme
- Opprettet eget krise-team med dedikert telefonnummer for POD/Kripos/Nordre Buskerud pd/Sør Trøndelag pd
- Leverandøren kontaktes som løfter saken til øverste hold
- Leverandøren dobler kapasiteten
- Publisering 27.07.11 går bra

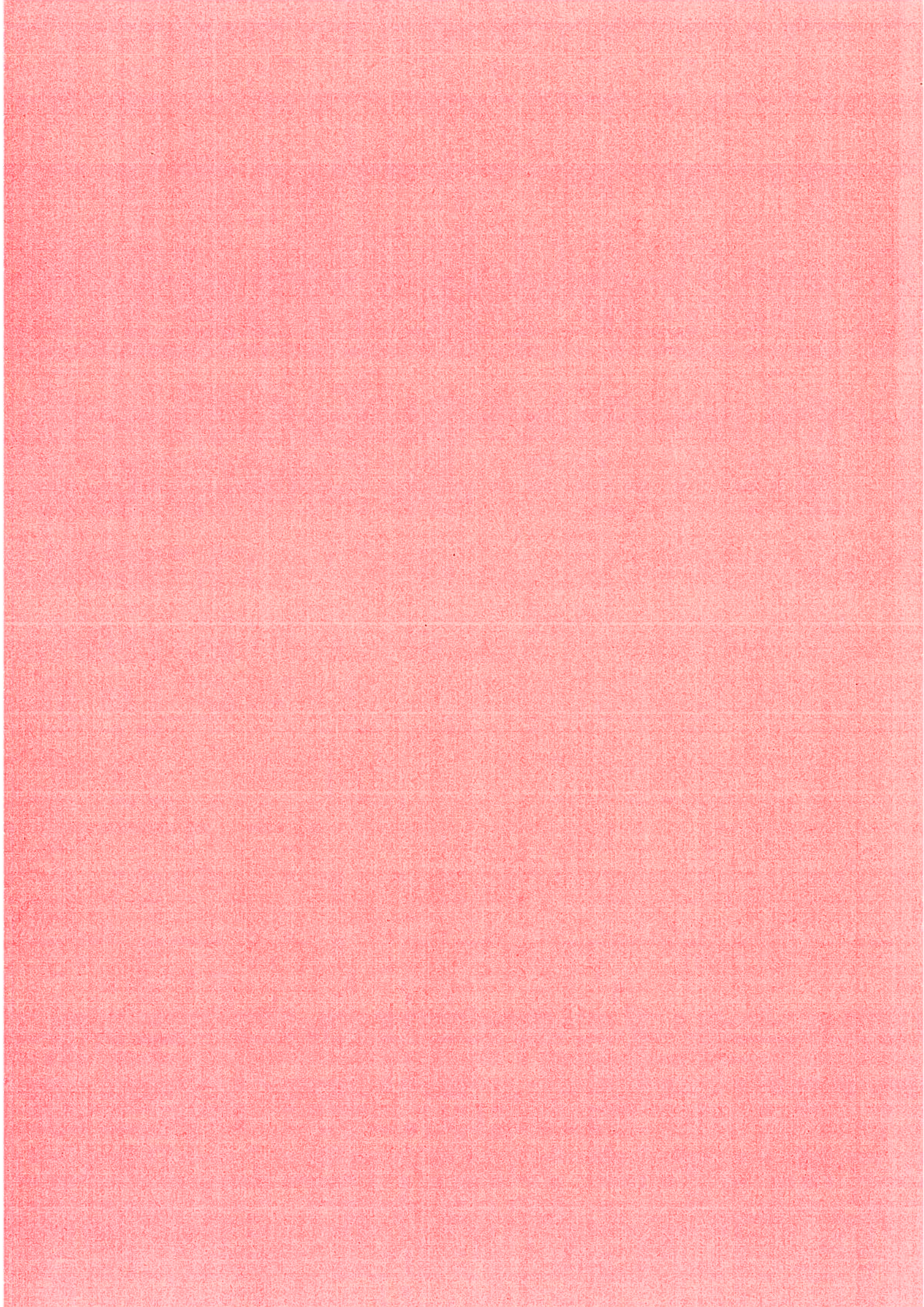
Læring

- Kapasiteten må tilpasses bruken/behovet
- Viktig at PDMT blir kontaktet så tidlig som mulig



Oppsummering

- Viktig å sette fokus på;
 - Ferdigstillelse av ny infrastruktur i 2012, samt forsert utrulling av nødnett
 - Nye straffesaksløsninger og modernisering av politiets IKT - systemer
 - Nye telefonløsninger, inkludert oppgradering av nødnummerhåndtering og pårørendetelefon
- Stor velvillighet til å bidra under hendelsen, av alle ansatte
- Ansatte i PDMT ble kontaktet for bistand, ikke jourhavende
- Beredskapslager Materieil
- Anbefaler å innføre felles materielstyringssystem for hele etaten
- IKT stab hadde lite pågang under beredskapsperioden, ingen henvendelser i lange perioder, særlig nattetid
- Prioriterte tjenester, kapasitet og avklart responstid nødvendig
- Gjennomgang av tilgangsregimet og kompetanseoversikt for tjenestene
Nasjonal varsling, DIR og DVI





POLITIET

Vedlegg 2

Jourhavendes evaluering av PDMTs innsats ifm terroraksjonen i Oslo og på Utøya ref 201100234



POLITIET

Evaluering av PDMTs innsats i forbindelse med terroraksjonen i Oslo og Utøya

Dato: 4 August 2011

Doculivnr:

Skrevet av: *Barbro Bottheim,
Ben-Sigvald Løknes*

Innhold:

1.1	Beskrivelse av hendelse:.....	2
1.2	Involverte fagområder:	2
1.3	Faggruppeledere:	2
1.4	Bakgrunn for hendelsen:.....	2
1.5	Tidsrom for hendelsen:.....	2
1.6	Hvordan ble hendelsen identifisert?	2
1.7	Kort resyme av hendelseforløpet etter at hendelsen ble oppdaget:	2
1.8	Beskrivelse av situasjon etter at hendelse er avsluttet:.....	3
1.9	Evaluering:	3
1.10	Tiltak:	4
1.11	Konklusjon	5

Innledning:

Denne evalueringsrapporten er basert på logger fra jourhavende og andre involverte i de ulike virksomhets og fellesfunksjonene.

1.1 Beskrivelse av hendelse:

Fredag 22.07.11 ca kl 1525 detonerer en bombe i regjeringskvartalet. Etterfulgt av massakeren på Utøya.

Jour og hjemmevakt IKT var i kontinuerlig dialog fram til POD ca kl 23 besluttet at PDMT skulle øke beredskapsnivået. Jour var også i kontakt med fungerende leder VO IKT, Asbjørn Rønnestad for rådføring. IM VO IKT ble informert tidligere på kvelden, og møtte Jour og hjemmevakt i PDMTs lokaler kl 2330.

Det ble satt opp beredskapsgruppe som fungerte til og med onsdag 03.08 kl 08:00. Denne bestod i utgangspunktet av IM, og to IT-ressurser, samt 5 personer med særskild kompetanse på "hjemmevakt". Stab adm stilte med en ressurs for å bistå med praktiske ting fra lørdag morgen. Jour var hele tiden tilgjengelig på telefon, og hadde ansvar for dialogen med POD. Beredskapsgruppens sammensetning ble endret etter behov underveis.

Som følge av ekstrem belastning på politi.no i forbindelse med publisering av omkommende-lister onsdag 27.07, ble det satt ett eget kriseteam for denne hendelsen. Denne gruppen håndterte også beredskapsoppgavene for en periode. Kriseteamet bestod av MIM (Major Incident Manager), administrativ assistent, og utvalgte IT-ressurser med nødvendig kompetanse. Det dedikerte kriseteamet ble avviklet kvelden 29.07, da situasjonen var kommet under kontroll.

Jour hadde også kontinuerlig dialog med Knut Henriksen (Samband) og Øystein Hellesvig (materiell).

Jour holdt kommunikasjon og direktør løpende orientert om status.

1.2 Involverte fagområder:

VO IKT, VO Materiell og Samband, samt Jourhavende og Stab adm.

1.3 Faggruppelidere:

-

1.4 Bakgrunn for hendelsen:

Se 1.1

1.5 Tidsrom for hendelsen:

22.07.11 kl 1525 til 03.08.11 kl 0800

1.6 Hvordan ble hendelsen identifisert?

Gjennom media.

1.7 Kort resyme av hendelsesforløpet etter at hendelsen ble oppdaget:

VO IKT: Overvåking av PDMT sin infrastruktur for å sikre best mulig støtte til de operative enhetene i politiet. Løpende håndtering av innkommende henvendelser.

Samband: Kontinuerlig overvåkning av Samband. Se egen logg.
 VO materiell: Opprettet direkte kontakt mellom Hellesvig (materiell) og Terje Berntsen (innkjøpsleder OPD) gjennom, helgen. Materiell leverte ekstra leveranse med nødvendig materiell.

1.8 Beskrivelse av situasjon etter at hendelse er avsluttet:

Vi gikk over til ordinær drift igjen onsdag 03.08 kl 0800. Mandagen i forkant ble det kjørt en debriefing for involverte på Majorstuen i regi av Personal. Ansatte på Jaren vil få samme tilbud.

1.9 Evaluering:

1. Var det en felles forståelse av hendelsen blant deltagerne?

Ja, definitivt. Alle som ble spurt stilte umiddelbart opp.

2. Hvilke tiltak ble iverksatt?

Økt beredskap for alle Voer.

3. Fungerte de iverksatte tiltakene?

Ja, PDMT har klart å bistå Politiet gjennom hendelsen på en tilfredsstillende måte. Har fått positive tilbakemeldinger fra OPD og POD.

4. Burde andre tiltak vært iverksatt?

Nei, tiltak ble iverksatt etter hvert som det oppstod behov.

5. Burde andre ressurser blitt involvert?

Nei, kommunikasjon var ikke involvert før mandag 25.07, men det var heller ikke behov for det. POD hadde ansvar for informasjon til media og etat.

6. Ble aktuelle leverandører kontaktet?

I forbindelse med kapasitetsutfordringene på politi.no ble Basefarm (leverandør) kontaktet.

7. Hvordan ble informasjonen håndtert internt/ eksternt?

Ikke nødvendig med info fra PDMT til etat, ivaretatt av Kripos og POD.

Internt benyttet man chat og mobil til kommunikasjon. Intranett ble benyttet for å informere egne ansatte.

8. Hvordan fungerte ledelsen av hendeshåndteringen?

Ledelsen fungerte tilfredsstillende. Jour involverte nødvendige fagområder før beslutninger ble tatt. Samarbeid mellom jour og IM / hjemmevakt IKT fungerte svært godt.

Audun Myhre (utvikling produktstøtte) ble kontaktet direkte av OPD.

Terje Berntsen (OPD) ringte enkeltpersoner i PDMT, fordi han manglet kontaktinfo til jour.

Jour opprettet direktekontakt mellom OPD (Terje Berntsen) og PDMT (Øystein Hellsvig), dette har fungert godt gjennom hele hendelsen.

POD ringte direkte til Asbjørn Rønnestad, fordi POD manglet kontaktinfo til jourhavende. Etter at kontakt var etablert mot jourhavende, fungerte dette tilfredsstillende.

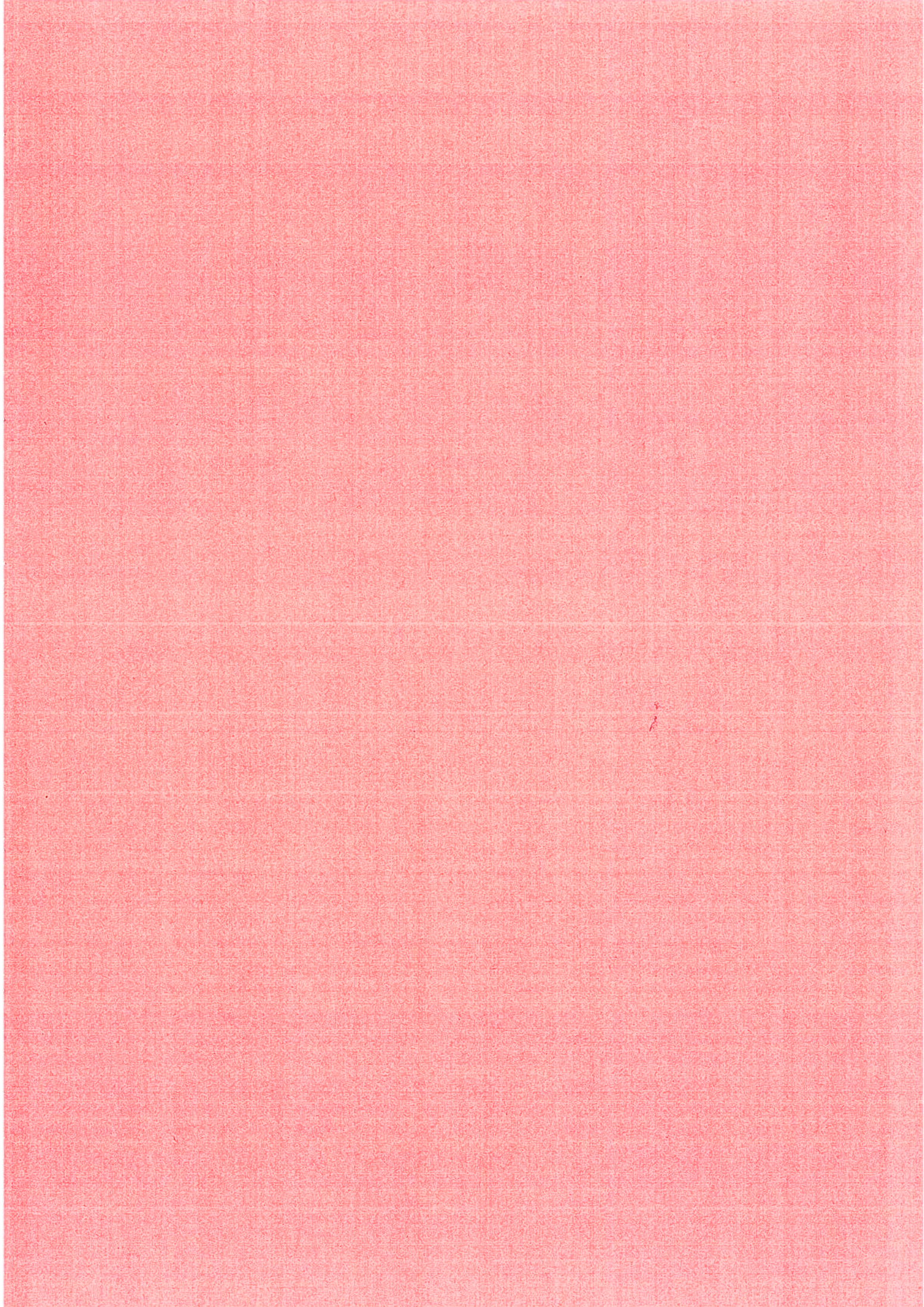
9. Ble det etablert nye rutiner/løsninger underveis? Bør de i så fall videreføres?

Normalt eskaleres beredskapsnivået fra de ulike Voers vaktordninger opp til jour. Denne gangen var det jour som besluttet at beredskapen måtte høynes, på bakgrunn av henvendelse fra POD.

Når politi.no-kriseteam ble opprettet, ble det samtidig etablert ett direkte telefonnummer til teamet fra POD, utenom jour. Dermed hadde POD direkte styring på beredskapsteamet.

10. Er det nye rutiner/løsninger som bør etableres basert på erfaringene fra denne hendelsen?		
Samarbeidsrutiner mellom IKT vakt og Jour er etablert og fungerte. Manglet vaktnummer til materiell. Pr i dag er jour usikker på om det er etablert rutine for varsling av jour fra vakt på Samband.		
11. Hadde vi alt vi trengte av rutiner, kompetanse, dokumentasjon, kontaktinfo osv?		
Rutiner var på plass. Men vi manglet en oversikt over ansatte i PDMT med kontaktinfo. Brukte mye tid på å samle inn slik info. Manglet delvis dokumentasjon/kompetanseoversikt på DIR / DVI og nasjonal varsling.		
12. Andre momenter som skal tas med i evalueringen		
Fredag 29.07 gikk brannalarmen i PDMTs lokaler på Majorstuen. Alle ansatte evakuerte ut av bygningen. Det ble utført arbeid for kjølemaskinen på rom M204 (intern IT maskinhall). Dette er sansynligvis årsaken til at alarmen gikk. Ingen ansvarlig representant for slike hendelser var tilstede. Dette skapte unødvendig frykt og usikkerhet, spesielt blant de involverte i beredskapsorganisasjonen. Det blir skrevet eget avvik på denne hendelsen.		
1.10 Tiltak		
Tiltak	Frist (Settes av lederguppen)	Ansvarlig (Settes av lederguppen)
POD og OPD kontaktet enkeltpersoner i PDMT fordi de manglet kontaktinfo til Jourhavende PDMT.		
Personalavdeling må oppdatere og tilgjengeliggjøre lister over ansatte med kontaktinformasjon, både elektronisk og på papir.		
Avklare hvorfor DVI tjenesten stanset søndag 240711. Dvi stanset opp uten øyensynlig årsak. Databaser var ikke fulle, og det var ett fåtalls brukere pålogget. Vi fikk opp igjen tjenesten ved å restarte farmservere farm09 og farm12, men det er viktig å finne den underliggende årsaken til at en så kritisk tjeneste stanser opp.		
Rutine og kompetanse for å styre telefonsentralen (for eksempel åpne Servicedesklinjene etter arbeidstid) må gjennomgås. I dag er det Samband som drifter telefonløsningen i samarbeid med intern IT. Vi bør få på plass rutiner som gjør det enklere å administrere telefonløsningen, slik at for eksempel VO IKT kan rute inngående samtaler på egenhånd.		
Gjennomgang av tilgangsregime, kompetanseoversikt og dokumentasjon for tjenestene Nasjonal varsling, DIR og DVI.		
Den ordinære hjemmevaktordningen har begrenset bakvakt på ulike kompetanscområder. Det må gjøres en vurdering om det skal gjøres endringer i denne kompetansesammensetningen		
Rutiner ved brannalarm i PDMT må gjennomgås. Etasjeansvarlige oppdateres, flere har sluttet. Gjelder særskilt Furuholm-bygget.		
Pårørendetelefon: Gjennomgang av løsningen teknisk og operativt må gjennomgås av POD og PDMT i fellesskap.		
Det viser seg at vi må følge opp Politiet.no, da man har oppdaget en del feil med funksjonalitet ved publisering, caching av forside m.m. Noen av disse feilene har vært kjent fra langt tilbake i tid.		
Hendelsen avdekket ett behov for sms-varsling internt i PDMT.		
Gjennomgå rutiner for ettervern og oppfølging av involverte ansatte i PDMT ved større hendelser.		

<p>Involverte i hendelsen opplevde uklarhet i forhold til timeregistrering, kompensasjon, hviletid osv. Det vil være svært fordelaktig om det utarbeides ett klart og tilgjengelig reglement for slike situasjoner. Da unngår man unødvendig forvirring og frustrasjon underveis som stjeler fokus.</p>		
1.11 Konklusjon:		
<p>Konklusjon er at PDMT har klart å håndtere denne hendelsen tilfredsstillende, og at det meste av planer/rutiner var på plass på forhånd.</p> <p>Det er viktig at de nevnte tiltakene i denne evalueringen blir fulgt opp av ledergruppen. Det må settes frister og ansvarlig for hvert tiltak på ledermøte den 30. august.</p>		








POLITIET

Vedlegg 3

20110722 Hendelseslogg_samband_02

 <p>POLITIET</p> <p>Politiets data- og materielltjeneste</p>	<p align="center">Hendelseslogg</p> <p>Hendelse: Angrepene mot Oslo og Utøya</p> <p>Dato: 22.07.11 – 24.07.11</p>	<p>Umntatt off. iht. offentlighetslova § 24 jf beskyttelsesinstruksen § 3 og 4</p>
<p>Påbegynt: 25.07.11</p>	<p align="center">Referent/ skriver</p> <p>Navn: Sigmund Fallang, Vakt VO-Samband</p>	<p align="center">Side 1 av 4</p>
<p align="center">Hendelseslogg-PDMT</p>		
<p>Dato:</p>	<p>25.07.11 versjon 0.2</p>	
<p>Hendelse:</p>	<p>Angrepene mot Oslo og Utøya</p>	
<p>Jourhavende:</p>	<p>Avd. dir. Knut Henriksen</p>	
<p>FAKTA:</p>		
<p>Dato og tid for hendelsen:</p>	<p>22.07.11 kl. 15:45 – 24.07.11 kl. 12.00.</p>	
<p>Beskrivelse av første melding:</p>		
<p>Fredag 22.07.11</p>		
<p>15:45 Oppkall fra POD (Joachim) som ber Sambandsvakt være i beredskap</p>		
<p>15:45-16:00 Oppkall fra Knut Henriksen og Lars Erik Tandsether som bekrefter at beredskapen skal være høy og iverksetter rapporteringslinje.</p>		
<p>15:00-22:00 VO samband har bemanning på Jaren med Lars Erik Tandsether og Knut Henriksen. Sigmund Fallang bemanner vakttelefonen hjemmefra og Øyvind Amundsen og Geir Myhre blir informert og holder seg i beredskap. Bjarne Grandalen blir også involvert da han mottar oppkall direkte fra Oslo.</p>		
<p>16:50 Ser at mobiltelefon tilgang er ustabil, kobler opp PC på Scireduct og sjekker at internettforbindelse er intakt.</p>		

 <p>POLITIET</p> <p>Politiets data- og materielltjeneste</p>	<p align="center">Hendelseslogg</p> <p>Hendelse: Angrepene mot Oslo og Utøya</p> <p>Dato: 22.07.11 – 24.07.11</p>	<p align="center">Unntatt off. iht. offentlighetslova § 24 jf beskyttelsesinstruksen § 3 og 4</p>
<p>Påbegynt: 25.07.11</p>	<p align="center">Referent/ skriver</p> <p>Navn: Sigmund Fallang, Vakt VO-Samband</p>	<p align="center">Side 2 av 4</p>
<p>17:20 Mobiltelefonnettet har vært utilgjengelig ca. 5 min. Iverksetter omkobling av vakttelefon til privat fasttelefon. Oppretter ARS 164288. Lars Erik Tandsether ringer på vaktas private fasttelefon og opplyser om at vaktnummer ikke nås og at Geir Myhre har logget inn på vaktnummer.</p> <p>17:30 Eiter litt problemer med å komme inn i systemet for omkobling, blir dette utført og sjekket. Rapportert til Knut Henriksen og beskjedt til Geir Myhre om at vakttelefonen er koblet om slik at han kan logge ut igjen.</p> <p>18:25 Espen Strai ringte Sambandsvakt og ba om nummer til Jourhavende, dette blir opplyst samt de pågående problemer med mobilnettet.</p> <p>18:50 Oppkall fra Søndre Buskerud (Truls Fjeld), ber om bistand til å opprette Tetradekning i forbindelse med Utøya. Sambandsvakt kontakter Bjarne Grandalen som allerede har vært i dialog med Delta. Enighet om at det er liten nytte i å forsøke å få ut ekstra basestasjon. Delta har med eget samband som kan benyttes. Dette formidles tilbake til Søndre Buskerud samt til Knut Henriksen.</p> <p>20:17 Knut Henriksen varsler Øyvind Amundsen i forhold til bistand på telefoni.</p> <p>19:00 Oppkall fra Søndre Buskerud. De skal bemanne opp operasjonssentralen og får ikke posisjon nr. 5 til å fungere for vanlig telefoni (sambandsdelen fungerer). Oppretter ARS 164286 og iverksetter feilsøking.</p> <p>19:00-21:00 Jobber med feilsøking, har dialog med Geir Myhre, finner ikke ut av det og blir enig med Søndre Buskerud (Truls Fjeld) om å benytte sambandsdelen på posisjon 5 samt mobiltelefon for telefonoppkall. Knut Henriksen og Lars Erik Tandsether blir oppdatert.</p> <p>21:50 Bjarne Grandalen får oppkall fra Oslo, de har problemer med posisjon 2 på operasjonssentralen. Bjarne ber de ringe vakt telefonen. I ettertid ser man av loggen at Oslo resatte posisjonen selv. Vakta mottok ikke henvendelse om denne saken.</p>		

 <p>POLTIET</p> <p>Politiets data- og materieltjeneste</p>	<p align="center">Hendelseslogg</p> <p>Hendelse: Angrepene mot Oslo og Uteya</p> <p>Dato: 22.07.11 – 24.07.11</p>	<p align="center">Utnått off. iht. offentlighetslova § 24 jf beskyttelsesinstruksen § 3 og 4</p>
<p>Påbegynt: 25.07.11</p>	<p align="center">Referent/ skriver</p> <p>Navn: Sigmund Fallang, Vakt VO-Samband</p>	<p align="center">Side 3 av 4</p>

22:15 Oppkall fra Tore Aasgaard hos PDMT IKT, spm. om konsekvens for samband hvis Jaren rammes. Svarer til Tore at sambandet fungerer uavhengig av lokasjonen på Jaren, men at vårt supportarbeid blir vanskeligere dersom dette skulle skje.

22:21 Øyvind Armundsen innkalles til Jaren for å koble om IKT vakt telefon til Ben-Sigvald Liknes sin private mobiltelefon.

23:54 Nytt oppkall fra Søndre Buskerud. Nå fungerer ikke posisjon 2 verken telefoni eller samband. Mens vi snakker og vakta iverksetter feilsøking, kommer den derimot opp av seg selv. Diskuterer også med operasjonsleser om det er nødvendig å kalle ut folk for å rette feilen på posisjon 5 umiddelbart, men blir enig om å avvente til lørdag.



Lørdag 23.07.11

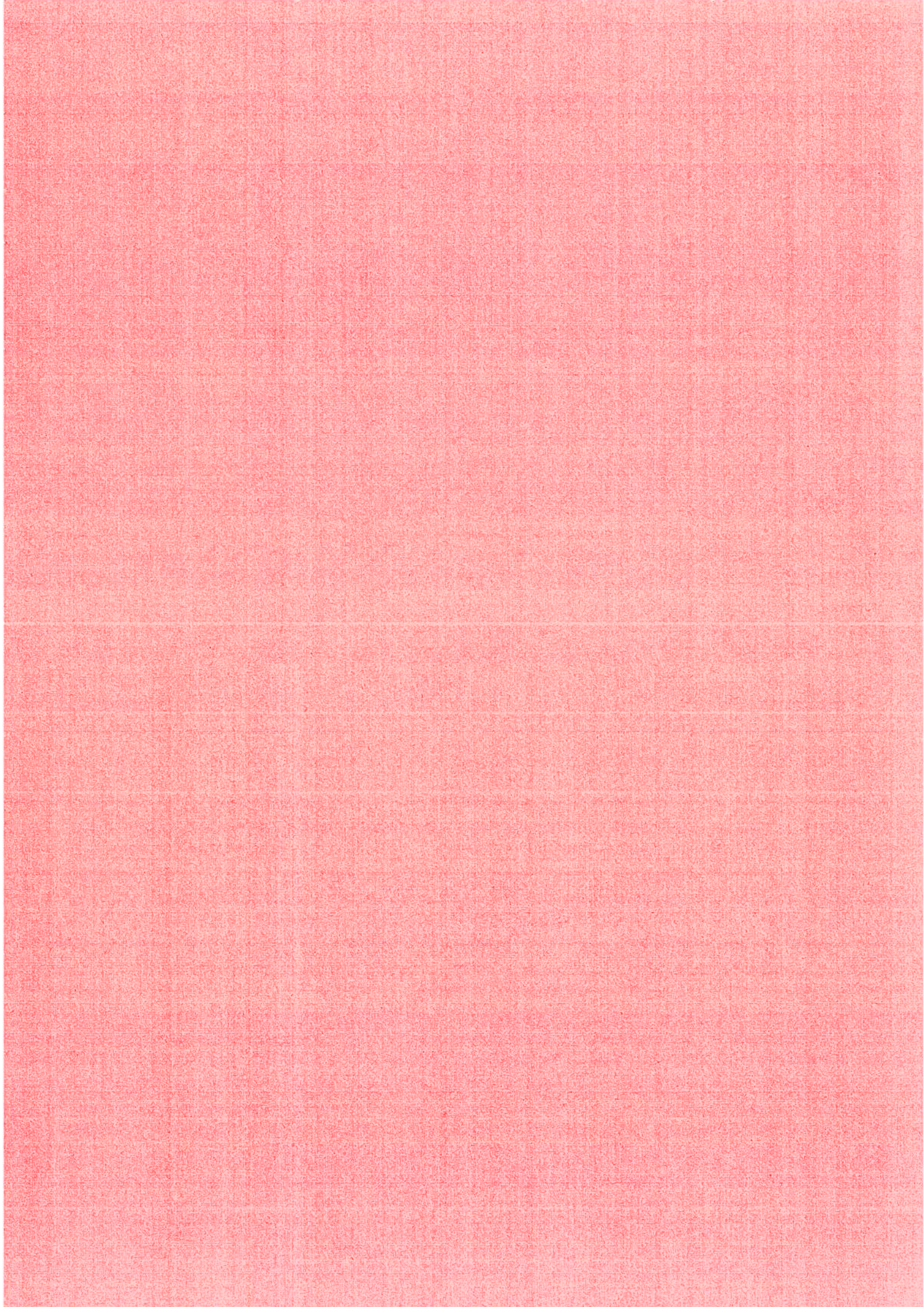
10:00 Kontakter operasjonssentralen i Drammen som ønsker at vi skal fortsette å forsøke å feilrette posisjon 5.

10:06 Avklarar med Geir Myhre at han har anledning til å ta en tur.

10:10 I dialog med Operasjonssentralen, Knut Henriksen og Lars Erik Tandsether blir vi enige om at Geir tar en tur til Drammen for å fortsette feilsøking på posisjon 5.

10:15 Iverksetter tiltak mot IKT vakta i Søndre Buskerud for å få aktivisert adgangskort til teknisk rom i Drammen.

 <p>POLITIET</p> <p>Politiets data- og materieltjeneste</p> <p>Påbegynt: 25.07.11</p>	<p style="text-align: center;">Hendelseslogg</p> <p>Hendelse: Angrepene mot Oslo og Utøya</p> <p>Dato: 22.07.11 – 24.07.11</p> <p style="text-align: right;">Referent/ skriver</p> <p>Navn: Sigmund Fallang, Vakt VO-Samband</p>	<p style="text-align: right;">Unntatt off. iht. offentlighetslova § 24 jf beskyttelsesinstruksen § 3 og 4</p> <p style="text-align: center;">Side 4 av 4</p>
<p>13:30 Sambandsvakt på Jaren for å hente reserve GSM-R terminal dersom det skulle bli mer ustabilitet i mobilnett. Alarmen går og får bistand av Knut Henriksen til å avstille denne.</p> <p>15:40 Tilbakemelding fra Geir Myhre i Drammen, har sjekket alt som er mulig å sjekke, mistenker at det er noe feil med selve sentralenheten (Gate-x) for denne posisjonen.</p> <p>16:26 Feilen er funnet, viser seg at det er feilmerking av Gate-x som er årsaken. Geir Avslutter i Drammen og reiser hjem.</p> <p>16:30 Oppdaterer Knut Henriksen og Lars Erik Tandsether om situasjonen.</p> <p>Søndag 24.07.11</p> <p>Holder høy beredskap og er i dialog med Knut Henriksen. Ingen nye henvendelser denne dagen.</p> <p>Lars Erik Tandsether har i tillegg til dette hatt tett dialog med POD, DNK og NSN. Han melder om jevnlig kontakt med DNK hver annen time. NSN holdt tilbake ressurser i beredskap men partene var enige om å avvente situasjonen. Sambandet i Oslo fungerte bra, var dog anydning til sperr i nettet på grunn av høy aktivitet. Se vedlagte rapport fra DNK:</p> <p> "VS Nødnett status 23.7 0430.txt"</p> <p style="text-align: right;">25.07.11/ Sigmund Fallang</p>		





POLITIET

==

Vedlegg 4

Materiellrapport

Kunde 48, ordrelinjer opprettet i tidsrommet 23.07.11 - 12.08.11

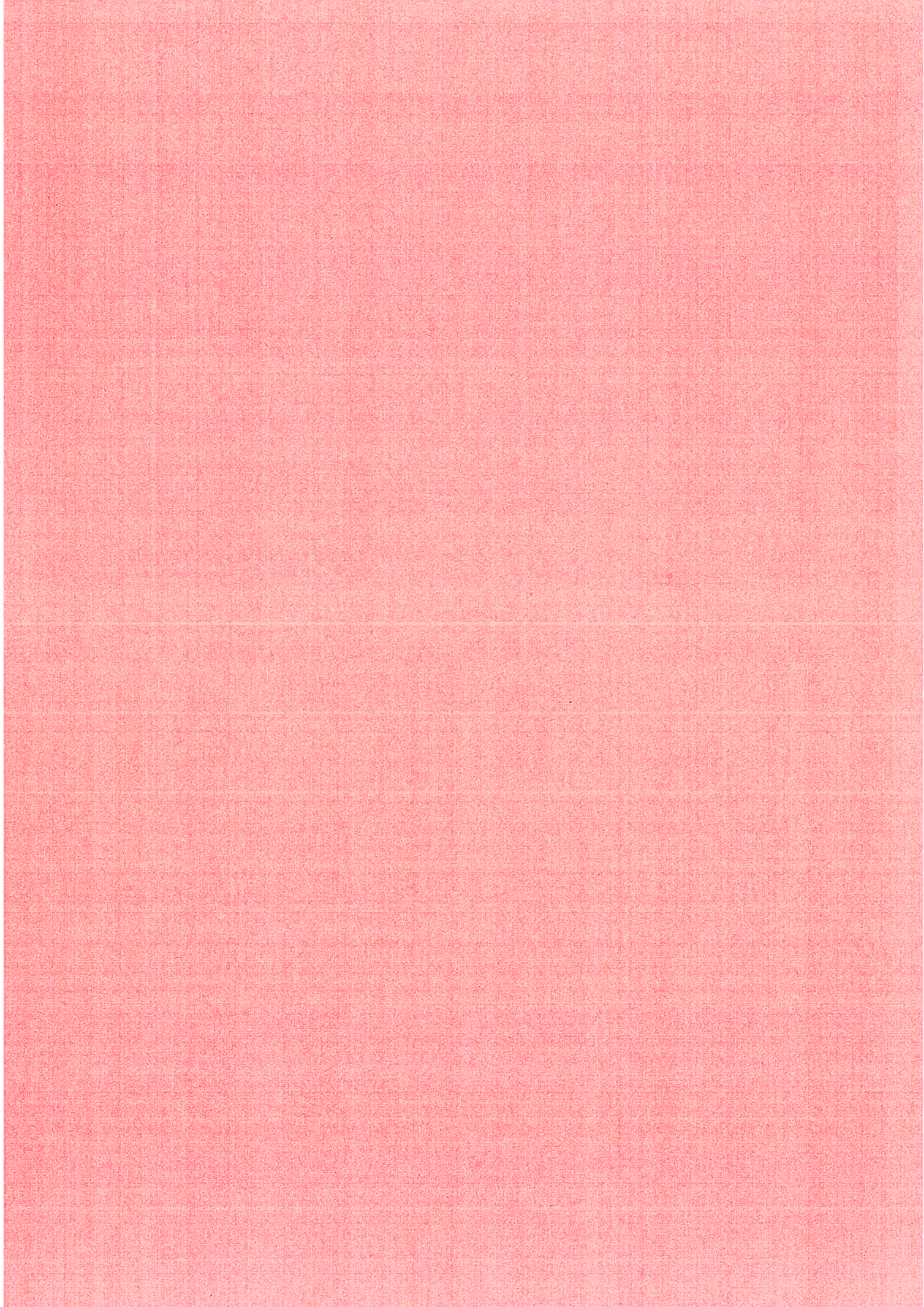
Ordrenr	Kundenr	Kundenavn	Salgsart.nr	Beskrivelse	Forsyningskode	Salgsant	Pris/Vei	Tot kost/Basis
P175368		48	Politiets utlenr A108500031	Tjenestenummerbrilke, sett, P	Innkj.ordre transit	2	49	97,5
P175369		48	Politiets utlenr A105000041	Kryssbandolær, m/etatsblem, 3, P	Lagerordre	10	539	5393,8
P175369		48	Politiets utlenr A105000040	Kryssbandolær, m/etatsblem, 2, P	Lagerordre	15	539	8075,7
P175369		48	Politiets utlenr A105000039	Kryssbandolær, m/etatsblem, 1, P	Lagerordre	15	539	8075,7
P175369		48	Politiets utlenr A108000041	Skulderklafftrekk, befal, P	Lagerordre	2	32	62,26
P175369		48	Politiets utlenr A108000043	Skulderklafftrekk, øvrige, P	Lagerordre	2	32	62,26
P175381		48	Politiets utlenr A108000044	Stjerne, forgytt, P	Lagerordre	4	12	44,76
P175381		48	Politiets utlenr A108000041	Skulderklafftrekk, befal, P	Lagerordre	2	32	62,26
P175381		48	Politiets utlenr A108000044	Stjerne, forgytt, P	Lagerordre	4	12	44,76
P175390		48	Politiets utlenr G105600008	Luemerke, m/skrur, til TI, P	Lagerordre	20	31	618,8
P175390		48	Politiets utlenr G105500009	Luemerke, m/skrur, til TII, P	Lagerordre	20	31	618,8
P175392		48	Politiets utlenr A105500068	Vanter, hvite, dame, P	Lagerordre	10	25	243,8
P175392		48	Politiets utlenr A105500069	Vanter, hvite, herre, P	Lagerordre	8	25	195,04
P175392		48	Politiets utlenr A105500070	Vanter, hvite, herre, XL, P	Lagerordre	2	25	48,76
P175392		48	Politiets utlenr A108000041	Skulderklafftrekk, befal, P	Lagerordre	2	32	62,26
P175392		48	Politiets utlenr A101000016	Lue, TI, med delt broderi, 56, P	Lagerordre	4	12	44,76
P175392		48	Politiets utlenr G105500008	Luemerke, m/skrur, til TI, P	Lagerordre	1	448	411,6
P175396		48	Politiets utlenr G105500008	Luemerke, m/skrur, til TI, P	Lagerordre	1	31	30,94
P175414		48	Politiets utlenr A108000028	Hytse, vevd, POB, P	Lagerordre	10	31	309,4
P175630		48	Politiets utlenr A101000297	Lue, TII, utan broderi, 53/54, P	Lagerordre	40	6,13	325,2
P175630		48	Politiets utlenr A101000298	Lue, TII, utan broderi, 55/56, P	Lagerordre	5	314	1568,75
P175630		48	Politiets utlenr A101000299	Lue, TII, utan broderi, 57/58, P	Lagerordre	10	314	3137,5
P175630		48	Politiets utlenr A101000300	Lue, TII, utan broderi, 59/60, P	Lagerordre	15	314	4706,25
P175630		48	Politiets utlenr A101000301	Lue, TII, utan broderi, 81/82, P	Lagerordre	6	314	1882,5
P175630		48	Politiets utlenr A101000302	Lue, TII, utan broderi, 83/84, P	Lagerordre	3	314	941,25
P175630		48	Politiets utlenr G105500009	Luemerke, m/splitt, til TII, P	Lagerordre	1	314	313,76
P175631		48	Politiets utlenr B302000018	Sperrebånd, 500m, P	Lagerordre	40	30	1162,4
P175631		48	Politiets utlenr A106000165	Støvler, felt, pilot, M77F, 37, A	Lagerordre	10	190	1896,7
P175631		48	Politiets utlenr A106000167	Støvler, felt, pilot, M77F, 39, A	Lagerordre	2	696	1390,76
P175631		48	Politiets utlenr A106000168	Støvler, felt, pilot, M77F, 40, A	Lagerordre	4	696	2801,52
P175631		48	Politiets utlenr A106000169	Støvler, felt, pilot, M77F, 41, A	Lagerordre	2	666	1330,76
P175631		48	Politiets utlenr A106000170	Støvler, felt, pilot, M77F, 42, A	Lagerordre	3	666	1998,14
P175631		48	Politiets utlenr A106000171	Støvler, felt, pilot, M77F, 43, A	Lagerordre	3	666	1998,14
P175631		48	Politiets utlenr A106000172	Støvler, felt, pilot, M77F, 44, A	Lagerordre	7	666	4657,98
P175631		48	Politiets utlenr A106000173	Støvler, felt, pilot, M77F, 45, A	Lagerordre	6	666	3992,28
P175631		48	Politiets utlenr A106000174	Støvler, felt, pilot, M77F, 46, A	Lagerordre	2	666	1330,76
P175631		48	Politiets utlenr A106000175	Støvler, felt, pilot, M77F, 47, A	Lagerordre	2	666	1330,76
P175631		48	Politiets utlenr A106000178	Støvler, felt, pilot, M77F, 48, A	Lagerordre	2	666	1330,76
P175631		48	Politiets utlenr A106000168	Støvler, felt, pilot, M77F, 38, A	Lagerordre	1	666	666,38
P175631		48	Politiets utlenr A106000164	Støvler, felt, pilot, M77F, 36, A	Lagerordre	3	666	1998,14
P175635		48	Politiets utlenr A109000163	Støvler, felt, pilot, M77F, 35, A	Lagerordre	2	666	1330,76
P175635		48	Politiets utlenr A107500107	Kjeledress, 44N, P	Lagerordre	1	666	666,38
P175635		48	Politiets utlenr A107500003	Kjeledress, 60N, P	Lagerordre	7	1338	9362,5
P175635		48	Politiets utlenr A107500002	Kjeledress, 48N, P	Lagerordre	3	1338	4012,5
P175635		48	Politiets utlenr A107500005	Kjeledress, 54N, P	Lagerordre	11	1338	14712,5
P175635		48	Politiets utlenr A107500001	Kjeledress, 46N, P	Lagerordre	3	1338	4012,5
P175635		48	Politiets utlenr A107500004	Kjeledress, 64N, P	Lagerordre	10	1338	13376
P175636		48	Politiets utlenr A107500004	Kjeledress, 52N, P	Lagerordre	2	1338	2675
P175636		48	Politiets utlenr A104001206	Bukse, regn, med refleks, L, P	Lagerordre	4	1338	5350
P175636		48	Politiets utlenr A104001207	Bukse, regn, med refleks, M, P	Lagerordre	5	344	1718,75
P175636		48	Politiets utlenr A104001208	Bukse, regn, med refleks, S, P	Lagerordre	15	344	5156,25
P175636		48	Politiets utlenr A104001209	Bukse, regn, med refleks, XL, P	Lagerordre	10	344	3437,5
P175636		48	Politiets utlenr A104001210	Bukse, regn, med refleks, XS, P	Lagerordre	3	344	1031,25
P175636		48	Politiets utlenr A104001211	Bukse, regn, med refleks, XXL, P	Lagerordre	2	344	687,5
P175636		48	Politiets utlenr A101500479	Jakke, regn, med refleks, L, P	Lagerordre	5	794	3968,75
P175636		48	Politiets utlenr A101500480	Jakke, regn, med refleks, M, P	Lagerordre	5	794	3968,75
P175636		48	Politiets utlenr A101500481	Jakke, regn, med refleks, S, P	Lagerordre	15	794	11906,25
P175636		48	Politiets utlenr A101500482	Jakke, regn, med refleks, XL, P	Lagerordre	10	794	7937,5
P175636		48	Politiets utlenr A101500483	Jakke, regn, med refleks, XS, P	Lagerordre	3	794	2381,25
P175636		48	Politiets utlenr A101500484	Jakke, regn, med refleks, XXL, P	Lagerordre	5	794	3968,75
P175709		48	Politiets utlenr C401500037	Hylster, P30L, P	Lagerordre	2	794	1587,5
P175709		48	Politiets utlenr C401500038	Hylster, P30L, links, P	Lagerordre	8	882	7050
P175709		48	Politiets utlenr C401500041	Hylster, skjult, P30L, P	Lagerordre	2	882	1762,5
P175709		48	Politiets utlenr C401500041	Hylster, skjult, P30L, P	Lagerordre	2	404	807,5
Total sum								176 626



POLITIET

Vedlegg 5

IKT stab satt i forbindelse med terroraksjon 22.07.2011





POLITIET

IKT stab satt i
forbindelse med
terroraksjon
22.07.2011

Politiets data- og materielltjeneste



POLITIET

Innholdsfortegnelse

1	Hendelsebeskrivelse.....	3
2	Statuslogg.....	3
3	Oppgaveoversikt.....	8
4	Bemanningsoversikter og kontaktinformasjon.....	8
5	Informasjon til neste kriseleder.....	9
6	Logg for utsendt informasjon til brukere/presse.....	10
7	Punkter til evaluering og/eller oppfølging etter hendelse.....	11
8	Avslutning av hendelse.....	12

Ved å klikke på punktene i innholdsfortegnelse vil man bli sendt til aktuell side.
Alle øvrige koblinger i dokumentet er satt inn som Kryssreferanser til Bokmerker
(Dette gjøres via menyvalgene Sett inn – Kryssreferanse eller Sett inn – Bokmerke)

Revisjonshistorikk for mal

Dato	Beskrivelse	Forfatter
11.03.2009	Opprettelse av dokument	Ben Sigvald Liknes
03.04.2009	Oppdatering av inndeling, mal etc	Tore Aasgaard



POLITIET

1 Hendelsebeskrivelse

Klikk for å gå til [Innholdsfortegnelse](#)

POD ber PDMT sette stab i forbindelse med terroraksjon i Oslo fredag 22. juli.

Statuslogg

Klikk for å gå til [Innholdsfortegnelse](#)

I statusloggen skal det registreres overordnet status, og beslutninger som tas. Status bør holdes korte og konsise.

Rene oppgaver som skal gjennomføres skal settes i [Oppgaveoversikt](#)

Siste status skal alltid stå øverst.

Date	Kl	Hendelse	
23.07.11	0010	Stab satt. Joursjef, hjemmevakt IKT og IM er tilstede. Drøftet hvilke behov som må dekkes, og hva som er best organisering framover. Besluttet at IM tar over vakttelefon og håndterer innkommende samtaler. OPD har fått eget dedikert telefonnummer til OPD, direkte til erfaren tekniker. Egen ressurs med operativ polititjenestekompetanse er tilgjengelig for OPD.	
23.07.11	0315	Stab har satt opp liste over alle personer som kan være aktuelle å sette på vaktplan, og satt opp utkast til vaktliste. Vi har også gjennomgått hvilke roller vi har behov for. Vi bemanner med to saksbehandlere som også overvåker tjenestene. I tillegg skal vi ha en ansvarlig for informasjon og telefonmottak. Jourvakt arbeider hjemmefra, men er tilgjengelig. Vi skal også ha fem personer på bakvakt, med henholdsvis kompetanse på WM-ware, PO, SOA, OS/Citrix og nettverk.	
23.07.11	0700	Vi har etablert felles konferanserom på chatløsningen for hendelsen. Rommet heter TerroraksjonOslo og har passord Terr0r	
23.07.11	0800 1300	<ul style="list-style-type: none">• Aller saker som har tilknytning til denne terroraksjonen merkes med Terror i sammendraget i Remedy for lettere å kunne finne dem i etterkant.• Mailproblem hele Politi-Norge. Ingen får mottatt ekstern mail i politinettet.	
23.07.11	1630	Mailproblemet vedr mottak av ekstern mail til politinettet er nå løst.	
23.07.11	1830	POD ønsker at PDMT opprettholder beredskap til mandag morgen.	23.07.11

Politiets data- og materielltjeneste



POLITIET

24.07.11	0905	Kripos melder om problem vedr mottak av mail til Postmottak IDgruppen	24.07.11
24.07.11	1230	Kripos melder om enkelte brukere med heng i DVI.	
24.07.11	0905	Problem hos Kripos vedr Postmottak Idgruppen er løst.	
24.07.11	2330	Jour har vært i kontakt med POD, de trapper ned beredskapen hos seg, men ønsker PDMT holder beredskap gjennom natten. Sannsynligvis vil det ikke være behov for ekstra beredskap etter mandag formiddag, men vi setter opp lister for sikkerhets skyld	BSL004
25.07.11	0800	Vi avvikler beredskapsgruppen og går over til ordinær drift gjennom arbeidsdagen. Jour skal ha møte iløpet av formiddagen for å avklare om vi fortsetter beredskap etter arbeidstid.	BSL004
25.07.11	1030	POD ringer Jour og varsler at de ønsker fortsatt høynet beredskap, i første omgang fram til i morgen kl 0800. Vil bli avgjort dogn for dogn framover hvor lenge ekstraordinær beredskap skal opprettholdes.	
25.07.11	1500	Samband har slått over telefonserveren slik at vi holder kundeservicelinjene åpne.	
25.07.11	1700	Vi slo av server TS00farm12H etter at DVI nok en gang kræsjet. Vi vil se om dette forbedrer stabiliteten på tjenesten. Ingen brukere var pålogget på denne serveren, og ingen applikasjoner i Citrix Metaframe konsollen knyttet til denne serveren. Vi antar at det har oppstått feil under kloning av farm09H til farm12H.	
25.07.11	2330	Ingen henvendelser siden normal arbeidstid. DIR DVI har fungert fint etter at TS00farm12H ble slått av.	
26.07.11	0800	Det har ikke vært noen hendelser iløpet av natten.	
26.07.11	1630	POD ringer. Har vært i kontakt med PDMT tidligere på dagen vedrørende kapasiteten på politi.no når de skal legge ut lister over omkomne. Har ikke fått svar fra PDMT. De har dessverre ikke navn på vedkommende de har vært i kontakt med. Kontakter Basefarm og undersøker hva som er mulig å gjøre for å utvide kapasiteten. Lite som kan gjøres innenfor aktuell tidsramme. Oppretter helpdesk sak for å følge opp da informasjon skal legges ut hver dag kl 18:00. En workaroud blir funnet, men løsningen avvises av POD. Saken er løftet til øverste hold i Basefarm (adm.dir, samt Jour PDMT) Saken er registrert i ARS med saksnummer 164496. Viktig med oppfølging av saken i morgen tidlig.	
26.07.11	21:15	Oslo politidistrikt ber om skriftlig informasjon om hvorfor politi.no ikke er tilgjengelig.	
26.07.11	22:25	Informasjon om arbeidet med politi.no er oversendt til Sture Martin Vang og Geir Smith-Meyer Johannesen i POD. Informasjon er kontrollert og godkjent av jour.	
26.07.11	22:45	Basefarm har informert om at de har aktivert caching på lastbalanseren for å se om det kan bedre ytelsen. Ber oss se over	

Politiets data- og materielltjeneste



POLITIET

		et utvalg sider og spesielt teste de områder hvor brukere kan skrive inn informasjon (for eksempel tips og anmeldelse på nett). OPD blir kontaktet for å gjennomføre testing, noe de påtar seg.	
26.7.11	23:00	DVI-serveren ts00farm09h må rebootes kl 23:00 etter beskjed fra Kripos, dette er utført.	
27.07.11	08:00	Ingen hendelser ila. natten.	
27.07.11	10:27	<ul style="list-style-type: none">DVI problemer ved åpning av filer i DVI. Løsning ble reboot av server kl 11:00. Kripos er varslet. Remedy sak: HD0000000164523	
27.07.11	14:30	<ul style="list-style-type: none">Basefarm melder at de er ferdig med den planlagte utvidelsen av kapasiteten.Vi etablerer ett eget team som er dedikert til denne hendelsenSkriv til POD med kontakt informasjonEkstern ressurs med kompetanse på politi.no er innkalt og er her ca kl 16:00 for å være behjelpelig med publisering på politi.no	
27.07.11	16:00	<ul style="list-style-type: none">lagring av informasjon i DVI fungerer ikke; igjen restart av TS00FARM09H	
27.07.11	16:30	<ul style="list-style-type: none">Mail fra Basefarm: forside er ikke cachet – Feilmelding 302 på noen siderVaktlista – STAB oppdatert, TEST må legges inn2 telefoner – 1 generell vakt og 1 til Oslo / Utøya (48887733) – OpprettettJour varslet PODOppdaterer Intranettet med informasjon til PDMT om hva som skjerSamles igjen kl 17.55Nødvendig applikasjonsutvikler for politi.no er utenlands og ikke tilgjengelig før 3. eller 4. august.	
27.07.11	17:30	<ul style="list-style-type: none">Prioritet på artikler første siden på Politiet.no. POD sliter med å publisere artikler og få dem i riktig rekkefølge. Risiko med å fikse det underliggende problemet ansees som større enn det er å la publiseringen fortsette som før.PDMT informerer POD angående problemene med artiklene.Mangler status fra Basefarm angående mer caching.Basefarm – Ytelse ser ok ut akkurat nå, ingen på jobb akkurat nå har tilgang til å se på live statistikk.	
27.07.11	18:05	<ul style="list-style-type: none">Publiseringen på politi.no gikk bra	
27.07.11	18:50	<ul style="list-style-type: none">Jobber med å få tak i informasjon for å få sett på statistikk og logger på kundeportalen til basefarm. Det er noen spesifikke som har tilgang, men ingen av de er tilstedet på PDMT.Jour ringer og snakker med POD.Testansvarlig skal lage en rapport på testingen som har blitt gjennomført på politi.noAvvikler all testberedskap.	

Politiets data- og materielltjeneste



POLITIET

27.07.11	20:35	<ul style="list-style-type: none">• Supportsak med refnr HD0000000164580 må følges opp.	
28.07.11	08:00	<ul style="list-style-type: none">• Ingen hendelser eller henvendelser gjennom natten.	
28.07.11	12:16	<ul style="list-style-type: none">• POD bekrefter at beredskap skal opprettholdes frem til mandag morgen. Ny avklaring i løpet av dagen mandag.	
28.07.11	16:20	<ul style="list-style-type: none">• Bruker kommer ikke inn i DVI. ARS nr 164643, feil rettet.	
28.07.11	17:23	<ul style="list-style-type: none">• Vedlegg på politi.no gjeldende bistandsadvokater kan ikke åpnes. ARS sak nr 164648.	
28.07.11	18:02	<ul style="list-style-type: none">• Sjekket politi.no. Ytelse internett. Ser ut til at tiltakene som er blitt gjort har forbedret kapasiteten. Fått tilgang til kundeportalen til Basefarm. Det er nesten 3 K flere pålogget politi.no kl 1811 enn gårdsdagens topp på vel 8 K.	
29.07.11	08:00	<ul style="list-style-type: none">• Ingen hendelser ilt natten	
29.07.11	13:00	<ul style="list-style-type: none">• Varsel om debriefing er sendt ut på SMS. Tilbakemelding er gitt personal om at mange er på ferie.	
29.07.11		<ul style="list-style-type: none">• Ingen hendelser ilt kveldens vakt	
30.07.11		<ul style="list-style-type: none">• Ingen hendelser ilt natten	
30.07.11	08:00-16:00	<ul style="list-style-type: none">• Problemer med pålogging - BL Sør-Trøndelag. ARS nr 164665• Problemer med Indicia via Scireduct i Oslo. ARS 164738	
30.07.11	22:42	<ul style="list-style-type: none">• Henvendelse om sak ARS 164665 som var løst på dagens vakt. Løst ved å benytte D#2.	
31.07.11	08:00	<ul style="list-style-type: none">• Ingen hendelser ilt natten.	
31.07.11	08:00-16:00	<ul style="list-style-type: none">• Passord, bruker glemt passordet. ARS: 164742	
31.07.11	23:30	<ul style="list-style-type: none">• Ingen hendelser på dette skiftet	
01.08.11	08:00	<ul style="list-style-type: none">• Ingen hendelser ilt natten.	
01.08.11	13:00	<ul style="list-style-type: none">• POD ønsker fortsatt beredskap fram til onsdag morgen. Jour og IM setter opp ny vaktliste.• Jour sjekker mulighet for å ha ett upersonlig adgangskort tilgjengelig i tilfelle de som er fysisk tilstede må inn og resette servere og lignende.• IM tar avsjekk med hjemmemvakt på hvilken kompetanse som er tilgjengelig på denne ukens vaktlag, på bakgrunn av det forsterker vi vaktlaget midlertidig med kompetanse vi mener er nødvendig i forhold til den ekstraordinære situasjonen.• Vi avvikler det dedikerte "kriseteamet" som har arbeidet med	

Politiets data- og materielltjeneste



POLITIET

		politi.no, og opprettholder kun beredskapsteamet som opprinnelig. Det vil si, vi har ingen ekstra dedikert bemanning innenfor normal arbeidstid. Den dedikerte telefonlinjen inn opprettholdes, og ivaretas av Servicedesk på dagtid.	
01.08.11	23:30	<ul style="list-style-type: none">• Ingen hendelser på dette skiftet• Jour skaffet upersonlig adgangskort i forseilet pose. Dette hentes og levers i resepsjonen ved start ettermiddagsskift, og avslutning nattskift.	
02.08.11	00:00-0800	<ul style="list-style-type: none">• Bruker låst, feil passord. Bedt bruker om å vente 10 minutter og forsøke omigjen siden bruker låses opp etter 10 minutter (ARS 164882)	
02.08.11	15:00-00:00	<ul style="list-style-type: none">• Gruppe med 25 personer (fra Oslo) er opprettet, sitter fysisk på Manglerud. Gruppen bruker D#2 for å utføre jobben, men trenger tilgang til skrivere på Manglerud. Det er ingen D#2-ressurs satt opp og D#2 er heller ikke deket via PDMT-vakt. Vi fikk tak i ekstem ressurs som kunne bidra her. De har nå 2 skriver som kan brukes.• PO ressurs henger, Asker Bærum PST, saken løst via PDMT hjemmevakt. (ARS 165003)• Feil på UPS B (ARS 165004), Alarm kvittert manuelt• Web Infobank er nede, EDB opplyser oss at det er en driftsfeil hos dere og det jobbes med saken. Dette påvirker også Pass, BL og m.m. som bruker oppslag mot FREG. Det er lagt ut en melding på intranett. (ARS 165005) Selv om EDB har friskmeldt sine systemer, fungerer ikke våre systemer. Ved å starte webinfobank blir det åpnet en citrix session mot IP 153.110.169.1, selv om webinfobank ligger i lokalt intranet. Dette gjelder tom. For telefonkatalogen, FREG etc. Det blir sjekket GPOer og Citrix-server og alt ser ut som det skal. Men ved søk i DNS mot infobank fantes det ingen DNS-entry. Mens feilsøking begynte ting å fungere igjen (nesten på samme tidspunkt). Det ble ikke gjort noe manuelt feilretting. Denne saken må taes videre av faggruppe Operativsystem på Drift.	
03.08.11	08:00	Beredskap avsluttes. Jour og IM gjennomfører evaluering torsdag, og sender rapport til ledelse PDMT / POD.	

Til Statuslogg



POLITIET

Til bemanningsoversikt og kontaktinformasjon

4 Informasjon til neste vaktlag

Klikk for å gå til [Innholdsfortegnelse](#)

Dette er spesifikk informasjon til neste kriseleder. Man skal alltid gjennomgå status for hele forrige skift, samt oppgaveoversikten med gjennomførte og utestående oppgaver. Første statusmøte ved skifte av kriseleder gjennomføres med både avtroppende og påtroppende kriseleder tilstede.

All informasjon bør strengt tatt være registrert i [Statuslogg](#), eller [Oppgaveoversikt](#) men dersom informasjonen er av en slik karakter at den ikke passer inn i disse områdene kan den føres her.

Siste informasjon for overlevering skal settes øverst.

Dato	Kl	Fra	Til	Informasjon
23.07.11	0800	Ben	Cecilie	<ul style="list-style-type: none">• Jour (Barbro) leder PDMT sitt arbeid, og må holdes løpende orientert. Hun tar også eventuelle beslutninger underveis.• OPD har kommando over operasjonen både i Oslo og i Nordre Buskerud PD. OPD bruker D#2 løsning for å få tilgang til Nordre Buskerud sin PO.• Sør-Trøndelag bemanner pårørendetelefonen. Brukere som trenger tilgang til DIR: dette gis i AD med medlemskap i gruppen DIRSYS_GPC for Nasjonal varslings; brukere finnes i AD, Navn= distr.nr+NV for eksempel 01NV. Outlook varslers at sertifikatet ikke er gyldig – bare klikk "ok" Meldingene kommer til fellesmapper->alle fellesmapper->Alarmer->Alarm OPS "Distriktnavn"• Det skal kjøres "morgensjekk" hver time• PDMT sin alarm-postkasse må følges opp• Barbro sjekker med POD ca kl 8 om det er behov for videre kontinuerlig beredskap i PDMT• Bakvakter skal være tilgjengelige og i nærheten av pc for å kunne bistå de som saksbehandler på PDMT.

Politiets data- og materieltjeneste



POLITIET

23.07.11	16:00	Cecilie	Glenn	<ul style="list-style-type: none"> Kripos og Oslo Krimvakta ringer inn og melder om store problemer med mail sendt utenfor politinettet. Det er mail som inneholder vedlegg med bilder som ikke kommer inn og eller treghet.
23.07.11	1630	Glenn	Cecilie	<ul style="list-style-type: none"> Ekstern mail er nå OK.
23.07.11	1630	Glenn	Cecilie	<ul style="list-style-type: none"> POD ønsker at PDMT opprettholder beredskap til mandag morgen.
24.07.11	0905	Glenn	Ben	<ul style="list-style-type: none"> Kripos melder om problem vedr mottak av mail til Postmottak IDgruppen
24.07.11	2330	Ben		<ul style="list-style-type: none"> Har satt opp vaktliste for mandag ettermiddag og utover, men ikke fått bekreftet at folk kan stille opp. Mest sannsynligvis vil vi avslutte beredskapen etter i natt.
25.07.201	2330	Ben	Cecilie	<ul style="list-style-type: none"> Vært stille i hele ettermiddag. 1 henvendelse ang DVI
26.07.11	0800	Cecilie	Glenn	<ul style="list-style-type: none"> Vært stille i hele natt. Ingen hendelser.
26.07.11	19:04	TAA	TAA	<ul style="list-style-type: none"> Kapasitetsproblemer med politi.no må følges opp i morgen. ARS 164496 – se også hendelseslogg.
27.07.11	08:00	Glenn	Cecilie	<ul style="list-style-type: none"> Ingen hendelser ilt. natten.
27.07.11	16:00	Cecilie	Tore	<ul style="list-style-type: none"> Problemer med DVI
28.07.11	00:00	Tore	Glenn	<ul style="list-style-type: none"> Husk at alle hendelser skal registreres i ARS eller hendelseslogg. "morgensjekken" må også gjøres hver time. Info om nytt telefonnummer som POD / Oslo / Kripos / Nordre Buskerud / Sør-Trøndelag kan benytte seg av: 48887733.
28.07.11	08:00	Glenn	Tore	<ul style="list-style-type: none"> Ingen hendelser eller henvendelser gjennom natten.
28.07.11	12:23	Tore	Leon	<ul style="list-style-type: none"> Det er besluttet å opprettholde beredskapsvakt over helgen POD vil kun forholde seg til beredskapsnummeret. Ergo vil ikke POD ringe Jourhavende, men direkte til MIM
29.07.11	08:00	Cecilie	Tore	<ul style="list-style-type: none"> Ingen hendelser ilt. natten
01.08.2011	23:30	Ben	Jens-Ottoq	<ul style="list-style-type: none"> Ingen hendelser på skiftet. Upersonlig adgangskort i forseilet pose skal leveres i resepsjonen kl 0800 i morgen
02.08.2011	23:45	Raik	Stefan	<ul style="list-style-type: none"> Upersonlig adgangskort i forseilet pose skal leveres i resepsjonen kl 0800 i morgen Se siste oppdateringer i hendelsesloggen Problemer med FREG/DNS tar Raik videre med Gudmundur

Til Informasjon til neste vaktlag

5 Logg for utsendt informasjon til brukere/presse

All informasjonsutsendelse skal være avklart med kriseleder før informasjon sendes ut.

Siste informasjon skal alltid stå øverst

Dato	Kl.	Informasjon

Til Logg for utsendt informasjon til brukere/presse

Politiets data- og materieltjeneste



POLITIET

Cecilie Fladvad	Ettervern/debreifing av ansatte	Samtaler på egenhånd. Når en slik katastrofe oppstår er det mange reaksjoner og personer har forskjellige reaksjonsmåter. Når man går døgnkontinuerlig vakt så ser jeg at det burde vært en som tok vare på de ansatte underveis eller om det en debreifing i etterkant av hendelsen hvor de ansatte har mulighet for å få bearbeidet det man har vært igjennom. Når man er i bredskap så har man ofte ikke tid eller rom for å ta ett oppgjør med det som har skjedd på lik linje med andre som ikke er i beredskap.
Tore Aasgaard	Politiet.no	Det viser seg at vi må følge opp Politiet.no, da man har oppdaget en del feil med funksjonalitet ved publisering, caching av forside m.m. Noen av disse feilene har vært kjent fra langt tilbake i tid.
Lasse Prenting	DIR / DVI funksjonelt	Gjennomgå de feilene som har blitt opplevd i forbindelse med bruk av DIR / DVI. Se ARS.

Til Punkter til evaluering og/eller oppfølging etter hendelse

7 Avslutning av hendelse

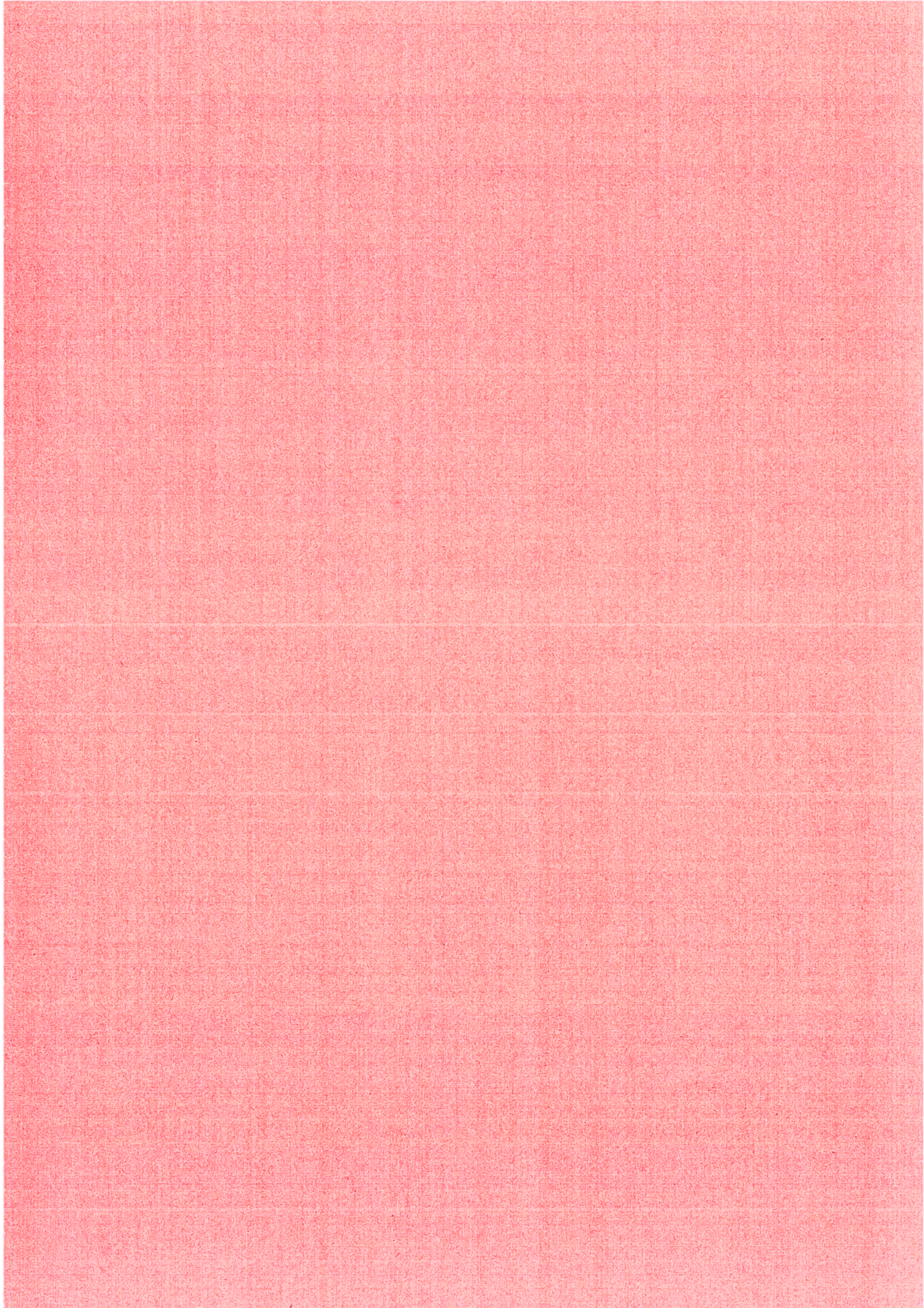
Klikk for å gå til Innholdsfortegnelse

Når kriselederrollen avvikles, og innsatsstyrken oppløses føres det en kort sluttstatus her. Statusen bør inkludere kort oversikt over videre tiltak som eventuelt skal gjennomføres for man er tilbake i normal drift.

Forbedringstiltak bør først iverksettes etter en evaluering av hendelsen.

Punktet skal inneholde tidspunkt, kort begrunnelse og navnet på beslutningstaker. Dokumentet overleveres som et minimum til kriseleders avdelingsleder, samt leder for virksomhetsområdet.

Hendelse avsluttet onsdag 03.08 kl 08:00. Barbro og Ben-Sigvald utarbeider evalueringsrapport som sendes ledelse PDMT.





POLITIET

Vedlegg 6

201000128 Multimediaarkiv – forslag til løsning



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 Dep
0031 Oslo

Deres referanse

Vår referanse
2010/00128-5

Dato
19.08.11

Unntatt offentlighet, jf Offl
§ 15.1

MULTIMEDIA ARKIV – TERRORSAKEN

Vi viser til tidligere brev hvor temaet multimedia har vært omhandlet, senest vår oversendelse av 31. mars d.å.

Politiets data- og materielltjeneste (PDMT) er nå i aktiv dialog med representanter fra terror-prosjektet ved Oslo politidistrikt og ved Kripos i forbindelse med de utfordringer de står overfor, både med hensyn til etterforskningsstøtte i IT-løsningene, og med registrering og redigering av denne straffesakens ulike dokumenter. Opptak av vitneavhør utgjør en stor del av materialet. Avhørene utføres ved alle landets politidistrikt, og mht Utøya vil de samles hos Kripos, for senere overføring til hovedsaken ved Oslo.

De utfordringene som er identifisert knyttet til multimedia-behandling i straffesaker tidligere, slår ut i fullt monn i denne store saken. Kripos har så langt bedt bistandsdistriktene lagre avhørene på egne disketter og sende dem inn til Kripos, uten at de ennå ser for seg hvordan dette skal håndteres videre rent teknisk. Det er en mengde lyd&bilde-filer som må kunne knyttes til saken rent formelt i BL, og etterforskningsmessig i Indicia, slik dagens systemlandskap fremstår. I tillegg skal advokater/bistandsadvokater gis tilgang til dette materialet. Materialet skal sannsynligvis også redigeres for bruk i retten.

Utfordringene for terror-prosjektet knytter seg derfor både til logistikk, volum, gjenfinning/søkbarehet, i tillegg til ivaretagelse av rettssikkerhet (integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet) samt notoritet.

Slik Prosjekt Driftskonsept 2 (forkortet D#2) tidligere har avdekket, er det allerede en flora av ulike multimedia programpakker i bruk ute i etaten. Terrorprosjektets valg og bruk vil sende signaler og trolig i praksis gi føringer for videre arbeid med multimedia i etaten. PDMT foreslår derfor at etableringa av basisfunksjonalitet for lagring av multimedia gis prioritet, slik at terrorprosjektet arbeider riktig fra første dag.

Disse elementene er adressert og beskrevet i løsningsforslag fra PDMT tidligere. Det vil være svært uheldig dersom terrorprosjektet nå vil måtte ty til andre, midlertidige løsninger

Politiets data- og materielltjeneste

Majorstua Sørkedalsveien 27
Postboks 8031 Dep, 0030 OSLO
61 31 80 00 61 31 80 01
post.pdmt@politiet.no

974 761 157
Bank 7694.05.08343

for å dekke sine behov. Erfaring viser at slike midlertidige løsninger av ulike årsaker får en lang levetid, med de forvaltnings- og senere konverteringsutfordringer det skaper. Selv om denne aktuelle straffesaken ferdigstilles frem til pådømming så raskt etaten makter, vil materialet fra saken være aktuelt i videre behandling, som erfaring, i statistikk, forskning osv.


PDMT ønsker å utvikle multimedia arkiv-funksjonalitet som muliggjør sikker lagring og integrert bruk fra fagapplikasjonene for terrorprosjektet – og for resten av politi-Norge. Løsningen vil samtidig sikre autorisert bruk (og logging), da fagapplikasjonen vil holde rede på hjemler, tilgangskontroll osv på bildet/lyden/videoen, lik det den i dag gjør for selve saksinformasjonen.

Med bakgrunn i tidligere kostnadsoverslag, anslår vi at det er mulig å etablere grunnkonseptet, som vil dekke primærbehovene for behovene i terrrorsaken, innenfor en ramme av 15-20 millioner kr. Det er da tatt høyde for at *framdrift* er avgjørende, slik at det er lagt inne ekstra kostnader for kjøp av utviklingsressurser. Utover det er kostnadene i hovedsak knyttet til servere og programlisenser. Gitt prioritet, ressurser og fokus, kan grunnmoduler i en multimedia-løsning være etablert i løpet av kort tid (1-2 måneder), avhengig av leverandørens leveringskapasitet.

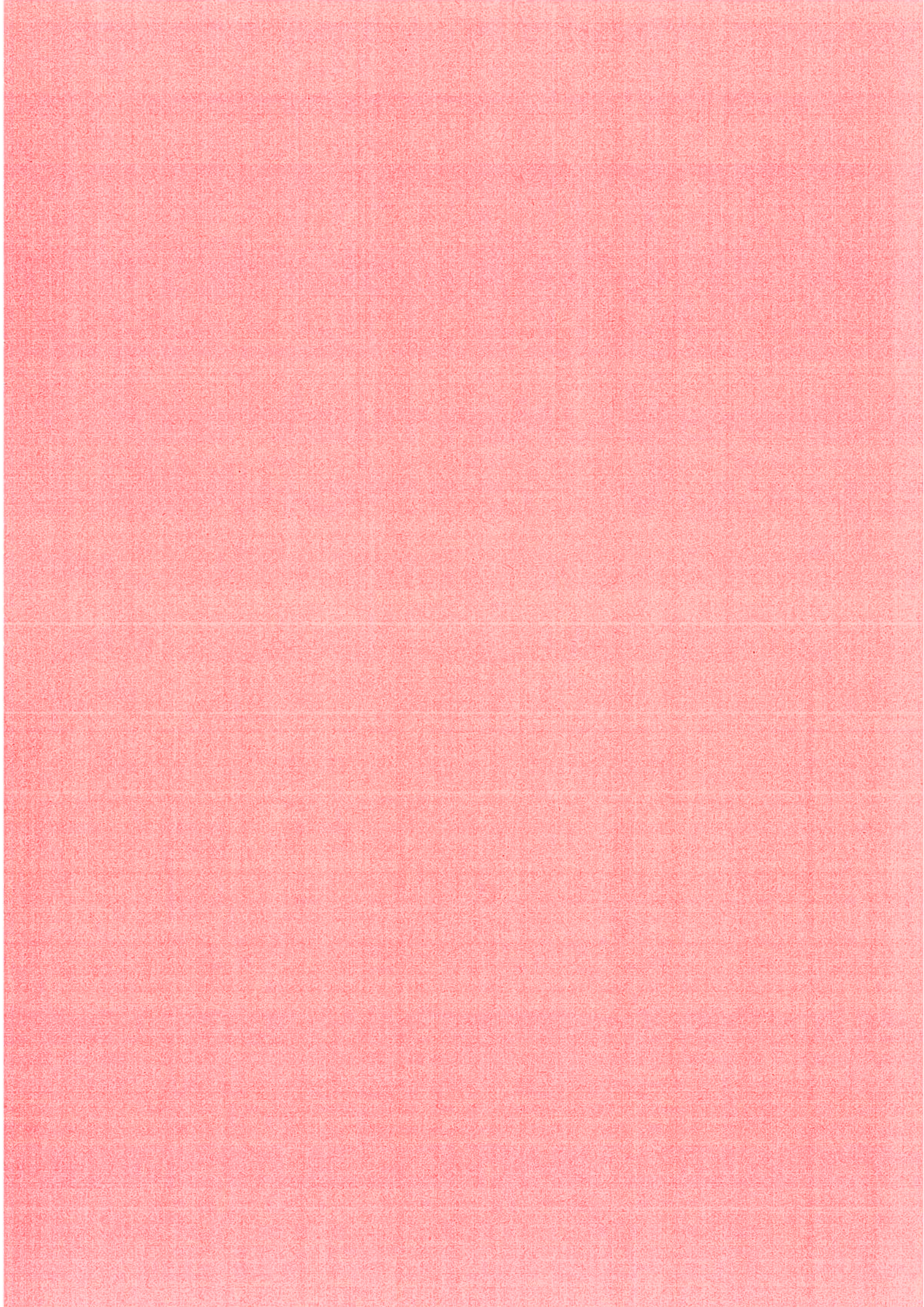
Målet er å etablere en felles løsning til beste for norsk politi, på kort og lang sikt, slik at politiet kan ta ut de gevinstene som tilgjengeliggjøres ved en sikker og god multimedia håndtering. Det er uansett viktig å sikre at multimedia data behandles med samme saksbehandlingsregler som det den tilhørende fagapplikasjonen krever.

Dersom det er realistisk å gå videre med denne løsningen i denne sammenheng, vil PDMT utarbeide en mer detaljert plan med rammeforutsetninger. Vi presiserer at anslaget er gitt for å ivareta de behov som terrrorsaken nå må finne en løsning på, og at det vil være naturlig med senere/fortløpende videreutvikling av løsningen for å dekke etatens behov for funksjonalitet knyttet til multimedia-håndtering totalt.

Med hilsen


Lars Herfild Bøhler
direktor


Per Håvard Pedersen
avdelingsdirektor VO IKT





POLITIET

Vedlegg 7

Pårørendetelefon 815 02800



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 Dep
0031 OSLO

Deres referanse

Vår referanse

Dato

2007/00151-16 31

03.08.2011

Pårørendetelefon 815 02800 - behov for evaluering av løsningen.

Politiets data- og materieltjeneste (PDMT) viser til bruk av pårørendetelefon 815 02800 i forbindelse med bombeattentatet i Oslo 22. juli d.å. Pårørendetelefon ble da aktivert og rutet mot Oslo og Sør-Trøndelag politidistrikter.

Fredag 29. juli d.å mottok sambandsvakta ved PDMT feilmelding på løsningen, disse er beskrevet i vedlagte notat fra Oslo Politidistrikt til Politidirektoratet (POD). PDMT startet umiddelbart kontroll og feilretting av løsningen. Feil konfigurering av svarkøene ble umiddelbart rettet opp. Men det viser seg at det også trolig er noen svakheter ved funksjonaliteten ved de lokale mottakene, dette er et lokalt ansvar og utenfor PDMT's kontroll.

På bakgrunn av denne hendelsen foreslår vi at POD tar initiativ til et arbeidsmøte for evaluering av løsningen etter hendelsen 22. juli i Oslo og på Utøya. Det bør da gjøres en gjennomgang av løsningen både teknisk og operativt. På dette møtet bør også representanter fra Oslo politidistrikt delta da det var de som benyttet løsningen denne gangen.

Med hilsen

Lars Henrik Bøhler
Direktor

Øyvind Amundsen
Senioringeniør

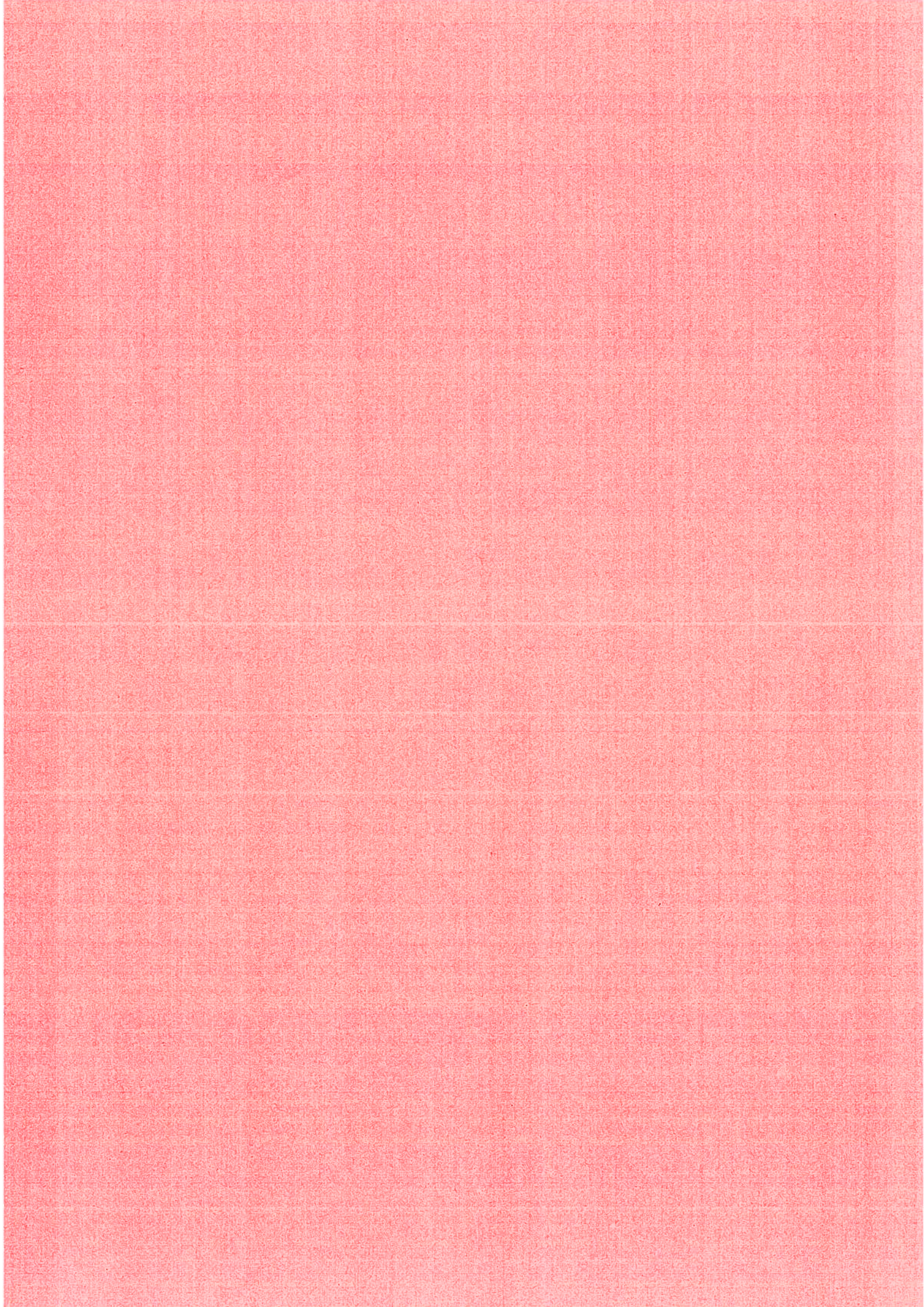
Vedlegg: Notat fra Oslo PDI til POD

Saksbehandler:
Øyvind Amundsen
Tlf: 40443000

Politiets data- og materieltjeneste

Jaren, besøk: Rognbakken 8, 2770 Jaren
Post: Postboks 8031 DEP, 0030 OSLO
Tlf: 61 31 80 00 Faks: 61 31 80 11
E-post: post.pdmt@politiet.no

Org. nr.: 974 761 157
Bankgiro: 7694.05.08343





POLITIET

Vedlegg 8

Orientering om 112 ruting av nødanrop 22_7_2011



POLITIET

Politidirektoratet
Pb 8051, DEP
0031 OSLO

Deres referanse

Vår referanse
2011/00232-21 330

Dato
25.08.2011

Ruting av nødanrop til 112 den 22. juli 2011

Politiets data- og materieltjeneste (PDMT) vil med dette redegjøre for hvilke rutingmekanismer som var aktivert for nødanrop til 112 i forbindelse med terrorhandlingene ved regjeringskvartalet i Oslo og på Utøya den 22. juli 2011.

For detaljert beskrivelse av hvordan løsningen for politiet er satt opp på landsbasis vises det til vedlagte dokument "Løsningsbeskrivelse for ruting av nødanrop til 112.doc", men rent teknisk så skal ethvert nødanrop rutes geografisk til det politidistriktet som har det operative ansvaret for innbyggerne i den kommunen innringer fysisk befinner seg i når han/hun foretar nødanropet.

Oslo politidistrikt (pdi)

Ved operasjonssentralen i Oslo er det definert en egen rolle for førstemottak av nødanrop. De som logger inn med denne rollen foretar en "filtrering" av anropene. Dersom det er personer som er i nød, eller innringer vil melde om personer i nød, så settes samtalen videre til operatørene på operasjonssentralen som håndterer denne type hendelser. Oslo pdi kan motta inntil 60 samtidige nødanrop i en felles kø, og det er dermed kun ressursituasjonen ved operasjonssentralen som er begrensende for om den nødstilte får svar eller ikke. Det er ingen automatiske mekanismer etablert i offentlig nett for viderekobling ved ei svar eller ved opptatt. Det er imidlertid etablert en mekanisme lokalt i sentralen som viderekobler anropene til operatørene på operasjonssentralen dersom de ikke blir besvart av førstemottaket innen 15 sekund.

Nordre Buskerud pdi (Hønefoss)

Ved operasjonssentralen i Hønefoss er det 2 analoge telefonlinjer for håndtering av nødanrop. Personellet ved operasjonssentralen har tilgang til de to linjene på dedikerte 112-knapper på betjeningspanelene. Det er ingen automatiske mekanismer etablert i offentlig nett for viderekobling ved ei svar, ved opptatt eller ved feil i telenettet. Dersom begge linjene er opptatt får neste innringer opptatt. Det er dermed både kapasitetssituasjon og ressursituasjon som er begrensende for om den nødstilte får svar eller ikke.

Politiets data- og materieltjeneste

Jaren, besøk: Rognbakken 8, 2770 Jaren
Post: Postboks 8031 DEP, 0030 OSLO
Tlf: 61 31 80 00 Faks: 61 31 80 11
E-post: post.pdmt@politiet.no

Org. nr.: 974 761 157
Bankgiro: 7694.05.08343

Det er IKKE etablert noen mekanismer lokalt eller sentralt for viderekobling av nødanrop til Søndre Buskerud pdi (Drammen) dersom ingen besvarer samtalen. Det er kun 2 årsaker til at personer på- og rundt Utøya ble rutet til operasjonssentralen i Drammen når de ringte nødnummer 112.

1: At mobiltelefonen de ringte fra var tilkoblet en basestasjon i en kommune som ligger under ansvarsområde til Søndre Buskerud pdi.

2: At mobiltelefonen benyttet NetComs mobilnett.

Det siste skal normalt ikke medføre ruting mot operasjonssentralen i Drammen, men i forbindelse med at NetCom gikk over til nye mobilsentraler (MSC) i perioden februar-april 2011 ble konverteringstabellene for ruting av 112 anrop fra den enkelte basestasjon i hele Buskerud fylke ved en feil konfigurert til å rute 112-anrop til operasjonssentralen i Drammen. Dermed ble alle mobilanrop fra personer på - og rundt Utøya med abonnement fra NetCom eller teleoperatører som benytter NetComs nett rutet direkte til operasjonssentralen i Drammen.

Operasjonssentralen i Drammen feilmeldte for øvrig feilruting av nødanrop til PDMT den 6. mai i år. Kilden til feilen ble imidlertid ikke funnet før i etterkant av Utøya-tragedien. NetCom rettet opp feilen i sine systemer 1. august 2011.

Søndre Buskerud pdi (Drammen)

Ved operasjonssentralen i Drammen er det 2 stk ISDN Grunntilknytninger (4 samtidige samtaler) for håndtering av nødanrop. Disse linjene er definert som en egen kø (definert som høyeste prioriterte kø) som er tilgjengelig for alle operatørene på operasjonssentralen. Dersom alle fire linjene er opptatt får neste innringer opptatt. Det er dermed både kapasitetssituasjon og ressursituasjon som er begrensende for om den nødstilte får svar eller ikke.

Det er ingen automatiske mekanismer etablert i offentlig nett for viderekobling ved ei svar eller ved opptatt. Dersom det er feil i nettet eller mottaksutstyret er det definert en automatisk viderekobling i offentlig nett mot dedikerte telefonapparater lokalisert inne på operasjonssentralen.

112 anrop som kun viser IMEI-nummer

For mer detaljert forklaring om IMEI-nummer, se vedlegget "Løsningsbeskrivelse for ruting av nødanrop til 112.doc"

Det er 3 forskjellige årsaker til at innringer viser IMEI-nummer i stedet for eget mobilnummer, alle årsakene er regulert i GSM standarden:

- Telefonen er påslått og SIM-kortet i telefonen er tatt ut/virker ikke.
- Telefonen er påslått, men pinkode er ikke tastet inn.
- Telefonen er påslått og autentisert i mobilnettet til abonnenten men utenfor dekning til eget nett. Om man da har tilgang til ett av de to andre nettene kan man ringe 112.

Det er ikke mulig å ringe tilbake til mobiltelefoner som kun viser IMEI-nummer og det er en omfattende prosess for å finne ut hvilke mobilnummer/abonnement som har vært benyttet på den aktuelle telefonen i de ulike mobilnettene.

Oppsummering

Feilen i NetComs nett hadde en "positiv" effekt for håndteringen av det store antallet nødanrop til politiet totalt sett. Dette fordi det medførte at flere samtaler ble håndtert ved

operasjonssentralen i Drammen hvor det var flere ressurser på jobb. Her er det også installert mer moderne utstyr i operasjonssentralen i forbindelse med utrulling av det nye nØdnettet. Det er bl.a. vesentlig bedre mekanismer for køhåndtering, statistikkuthenting og lydlogging enn det er ved operasjonssentralen i Hønefoss.

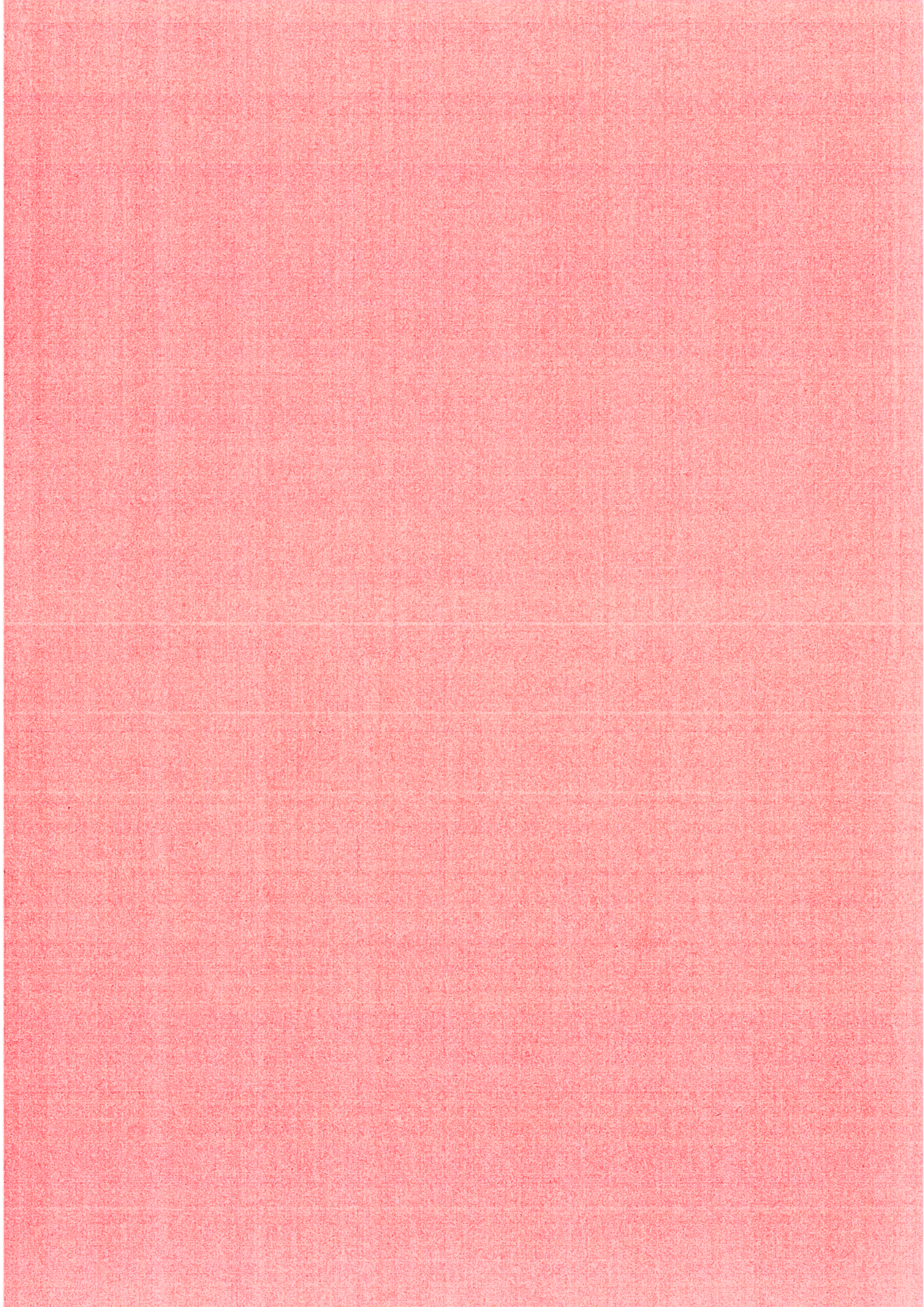
Med hilsen

Lars H Bøhler
direktør

Saksbehandler:
Knut Solstad
Tlf: +47 488 87 777

Kopi til:
Oslo politidistrikt
Nordre Buskerud
politidistrikt
Søndre Buskerud
politidistrikt

Vedlegg:
1





POLITIET

Vedlegg 9

Bruk av varslingsystemer i politiet



POLITIET

Notat

<i>Fra</i>	Lars Erik Tandsæther	<i>Dato</i>	13.09.2011
<i>Til</i>	Lars Henrik Bøhler	<i>Vår referanse</i>	
		<i>Saksbehandler</i>	
		<i>Telefon</i>	61 31 80 00
		<i>Telefaks</i>	

Kopi til

Bruk av varslingssystemer i politiet

En rask vurdering sett fra VO samband på hvordan varling av mannskaper kan skje ved hjelp av tilgjengelig teknologi. Sammenstilt ila en dag, så innholdet/omfanget har ikke vært gjenstand for noe særlig kvalitetssikring, men tatt fra kjennskap til teknologi og prosjekter som er kjent i VO Samband.

Det viktigste (første) parameteret for å etablere en eller flere varslingssystemer i politiet er at det må forankres opp i mot de ansattes stillingsinstruks, gjeldende sambandsinstruks (del 2 og del 3) og distriktenes vakt- og beredskapsordninger. I tillegg må ivaretas før slike løsninger etableres, eksempelvis arbeidsmiljøloven, ATB, fagforeninger, økonomisk kompensasjon og de ansatte selv.

PDMT har per dato ingen oppdragsbrev fra politidirektoratet på å etablere et varslingssystem for utkalling av operative ressurser.

Det er heller ikke spilt inn behov til PDMT fra operativt miljø i de fora PDMT har med sambandsansvarlige ved distriktene.

PDMT har lagde i 2006 en utredning basert på "Teknisk løsningsanbefaling for varsling ved større hendelser". Denne ser på løsninger basert på Outlook, svenskens Larmløst, samt andre alternativer innen PO, VTS, UMS og Nødnett.

Nasjonal varsling er implementert som en midlertidig løsning via en add in løsning til Outlook. Denne gir mulighet for å sende riksalarm og distriktsalarm hvor dette kommer som en pop up melding med tilhørende ringetone til operasjonssentralene. Se vedlegg

To (ikke tekniske) utfordringer:

- Gjeldende skatteregler sier at dersom tjenestemann tar med seg mobiltelefon betalt av arbeidsgiver hjem så blir han skattlagt. Dette vil pr definisjon også gjelde for TETRA terminaler da disse også er knyttet til offentlig nett. Alle politiets terminaler kan ringe ut i offentlig nett og motta innkommende anrop fra offentlig nett.
- Sambandsinstruksens del 2 (politiet) pålegger ikke tjenestemenn å medbringe sine terminaler hjem eller ha de påslått når de ikke er i tjeneste. Varslingssystemer vil dermed ikke ha noen garanti for suksessfullt å kalle inn ressurser som ikke allerede er på jobb. I sambandsinstruksens del 3 (lokale forhold) har eksempelvis Oslo politidistrikt beskrevet at Tetra terminalene skal låses inn på arbeidsstedet når de ikke er på jobb.

Teknisk vurdering av løsning ved bruk av GSM og Nødnett

Ressurshåndteringsverktøy

Politiet har per i dag ingen integrasjon mot ressurshåndteringsverktøy (PO) som muliggjør valg av aktuelle ressurser for hurtig utkalling / avspilling av forhåndsdefinerte meldinger.

GSM (Mobiltelefoni)

SMS-applikasjon i e-postklient

Det finnes muligheter for integrasjon av SMS-applikasjoner mot e-postklienter (eks Microsoft Outlook). Eksempelvis har politiets trafikkleverandør, Ventelo, en egen applikasjon, SMS-office, hvor man i e-postklienten lager forhåndsdefinerte kontakter/kontaktgrupper (knyttet til mobilnummer i stedet for e-postadresser). Når utkalling er nødvendig kan man skrive en tekst i e-postklienten, velge aktuelle ressurser, og sende dem ut som SMS i stedet for e-post. Kostnadene belastes det mobilabonnement som er definert i oppsettet for aktuell e-postklient/konto.

Pr dato er dette ikke integrert mot politiets e-postløsning. Det er teknisk mulig, men det fordrer noe konfigurasjonsendringer (Java) og vurderinger mot sikkerhet, økonomi og historikk (logging). Det er imidlertid fullt mulig å ha det på frittstående pc-er på operasjonssentralen, men e-postklienten må da knyttes mot "private" e-postkontoer (ikke xxx.yyy@politiet.no) og et av politiets mobilabonnement (fakturering av bruk).

SMS-Gateway

SAMPOL-prosjektet har testet ut en SMS-Gateway hvor man kan motta sms/mms fra GSM-telefoner mot 02800@politiet.no med geografisk ruting til forhåndsdefinerte postmottak ved riktig politidistrikt. Fra denne løsningen kunne man også sende e-post fra politinettet (og den nye kontrollromsapplikasjonen (ICCS) levert som en del av nødnettutrullingene) mot forhåndsdefinerte ressursers/grupper av ressursers mobiltelefoner.

Nødnett (TETRA)

Utarmering (Callout)

Utarmering er en funksjonalitet som skal leveres med utrullingene av nødnett. Politiet har ovenfor leverandøren (Nokia Siemens Networks) krevd, og fått aksept for, at utarmering skal kunne utføres fra ICCS (talebetjeningsløsningen fra Frequentis) uten nødvendig integrasjon mot etatens eksisterende ressurshåndteringsverktøy.

Kravet er spilt inn til nødnettprosjektet som et felles krav men politiet har latt Brann- og Helseetatene stå for design prosessen av funksjonaliteten da de har mest erfaring med bruk av denne type funksjonalitet i sine tidligere løsninger. Per dato har leverandøren ikke klart å tilby funksjonaliteten til politiet med bruk av ICCS. Det er imidlertid kun operative som er i tjeneste (på jobb) som per definisjon skal ha påslått terminal og dermed være aktuell mottager av utalarmering.

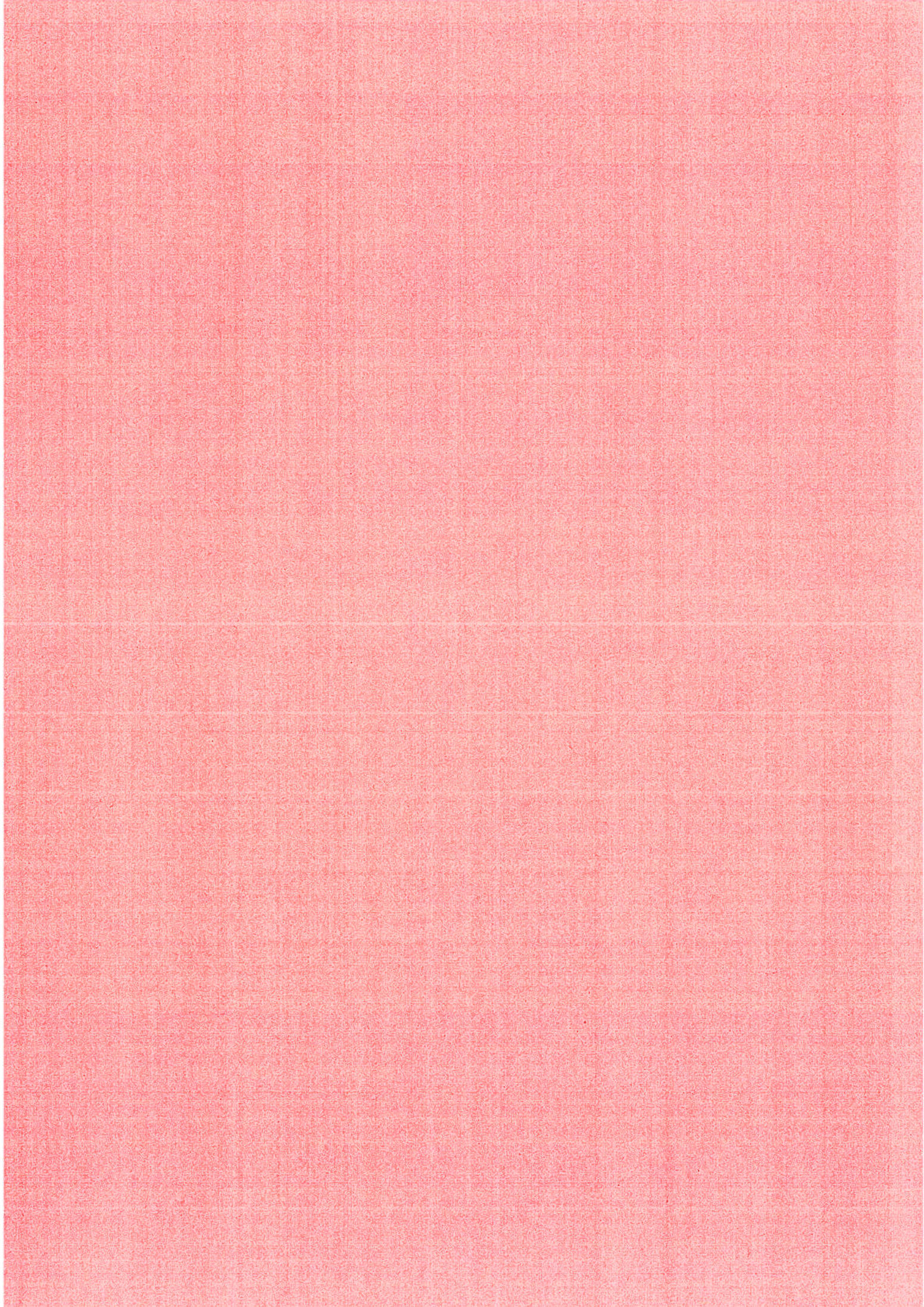
PDMT har gjort et prinsipielt arkitektonisk valg for verktøyene på operasjonssentralene, der all talehåndtering skjer via ICCS og all tekst håndteres via applikasjoner i politinettet (eks PO). En evt. utalarmeringsløsning bør derfor utvikles med grensesnitt i PO for å understøtte valgt inndeling.

"98"-talemelding

Ved alle distriktene som har rullet ut nødnett er det fra operasjonssentralen mulighet for enkelt å sende melding til alle Tetra radioer som har valgt aktuelt distrikts 10 mest benyttede talegrupper. Det er imidlertid kun operative som er i tjeneste (på jobb) som per definisjon skal ha påslått terminal og dermed være aktuell mottager av info over "98"-melding.

Med hilsen

Lars Erik Tandsæther
Prosjektleder Sampol





POLITIET

Vedlegg 10

Bruerveiledning Nasjonal varsling

Brukerveiledning: NASJONAL VARSLING

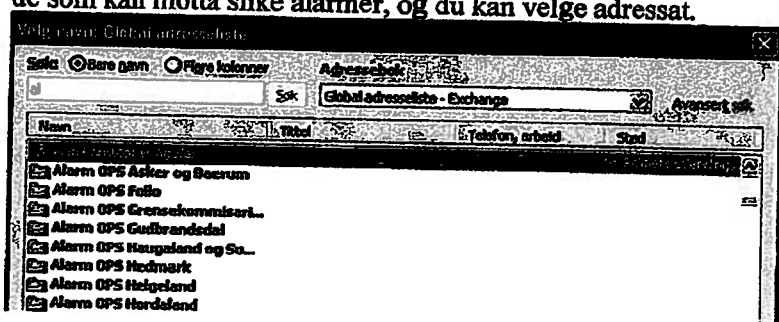
Mottak av meldinger

Når en varslingsmelding blir sendt vil meldingen komme opp på den dedikerte arbeidsstasjonen, samtidig som det høres et kort signal. (Forutsetter at det er lyd på PC)

Sending av meldinger

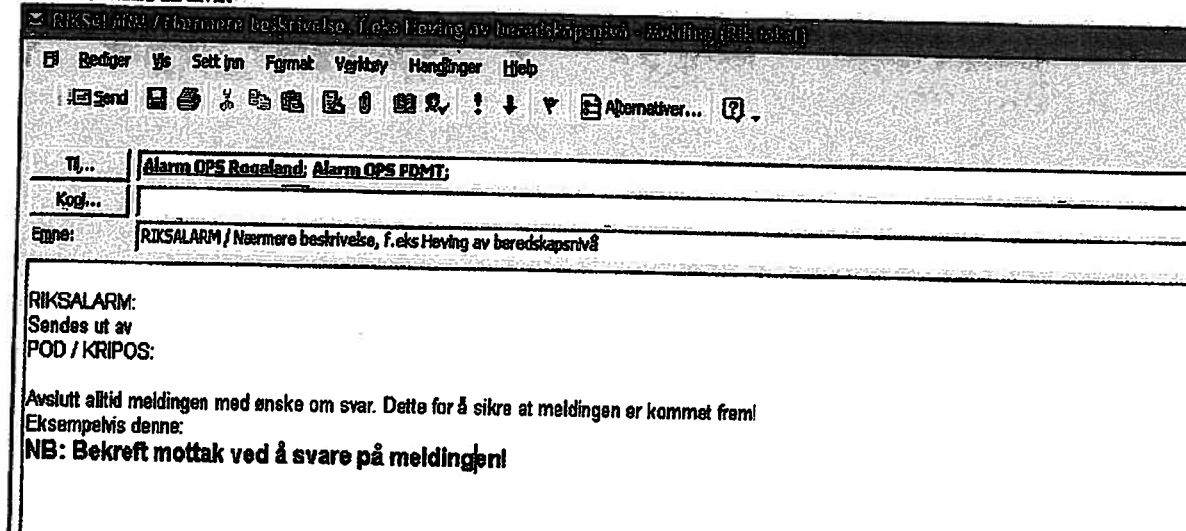
Alarmer/varslinger sendes som vanlig e-post i Outlook.

Velg Ny..., klikk på Til...-knappen, og skriv inn Alarm. Da får du tilgang til adresselisten til de som kan motta slike alarmer, og du kan velge adressat.



For å få en enhetlig måte å sette opp slike meldinger på er det lagt inn 3 forskjellige eksempler under:

RIKSALARM:



DISTRIKTSALARM

✉ DISTRIKTSALARM / Nærmere beskrivelse kommer her, f.eks Skjerpst grensekontroll, eller Etterlyst bil o.l. Melding (RIK tekst)

Rediger Vis Sett inn Format Verktøy Handlinger Hjelp

Send Alternativer... ?

Til... Alarm OPS Rogaland; Alarm OPS PDMT;

Kop...

Emne: DISTRIKTSALARM / Nærmere beskrivelse kommer her, f.eks Skjerpst grensekontroll, eller Etterlyst bil o.l

DISTRIKTSALARM:
Operasjonsleder til aktuelle nærliggende politidistrikter
Desken, Kripos til aktuelle politidistrikt / særorgan

Avslutt alltid meldingen med ønske om svar. Dette for å sikre at meldingen er kommet frem!
Eksempelvis denne:
NB: Bekreft mottak ved å svare på meldingen!

ANNEN VARSLING

✉ ANNEN VARSLING /Viktig melding Melding (RIK tekst)

Rediger Vis Sett inn Format Verktøy Handlinger Hjelp

Send Alternativer... ?

Til... Alarm OPS PDMT;

Kop...

Emne: ANNEN VARSLING /Viktig melding

ANNEN VARSLING
Bruk:
POD, PDMT, PST og KRIPOSi forbindelse med viktig informasjon til ett/mange/alle politidistrikt/særorganer
Operasjonsleder kan benytte denne til kommunikasjon av hastemeldinger til nabo-distrikt.

Avslutt alltid meldingen med ønske om svar. Dette for å sikre at meldingen er kommet frem!
Eksempelvis denne:
NB: Bekreft mottak ved å svare på meldingen!

Det er det viktig at mottaker (Operasjonsleder) svarer på meldingen slik at avsender kan se at meldingen har kommet frem.

Einar Ravlo
PDMT



POLITIET

REKORDSISTEM

Vedlegg 2

Brev - Ruting av nødannrop til 112 den 22. juli 2011



POLITIET

Politidirektoratet
Pb 8051, DEP
0031 OSLO

Deres referanse

Vår referanse
2011/00232-21 330

Dato
25.08.2011

Ruting av nødanrop til 112 den 22. juli 2011

Politiets data- og materielltjeneste (PDMT) vil med dette redegjøre for hvilke rutingsmekanismer som var aktivert for nødanrop til 112 i forbindelse med terrorhandlingene ved regjeringskvartalet i Oslo og på Utøya den 22. juli 2011.

For detaljert beskrivelse av hvordan løsningen for politiet er satt opp på landsbasis vises det til vedlagte dokument "Løsningsbeskrivelse for ruting av nødanrop til 112.doc", men rent teknisk så skal ethvert nødanrop rutes geografisk til det politidistriktet som har det operative ansvaret for innbyggerne i den kommunen innringer fysisk befinner seg i når han/hun foretar nødanropet.

Oslo politidistrikt (pdi)

Ved operasjonssentralen i Oslo er det definert en egen rolle for førstemottak av nødanrop. De som logger inn med denne rollen foretar en "filtrering" av anropene. Dersom det er personer som er i nød, eller innringer vil melde om personer i nød, så settes samtalen videre til operatørene på operasjonssentralen som håndterer denne type hendelser.

Oslo pdi kan motta inntil 60 samtidige nødanrop i en felles kø, og det er dermed kun ressursituasjonen ved operasjonssentralen som er begrensende for om den nødstilte får svar eller ikke. Det er ingen automatiske mekanismer etablert i offentlig nett for viderekobling ved ei svar eller ved opptatt. Det er imidlertid etablert en mekanisme lokalt i sentralen som viderekobler anropene til operatørene på operasjonssentralen dersom de ikke blir besvart av førstemottaket innen 15 sekund.

Nordre Buskerud pdi (Hønefoss)

Ved operasjonssentralen i Hønefoss er det 2 analoge telefonlinjer for håndtering av nødanrop. Personellet ved operasjonssentralen har tilgang til de to linjene på dedikerte 112-knapper på betjeningspanelene.

Det er ingen automatiske mekanismer etablert i offentlig nett for viderekobling ved ei svar, ved opptatt eller ved feil i telenettet. Dersom begge linjene er opptatt får neste innringer opptatt. Det er dermed både kapasitetssituasjon og ressursituasjon som er begrensende for om den nødstilte får svar eller ikke.

Politiets data- og materielltjeneste

Jaren, besøk: Rognebakken 8, 2770 Jaren
Post: Postboks 8031 DEP, 0030 OSLO
Tlf: 61 31 80 00 Faks: 61 31 80 11
E-post: post.pdmt@politiet.no

Org. nr.: 974 761 157
Bankgiro: 7694.05.08343

Det er IKKE etablert noen mekanismer lokalt eller sentralt for viderekobling av nødanrop til Søndre Buskerud pdi (Drammen) dersom ingen besvarer samtalen. Det er kun 2 årsaker til at personer på- og rundt Utøya ble rutet til operasjonssentralen i Drammen når de ringte nødnummer 112.

- 1: At mobiltelefonen de ringte fra var tilkoblet en basestasjon i en kommune som ligger under ansvarsområde til Søndre Buskerud pdi.
- 2: At mobiltelefonen benyttet NetComs mobilnett.

Det siste skal normalt ikke medføre ruting mot operasjonssentralen i Drammen, men i forbindelse med at NetCom gikk over til nye mobilsentraler (MSC) i perioden februar-april 2011 ble konverteringstabellene for ruting av 112 anrop fra den enkelte basestasjon i hele Buskerud fylke ved en feil konfigurert til å rute 112-anrop til operasjonssentralen i Drammen. Dermed ble alle mobilanrop fra personer på - og rundt Utøya med abonnement fra NetCom eller teleoperatører som benytter NetComs nett rutet direkte til operasjonssentralen i Drammen.

Operasjonssentralen i Drammen feilmeldte for øvrig feilruting av nødanrop til PDMT den 6. mai i år. Kilden til feilen ble imidlertid ikke funnet før i etterkant av Utøya-tragedien. NetCom rettet opp feilen i sine systemer 1. august 2011.

Søndre Buskerud pdi (Drammen)

Ved operasjonssentralen i Drammen er det 2 stk ISDN Grunntilknytninger (4 samtidige samtaler) for håndtering av nødanrop. Disse linjene er definert som en egen kø (definert som høyeste prioriterte kø) som er tilgjengelig for alle operatørene på operasjonssentralen. Dersom alle fire linjene er opptatt får neste innringer opptatt. Det er dermed både kapasitetssituasjon og ressursituasjon som er begrensende for om den nødstilte får svar eller ikke.

Det er ingen automatiske mekanismer etablert i offentlig nett for viderekobling ved ei svar eller ved opptatt. Dersom det er feil i nettet eller mottaksutstyret er det definert en automatisk viderekobling i offentlig nett mot dedikerte telefonapparater lokalisert inne på operasjonssentralen.

112 anrop som kun viser IMEI-nummer

For mer detaljert forklaring om IMEI-nummer, se vedlegget "Løsningsbeskrivelse for ruting av nødanrop til 112.doc"

Det er 3 forskjellige årsaker til at innringer viser IMEI-nummer i stedet for eget mobilnummer, alle årsakene er regulert i GSM standarden:

- Telefonen er påslått og SIM-kortet i telefonen er tatt ut/virker ikke.
- Telefonen er påslått, men pinkode er ikke tastet inn.
- Telefonen er påslått og autentisert i mobilnettet til abonnenten men utenfor dekning til eget nett. Om man da har tilgang til ett av de to andre nettene kan man ringe 112.

Det er ikke mulig å ringe tilbake til mobiltelefoner som kun viser IMEI-nummer og det er en omfattende prosess for å finne ut hvilke mobilnummer/abonnement som har vært benyttet på den aktuelle telefonen i de ulike mobilnettene.

Oppsummering

Feilen i NetComs nett hadde en "positiv" effekt for håndteringen av det store antallet nødanrop til politiet totalt sett. Dette fordi det medførte at flere samtaler ble håndtert ved

operasjonssentralen i Drammen hvor det var flere ressurser på jobb. Her er det også installert mer moderne utstyr i operasjonssentralen i forbindelse med utrulling av det nye nødnettet. Det er bl.a. vesentlig bedre mekanismer for køhåndtering, statistikkuthenting og lydlogging enn det er ved operasjonssentralen i Hønefoss.

Med hilsen

Lars H Bøhler
direktør

Saksbehandler:
Knut Solstad
Tlf: +47 488 87 777

Kopi til:
Oslo politidistrikt
Nordre Buskerud
politidistrikt
Søndre Buskerud
politidistrikt

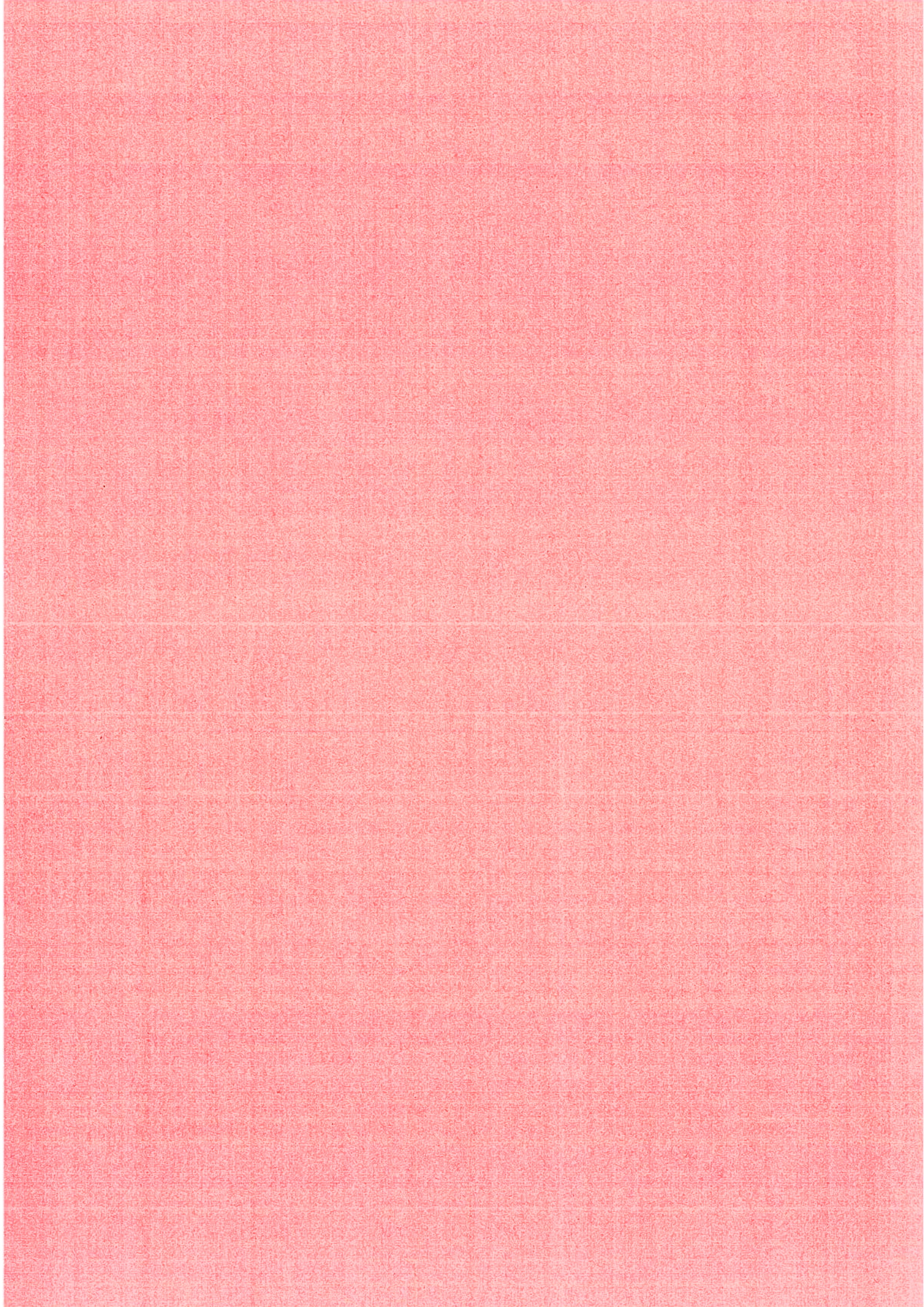
Vedlegg:
1



POLITIET

Vedlegg 3

Løsningsbeskrivelse for ruting av nødanrop til 112



VO Samband



POLITIET
POLITIETS DATA- OG MATERIELLTJENESTE

SAMPOL Tale

Løsningsbeskrivelse for ruting av nødanrop til 112

1. Innholdsfortegnelse og versjonskontroll

1. Innholdsfortegnelse og versjonskontroll.....	2
2. Geografisk ruting.....	3
2.1 Anrop fra Telenors Fastnett	4
2.2 Anrop fra mobilnettene.....	4
3. Teknisk løsning i offentlig nett	4
3.1 Telenor Mobil.....	5
3.2 NetCom.....	5
3.3 Network Norway	5
4 Utstyr på operasjonssentralene.....	5
4.1 Trinn 1 (nødnett) distrikter.....	5
4.2 Trinn 2 distrikter.....	6
5 Visning av IMEI-nummer i stedet for mobilnummer	6
5.1 Sporing av mobilnummer vha IMEI-nummer.....	6
5.2 Kontaktpunkter for sporing vha IMEI-nummer.....	7
6 Opprinnelsesinformasjon.....	7
6.1 Trinn 1 (nødnett) distrikter.....	8
6.2 Trinn 2 distrikter.....	8
7 Referanser	9
7.1 Oversikt over konverteringsnummer, undernummer og kommuneinndeling	9
7.2 Eksempel på anmodning om sporing på IMEI-nummer.....	9
7.3 Skjema for svartelisting av IMEI-nummer	9
7.4 Oversikt over aktive og utbedrede feil relatert til nødhenvendelser.....	9

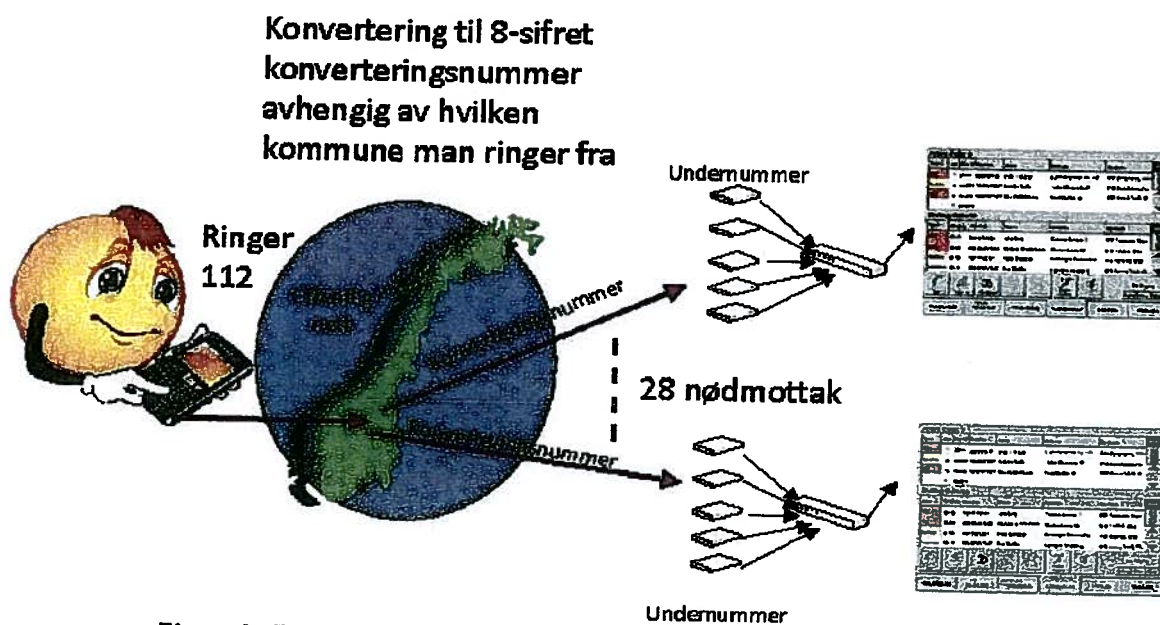
Endringslogg /Revisjon

Versjon	Dato	Endring	Produsent
1.0	23. aug 2011	Nytt dokument	Knut Solstad

2. Geografisk ruting

Det er etablert en landsdekkende løsning for geografisk ruting av 112-anrop fordelt på 28 nødnett (operasjonssentralene ved alle politidistrikt og hos Sysselmannen på Svalbard) basert på hvilken kommune publikum ringer fra. Kommuneinndelingen er etablert i henhold til det grafiske ansvarsområde det enkelte distrikt er tillagt. Inndelingen er utarbeidet av PDMT.

Ved hvert politidistrikt er det etablert ett antall telefonabonnement som er knyttet opp mot et konverteringsnummer. Eksempelvis kan distrikt "x" ha 3 dedikerte telefonlinjer for mottak av 112-anrop, 33 44 55 66, 33 44 55 67 og 33 44 55 68. Disse numrene er da definert som undernummer til ett konverteringsnummer. Når noen i distrikt "x" ringer 112 så konverteres dette til aktuelt konverteringsnummer hvorpå samtalen fysisk rutes mot ett av de underliggende numrene (se figur 1).



2.1 Anrop fra Telenors Fastnett

Telenor har definert en konverteringstabell over hvilke kommuner som skal rutes til hvilket konverteringsnummer (les:distrikt). I Telenors endesentraler er det for hver abonnent definert en parameter som sier hvilken kommune abonnenten tilhører. Det er denne informasjonen som benyttes for nødnummerkonvertering i fastnettet.

2.2 Anrop fra mobilnettene

Det er den kommunen basestasjonen er fysisk plassert i som defineres som innringers kommune. Det vil si at for basestasjoner plassert i en kommune som grenser til en kommune i ett annet politidistrikt så vil det være tilfeller hvor innringer befinner seg i ett annet distrikt enn det som er definert som nødnett for basestasjonen. Ett eksempel på dette er at man fysisk kan være på Gjøvik (Vestoppland pdi) og ha best dekning fra en basestasjon på andre siden av Mjøsa (Hedmark pdi). Evt. nødanrop vil da rutes til operasjonssentralen på Hamar.

3. Teknisk løsning i offentlig nett

Det er opp til hvert politidistrikt å beslutte hvor mange telefonlinjer som er nødvendig for å håndtere nødhenvelser fra publikum. Status pr 1. august 2011 er at 7 (politi)distrikt har 2 linjer, 9 distrikt har 3 linjer, 10 distrikt har 4 linjer, 1 distrikt har 5 linjer og 1 distrikt (Oslo pdi) har 60 linjer. Det er med andre ord ikke helt ensartet kapasitet ved politiets operasjonssentraler.

Antall linjer er det som definerer hvor mange samtidige henvendelser som kan håndteres lokalt. Har du eksempelvis 2 linjer, og begge er i bruk (aktiv samtale), vil tredje innringer i utgangspunktet få opptatt-signal.

Telenor tilbyr imidlertid tre forskjellige automatiske rerutingsmekanismer for 112-anrop. For hvert konverteringsnummer kan man definere kombinasjoner av:

- viderekobling ved ei svar etter x antall sekund
- viderekobling ved opptatt
- viderekobling ved sperr (feil i nettet).

Det er også mulig å etablere en midlertidig viderekobling (per konverteringsnummer) som kan aktiveres på henvendelse til Telenors VIP kundemottak på telefon 800 49 112 (eksempelvis ved en evakuering av operasjonssentralen). Det er for denne tjenesten lagt inn en "sikkerhetsmekanisme" hos Telenor hvor de som ringer og bestiller dette må oppgi ett passord (eller være oppført som kontaktperson for aktuelt konverteringsnummer). Viderekoblingen aktiveres da umiddelbart i nettet. Status for det enkelte distrikt er tilgjengelig i en Telenor Nødweb som PDMT har tilgang til.

Mobiloperatørene håndterer anrop til 112 ved at hver basestasjon (egentlig hver celle/sector) har assosiert et 8-sifret geografisk nummer kalt "konverteringsnummer", som vil være rutet mot politiets nødnett for den kommunen som den basestasjonen/cellen gir mobildekning. Tabellene hvor kommunene mappes opp mot de ulike konverteringsnumrene ligger i mobilcentralene (MSC) til mobiloperatørene.

3.1 Telenor Mobil

Dersom ingen besvarer nødanropet innen 180 sekund så vil anropet brytes ned (det er også 180 sekunder fra fastnettet til Telenor).

3.2 NetCom

NetCom får via kontaktpunkt hos Telenor oppdatert landsoversikt over konverteringsnummer og kommuneinndeling (hvilke kommuner som skal rutes til hvilket konverteringsnummer). Dersom ingen besvarer nødanropet innen 60 sekund så vil anropet brytes ned.

3.3 Network Norway

Network Norway får via kontaktpunkt hos Telenor oppdatert landsoversikt over konverteringsnummer og kommuneinndeling (hvilke kommuner som skal rutes til hvilket konverteringsnummer). Det er ingen tidsbegrensning på hvor lenge det ringer før nødanropet brytes ned.

Network Norway har ennå ikke et fullt utbygd mobilnett, men nasjonal dekning er likevel tilfredsstillende vha. en nasjonal roaming-avtale med Telenor. Kundene deres bruker dermed Telenors mobilnett når de befinner seg utenfor dekning fra egne basestasjoner. Det er da Telenor som håndterer alle anrop til 112, som om det skulle vært deres egen kunde.

4 Utstyr på operasjonssentralene.

Løsningen og utstyret på operasjonssentralene til politiet er todelt. De distrikter som har fått ny sentral i forbindelse med utrulling av nytt nødnett (Trinn 1) og de som ikke har fått ny sentral (Trinn 2)

Uavhengig av om man er et Trinn 1 distrikt (Oslo, Østfold, Follo, Romerike, Søndre Buskerud og Asker & Bærum pdi) eller Trinn 2 distrikt (de øvrige pdi) så er det etablert "kø" mekanismer ved alle distrikt slik at en enkelt operatør kan håndtere samtlige henvendelser fra samme betjeningspanel (ved å bruke funksjonene parkering eller overføring av aktiv samtale). "Køen" begrenser seg til det antall linjer som er knyttet til konverteringsnummeret til 112 for det enkelte nødnett.

4.1 Trinn 1 (nødnett) distrikter

Nødlinjene er i disse distriktene terminert direkte mot en sentral levert av Frequentis AS, som kalles ICCS. Med unntak av Oslo pdi har alle nødnettdistriktene etablert nødlinjene i form av 2 stk ISDN GT (Grunn Tilknytning), noe som tilsvarer 4 samtidige linjer. Det er ingen redundans på løsningen men det er etablert en automatisk viderekobling ved sperr (feil i nettet eller på mottaksutstyret) til egne dedikerte telefonapparater som er plassert i operasjonssentralene.

Oslo pdi har etablert nødlinjene i form av 2 stk ISDN UT (Utvidet Tilknytning), noe som tilsvarer 60 samtidige linjer. Det er god redundans og sikkerhet på løsningen i form av at Telenor leverer ISDN UT'ene fra to forskjellige endesentraler med ett produkt kalt "Dynamisk ruting og dobbel aksess". Dersom det er feil på en ISDN UT rutes alle anropene over den andre forbindelsen.

Nødlinjene er definert mot en egen kø i ICCS'en og alle nødanropene rutes mot denne køen. Alle operatører har, eller kan gis, tilgang til denne køen i et rollebasert konsept. Dersom den

nødstilte legger på før samtalen besvares så vil man kunne ringe tilbake til vedkommende fra "Tapte samtaler" listen på ICCS.

4.2 Trinn 2 distrikter

Nødlinjene er i disse distriktene terminert direkte på en sentral levert av Aastra AS (tidligere Ericsson), som kalles MD110 CA. Nødlinjene er etablert i form av 2-5 analoge bylinjer. Det er ingen redundans på løsningen og det er i liten grad benyttet viderekoblingsløsninger ved ei svar/opptatt/sperr (ref mulighetene listet i kap.3). De fleste distriktene har imidlertid koblet nødlinjene i parallell til egne telefonuttak/punkter i operasjonssentralen hvor man kan koble analoge telefonapparater inn når/hvis sentralen er i stand.

"kø" mekanismen er her etablert ved at alle nødlinjene (konverteringsnummer og underliggende nummer) er definert mot forskjellige knapper på betjeningspanelene. De er parallelt tilgjengelig på alle paneler.

Dersom den nødstilte legger på før samtalen besvares så vil man kunne finne nummeret til vedkommende i PO Samtaleliste i Historikkfolderen og manuelt ringe tilbake fra panelet.

5 Visning av IMEI-nummer i stedet for mobilnummer

IMEI-nummer (International Mobile Equipment Identity) er en unik referanse til den enkelte mobiltelefon. IMEI består av en 8 sifret TAC (Type Allocation Code), en 6 sifret SNR (Serial Number) og 1 siffer for checksum (kontrollsiffer) – til sammen 15 siffer.

TAC identifiserer fabrikant og modelltype(r), mens SNR er et løpenummer. En modelltype kan også ha flere forskjellige TAC for å ivareta mer enn en million telefoner av samme type.

Det er 3 forskjellige årsaker til at innringer viser IMEI-nummer i stedet for eget mobilnummer, alle årsakene er regulert i GSM standarden:

- Telefonen er påslått og SIM-kortet i telefonen er tatt ut/virker ikke.
- Telefonen er påslått, men pinkode er ikke tastet inn.
- Telefonen er påslått og autentisert i mobilnettet til abonnenten men utenfor dekning til eget nett. Om man da har tilgang til ett av de to andre nettene kan man ringe 112.

5.1 Sporing av mobilnummer vha IMEI-nummer

Det er ikke mulig å ringe tilbake til abonnenten når man kun kjenner IMEI-nummeret. Det er imidlertid mulig å finne ut hvilke mobilnummer (abonnement) som har vært benyttet på den aktuelle telefonen.

Både Telenor Mobil, NetCom og Network Norway har døgnåpne kontaktpunkt for slike henvendelser, men det kreves skriftlig dokumentasjon hvor det påberopes Nødrett med hjemmel i Straffelovens §47 for å utlevere hvilke(n) SIM-kort (mobilabonnement) som har vært registrert i telefonen og benyttet i de respektives mobilnett.

Om det eksempelvis kun har vært NetCom abonnement i en telefon vil Telenor Mobil og Network Norway ikke ha noen registrerte tilknytninger i sine nett.

NB! Selv om man finner mobilnummeret til en som har ringt inn med visning av IMEI-nummer vil det ikke være mulig å ringe tilbake til denne abonnenten før vedkommende telefon er påslått og autentisert mot nettet (SIM-kort satt i, dekning til eget mobilnett og pinkode akseptert), men det er nå mulig å finne navn og adresse til siste kjente eier (bruker) av telefonen.

5.2 Kontaktpunkter for sporing vha IMEI-nummer

Det er kun tre kontaktpunkt politiet trenger å forholde seg til, Telenor Mobil, NetCom og Network Norway (mobinetteierne). De øvrige teletilbydere (Chess, Tele2, OneCall, Ventelo etc.) leier denne tjenesten av aktuell netteier. Siden mange telefoner er åpne for å benytte SIM-kort fra alle operatører bør man alltid forespørre alle tre netteiere.

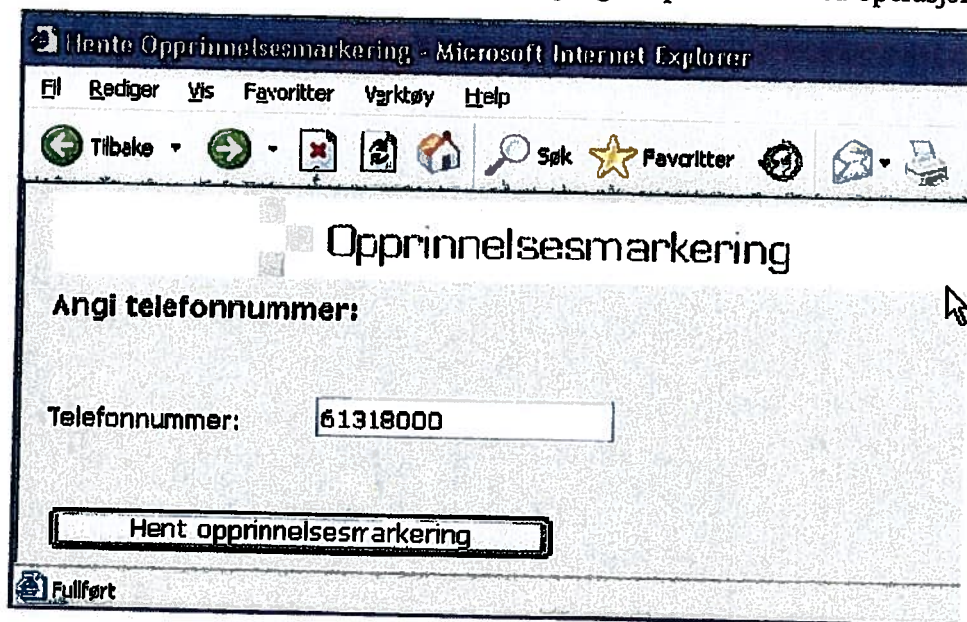
- **Kontaktpunkt Telenor Mobil:**
 - Telenor Politisvarsenter
 - Tlf: 815 20 112 (døgnåpent)
 - Fax: 815 20 221
 - Epost: politisak@telenor.com
- **Kontaktpunkt NetCom:**
 - NetCom Response Center
 - Tlf: 738 95 103 (døgnåpent) -> alternativt: 23 88 81 38
 - Fax: 22 88 88 00
 - Epost: politihenvendelser@netcom-gsm.no
- **Kontaktpunkt Network Norway:**
 - Network Norway Politisvarsenter
 - Tlf: 930 42 205 (døgnåpent) -> alternativt: 920 52 800
 - Fax: 51 84 64 04
 - Epost: 09060@networknorway.no

6 Opprinnelsesinformasjon

Det er etablert en felles bransjeløsning for alle teletilbydere i Norge via NRDB (Nasjonal Referanse DataBase AS) hvor de plikter å gjøre tilgjengelig/levere opprinnelsesinformasjon for nødanrop inkl. posisjonsdata på ett definert format (xml). Dette gjøres enten ved å lokalisere sine brukerdatabaser i en felles database hos NRDB, eller ved å tillate spørringer fra (via) NRDB mot egne databaser. Nødetatene kobler seg kun opp mot NRDB og forespør der om opprinnelsesinformasjon for nødrelaterte anrop uavhengig av hvilken teletilbyder som "eier" abonnementet. Sikkerheten for løsningen er ivaretatt ved at det kreves brukernavn og passord for å få tilgang til tjenesten. I tillegg er det kun forhåndsdefinerte IP-adresser som kan aksessere tjenesten.

For politiets del er det valgt å etablere løsningen som en sentralisert helautomatisert tjeneste hvor aktuelt politidistrikt mottar innringers nummer (a-nummer) og sender dette til PDMT over det nye nødnettets interne datanett (Trinn 1 distriktene) eller over politiets datanett (Trinn 2 distriktene). PDMT foretar forespørselen mot NRDB og leverer resultatet tilbake til distriktet. Fordelen med den sentraliserte løsningen er at informasjonen er lett tilgjengelig på PDMT for distribusjon mot de applikasjoner og tjenester som har nytte av informasjonen.

PDMT har også etablert en manuell reserveløsning for denne tjenesten hvor man via en Web-applikasjon kan taste inn a-nummer manuelt (se bilde), og be om navn og adresseinformasjon eller posisjonsdata. Tjenesten er kun tilgjengelig for personellet ved operasjonssentralene.



6.1 Trinn 1 (nødnett) distrikter

Alle distriktene mottar a-nummeret ved innkommende nødanrop på betjeningspanelene (ICCS'en) via en egen datakanal på bylinjene (ISDN GT/ISDN UT). ICCS'en sender dette nummeret via en web-service over nødnettets interne datanett til PDMT som pakker inn a-nummeret sammen med brukernavn/passord og forespør NRDB om opprinnelsesinformasjon. Navn og adresseinformasjon returneres så tilbake til aktuelt distrikt (via PDMT) hvor det presenteres på ICCS'en og i PO Samtaleliste. Fra PO Samtaleliste kan man så for den enkelte samtale trykke "vis i kart" for å posisjonere den nødstilte i kartløsningen Geopol (både under samtalen og i inntil 8 timer etter at samtalen er avsluttet).

6.2 Trinn 2 distrikter

Alle distriktene har koblet nødlinjene sine mot en egen "sniffeboks" kalt WhozzCalling. Mens selve anropet rutes direkte videre til betjeningspanelene (MD110CA) blir a-nummeret tatt ut fra boksen og sendt til PDMT over politiets datanett. PDMT pakker så inn a-nummeret sammen med brukernavn/passord og forespør NRDB om opprinnelsesinformasjon. Navn og adresseinformasjon returneres så tilbake til aktuelt distrikt (via PDMT) hvor det presenteres i PO Samtaleliste. Fra PO Samtaleliste kan man så for den enkelte samtale trykke "vis i kart" for å posisjonere den nødstilte i kartløsningen Geopol (både under samtalen og i inntil 8 timer etter at samtalen er avsluttet).

Løsningen lokalt vil erstattes av løsningen beskrevet i kap. 4.1 og kap. 6.1 når nødnett rulles ut i aktuelt distrikt.

7 Referanser

7.1 Oversikt over konverteringsnummer, undernummer og kommuneinndeling

Oppdatert oversikt, inklusive hvilke viderekoblingsmekanismer som er etablert på de forskjellige svarsteder, vedlikeholdes her:

F:\VO Samband\Telefoni\112\landsdekkende oversikt 112.xls

7.2 Eksempel på anmodning om sporing på IMEI-nummer

Utfylt eksempel på hvordan en slik anmodning kan gjøres finner du her:

F:\VO Samband\Telefoni\112\utfylt sporingsanmodning på IMEI.doc

7.3 Skjema for svartelisting av IMEI-nummer

Skjema for sperring/svartelisting av mobiltelefon meldes inn på skjema som du finner her:

F:\VO Samband\Telefoni\112\ Skjema for sperring og svartelisting.doc

7.4 Oversikt over aktive og utbedrede feil relatert til nødhenvendelser

En oversikt over de henvendelser PDMT har vært involvert i finner du her:

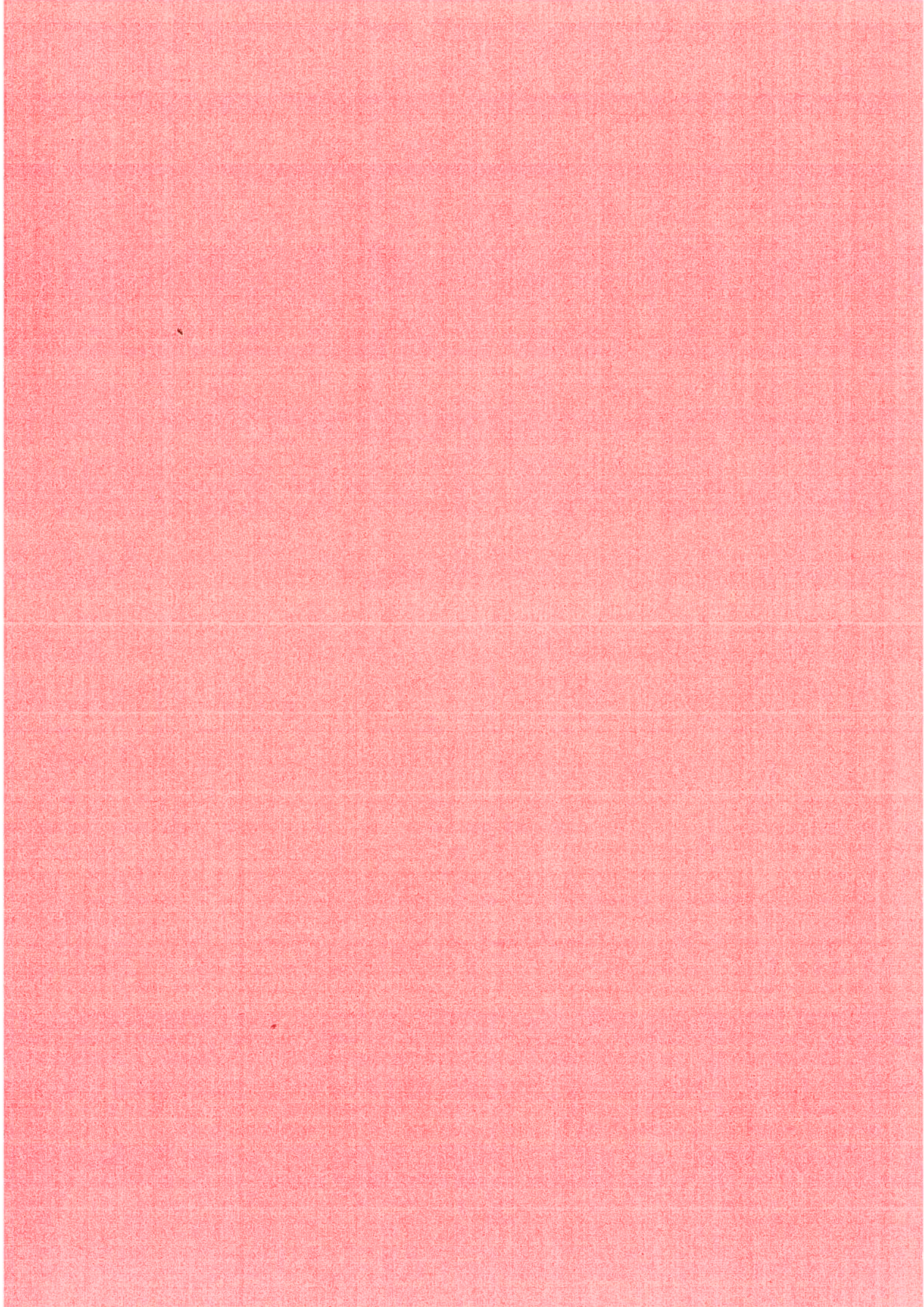
F:\VO Samband\Telefoni\112\backlog 112.xls



POLITIET

Vedlegg 4

112-anrop 22. juli 2011





POLITIET

POLITIETS DATA- OG MATERIELLTJENESTE



POLITI

**112-anrop
22 juli 2011**

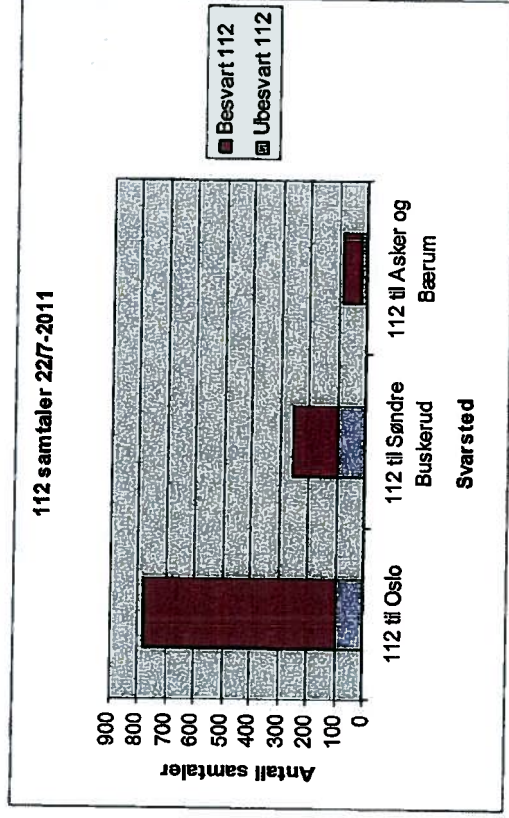




POLITIET

POLITIETS DATA- OG MATERIELLTJENESTE

Totaloversikt 112 anrop 22/7-2011



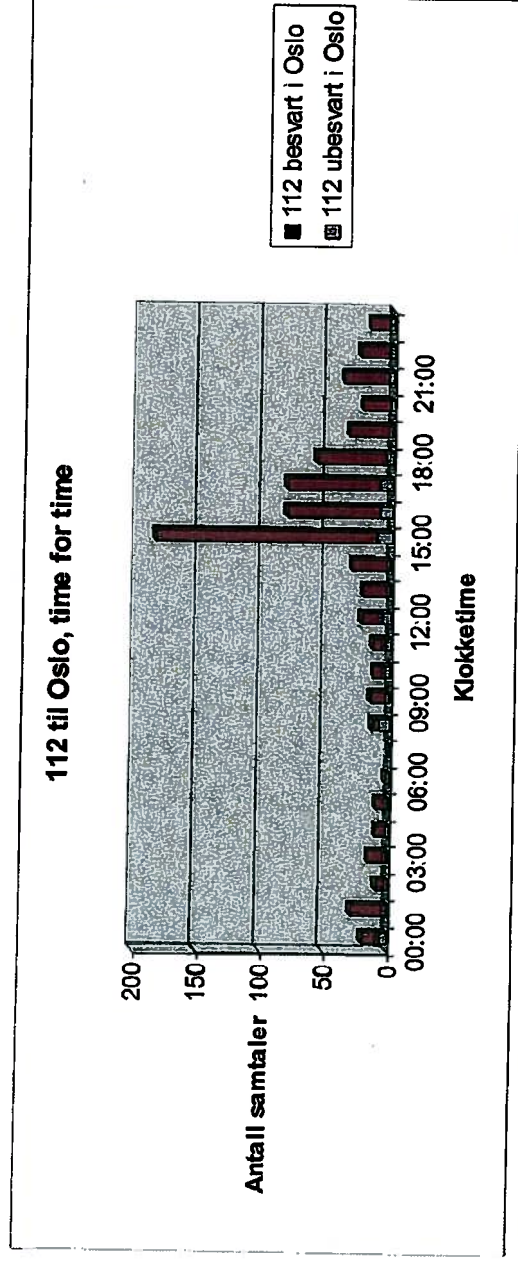
Distrikt	Ubesvart	Besvart
112 til Oslo	100	680
112 til Søndre Buskerud	94	159
112 til Asker og Bærum	23	63



POLITIET

POLITIETS DATA- OG MATERIELLTJENESTE

112 anrop til Oslo pdi, time for time



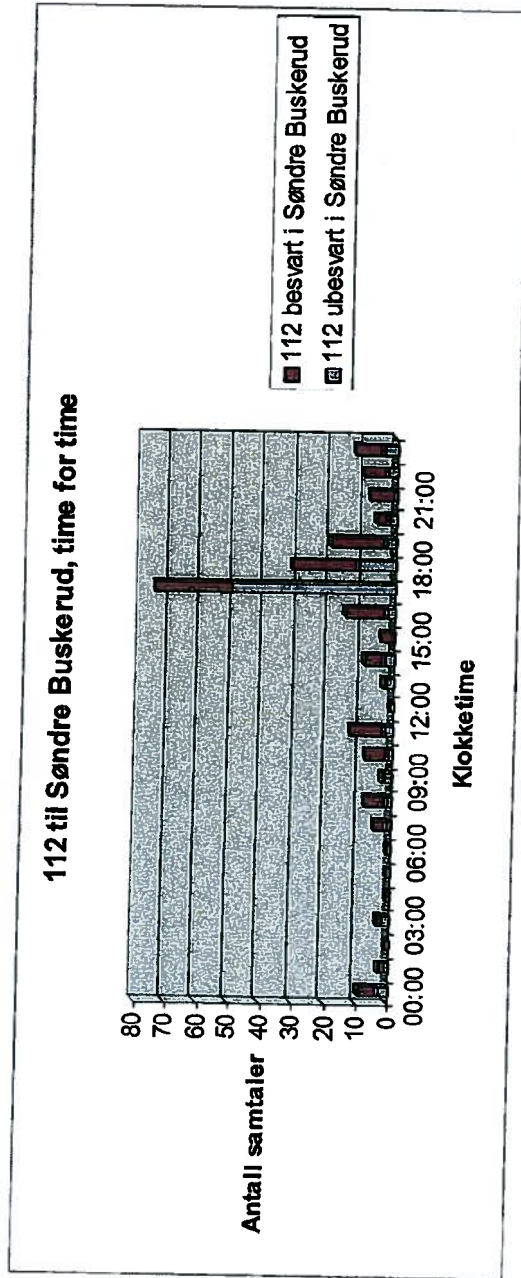
Distrikt	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
112 ubesvart i Oslo	2	2	12	11	11	6	2	3	5	4	4
112 besvart i Oslo	20	29	173	71	71	53	32	21	34	22	15



POLITIET

POLITIETS DATA- OG MATERIELLTJENESTE

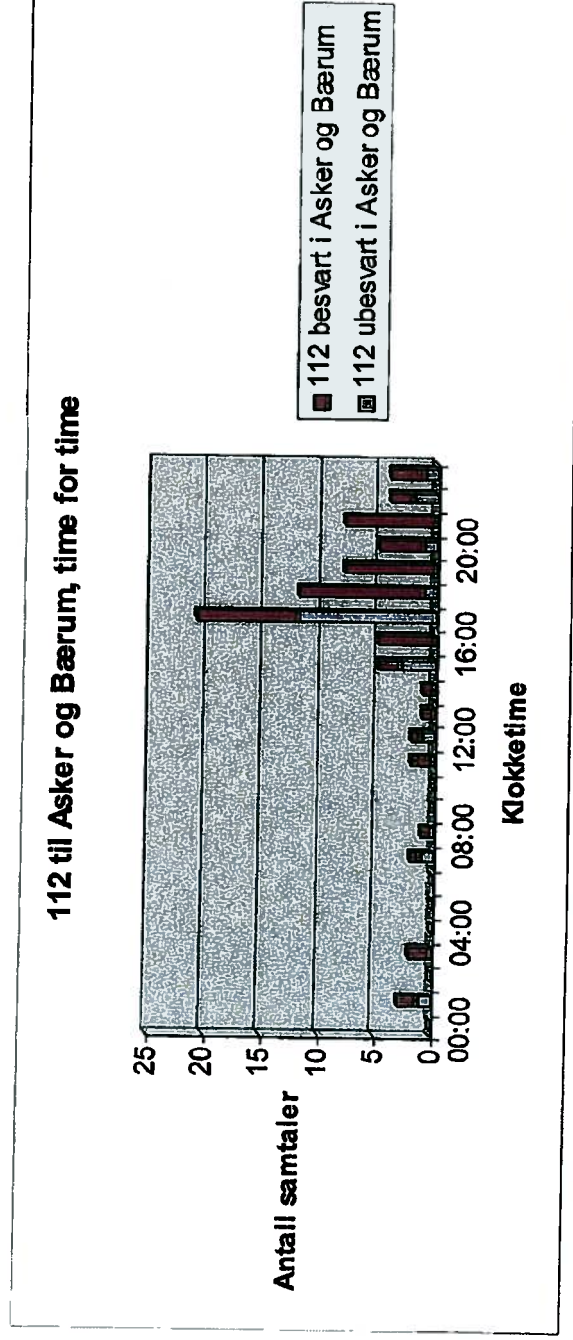
112 anrop til Søndre Buskerud pdi, time for time



Distrikt	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
112 ubesvart i Søndre Buskerud	2	3	0	2	51	11	3	2	0	3	4
112 besvart i Søndre Buskerud	1	6	4	13	24	21	17	4	8	7	9



112 anrop til Asker og Bærum pdi, time for time



Distrikt	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
112 ubesvart i Asker og Bærum	0	0	3	0	12	1	0	1	0	2	1
112 besvart i Asker og Bærum	1	1	2	5	9	11	8	4	8	2	3



POLITIET

Vedlegg 5

— Oppdragsbrev – Økning av teknisk kapasitet til 112-mottakene i politiet



POLITIET

POLITIDIREKTORATET

Politiets data- og materielltjeneste
Postboks 8031 Dep
0030 OSLO

Deres referanse

Vår referanse
2011/02904-2

Dato
04.11.2011

Økning av teknisk kapasitet til 112-mottakene i politiet

Politidirektoratet (POD) ber Politiets data- og materielltjeneste (PDMT) å endre rutingen av 112-anrop slik at den tekniske løsningen på operasjonssentralen i hvert politidistrikt minimum skal kunne ha 15 samtidige anrop.

POD ber om en skriftlig tilbakemelding for når løsningen kan driftssettes. Tilbakemeldingen skal inneholde en beskrivelse av det totale løsningskonseptet, herunder også den web-baserte posisjoneringsløsningen "operasjonssentralkonsoll".

POD vil koordinere driftssettelsen av løsningen med ledelsen i hvert politidistrikt.

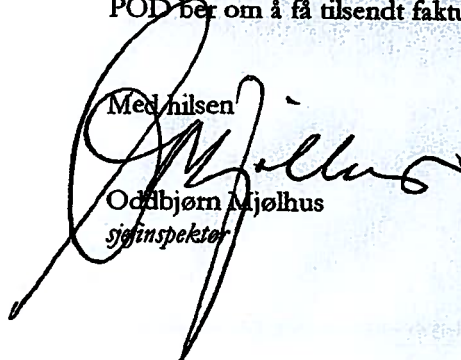
POD ber om å få tilsendt faktura på endringen innen 1. desember 2011.

Etablering av flere linjer på 112-mottakene

Det bes om at PDMT iverksetter en endring i antall 112-linjer ved operasjonssentralene slik at det er minimum 3 linjer inn til hvert 112-mottak. Tiltaket vil redusere utfordringene med opprinnelsesmarkering ved rutingen av 112-anrop som beskrevet over og dermed redusere bruken av den web-baserte posisjoneringsløsningen.

POD ber om å få tilsendt faktura på endringen.

Med hilsen


Oddbjørn Mjølhus
sjefinspektør


Joachim Lilleøen
seniorrådgiver

Politidirektoratet

Post: Postboks 8051 Dep., 0031 Oslo
Besøk: Hammersborggata 12
Tlf: 23 36 41 00 Faks: 23 36 42 96
E-post: politidirektoratet@politiet.no

Org. nr.: 982 531 950 mva
Bankgiro: 7694.05.02388



POLITIET

OPPLYSNING

Vedlegg 6

—
Oversendelse av rapporter/brev fra PDMT til POD to siste år

Bjarne Grandalen

Fra: Jostein Christofer Lassen
Sendt: 4.mars.2011 12:19
Til: Bjarne Grandalen
Kopli: Kjetil Flatebø
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Hei

Jeg antar det er du som skal ha skjemaet i retur?

Først vil jeg påpeke at fristen vi fikk på dette var definitivt i korteste laget. I praksis fikk vi 2 dager på å prøve å få kartlagt dette. Det er alt for kort tid til å få en korrekt oversikt over det totale behovet Rogaland har. Slik at dette ikke må betraktes som en bindende "bestilling". Heller en kvalifisert betraktning på hva behovet vil kunne bli.

Når det gjelder antall operatørplasser er det ikke laget plass til det i regnearket. Slik at det kommer her i eposten. Rogaland har behov for 9 operatørplasser.

Mvh

Jostein Lassen
Ass Prosjektleder

Tlf 916 25 690

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 1.mars2011 11:06
Til: Henning Fjellet; Trude Esbjørnsen; Arne Ingar Strøm; Jan Terje Ringstad; Tom Eirik Midthaug; Synnøve Ekerå; Kaare Tiller; Kaare Tiller; Nils Erik Karlsen; Jan Kristian Johnsrud; Marius Brodahl Knudsen; Dorthe Månsson; Jan Erik Stuksrud; Jonathan Buckner; Stein Kjetil Watne; Kjetil Flatebø; Jostein Christofer Lassen; Terje Tonning; Knut V. Lyngholm; Hans Egil Berge; Jan Morten Knarvik; Kjetil Avsnes; Reinhardt Sjørgård
Emne: VS: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Viser til utsendt brev sendt postmottakene i distriktene fra POD fredag 25. februar, ref 2010/01,887-24 332.

PDMT tillegges oppgaven med å koordinere en gjennomgang av innmeldt behov fra distriktene.

Antall operatørplasser ved operasjonssentralen - og radioterminalbehov ifm SAMPOL ble kartlagt i 2006.

- siden disse data nå er 5 år gamle bør vi om å få en oppdatert status innen 4.mars 2011

Antall operatørplasser per 2005 ble innrapportert, vi ønsker å få vite hvilket antall operatørplasser distriktet har per nå, inkludert evt LRS og om dere planlegger en utvidelse. NB! Det skal ikke tas hensyn til Resultatreformen.

Radioterminalbehovet fastsettes etter følgende regel:

*Tjenestepersoner som uttører tjeneste som medfører daglig bruk av radioterminaler bør få utdelt personlig radio.
I utgangspunktet innsatspersonell i kategori 1-4 ihht PBS, operativt personell, operativ etterretning og forebyggende tjeneste, arrest og fremstillingspersonell. Øvrig personell kan benytte radio utlånt fra pool.*

Bjarne Grandalen

Fra: Per Arnt Ludvigsen
Sendt: 3.mars.2011 14:51
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Hei Bjarne!

Sender ved behov og viser til diskusjon på telefon nettopp. Sammen med Idar Henriksen i Bodø har vi kommet til at vi har behov for 5 operatørplasser på OPS-sentralen.

Viser også til kolonne C1 - forstår det slik at alle kontor og reserveradioer skal være delt montasje, hva med bilene?

Dette er ingen eksakte tall, men beregnet så godt som mulig!

Takk for tilsendt liste.

Per Arnt Ludvigsen
Sambandsleder Saiten

756 48101
915 39966

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 1.mars2011 12:44
Til: Geir Kristoffersen; Terje Lingås; Per Terje Myklebost; Magnus Wohlen; Per Kåre Strand; Jørn Roger Øyen; Per Arnt Ludvigsen; Espen Svartsund; Egil Moe; Edvard Rognlid; Øyvind Pedersen
Emne: VS: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Viser til utsendt brev sendt postmottakene i distriktene fra POD fredag 25. februar, ref 2010/01,887-24 332.

PDMT tillegges oppgaven med å koordinere en gjennomgang av Innmeldt behov fra distriktene.

Antall operatørplasser ved operasjonssentralen - og radioterminalbehov ifm SAMPOL ble kartlagt i 2006.

- siden disse data nå er 5 år gamle ber vi om å få en oppdatert status innen 4.mars 2011

Antall operatørplasser per 2005 ble innrapportert, vi ønsker å få vite hvilket antall operatørplasser distriktet har per nå, inkludert evt LRS og om dere planlegger en utvidelse. NBI Det skal ikke tas hensyn til Resultatreformen.

Bjarne Grandalen

Fra: Tom Eirik Midthaug
Sendt: 3.mars.2011 01:16
Til: Bjarne Grandalen
Kopi: Synnøve Ekera; Anne Lise Opheim; Else Marie Næss Starum
Emne: Terminalbehov Vestoppland politidistrikt fase 1 SAMPOL



Terminalbehov_fas
e1-5_tom.xls ...

Hei.

Jeg har sett på terminalbehovet for Vestoppland politidistrikt i forbindelse med Sampol. Ved innmelding i 2006 var det meldt inn 137 robuste radioer og 11 bilmonterte/kontorradioer.

Vestoppland meldte inn 3 operatørplasser i kontrollrom/operasjonssentralen i 2006.

Vi skal bygge ny operasjonssentral som forventes ferdig ca 1.1.2012. Vi har i dag behov for 4 operatørplasser (ICCS)

Vedlagt ligger vårt behov for antall terminaler.

Mvh

Tom Eirik Midthaug
Prosjektleder SAMPOL Vestoppland
Tlf 97037825.

Bjarne Grandalen

Fra: Terje Tonning
Sendt: 2.mars.2011 14:15
Til: Bjarne Grandalen; Edgar Mannes; Terje Tonning
Kopi: Knut V. Lyngholm
Emne: Kartlegging av operatørplasser- og radiobehov- SAMPOL

Her er tilbakemelding fra Haugaland og Sunnhordland politidistrikt.

Viser til vedlagt excel ark når det gjelder fordeling av radioer i de forskjellige kategorier.

Vårt behov for operatørplasser har ikke endret seg- vi ønsker 5 plasser/ ICCS'er.



Terminalbehov_fas
e1-5_tom.xls ...

Med hilsen

Terje Tonning
Politioverbetjent - Seksjonsleder Operasjonssentralen

Haugaland og Sunnhordland politidistrikt
Felles operativ enhet

Telefon: (+47) 52 86 82 04
Mobil: (+47) 97 54 37 90
E-post: terje.tonning@politiet.no

Bjarne Grandalen

Fra: Paul Trondsen
Sendt: 2.mars.2011 10:02
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Hei

Antall operatørplasser ved OPS inkludert LRS i Troms PD er nylig øket til 5. Skjema for vårt terminalbehov pr dags dato ligger vedlagt.

Paul Trondsen

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 1.mars2011 15:23
Til: Paul Trondsen
Emne: VS: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 1.mars2011 12:44
Til: Geir Kristoffersen; Terje Lingås; Per Terje Myklebost; Magnus Wohlen; Per Kåre Strand; Jørn Roger Øyen; Per Arnt Ludvigsen; Espen Svartsund; Egil Moe; Edvard Rognlid; Øyvind Pedersen
Emne: VS: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Viser til utsendt brev sendt postmottakene i distriktene fra POD fredag 25. februar, ref 2010/01,887-24 332.

PDMT tillegges oppgaven med å koordinere en gjennomgang av innmeldt behov fra distriktene.

Antall operatørplasser ved operasjonssentralen - og radioterminalbehov ifm SAMPOL ble kartlagt i 2006.

- siden disse data nå er 5 år gamle ber vi om å få en oppdatert status innen 4.mars 2011

Antall operatørplasser per 2005 ble innrapportert, vi ønsker å få vite hvilket antall operatørplasser distriktet har per nå, inkludert evt LRS og om dere planlegger en utvidelse. NEI Det skal ikke tas hensyn til Resultatreformen.

Radioeterninalbehovet fastsettes etter følgende regel:

Tjenestepersoner som utfører tjeneste som medfører daglig bruk av radioterminaler bør få utdelt personlig radio.

I utgangspunktet innsatspersonell i kategori 1-4 ihht PBS, operativt personell, operativ etterretning og forebyggende tjeneste, arrest og framstillingspersonell. Øvrig personell kan benytte radio utlånt fra pool.

Det er daglig bruk av radio som utløser et grunnlag for å få personlig radio, og det er opp til de enkelte politidistriktene selv å vurdere behovet.

Uniformert kjøretøy skal ha fast montert radio, det er opp til distriktet å vurdere behovet i adm. kjøretøy.

Bjarne Grandalen

Til: Terje Lingås

Emne: SV: Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL - Sunnmøre PDI

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Terje Lingås

Sendt: 23.mars2011 11:36

Til: Bjarne Grandalen

Emne: Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL - Sunnmøre PDI

Regnearket følger vedlagt.

Fortsatt 4 operatørplasser - vurderer den 5.

Mvn.

Pob. Terje Lingås

Fellesoperativ ennet

Sunnmøre politidistrikt

tlf. 70 11 88 05

mob. 916 51 450

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen

Sendt: 22.mars2011 08:58

Til: Terje Lingås

Emne: VS: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Det mangler fortsatt data fra deg.....??

Til info ble det i 2006 meldt inn :

168 stk Robust bærbare (type B)
6 stk Bilmonterte (type C1)
6 stk Gateway (Type H)
2 stk MC/snøscooter (Type G)
4 stk Operatørplasser på sentralen.

POD sender inn brevet med behov til Justisdep. nå på torsdag den 24.mars.
Hører vi ikke noe så brukers tallene fra 2006.

Bjarne

Viser til utsendt brev sendt postmottakene i distriktene fra POD fredag 25. februar, ref 2010/01,887-24 332.

PDMT tillegges oppgaven med å koordinere en gjennomgang av innmeldt behov fra distriktene.

Antall operatørplasser ved operasjonssentralen - og radioterminalbehov ifm SAMPOL ble kartlagt i 2006.

- siden disse data nå er 5 år gamle ber vi om å få en oppdatert status **snarest**.

Antall operatørplasser per 2005 ble innrapportert, vi ønsker å få vite hvilket antall operatørplasser distriktet har per nå, inkludert evt LRS og om dere planlegger en utvidelse. NB! Det skal ikke tas hensyn til Resultatreformen.



POLITIET

Politiets data- og materieltjeneste -
Rognebakken 8
2770 JAREN

Ders referanse

Vår referanse
2010/01426-5 332

Dato
22.03.2011

Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Viser til brev fra Politidirektoratet av 6. oktober 2010 "Innføring av nødnett i politiet – orientering av status, videre fremdrift og oppstart av lokale aktiviteter". Samt mail fra PDMT v/ Bjarne Grandalen av 14. mars 2011 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov.

Midtre Hålogaland politidistrikt har i dag 5. operatørplasser. Det fremtidige behovet vil være det samme som dagens. Radioterminalbehovet legges ved som vedlegg.

Vedlegg: Sampol terminatildeling.

Med hilsen

Helge Hansen
Rådgiver

Saksbehandler:
Helge Hansen
Tlf: 95 13 07 20

Midtre Hålogaland politidistrikt

Administrativ enhet, Harstad, besøk: Øysteirsgt. 8
Post: 9480 HARSTAD
Tlf: 77 04 36 00 Faks: 77 04 37 93
E-post: post.mhpd@politiet.no

Org. nr.: 984000022
Bankgiro: 7694.05.11611

Bjarne Grandalen

Fra: Per Kåre Strand
Sendt: 22.mars.2011 10:52
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Vi har 4 operatørplasser og mener det er tilstrekkelig for oss. Backupradioer til disse er medregnet.

Mvh

Per Kåre

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 21.mars2011 17:31
Til: Per Kåre Strand
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Hva med antall operatørplasser...?

Bjarne

-----Opprinnelig melding-----

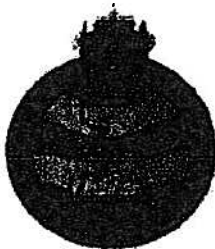
Fra: Per Kåre Strand
Sendt: 21. mars 2011 15:16
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Hei !

Beklager tregheten, men her kommer nå en oversikt. Det kan bli forandringer i tallene tra år til år, da antall operative vil variere. Vi er også inne i en omregulering av noen kontorer, slik at dette kan også bli noe endret.

Jeg regner med at vi vil bli "avkrevd" mere nøyaktive tall når tiden nærmer seg

Mvh



NORD-TRØNDELAG POLITIDISTRIKT
Administrativ enhet
Per Kåre Strand / politioverbetjent

Seksjonsleder IKT /materieil
Tlf. sentralbord: 74 12 10 00
Tlf. Kontor: 74 21 20 60
Mobil: 958 68 100
Besøksadresse:
Abel Meyers gt. 10, 7800 Namsos
E-post: per.strand@politiet.no

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 14.mars2011 13:23
Til: Terje Lingås; Per Terje Myklebost; Per Kåre Strand; Helge Hansen; Edvard Rognlid; Tom Elvind Ursin
Emne: VS: 201002534-3

Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Minner om denne.. POD trenger data ifm budsjett for kommende år.

Bjarne Grandalen

Til: Edvard Rognlid**Emne:** SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Edvard Rognlid**Sendt:** 22.mars2011 08:48**Til:** Bjarne Grandalen**Emne:** SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Beklager jeg var sikker på at jeg hadde svart deg, men når jeg så på det arket mitt så så jeg fort at jeg manglet noe fra en avdeling. Har lagt inn det jeg tror vedrørende den og summert opp. Vedlagt følger innrapporteringen fra Vestfinnmark

Jeg synes det ble ganske vanskelig å vurdere behovet innefor de ulike kategoriene. Det er jo så langt frem til nødnett at vi overhode ikke har det i tankene.

Jeg regner med at dette ikke er å betrakte som en endelig bestilling. Jeg forstår det heller ikke slik at en differanse mellom det som ble innmeldt i 2006 og nå er vår kostnad.

Fortsatt er dette innenfor leveransen til prosjektet, eller?

3 posisjoner på operasjonssentral og LRS

Mvh Edvard Rognlid

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen**Sendt:** 22.mars2011 08:27**Til:** Edvard Rognlid**Emne:** SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Da mangler det fortsatt data fra deg...

til info ble det i 2006 meldt inn :

92 stk Robust bærbare (type B)
10 stk Bilmonterte (type C1)
10 stk Gateway (Type H)
21 stk MC/snøscooter (Type G)
3 stk Operatørplasser på sentralen.

POD sender inn brevet med behov til Justisdep nå på torsdag den 24.mars.
Hører vi ikke noe så brukers tallene fra 2006.

Bjarne

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Edvard Rognlid**Sendt:** 1.mars2011 15:11**Til:** Bjarne Grandalen**Emne:** SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Bjarne Grandalen

Fra: Espen Svartsund
Sendt: 22.mars.2011 09:36
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: terminalbehov

Jeg tror det skal være 4, men det skal komme en mail til deg fra Helge Hansen ila dagen vedr det håper jeg
Hilsen

Espen

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 22. mars 2011 09:30
Til: Espen Svartsund
Emne: SV: terminalbehov

Hva med antall operatørplasser ? Fortsatt 3..?

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Espen Svartsund
Sendt: 22.mars2011 09:21
Til: Bjarne Grandalen
Emne: VS: terminalbehov

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Espen Svartsund
Sendt: 21. mars 2011 17:55
Til: Helge Hansen
Emne: terminalbehov

<< Fil: Terminalbehov_fase1-5_tom.xls >>

Espen Svartsund/politioverbetjent
sambandsansvarlig
Midtre Hålogaland politidistrikt
Politihuset, Postboks 250
8301 Svolvær
Tlf: 760 69428
mob: (+47) 41410623

Denne e-post er kun ment for den/de personer som den er adressert til. E-posten kan inneholde informasjon som er sensitiv og konfidensiell innenfor rammene av gjeldende lovverk. Dersom du ikke er ment som mottaker av denne e-post; vennligst informer avsenderen om dette umiddelbart. Du har i tilfelle ikke tillatelse til å videresende eller bruke den informasjon som finnes i mailen og/eller eventuelle vedlegg

Bjarne Grandalen

Fra: Jonathan Buckner

Sendt: 15.mars.2011 19:21

Til: Bjarne Grandalen

Emne: Agder politidistrikt: Oppdatert oversikt - operatørplass- og radioterminalbehov

Hei!

Vedlagt er utfyllt skjema ang. kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov.

Ang. operatørplasser så er vi i tvil om å øke til 8 fra nåværende 6.

Jeg er klar over økte driftskostnader, men husker ikke hvor mye en ny operatørplass koster. Kan du sende meg kostnaden?

Jeg gir deg det endelige tallet for operatørplasser så snart som mulig.

Mvh

Jonathan Buckner

tlf. 40 44 40 00

Bjarne Grandalen

Fra: Tom Eivind Ursin
Sendt: 14.mars.2011 14:22
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: Status sampol Helgeland fase 5

4 plasser

Tom

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 14.mars2011 14:20
Til: Tom Eivind Ursin
Emne: SV: Status sampol Helgeland fase 5

Sent men godt.. :-)

Har du ett endret behov for plasser på operasjonssentraen.?
I 2006 ble det meldt om 3 plasser...

Bjarne

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Tom Eivind Ursin
Sendt: 14.mars2011 14:13
Til: Bjarne Grandalen
Emne: Status sampol Helgeland fase 5

Hei

Er ikke med på mail listen over sambandsansvarlige, så derfor litt sent svar fra helgeland.

Mvh
Tom E Ursin
TEU001

<< Fil: Terminalbehov_fase1-5_tom.xls >>

Bjarne Grandalen

Fra: Hans Egil Berge
Sendt: 15.mars.2011 09:21
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: Terminalbehov_fase1-5_tom-hordaland.xls

Hei

Eg har i mellomtiden " diskutert " internt i distriktet. Me fekk ny PM i januar. Budsjettet er ikke tildelt pr no. Han har sagt at han vil komme tilbake med et forslag til omorganisering av bl a OPSèn. Difor må eg holde på 10 stk. Eg tar likevel høgde for at det kan resultere i 9 stk. DETTE er uvisst pr i dag. Dette skal gjennom drøttinger/torhandlinger lokalt. Her er det i tilfelle snakk om å bruke sivile på Opsen.....'

Mvh heb

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 14. mars 2011 12:36
Til: Hans Egil Berge
Emne: SV: Terminalbehov_fase1-5_tom-hordaland.xls

Har du en oppdatering ang. antall operatørplasser på operasjonssentralen?
Det står 10 stk i dokumentet fra 2006, men du antydte at behovet nå var 9..?

Bjarne

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Hans Egil Berge
Sendt: 10.mars2011 12:55
Til: Bjarne Grandalen
Emne: Terminalbehov_fase1-5_tom-hordaland.xls

<< Fil: Terminalbehov_fase1-5_tom-hordaland.xls >>

Hei

Etter avtale med Dykk sender eg vår oppdatterte sambandsbehov for Hordaland politidistrikt.

Det er gjort nokre endringar.

Grunnlaget er endra litt, då me i mellomtida har fått 60 nye studenter. Kjøretøyparken er utvidet, bl.a med båt og flere snøscootere.

Mhv

Hans Egil Berge/ mob 90553603

Prosjektleder Sampol Hordaland

Bjarne Grandalen

Til: Per Terje Myklebost
Emne: SV: Nordmøre og Romsdal terminalbehov fase 1-5.xls

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Per Terje Myklebost
Sendt: 14.mars2011 15:44
Til: Bjarne Grandalen
Emne: Nordmøre og Romsdal terminalbehov fase 1-5.xls

<< Fil: Nordmøre og Romsdal terminalbehov fase 1-5.xls >>

Hei

Her kommer resultatet fra Nordmøre og Romsdal.
5 stk operasjonssentral
Mvh.

Per Tm

Bjarne Grandalen

Fra: Tom Eivind Ursin
Sendt: 14.mars.2011 14:22
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: Status sampol Helgeland fase 5

4 plasser

Tom

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 14.mars2011 14:20
Til: Tom Eivind Ursin
Emne: SV: Status sampol Helgeland fase 5

Sent men godt.. :-)

Har du ett endret behov for plasser på operasjonssentralen.?
I 2006 ble det meldt om 3 plasser...

Bjarne

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Tom Eivind Ursin
Sendt: 14.mars2011 14:13
Til: Bjarne Grandalen
Emne: Status sampol Helgeland fase 5

Hei

Er ikke med på mail listen over sambandsansvarlige, så derfor litt sent svar fra helgeland.

Mvh
Tom E Ursin
TEU001

<< Fil: Terminalbehov_fase1-5_tom.xls >>



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 Dep.
0031 OSLO
Norge

Deres referanse
2010/01887-24 332

Vår referanse
2008/00239-10 332

Dato
10.03.2011

Kartlegging av operatørplass- og radiomateriellbehov - SAMPOL

Administrasjonssjef (Jan Tore Hagnes) i Salten PD har bestemt at undertegnede skal være kontaktperson mot PDMT i forbindelse med SAMPOL.

Med hilsen

Thor Eldby
Leder driftsseksjonen

Saksbehandler:
Thor Eldby
Tlf: 755 45926

Salten politidistrikt

Administrativet, besøk: Kongens gate 81
Post: Postboks 1023, 8001 Bodø
Tlf: 75 54 58 00 Faks: 75 54 60 53
E-post: post.salten@politiet.no

Org. nr.: 983 999 999
Bankgiro: 7694.05.11603

Bjarne Grandalen

Fra: Øyvind Pedersen
Sendt: 14.mars.2011 08:35
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Hei igjen

Det er totalt 3 ca-paneler på vår operasjonssentral.

mvh
ØyvindP

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 11.mars2011 18:39
Til: Øyvind Pedersen
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Hei

Takk for info....

Bare ett lite kontrollspørsmål - hvor mange plasser er det totalt på Operasjonssentralen..?
- er det bare to..?

Bjarne

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Øyvind Pedersen
Sendt: 11. mars 2011 10:48
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Her er våre tall, etter samarbeid med stasjonssjefen i Kirkenes

Når det gjelder operasjonssentralen har vi to operatørplasser som idag har radio. Disse er ikke tatt med i oversikten på Excel filen.
Fikk ikke helt med meg hvor disse skulle føres.

mvh
Øyvind Pedersen
ØFPD
Kirkenes

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 2.mars2011 12:24
Til: Terje Lingås; Per Terje Myklebost; Magnus Wohlen; Per Kåre Strand; Jørn Roger Øyen; Per Arnt Ludvigsen; Espen Svartsund; Edvard Rognlid; Øyvind Pedersen

Bjarne Grandalen

Fra: Kaare Tiller
Sendt: 12.mars.2011 15:59
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Takk for tilbakemelding, da endrer du alle til kategori B.

Mvh
Kaare

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 11.mars2011 18:37
Til: Kaare Tiller
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Jeg vil nok anbefale B framfor A - bl a at den er mer robust, og tåler mer vann (regnvær) -

Kategori A er mer for "kontorbruk", jurister osv.... I Fase 0 har alle valgt kun å anskaffe Kat B siden det forenkler batterier, ørepropper osv....

Ellers ser det greit ut...

Bjarne

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Kaare Tiller
Sendt: 11. mars 2011 13:58
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Hei Bjarne.

Vedlagt ligger ditt skjema fylt inn med antall bærbare i kategori A, kjøretøymontert kategori C og andre i kategori G.

- Når det gjelder antall operatørplasser har vi behov for 4 ICCS. (en mer enn tidligere innrapportert, skyldes ombygging på operasjonssentral)
- Når det gjelder bærbare i kategori A, kjenner ikke jeg godt nok til forskjellen på kategori A og B. Dersom det er A som er beregnet til vanlig operativt bruk, blir dette riktig. I tallet på 121 har jeg medregnet samtlige operative i kategori 1-4. I tillegg har jeg medregnet 12 studenter som er det antallet vi har idag og som er utstyrt med personlig radio. Har også beregnet en pool på 10 radioer.
- Under kategori C og antallet på 43 er det medregnet 17 uniformerte kjøretøy, 16 sivile utrykningskjøretøy og 10 kontorstasjoner.
- Under kategori G er det medregnet 6 snøscootere, 1 MC og 1 Båt.

Hva innebærer kategori H?

Er alt som blir meldt inn her tildeling, eller også noe egenbetaling?

Bjarne Grandalen

Fra: Jan Kristian Johnsrud
Sendt: 10.mars.2011 22:15
Til: Bjarne Grandalen
Emne: Vestfold politidistrikt - ICCS og terminalbehov

Hei.

Beklager for sen innmelding, men vinterferie, turnusjobbing og no sen tilbakemelding fra forespurte har dessverre tatt litt tid.

Vestfold PD ønsker fremdeles 6 ICCS - operatørplasser.

Terminalbehovet er satt inn i excel ark.

Ha en fin helg!

MVH

Jan Kr.Johnsrud
Vestfold PD



Terminalbehov_fas
e1-5_tom.xls ...

Bjarne Grandalen

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 8.mars.2011 15:38
Til: Magnus Wohlen
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

takk for det...

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Magnus Wohlen
Sendt: 8.mars2011 15:29
Til: Bjarne Grandalen
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Hei

Litt etter fristen, men her kommer tallene fra Sør-Trøndelag Politidistrikt.

7 operatørplasser ved OPS

Vennlig hilsen
Magnus Wohlen
Sambandsleder

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen
Sendt: 1.mars2011 12:44
Til: Geir Kristoffersen; Terje Lingås; Per Terje Mykebost; Magnus Wohlen; Per Kåre Strand; Jørn Roger Øyen; Per Arnt Ludvigsen; Espen Svartsund; Egll Moe; Edvard Rognlid; Øyvind Pedersen
Emne: VS: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Viser til utsendt brev sendt postmottakene i distriktene fra POD fredag 25. februar, ref 2010/01,887-24 332.
PDMT tillegges oppgaven med å koordinere en gjennomgang av innmeldt behov fra distriktene.

Antall operatørplasser ved operasjonssentralen - og radioterminalbehov ifrn SAMPOL ble kartlagt i 2006.
- siden disse data nå er 5 år gamle ber vi om å få en oppdatert status innen 4.mars 2011

Antall operatørplasser per 2005 ble innrapportert, vi ønsker å få vite hvilket antall operatørplasser distriktet har per nå, inkludert evt LRS og om dere planlegger en utvidelse.
NBI Det skal ikke tas hensyn til Resultatreformen.

Radioeterminalbehovet fastsettes etter følgende regel:

*Tjenestepersoner som utfører tjeneste som medfører daglig bruk av radioterminaler bør få utdelt personlig radio.
I utgangspunktet innsatspersonell i kategori 1-4 ihht PBS, operativt personell, operativ etterretning og forebyggende tjeneste, arrest og fremstillingspersonell. Øvrig personell kan benytte radio utlånt fra pool.*

Bjarne Grandalen

Fra: Arne Ingar Strøm
Sendt: 7.mars.2011 16:30
Til: Bjarne Grandalen
Kopli: Jan Terje Ringstad
Emne: Terminalbehov_fase1-5_tom1.xls



Terminalbehov_fas
e1-5_tom1.xls...

Hei Bjarne.

Her er Gudbrandsdal sitt behov for bærbare og kjøretøymonterte radioer.

I tillegg mener vi at 3 stk operatørplasser er tilstrekkelig for Gudbrandsdal pd.

Kontakt oss dersom noe er uklart.

Mvh

Arne Ingar Strøm
Politioverbetjent

Gudbrandsdal politidistrikt
Fellesoperativ enhet

Telefon: (+47) 61 05 31 03
Mobil arbeid: (+47) 98 60 86 44
Mobil privat: (+47) 45 16 86 44
E-post: arneingar@politiet.no
www.politi.no

Bjarne Grandalen

Fra: Kjetil Avsnes

Sendt: 6.mars.2011 23:43

Til: Bjarne Grandalen

Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

God morgen !

Jeg oversender behov for Sogn og Fjordane pd. jf. vedlagt fil.

Vårt tidligere behov for 5 operatørplasser må opprettholdes. Jeg har ikke god nok kunnskap om vurdering av terminaler i forhold til valg av riktig type. Håper jeg kan ringe deg om dette.

Er dette en midlertidig oversikt, eller en endelig bestilling ?

Hilsen

Kjetil Avsnes

Pob.

Tlf. 57 75 88 37 / 93 20 79 76

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen

Sendt: 2.mars2011 12:24

Til: Henning Fjellet; Trude Esbjørnsen; Arne Ingar Strøm; Jan Terje Ringstad; Tom Eirik Midthaug; Synnøve Ekerå; Kaare Tiller; Kaare Tiller; Nils Erik Karlsen; Jan Kristian Johnsrud; Marius Brodahl Knudsen; Dorthe Månsson; Jan Erik Stuksrud; Jonathan Buckner; Stein Kjetil Watne; Kjetil Flatebø; Jostein Christofer Lassen; Terje Tonning; Knut V. Lyngholm; Hans Egil Berge; Jan Morten Knarvik; Kjetil Avsnes; Reinhardt Sørgård

Emne: VS: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Jeg glemte en ting, lokalt PST skal også inkluderes i terminalbehovet.

Bjarne

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Bjarne Grandalen

Sendt: 1.mars2011 11:06

Til: Henning Fjellet; Trude Esbjørnsen; Arne Ingar Strøm; Jan Terje Ringstad; Tom Eirik Midthaug; Synnøve Ekerå; Kaare Tiller; Kaare Tiller; Nils Erik Karlsen; Jan Kristian Johnsrud; Marius Brodahl Knudsen; Dorthe Månsson; Jan Erik Stuksrud; Jonathan Buckner; Stein Kjetil Watne; Kjetil Flatebø; Jostein Christofer Lassen; Terje Tonning; Knut V. Lyngholm; Hans Egil Berge; Jan Morten Knarvik; Kjetil Avsnes; Reinhardt Sørgård

Emne: VS: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Viser til utsendt brev sendt postmottakene i distriktene fra POD fredag 25. februar, ref 2010/01,887-24 332.

PDMT tillegges oppgaven med å koordinere en gjennomgang av innmeldt behov fra distriktene.

Bjarne Grandalen

Fra: Henning Fjellet
Sendt: 4.mars.2011 15:08
Til: Bjarne Grandalen
Kopli: Trude Esbjørnsen; Tor Magne Kalland
Emne: SV: 201002534-3 Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov - SAMPOL

Viser til 201002534-3 **Kartlegging av operatørplass- og radioterminalbehov – SAMPOL**

SAMPOL Hedmark har gjennomgått behov for sambandsutstyr, nøkternt og i henhold til retningslinjene fra PDMT sin forespørsel.

Antall operatørplasser Hedmark

Allerede da tallene for 2005 ble innrapportert, informerte sambandsansvarlig i Hedmark at behovet var 5 operatørplasser. Men i og med at det kun ble tatt hensyn til hvor mange plasser vi faktisk hadde på rapporteringstidspunktet, er Hedmark i utgangspunktet tildelt 4 operatørplasser. Vi er meget positive til at det blir vurdert en omfordeling av utstyr der det er mulig. *Vi har et klart behov for 5 operatørplasser.*

Vi tok i bruk ny operasjonssentral i 2009, og den er utstyrt med fem posisjoner. Dette er tilpasset aktivitetsnivået i distriktet. Operasjonssentralen er bygget med fem plasser, hvor drift av den femte plassen i tillegg til daglig drift, er tiltenkt ekspedisjonsleddet når stab er satt, og som bistand til lokal redningsledelse. Denne posisjonen er således meget viktig for distriktet. Denne posisjonen kan skjermes ved en flyttbar delevegg, og vil være mulig å bruke til trening/øvelse og lokal opplæring. Vårt tekniske rom er allerede dimensjonert med areal strøm og kjøling tilstrekkelig for fem operatørplasser. Jeg vet at det grunnet sammenslåing av operasjonssentraler/politivakter etter 2005 er politidistrikt som er tildelt flere operatørplasser enn de har behov for. Jeg vil også påpeke at Hedmark er i fase 1, og at dersom det blir omfordelt operatørplass til oss nå, kan det allikevel hende at det på grunn av resultatreformen vil bli flere operatørplasser til omfordeling til andre distrikter i senere faser.

Kort oppsummering av behov:

Operatørplasser	5 stk
Bærbar terminal (B)	51 stk
Bærbar terminal (E)	9 stk
Kjøretøymontert (C1)	31 stk
Kjøretøymontert (H)	19 stk
Kjøretøymontert (G)	7 stk

Kontorstasjoner ved driftsenheter 22 stk

Vedlagt følger excel-arket hvor Hedmark har fylt inn vårt behov pr 1.3.11.

Henning Fjellet
Prosjektleder SAMPOL HEDMARK

07.03.11

Bjarne Grandalen

Fra: Dorthe Månsson
Sendt: 4.mars.2011 12:42
Til: Bjarne Grandalen
Emne: Sender e-post: Terminalbehov Telemark1



Terminalbehov
Telemark1.xls (1...

Hei Bjarne,

Her er oppdatert behov for Telemark PD.

ICCS

Tidligere innmeldt 5 stk. - OPPDATERT TIL DAGENS BEHOV ER 8.

For alle terminalene ligger de i excel arket.

Ha en super helg :)). Stuks sier hei og jeg sier mange takk for tålmodigheten din :)).

Dorthe



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 Dep.
0031 Oslo

Deres referanse

Vår referanse
2004/00246-212 30

Dato
10.03.2011

Drift av branns brukere i Nødnett trinn 2

PDMT har mottatt anbefaling fra en arbeidsgruppe nedsatt mellom Direktoratet for Nødkommunikasjon DNK og Direktoratet for Sivilt Beredskap DSB hvor fremtidig driftsorganisasjon for nødnettleveransen til alle landets brannvesen og 110-sentraler utredes.

Bakgrunnen for utredningen er Teleplans rapport "Branns driftsorganisasjon for nødnettssystemet – organisering og tilknytning i trinn 2". Rapporten fra Teleplan fremfører bl.a. at BDO ikke skaleres utover trinn 1, samt at avtaleverket er komplekst.

Anbefalingen fra arbeidsgruppen mellom DNK og DSB er at drift, vedlikehold og teknisk forvaltning av nødnettleveransen for brann i trinn 2 blir en del av statsforvaltningen og underlagt DNK.

PDMT driver som kjent politiets brukere i Nødnett og er derfor berørt av den foreslåtte endringen av driftsansvar for brannetaten. Pr i dag driftes brukerstyret i nødetatene brann, helse og politi av sentrale driftsenheter innenfor hver etat, mens driften av nettverket er overlagt til leverandøren NSN. DNK forvalter kontrakten på vegne av nødetatene og skal derav opptre som en upartisk enhet.

DNK har i følge Teleplanrapporten følgende roller i forhold til driften av nødnettet;

- Eier som sender fakturaer for retten til å bruke nødnettet og som ivaretar samfunnets interesser i bruken av nettet (f eks definere sikkerhetsnivåer)
- Forvalter med ansvar for teknisk forvaltning, og som følger opp driften av nødnettet som kritisk infrastruktur for samfunnet
- Koordinator ift. nødetatenes driftsorganisasjoner, som deres talerør overfor NSN som operatør
- Tilbyder av sentrale driftstjenester (nettverkskryptering, evt. katastrofehandtering)
- Tilbyder av brukernære driftstjenester (for eventuelle nye brukergrupper) evt. for brann som anbefalt av arbeidsgruppen

Politiets data- og materieltjeneste

Jaren, besøk: Ragnbakken 8, 2770 Jaren
Post: Postboks 8031 DEP, 0030 OSLO
Tlf: 61 31 80 00 Faks: 61 31 80 11
E-post: post.pdmt@politiet.no

Org. nr.: 974 761 157
Bankgiro: 7694.05.08343

Teleplanrapporten fremhever at ”DNK har mange roller, både som eier, leverandør av visse driftstjenester og som talerør for nødetatene. Vi tror det vil kunne oppstå ubehagelige rollekonflikter dersom DNKs rolle som driftsleverandør (f.eks. for andre brukere enn nødetatene) blir for omfattende. Det bør vurderes om noen av DNKs gjenværende oppgaver kan outsources til operatoren, eventuelt til nødstatenes driftsorganisasjoner.” Anbefalingen om at DNK skal overta driftsansvaret for brann strider mot denne anbefalingen og vil etter PDMT sitt syn kunne bidra til rollekonflikt.

”DNK må i rollen som eier veie ulike hensyn mot hverandre i styringen av nødnettets videreutvikling som infrastruktur. En sentral funksjon for DNK i drifts- og vedlikeholdskonseptet er å følge opp driftsstatus og driftskvalitet ende-til-ende, gjennom regelmessig kontakt med både NSN og XDOene. I tillegg til DNKs regelmessige oppfølgingsmøter med NSN”. En løsning der DNK inntar en XDO funksjon for en av nødetatene vil kunne bidra til at DNK ikke oppfattes som uavhengig part og vil kunne slite med legitimiteten hos de andre nødetatene. Det vil derfor hele tiden kunne oppstå interessekonflikter mellom aktørene både når det gjelder videreutvikling av funksjonalitet eller kvalitet i nødnettet, og hvordan driftsfunksjonene blir organisert i følge Teleplan.

PDMT er bekymret for at nødvendige avsetninger til utvikling og tilpasning av Nødnettet i stedet vil bli foretrukket benyttet til å finansiere driftsoppgaver for brann og tilleggsbrukere fremfor de øvrige nødetatene.

I tillegg til å få en rollekonflikt er PDMT bekymret over hvordan DNK vil disponere sine ressurser mellom forvaltning av nettet på vegne av brukerne og evt. sine egne driftsoppgaver for brann og andre tilleggsbrukere. PDMT har i fase 0 opplevd at DNK ikke deltar på mange av arenaene for drift, hvor DNK er tiltenkt å ha et prosessansvar for gjennomføring og koordinering. Dette har resultert i at PDMT og leverandøren alene gjennomfører møter og nødvendig koordinering. DNK har således ikke vært oppdatert på status, hatt manglende kjennskap til grensesnittet og ikke i tilstrekkelig grad kunnet fremme politiets interesser mot leverandøren. Vi er derfor skeptiske til at DNK skal ta på seg ytterligere driftsoppgaver; også pga tilgjengelige ressurser og bruken av disse.

Teleplanrapporten fremhever at en forutsetning for arbeidsdelingen mellom driftsaktørene er at driften hos alle involverte parter utføres innenfor et felles og profesjonelt driftsfaglig prosessrammeverk (ITIL). PDMT har implementert rammeverket og er sertifisert av NSN for bruk av dette. DNK har ikke deltatt i utarbeidelsen eller implementert ITIL verken hos XDO-ene eller i egen driftsorganisasjon. PDMT mener at dette pr. i dag ekskluderer DNK fra å ivareta driftsoppgaver i Nødnett da DNK ikke har implementert og fått sertifisert ITIL i egen driftsorganisasjon.

110-sentralene i brann får ved overgangen til nytt nødnett – nye programvareløsninger for hele spektret av funksjoner, levert av NSN (med underleverandører). I tillegg til selve kontrollromsløsningen som er levert lik til Brann og Politiet er følgende tillegg integrert i leveransen til Brann: Oppdragshåndterings- og ressursplanleggingsverktøyet Vision, ledelsesverktøyet Vision Boss, kart (fra Norge Digitalt), opprinnelsesmarkeringssystemet, AFA – system for automatisk brannalarmer og lydlogg. Omfanget av leveransen til brann er derfor vesentlig utvidet i forhold til et nytt nødnett, radioer og kontrollrom. Brann benytter også en del av dette utstyret for salg av sikkerhetstjenester til privatmarkedet. Det vil derfor være svært avgjørende at staten er oppmerksom på at det ikke foretas subsidiering av leveranser og drift av utstyr som brann benytter i konkurranse med private aktører i dette markedet.


En evt. overføring av driftsoppgaver for brann og andre tillegg brukere til DNK mener PDMT ikke er en oppgave som bør utføres av et direktorat. PDMT mener DNK må bygge kompetanse og ressurser rundt byggherrefunksjonen i prosjektfasen og kontraktsoppfølging og prosess for nødvendig utvikling av nettet mot aktørene i driftsfasen. DNK utfører allerede noen driftsoppgaver for enkelte tillegg brukere. PDMT er også kjent med at en del av ressursene som utfører driftsoppgaver hos DNK ikke har deltatt på kursene som skal sette dem i stand til å utføre driftsoppgavene. PDMT mener dette synliggjør at DNK ikke har den nødvendige forståelse for driftsoppgaver eller konsekvenser manglende forståelse hos DNK kan medføre hos sluttbrukerne av tjenestene.

"Det finnes alternativer til dagens løsning (f.eks. samarbeid med de andre nødetatene eller outsourcing til en markedsaktør), men disse må utredes og kostnadsvurderes straks – i regi av de ansvarlige fagdirektoratene DNK og DSB – slike at en løsning kan foreligge for videre utbygging av Nødnett" fremhever Teleplan. PDMT mener arbeidsgruppen som ble nedsatt mellom DNK og DSB burde fulgt anbefalingen fra Teleplan.

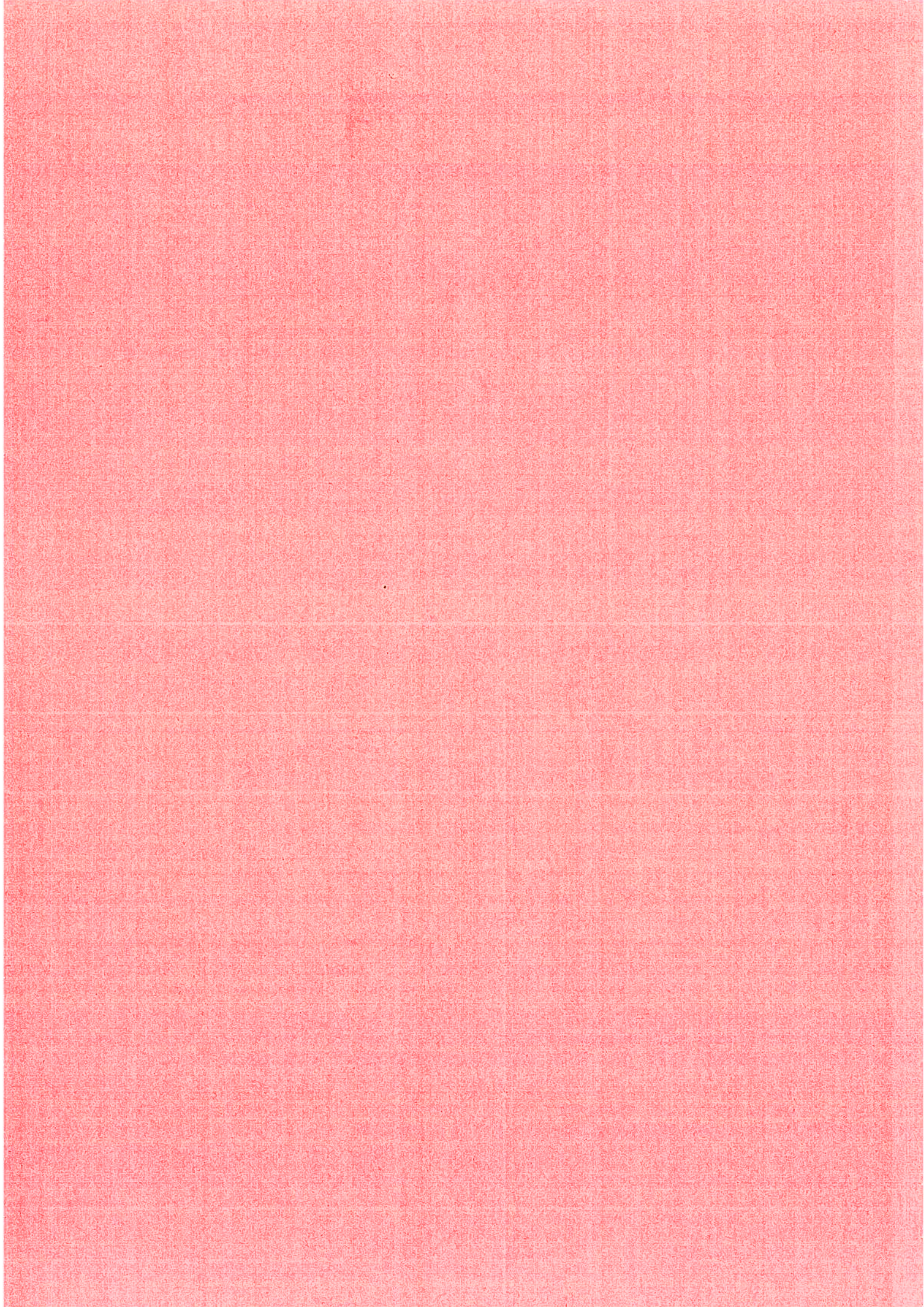
I St.meld.nr. 22 (2007-2008) *Samfunnssikkerhet – samvirke og samordning* - slo regjeringen fast at den tar sikte på å innføre felles nødnummer og etablere felles nødsentraler for brannvesen, politi og helsetjeneste. I samme melding fremgår det at regjeringen vil nedsette en interdepartemental arbeidsgruppe som skal utrede alternativer til fremtidig organisering av nødmeldetjenesten og komme med anbefaling om den videre prosess for innføring av ett felles nødnummer og fremtidig organisering av nødmeldetjenesten.

"Arbeidsgruppen anbefaler at det etableres syv eller åtte nye 112-sentraler som mottar alle anrop over nødnummer 112. De nye 112-sentralene skal overta all virksomhet ved dagens 110-sentraler og AMK-sentraler knyttet til håndtering av nødmeldinger og koordinering av ressurser. Politiets operasjonssentraler beholdes som i dag med unntak av at alle 112-anrop mottas av de nye 112-sentralene". PDMT mener fremtidig driftsløsningen for brann bør reflektere at det politisk og tverrfaglig, jf rapporten fra den interdepartementale arbeidsgruppen, jobbes med å erstatte dagens 110 og 113 mottak med sju – åtte nye nødmottak og at det er driften av disse som må avklares. PDMT mener det bør unngås å bygge opp en ny driftsenhet i DNK for denne mellomperioden.

Med hilsen


Lars H. Søhler
direktør

Saksbehandler:
Lars Erik Tandæther
Tlf: 95295269





POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 Dep.
0031 Oslo

Deres referanse

Vår referanse
2004/00246-210 30

Dato
21.01.2011

Prosess for implementering av tilleggsbrukere i Nødnett

Nødnettet har som kjent primærbrukerne brann, helse og politi. Det er også tenkt at Nødnettet skal kunne brukes av andre brukere utover nødetatene, brukere som har en rolle i redningstjenesten og som trenger kommunikasjon med nødetatene. Hittil har Nødnettet vært brukt av nødetatene i fase 0 og politiet er ikke kjent med eventuelle implementeringsplaner for tileggsbrukere i nettet.

Politiets data-, og materieltjeneste, PDMT informerte i statusmøte med POD tirsdag 18. januar om at tilleggsbrukere i Nødnettet i Oslo har påvirket stabiliteten i Nødnettet. PDMT har mottatt feilmelding om saken og denne er videresendt til Nokia Siemens Networks, NSN. Feilmeldingen er lagt ved i denne oversendelsen. Oslo Politidistrikt beskriver at sambandstrafikken i deres talegrupper er blitt forsinket/køet ved flere anledninger. NSN har etter å ha mottatt feilmeldingen, lovt å ta dette opp med Direktoratet for Nødkommunikasjon, DNK og anmoder om at feilmeldingen lukkes.

PDMT kan ikke annet enn å akseptere at feilmeldingen lukkes, da hendelsen er løst. Det er imidlertid viktig å finne den underliggende årsaken til hendelsen og løse den. PDMT velger derfor å forfølge denne hendelsen to veier. En via feilmeldingsregimet for å gi leverandøren underlag til å ta dette opp med DNK. Den andre via POD for å eskalere hendelsen i prosjektet til DNK og vise til manglende prosess i overgangen fra prosjekt til linje.

PDMT vedlegger utskrift fra ett av driftsverktøyene, NMT klient som viser køing på aktuell site i Oslo. Vi har også i samarbeid med DNK tatt ut logg som viser at det er trafikk fra Røde Kors radioer som har medført køingen. Røde Kors har lagt opplæringen til midt i Oslo sentrum og ett av scenariene medfører at de setter basestasjoner i full belastning.

PDMT var ikke kjent med at DNK har implementert flere brukere i Nødnettet før NSN tok opp bekymringen rundt dette på månedlig driftsmøte forrige uke. NSN har heller ikke vært involvert i denne prosessen og var bekymret mp hvordan dette vil påvirke nettet til daglig og spesielt under VM i Oslo.

Politiets data- og materieltjeneste

PDMT ser følgende områder som må koordineres mellom aktørene før tilleggsbrukere kommer inn som brukere i Nødnettet:

- Vurdering om brukeren er en aktuell tilleggsbruker i Nødnett
- Vurdere sambandsbehov, internt og felles kommunikasjonsbehov
- Avklare tjenestevalg
- Avklare prioritet
- Avklare nummerplan
- Avklare kallesignaler
- Avklare driftsmodell/grensesnitt/prosesser
- Avklare brukerbetaling
- Oppdatere Sambandsreglement
- Avklare om de nye brukerne får konsekvenser for dekning og kapasitet i nettet
- Avklare opplæringsbehov og sted (kapasitetsvurdering)
- Avklare når bruken starter og informere alle berørte parter
- Avklare behov for øvelser sammen med eksisterende brukere

PDMT mener å se en manglende prosess hos DNK for å avdekke de driftsmessige konsekvensene prosjektaktiviteten med å implementere tilleggsbrukere inn i Nødnettet medfører. PDMT ber om at POD eskalerer dette til DNK og ber om at alle aktørene i nødnettet involveres i prosessen med å få flere brukere inn i Nødnettet for å avdekke og forhindre evt. negative konsekvenser og samtidig gi eksisterende nødetatene trygghet for at DNK forvalter Nødnettet til beste både for brukerne og staten.

Vedlegg 1 Feilmelding

Vedlegg 2 Oversikt over køing på Site

Med hilsen


Lars Erik Tandæther
direktør

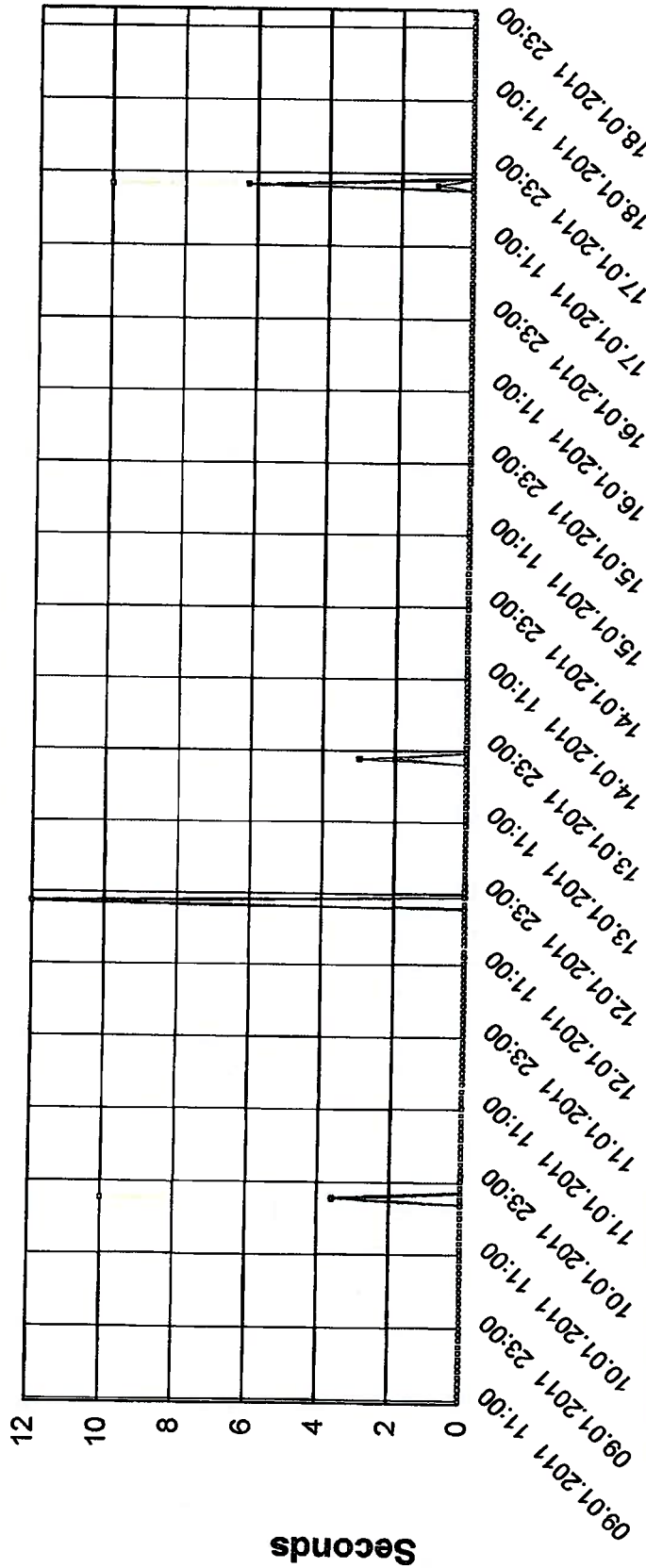
Saksbehandler:
Lars Erik Tandæther
Tlf 95295269

Site Busy

Created: 19.01.2011 13:00:44
 Time range: 01.01.2011 00:00:00 - 19.01.2011 00:00:00
 Interval Length: Hourly

OS054BS01

Site Busy Call Durations



Legend:

- Max Busy Group Call Duration
- Avg Busy Group Call Duration
- Max Busy Private Call Duration
- Avg Busy Private Call Duration
- Max Busy Phone Call Duration
- Avg Busy Phone Call Duration
- Max Busy Emergency Call Duration
- Avg Busy Emergency Call Duration
- Max Busy Data Channel Rqst Duration
- Avg Busy Data Channel Rqst Duration

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
09.01.2011 11:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 12:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 13:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 14:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 15:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 16:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 17:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 18:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 19:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 20:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 21:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 22:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
09.01.2011 23:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
10.01.2011 00:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 01:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 02:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 03:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 04:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 05:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 06:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 07:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 08:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 09:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 10:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 11:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
10.01.2011 12:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
10.01.2011 13:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
10.01.2011 14:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
10.01.2011 15:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
10.01.2011 16:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
10.01.2011 17:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
10.01.2011 18:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
10.01.2011 19:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
10.01.2011 20:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:10 0:00:04	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
10.01.2011 21:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
10.01.2011 22:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
10.01.2011 23:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 00:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 01:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
11.01.2011 02:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 03:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 04:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 05:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 06:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 07:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 08:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 09:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 10:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 11:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 12:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 13:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
11.01.2011 14:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Percent Complete	Maximum Busy Group Call Duration	Average Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
11.01.2011 15:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
11.01.2011 16:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
11.01.2011 17:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
11.01.2011 18:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
11.01.2011 19:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
11.01.2011 20:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
11.01.2011 21:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
11.01.2011 22:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
11.01.2011 23:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 00:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 01:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 02:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 03:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
12.01.2011 04:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 05:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 06:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 07:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 08:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 09:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 10:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 11:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 12:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 13:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 14:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 15:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
12.01.2011 16:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
12.01.2011 17:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
12.01.2011 18:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
12.01.2011 19:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
12.01.2011 20:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
12.01.2011 21:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:12 0:00:12	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
12.01.2011 22:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
12.01.2011 23:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
13.01.2011 00:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
13.01.2011 01:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
13.01.2011 02:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
13.01.2011 03:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
13.01.2011 04:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
13.01.2011 05:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
13.01.2011 06:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 07:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 08:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 09:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 10:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 11:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 12:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 13:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 14:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 15:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 16:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 17:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 18:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
13.01.2011 19:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 20:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 21:00:00	0:00:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 22:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
13.01.2011 23:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 00:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 01:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 02:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 03:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 04:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 05:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 06:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 07:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Percent Complete	Maximum Busy Group Call Duration	Average Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
14.01.2011 08:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 09:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 10:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 11:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 12:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 13:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 14:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 15:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 16:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 17:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 18:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 19:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
14.01.2011 20:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
14.01.2011 21:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
14.01.2011 22:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
14.01.2011 23:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
15.01.2011 00:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
15.01.2011 01:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
15.01.2011 02:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
15.01.2011 03:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
15.01.2011 04:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
15.01.2011 05:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
15.01.2011 06:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
15.01.2011 07:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
15.01.2011 08:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
15.01.2011 09:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Percent Complete	Maximum Busy Group Call Duration	Average Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
15.01.2011 10:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 11:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 12:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 13:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 14:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 15:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 16:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 17:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 18:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 19:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 20:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 21:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
15.01.2011 22:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Percent Complete	Maximum Busy Group Call Duration	Average Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
15.01.2011 23:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 00:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 01:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 02:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 03:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 04:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 05:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 06:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 07:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 08:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 09:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 10:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 11:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Percent Complete	Maximum Busy Group Call Duration	Average Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
16.01.2011 12:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 13:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 14:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 15:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 16:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 17:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 18:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 19:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 20:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 21:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 22:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
16.01.2011 23:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
17.01.2011 00:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
17.01.2011 01:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 02:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 03:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 04:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 05:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 06:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 07:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 08:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 09:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 10:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 11:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 12:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 13:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
17.01.2011 14:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 15:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 16:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 17:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 18:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 19:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 20:00:00 100	0:00:01 0:00:01	0:00:10 0:00:06	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 21:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 22:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
17.01.2011 23:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 00:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 01:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 02:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Maximum Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration
Percent Complete	Average Busy Group Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
18.01.2011 03:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 04:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 05:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 06:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 07:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 08:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 09:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 10:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 11:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 12:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 13:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 14:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00
18.01.2011 15:00:00 100	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00	0:00:00 0:00:00

Site Alias: OS054BS01

Site ID: 3

Time	Percent Complete	Maximum Busy Group Call Duration	Average Busy Group Call Duration	Maximum Busy Private Call Duration	Average Busy Private Call Duration	Maximum Busy Phone Call Duration	Average Busy Phone Call Duration	Maximum Busy Emergency Call Duration	Average Busy Emergency Call Duration	Maximum Busy Data Channel Request Duration	Average Busy Data Channel Request Duration
18.01.2011 16:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
18.01.2011 17:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
18.01.2011 18:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
18.01.2011 19:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
18.01.2011 20:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
18.01.2011 21:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
18.01.2011 22:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
18.01.2011 23:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
19.01.2011 00:00:00	100	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Summary:		0:00:03	0:00:12	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
100		0:00:02	0:00:05	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

ARS feilmelding

Skrevet ut: 19.01.11 15:05:20

	Saksnummer: HD0000000142349	Dato registrert: 19.01.11 11:42:37	Sakstype: Hendelse	Gruppe: Samband	
Melder	Navn: Arne Mjøen		Tjenestested: Ordensavdelingen		
	BID:		e-post:		
	Postnummer:		Poststed:	Telefon: 22668112/95793640	Mobiltelefon:
Sluttbruker	Navn: Arne Mjøen		Tjenestested: Ordensavdelingen		
	Adresse:		Telefon: 22668112/95793640	Mobiltelefon:	
	Postnummer:				
SAK	Kategori: Samband	Type: Samband digitalt SAMPOL	Enhet: NW Kapasitet		
	Prioritet: Høy	Eget nummer:	Utstys- / Serienummer:		
<p>Recently several users in Oslo Politidistrikt have complained that Nødnett is not ready to use when they want to transmit with their terminals.</p> <p>This has lead to disturbance when they where caring out high priority tasks. So fare not with any consequences regarding life, death or large values, but with current threat picture this can quickly change.</p> <p>Police talk-groups is configured with "All-Start", and combined with busy sites this becomes a major problem immediately.</p> <p>Manager of radio communication in Oslo (Leder Samband) is informed that additional users, probably Røde kors, have started to use Nødnett. One of the exercises is to put a base station into busy state so the terminal users can see the behaviour of the terminal in such conditions.</p> <p>The consequence of this action is blocking Police from communicating in Oslo-police talk-groups in general (due to All-Start), and completely blocking the base station for all other users.</p> <p>Police can't accept this kind of behaviour from any users of Nødnett.</p>					

How is it possible to add new users into Nødnett without any information, education, and knowledge about consequences of their actions?

Attached is a Historical Report - Busy State for the base station most close to Police Headquarter in Oslo, ROS054. The report is showing several occurrences where the base station is busy.

Oslo - Økte problemer med Sperr på sambandet

På nyåret er det kommet mye meldinger fra operative brukere om at de opplever at nødnett ikke er klart når de skal snakke på sambandet.

Dette har medført konsekvenser for utførelsen av høyt prioriterte oppdrag ved flere anledninger, foreløbig har det ikke medført konsekvenser for liv/helse/store verdier, men ut fra det generelle trusselbildet kan dette fort endre seg. (Kan ikke være mer konkret i denne meldingen, men saksmelder kan kanskje utdype dette ut fra sikkerhetsklarering til vedkommende som lur.)

Politiets talegrupper er konfigurert slik at sending ikke kan skje før alle påloggede radioer i en talegruppe er klar til å motta.

Fagleder samband i Oslo er kjent med at tilleggsbrukere i Nødnett har påbegynnt opplæring av superbrukere (Røde Kors). Deler av leksjonsopplegget går ut på å bringe en site i busy mode. Hvis dette gjøres på en site der det henger en radio som er innmeldt i en av Oslo politidistrikts talegrupper vil de sperre sambandet for politiet i aktuell talegruppe. SLIK KAN VI IKKE HA DET.

Her må "noen" sørge for at leksjonsopplegg og bruksmønster, spesielt fra tilleggsbrukere blir kvalitetssikret opp mot faktisk kapasitet og bruksmønster blandt nødetatene i nødnett.



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 dep.
0031 Oslo

Deres referanse

Vår referanse
2004/00246-209 30

Dato
18.1.2011

Håndtering av radioterminaler etter garantiutløp

Politiet har tatt i bruk TETRA radioene som en del av Nødnettleveransen i fase 0. Radioene er levert i fem delleveranser til PDMT. Garantiutløp for leveransene er noe forskjellig, men hovedleveransen på ca 4700 radioer utløper allerede i mars 2011. Resterende radioer fra batch 5 (80 stk MTP 850S til PST), 25 (140 stk MTP850S til Oslo) og 28 (28 stk MTP 850S og 10 stk MTM800 til Norges Bank) har garanti ca ut 2011.

I garantiperioden har politiet kunnet sende radioterminaler gratis for reparasjon til leverandøren Motorola i Berlin, denne tjenesten utgår ved garantiutløp. Politiet må derfor ta stilling til hvilke løsning som skal erstatte dagens garantiordning. Uansett løsning vil politiets radioterminaler måtte sendes via PDMT for reprogrammering og nøkkelsetting for å ivareta sikkerheten og riktig oppsett.

PDMT disponerer i dag et lite lager av radioer som var ment å brukes til en evt. erstatning for defekte radioer i reparasjonstiden (SWAP radioer). Det er hittil i fase 0 kun brukt 3 radioer til å erstatte ikke reparerbare radioterminaler som faller utenfor garantivilkårene. Det gjenstår derfor 16 stk MTP 850, 2 stk TCR 1000, 1 stk MTP 850 ATEX, 5 stk MTM800 og 2 stk MTM 800 MC i beholdningen. Erfaringen så langt er derfor at antall radioer levert med Nødnett er så stor at brukerne omdisponerer innen eget distrikt i reparasjonstiden for radioene. Dette forenkler PDMT og distriktenes administrasjon og logistikk.

Følgende aktiviteter utløses ved feil på radioer i fase 0 (Logistikkprosedyre):

- Feilmelding legges inn i ARS Remedy iht. prosedyre
- Radioer med feil sendes fra Politidistrikt, særorgan og PST til PDMT
- 2lj. Feilsøking utføres og feil rettes hvis mulig ved PDMT
- Ved fortsatt feil ekskluderes radioen fra Nødnettet og ende -, til endekrypto gjøres utilgjengelig ved PDMT.
- Radioene sendes fra PDMT til Motorola Berlin i spesialemballasje.
- Radioene returneres normalt til PDMT innen 5 dager.
- Radioene reprogrammeres, nøkkelsettes og testes av PDMT.
- Radioen sendes fra PDMT tilbake til distrikt, særorgan eller PST

Politiets data- og materieltjeneste

Følgende alternativer for å håndtere feil på radioer etter garantiutløp er aktuelle:

1. Politidistriktene, særorganene og PST kan kjøpe videre garanti på radioterminalene fra leverandør. Logistikkprosedyrene videreføres fra fase 0.
2. Politidistriktene, særorganene og PST etablerer egne serviceavtaler. Logistikkprosedyrene vil da bli at operasjonssentralen legger radioen midlertidig død (stun), radioer sendes direkte fra distrikt til servicepartner. Etter reparasjon sendes radioen via PDMT for reprogrammering og nøkkelsetting før returforsendelse.
3. PDMT etablerer en servicefunksjon for enklere feilretting, ved større feil sendes radio til service i Berlin eller erstattes fra en byttereserve på PDMT.
4. PDMT etablerer en servicefunksjon for enklere feilretting, ved større feil utføres kassasjon og radio erstattes fra en byttereserve på PDMT.
5. Utskiftingstakten for radioer settes ved kontraktsinngåelse, der det inngår en fast pris for utskifting. Alle radioer vil da bli skiftet på samme tid, selv om de fortsatt er i orden. Denne løsningen kan enten gjennomføres som leasing (leverandøren overtar radioer) eller kjøp (Politiet beholder radioene). Dette alternativet vil antakeligvis ikke kunne benyttes for ny kontrakt inngås.

Vurdering av alternativene:

1. Økonomi: Priser i kontrakten tilsier at garanti koster 378 kr per radio/år, ca 1,9MNOK for 5000 radioer per år (fase 0). Dette dekker alle feiltyper som i dag. Det er usikkert om tjenesten kan splittes opp per distrikt
Sikkerhet: Bra, som i dag.
Logistikk: Som i dag.
2. Økonomi: Vil antakeligvis bli dyrere avtaler i og med at volumet blir mindre.
Sikkerhet: Noe lavere sikkerhetsnivå i og med at flere aktører vil bli involvert
Logistikk: Større logistikkansvar vil bli overført til distriktene, samt rapporteringsansvar for feiltyper, antall etc. til PDMT
3. Økonomi: PDMT kjøper inn reservedeler anslagsvis for kr 0,1MNOK/år og øker byttereserven i fase 0 med 0,1MNOK. PDMT estimerer at medgått tid blir 0,5ÅV/år for 5000 radioer i fase 0, eller 1ÅV for alle politiets radioer. Radioer som har større feil sendes til Berlin, koster i fase 0 kr 2500 per reparasjon inkl forsendelse. (Belastes distriktet). Det kan forekomme radioer som ikke kan repareres og som må erstattes fra byttereserven (ny pris blir noe billigere enn ny radio pga at opsjonene allerede er betalt).
Sikkerhet: Bra, som i dag.
Logistikk: Som i dag.
4. Økonomi: PDMT kjøper inn reservedeler anslagsvis for kr 0,1MNOK/år og øker byttereserven i fase 0 med 0,3MNOK. PDMT estimerer at medgått tid blir 0,5ÅV/år for 5000 radioer i fase 0, eller 1ÅV for alle politiets radioer. Radioer som ikke kan repareres av PDMT erstattes fra byttereserven.
Sikkerhet: Bra, som i dag
Logistikk: Som i dag.
5. Økonomi: Sikrer at alle politiets radioer er relativt nye og moderne. Avskrivningstid anslås til 5 år. Nypris er kr 7500, vi anslår derfor årlig kostnad til kr 2000. Estimert til 10MNOK/år for fase 0.
Sikkerhet: Bra, som i dag
Logistikkprosessene som i dag, men vesentlig mer arbeid for PDMT.

Anbefaling

PDMT vurderer at alternativ 4 er beste løsning pga økonomi og sikkerhet for politiet. For å kunne iverksette dette fra mars 2011 vil PDMT måtte tilføres kr 0,1MNOK til reservedeler. Økning av eksisterende byttereserve med 0,3MNOK. Teknisk kurs hos Motorola for 2 personer anslås til 0,05MNOK. Personellressurser til logistikk og reparasjon er tilgjengelig pga forsinket videre utrulling. Totalt ekstrabehov i 2011 blir 0,45MNOK.

Velger POD å implementere dette alternativet, vil vi komme tilbake med nytt ressursbehov fra 2012 etter at vi har noe mer erfaring fra omfang og feilhyppighet. Vi kan også gjøre en vurdering om løsningen for feilhåndtering skal videreføres eller endres i 2012.

Med hilsen



Lars H. Høhler
Direktør

Saksbehandler:
Lars Erik Tandsæther
Tlf: 95295269



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 dep
0031 OSLO

Deres referanse
2010/0119-17 332

Vår referanse
2004/00246-207 30

Dato
12.01.2011

Oppfølging oppdragsbrev SAMPOL 2010


Det vises til "Oppdragsbrev SAMPOL 2010, Politiets data- og materielltjeneste" av 15. april 2010, samt "Oppfølging oppdragsbrev SAMPOL 2010" av 3. november 2010.

PDMT oversender herved evalueringsrapport om politiets driftskonsept for fase 0. Evalueringsrapporten ble oversendt elektronisk til Politidirektoratet 30. desember 2010. Denne versjonen inneholder noe mer detaljer.

Evalueringsrapporten beskriver hvilke tjenester som tilbys, hvordan driften er organisert, volum og kvalitet på leveransene, samt vurdering av hvilke tiltak som bør gjøres nå og før skalering til drift av nasjonalt nett.

Vi håper rapporten svarer til forventningene.

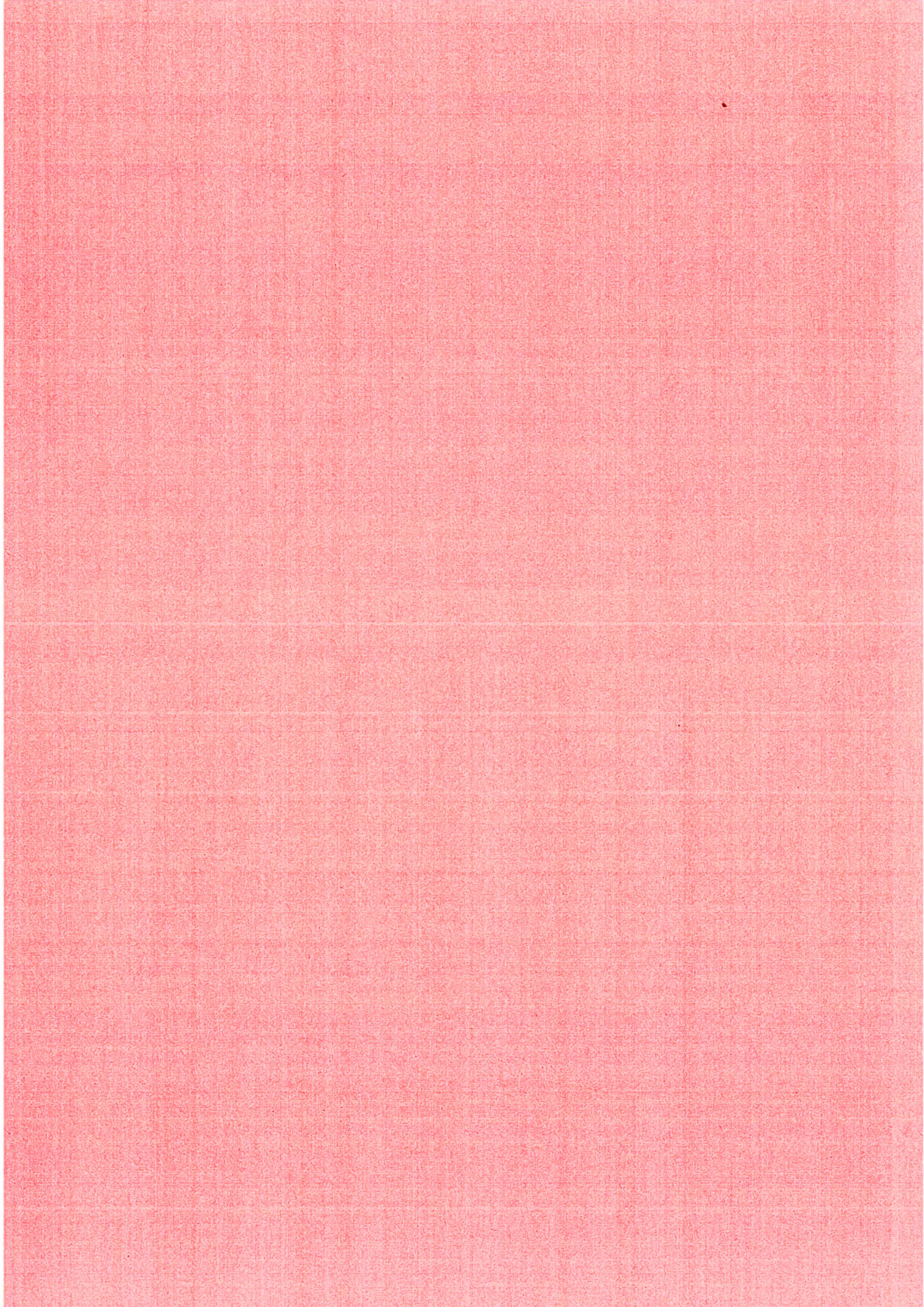
Med hilsen


Lars Erik Tandsæther
direktør

Saksbehandler:
Lars Erik Tandsæther
Tlf: 95295269

Kopi til:

Politiets data- og materielltjeneste





POLITIET

Evaluering av Politiets driftskonsept

for

Nødnett, desember 2010



POLITIET

Konklusjon

Gjennom evalueringen av Politiets driftskonsept for fase 0 har vi sett at Politiet har fått på plass et driftskonsept som med mindre justeringer er bærekraftig for landsekkende utbygging av Nødnett. PDMT har lyst ut to stillinger for å sikre kapasitet til drift av Sampol taletjenester (Jaren) ved senere faser. Dette medfører økte kostnader tilsvarende ett årsverk i 2011 budsjettet, siden ressursene forventes å bli ansatt først andre halvår.

Det er usikkert om bemanningen må økes ytterligere når alle politiets brukere er over på Nødnett. Dette avhenger bl.a. av om løsningene blir stabile, om l.lj. i distriktene fungerer som tenkt, hvilke løsning for support av kontrollrom som velges etter at dagens avtale om support services fra NSN går ut, hvor mange forskjellige typer radioterminaler som blir benyttet i politiet, valgt løsning for service på radioterminaler etter garantiutløp, samt i hvilken grad PDMT klarer å få brukerne med på standardisert oppsett i radioene.

Konseptet er basert på gjenbruk av eksisterende roller og grensesnitt internt i etaten, og man har i tillegg ved hjelp av Nødnettprosjektet fått hjelp til å implementere et ITIL basert konsept for drift av Sampol taletjenestene.

Med ITIL basert konsept har man på en solid teoretisk og praktisk måte fått på plass nødvendige prosesser og prosedyrer for å kunne drifte i henhold til "Best practice" innenfor de viktigste områdene i en moderne IT-driftsorganisasjon.

Gjennom de siste 6 mnd. i 2010 har etaten benyttet og testet konseptet uten parallelle transisjons og utrullingsaktiviteter. Vi har fått testet volum og krav om kvalitet. Vi oppfatter at både brukere og driftspersonell er tilfreds med det som har blitt etablert og levert.

Justeringene som bør gjennomføres før landsdekkende utbygging er i hovedsak "lavhengende epler" som kan løses innenfor etaten. Men, det er også beskrevet tiltak, for eksempel nettverksverktøy, som vil kreve innsats fra så vel nødetatene som DNK og leverandør.

Driftsansvaret for Sampol Tale og Datatjenester overtas av linja i PDMT fra januar 2011. Det er derfor viktig at VO Samband og VO IKT tilføres nødvendig med ressurser som angitt i budsjettprosessen for 2011. Evt. endring av tjenestenivå vil medføre at ressursbehovet også endres, og en evt. redusert driftsramme vil medføre redusert tilgjengelighet til tjenestene.

Tjenestenivå for Datatjenestene opprinnelsesmarkering og posisjonering er anbefalt av PDMT å ha utvidet driftsstøtte pga at de direkte understøtter den operative driften i distriktene. Opprinnelsesmarkeringsløsningen benyttes allerede av hele landet og er kritisk for distrikter som ennå ikke har mottatt Nødnett/ICCS. Dette er kommunisert i budsjettprosessen og i egne møter. Når det gjelder skalering for videre utbygging ser vi at vi har et behov for å utvide maskinparken og programvarelisensene for denne for å kunne ta økningen i trafikk. Utvidelsen er relatert til Tetra brukere, slik at dette må ivaretas i 2012 ved beslutning om videre utbygging av Nødnettet.

Driftssenteret på Jaren ble utvidet til 3 posisjoner i 2010 for å ha nok kapasitet til driften. I tillegg ble det planlagt med en egen test ICCS for å sikre god nok kvalitet på driften. Dette er pt ikke kjøpt pga prisnivå. PDMT er i dialog med POD om omdisponering av en ICCS til Jaren for dette formålet. Det presiseres her at dette er viktig for å opprettholde god nok kvalitet i nye versjoner av software som rulles ut til kontrollrommene.

Testmiljø med ICCS og servere er også viktig for integrasjonstjenestene. Ved bare ett testmiljø på Jaren oppstår det avhengigheter mellom testaktiviteter på Jaren og Majorstua. Det vil være en stor fordel om det finnes et testmiljø for begge sidene slik at man kan arbeide parallelt og effektivt.

Avtaleverket som skal regulere driftstjenester og nivå for Sampol løsningene bør snarest ferdigstilles slik at partene PDMT og POD er enige i tjenesteleveranser, nivå, rapportering og kompensasjon. Utkast til tjenestenivåavtaler er oversendt fra PDMT til POD mars 2010.



POLITIET

Innhold

KONKLUSJON.....	2
INNHold	3
OPPDRAGSBREVET	4
AVGRENSNINGER.....	5
DRIFTSKONSEPTET FASE 0.....	6
GRENSESNIFF.....	6
RAMMER OG AVTALESTRUKTUR.....	6
TJENESTER.....	7
<i>ICCS Brukerstøtte</i>	7
<i>ICCS Programmering</i>	7
<i>Radio Brukerstøtte</i>	7
<i>Radio Programmering</i>	7
<i>Datatjenester</i>	7
<i>Forvaltning og støtteprosesser</i>	7
HÅNDTERING AV TJENESTENE INTERNT I PDMT.....	8
<i>Sampol taletjenester – drift iht. ITIL rammeverk</i>	8
<i>Sampol datatjenester - oversikt over tjenester og utstyr som skal driftes og forvaltes</i>	9
ORGANISERING AV BRUKERSTØTTE FOR SAMPOL.....	10
NORMAL ARBEIDSTID	10
<i>Driftsenteret</i>	10
<i>Backoffice</i>	10
UTENFOR NORMAL ARBEIDSTID (SAMPOL TALETJENESTER).....	11
<i>Hjemnevakt</i>	11
<i>Telefonvakt</i>	11
OMFANG OG KVALITET I FASE 0	12
RADIO	12
<i>Radioterminaler</i>	12
<i>Radioterminal brukere</i>	13
<i>Radionettverket</i>	13
KONTROLLROM.....	14
<i>Volum Remedy ARS</i>	14
<i>Kvalitet Remedy ARS</i>	15
<i>Volum og kvalitet Telefoni henvendelser</i>	15
VURDERING AV DRIFTSKONSEPT FASE 0.....	16
GRENSESNIFF.....	16
<i>Grensesnitt mot Distrikter og Særorgan</i>	16
<i>Grensesnitt mot NSN</i>	16
<i>Grensesnitt mot DNK</i>	16
RAMMER OG AVTALESTRUKTUR.....	17
KOMPETANSE.....	17
VERKTØY.....	18
BRUKERTILFREDSHET.....	18
SKALERING I FORHOLD TIL VIDERE UTBYGGING	19



POLITIET

Oppdragsbrevet

I oppdragsbrevet av 23.03.2009 ref. 2009/00005-69 332 står det blant annet:

”Utarbeide en evalueringstappport om politiets driftskonsept valgt for fase 0. Rapport sendes Politidirektoratet senest innen 20. august 2009”

På grunn av Nødnettprosjektets forsinkelser ble det tidlig klart at Politiet ikke hadde nødvendig erfaring med valgt driftskonsept pr 20. august 2009. Det er derfor avtalt mellom POD og PDMT at evalueringsrapporten skal leveres innen utgangen av 2010.



POLITIET

Avgrensninger

Denne evalueringen tar for seg Politiets driftskonsept for fase 0.

Evalueringen tar ikke med Nødnett driftskonsept men beskriver politiets oppgaver og tilstøtende grensesnitt i konseptet. "Teleplan-rapporten" har evaluert valgt driftskonsept for fase 0 samt gitt anbefalinger vedr. skalering for landsdekkende drift.

Evalueringen beskriver ikke prosjektrelaterte aktiviteter, dvs. opplæring og transisjon/utrulling av kontrollrom og terminaler.

Drift av eksterne brukere utover politiet er ikke berørt i denne evalueringen.

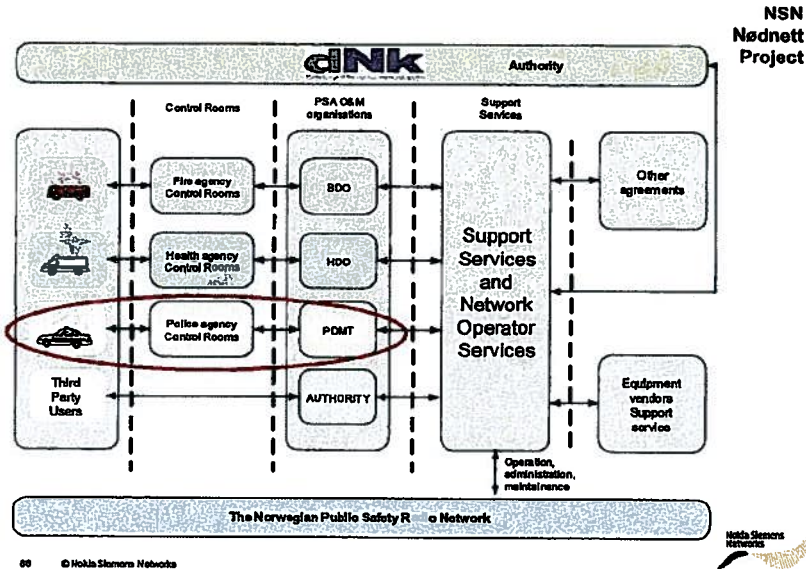


POLITIET

Driftskonseptet fase 0

Grensesnitt

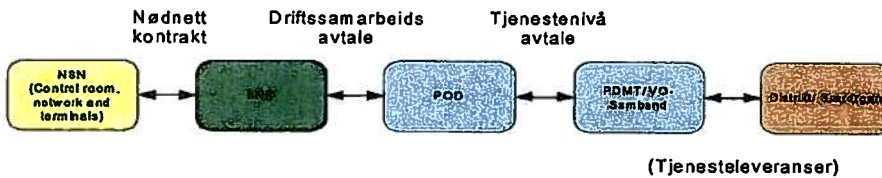
Figuren nedenfor beskriver grensesnittene mellom sluttbruker, kontrollrom, etatenes driftsorganisasjoner og leverandørens driftsorganisasjon.



PDMT er ansvarlige for oppetiden i kontrollrommet samt å utføre driftstøtte til distriktene. NSN er ansvarlig for oppetid på nettverk og basestasjoner. SLA mellom PDMT og POD skal beskrive tjenestenivå fra PDMT til kontrollrom og radiobruker. Kontraktdokumentene i Nødnettprosjektet beskriver tjenestekvalitet som skal leveres til Politiet.

Rammer og avtalestruktur

Kontraktstruktur for Politiets Nødnett-brukere.



Figuren beskriver sammenhengen mellom Driftsamarbeidsavtalen mellom DNK og POD, og Tjenestenivå avtalen mellom POD og PDMT. Tjenestenivåavtale som skal beskrive tjenestene og tjenestenivåene som PDMT skal yte ovenfor distrikt og særorgan er i per dags dato ikke signert, verken for Sampol taletjenester eller datatjenester. Hvilke tjenester som ytes til distrikt og særorgan er beskrevet i etterfølgende kapittel om Tjenester. Tjenestenivåene som ytes er beskrevet i kapitlet "Omfang og kvalitet i fase 0".



POLITIET

Tjenester

Som en følge av Nødnettleveransen har PDMT definert følgende gruppering av tjenester og ansvar.

Tjeneste	1. Linje (lokalt)	2. Linje	3. Linje	4. Linje	Prosesser
ICCS Brukerstøtte	Distrikt/Særorgan	PDMT	NSN		Event, Incident, Emergency, Problem, Change, Handover og Release Management
ICCS Programmering	Distrikt/Særorgan	PDMT	NSN		Configuration, Incident, Problem, Change, Handover og Release Management
Radio Brukerstøtte	Distrikt/Særorgan	PDMT	NSN		Event, Incident, Emergency, Problem, Change, Handover og Release Management
Radio Programmering	Distrikt/Særorgan	PDMT			Configuration, Incident, Problem, Change, Handover og Release Management
Integrasjonstjenester	Distrikt/Særorgan	PDMT			Incident
Forvaltning og støtteprosesser		PDMT			Availability, Capacity, Continuity, Review, Audit, SLM

E2E- kryptoforvaltning inngår i tjenesteleveransene for ICCS og Radio. 2. linje PDMT = Driftsenter, 3. linje = Back-office PDMT.

ICCS Brukerstøtte

ICCS Brukerstøtte er definert som alle kontrollromsrelaterte oppgaver innenfor overvåking og feilhåndtering med tilstøtende grensesnitt mot problem, krise og endringshåndtering. Remedy ARS sakstyper som inngår er "Hendelser", "Problem" og "Endring".

ICCS Programmering

ICCS Programmering er definert som kontrollromsrelaterte tjenesteforespørsler som brukerspørsmål, rapporter, og bruker- og katalogendringer. Remedy ARS sakstyper som inngår er "Spørsmål" og "Forespørsel".

Radio Brukerstøtte

Radio Brukerstøtte er definert som oppgaver innenfor terminal og nettverk; Feilhåndtering og godkjenning/varsling av planlagt arbeid i nettverk, med tilstøtende grensesnitt mot problem, krise og endringshåndtering. Remedy ARS sakstyper som inngår er "Hendelser", "Problem" og "Endring".

Radio Programmering

Radio Programmering er definert som alle terminalrelaterte tjenesteforespørsler; brukerspørsmål (som ikke avklares lokalt), terminalprogrammering og "service-request" formidling mot Motorola. Remedy ARS sakstyper som inngår er "Spørsmål" og "Forespørsel".

Datatjenester

Integrasjonstjenester er definert som alle oppgaver innenfor feilhåndtering og tjenesteforespørsler for Datatjenestene i Sampol- konseptet. Remedy ARS sakstyper som inngår er "Hendelser", "Spørsmål" og "Forespørsel".

Forvaltning og støtteprosesser

Forvaltning og støtteprosesser er definert som alle oppgaver innenfor områdene kapasitet, tilgjengelighet, PBS/ evakuering, saksgjennomgang, revisjon og tjenestenivå håndtering.



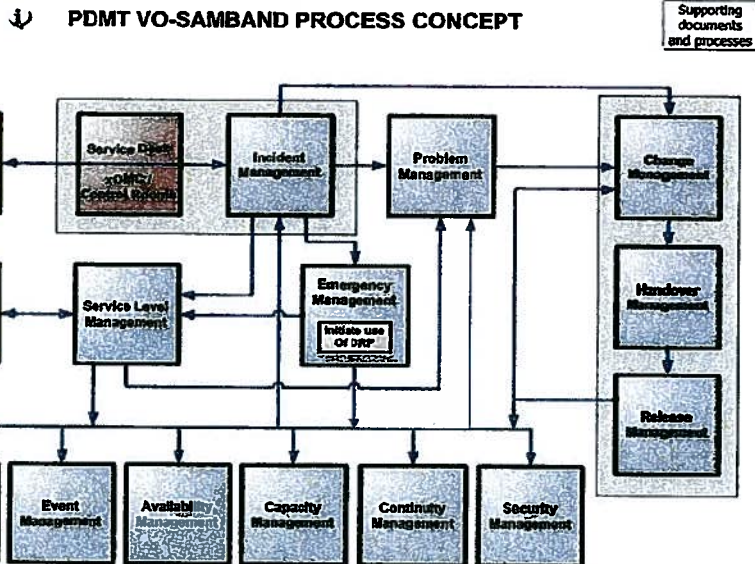
POLITIET

Håndtering av Tjenestene internt i PDMT

PDMT er inndelt i virksomhetsområder og fellesfunksjoner. Ansvar for taletjenester er tillagt virksomhetsområde Samband, datatjenester er tillagt virksomhetsområde IKT. Dette er iht. arkitekturprinsipper for Justissektoren og dermed førende for driftsansvaret for Sampol Tale- og Data- tjenester.

Sampol taletjenester – drift iht. ITIL rammeverk

Drift av Sampol taletjenester er ivarettatt av VO Samband i PDMT. Som en del av Nødnettkontrakten har NSN i samarbeid med PDMT implementert ITIL som rammeverk for organisering av drift og vedlikeholdsoppgavene. ITIL er et "Best-practice rammeverk" som benyttes for å sikre en stabil drift, kontrollerte endringer og gode støtteprosesser. Prosesskartet er vist i figuren nedenfor.



Owner: Lars Lyensteen

Updated 25.08.2010 / V. 2.10

Som en del av ITIL-rammeverket er det utarbeidet et rolle og ansvarskart. Dokumentet er vist nedenfor. Til hver enkelt rolle finnes en egen rollebeskrivelse som blant annet beskriver oppgaver, ansvar og personlige egenskaper.

Process	Owner	Role / Område	ICCS	Telex Radio	Telefon	Region Nord	Region Vest	Region Sør	Region Midt	Region Øst
Service Level Management	KVE	Service Level Manager	LET (KVE)		KVE (LET)					
Emergency Management	SFA	Emergency Manager	Aotdg manager / Josthaevende (05-05-08-09)							
Incident Management	LLY	Incident Manager	LLY (Service Level Manager)							
Event Management	SMY	Event Manager	Vaktpool							
Change Management	SFA	Change Manager	KSD (SMY)	BGR (SMY)	QAM(AAA)	LMT				
Hardware Management	LLY	Hardware Manager	LLY (SFA)							
Release Management	SFA	Release Manager	KSD (SMY)	BGR (SMY)	QAM(AAA)	LMT				
Problem Management	KSD	Problem Manager	SMY (KSD)	BGR (SMY)	QAM(AAA)	LMT	SJE	HEI	IHE	
Availability Management	AAA	Availability Manager	Vaktpool		LMT	SJE	HEI	IHE		
Capacity Management	AAA	Capacity Manager	Vaktpool		LMT	SJE	HEI	IHE		
Configuration Management	KVE	Configuration Manager	KVE (LLY)		QAM(AAA)	LMT	SJE	HEI	IHE	
Logistic Management	SMY	Logistic Manager	SMY (GRY)		Egen plan					
		Radio/ICCS	Egen plan							
		Radio/ICCS	Egen plan							
		Radio/ICCS	Egen plan							
Audit Management	LET		LET (KVE)	LET (KVE)	Vaktpool					
Continuity Management	QAM		Vaktpool							
Review Management	LET		LET (KVE)	LET (KVE)	Vaktpool					
Security Management	SMY		SMY (KVE)	BGR (SMY)	Vaktpool					



POLITIET

Sampol datatjenester - oversikt over tjenester og utstyr som skal driftes og forvaltes

Drift av Sampol datatjenester ivaretas i hovedsak av VO IKT. VO IKT er organisert i 3 enheter; Produktledelse, drift og utvikling.

Ansvar/leverandør	Samtalen fase 0	Brukes også av distriktet underfor Sammen	Blir driftet av distriktet	Blir driftet av leverandøren	Kommentar
Drift					
<i>Applikasjon</i>					
Oracle 10g SOA-suite og AS-servere (totalt 6+2)	Ok	Ja	Ja		Krever flere servere for behandling av data fra Tetratrafikk, 02800 samtaler og interne samtaler
WAP-servere	Under utv.	Nei	Ja		Lisensutvidelser og dubblering av servere iht utvidelse av antall radioterminaler. Forsinkelser i nødnettleveransen.
Sentral server for radioprogrammering (Motorola)	Ok	Nei	Ja		Forsinkelser i nødnettleveransen. Avhengig av valg av Terminal-leverandør i senere faser må enten antall lisenser utvides på eksisterende server eller annen server og programvare fra ny leverandør installeres
<i>Database</i>					
Oracle RDBMS (1 database + standby + DMZ)	Ok	Ja	Ja		Krever mer plass for behandling av data fra Tetratrafikk, 02800 samtaler og interne samtaler
<i>OS</i>					
Servere med OS (MS Server og AX)	Ok	Ja	Ja		Krever flere servere for behandling av data fra Tetratrafikk, 02800 samtaler og interne samtaler
Thorcom ARL Gateway(Linux-appliance)	Ok	Nei	Nei		
MS Active Directory (External trust og LDAP)	Ok	Nei	Nei		
MS Exchange (IMAP og SMTP)	Ok	Nei	Nei		
<i>Nettverk og lagring</i>					
Cisco brannmur m/konfigurasjon	Ok	Nei	Nei		
F5 BIG-IP Lastbalanserer	Ok	Ja	Nei		
Lagring og backup for servere og database	Ok	Ja	Ja		Krever mer plass for behandling av data fra Tetratrafikk, 02800 samtaler og interne samtaler
<i>Videreutvikling</i>					
<i>Tjenester</i>					
Autentisering	Ok	Nei	Nei		Nye distrikt må konfigureres opp - ingen programvareendring
Taleinformasjon	Ok	Ja	Ja		Oppdatering av hvilke distrikter som er Sampol og hvem som er analoge
E-post og SDS	Ok	Nei	Ja		Nye distrikt må konfigureres opp - ingen programvareendring
Opprinnelsesmarkering	Ok	Ja	Nei		
Posisjonering	Ok	Ja	Nei		
Katalogsynkronisering	ikke i bruk	Nei	Ja		Nye distrikt må konfigureres opp - ingen programvareendring
Kontrollrom	Ok	Ja	Nei		
Wap-tjenester	Under utv.				Forsinkelser i nødnettleveransen
Eksterne alarmer	Ok	Nei	Nei		Sikkerhetsalarm på Tetra-terminal
<i>Applikasjoner</i>					
PO 112 Samtalelisten	Ok	Ja	Ja		Oppdatering av hvilke distrikter som er Sampol og hvem som er analoge
Operasjonssentralkonsole	Ok	Nei	Nei		
<i>Databaseskjema</i>					
SAMPOL	Ok	Ja	Ja		Krever mer plass for behandling av data fra Tetratrafikk, 02800 samtaler og interne samtaler
POV	Ok	Ja	Ja		Krever mer plass for behandling av data fra Tetratrafikk, 02800 samtaler og interne samtaler
<i>Eksterne tjenester og kontrakter</i>					
NRDB	Ok	Ja	Nei		Mangler tjenestnivåavtale med underleverandør
Telenor PAS	Ok	Ja	Nei		Mangler tjenestnivåavtale med underleverandør
1880 Telefonkatalogen	Ok	Ja	Nei		Mangler tjenestnivåavtale med underleverandør



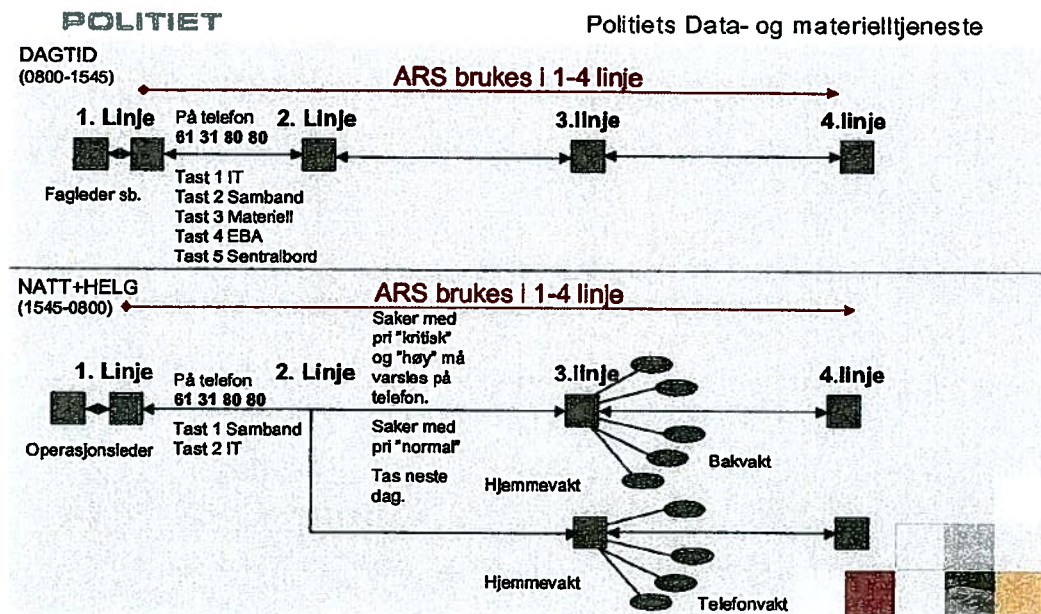
POLITIET

Organisering av brukerstøtte for Sampol

PDMT har organisert brukerstøtte for Sampol som beskrevet i figuren nedenfor. Distrikter og særorgan har ett kontaktpunkt (SPOC) 24/7. Utenfor normal arbeidstid benyttes hjemnevakt og telefonvakt for å ivareta oppgavene.



Organisering av brukerstøtteprosessen for SAMPOL



PDMT benytter felles feilhåndteringssystem Remedy ARS. Dette forenkler grensesnittet internt i PDMT.

Normal arbeidstid

Driftsenteret

Driftsenteret bemannes med minimum 2 personer innenfor normal arbeidstid. Disse betjener telefon og Remedy ARS henvendelser fra både distrikter/særorgan og leverandør. Oppgaver som løses er innenfor prosessene Event Management (Overvåking), Incident Mangement (Feil og tjenesteforespørsler) og Emergency Management (Kristhåndtering).

Backoffice

Backoffice håndterer eventuelle oppgaver som ikke driftsenteret klarer å håndtere, enten på grunn av kapasitet eller kompetanse, i tillegg til resterende prosesser:

- Change, Handover og Release Management (sikrer kontrollerte endringer)
- Availability Management (sikrer tilgjengelighet til tjenestene)
- Capacity Management (sikrer tilstrekkelig med kapasitet)
- Configuration Management (sikrer versjonskontroll og oversikt over utstyr)
- Continuity Management (planverk ved uønskede hendelser)
- Security Management (fokus på sikkerhet)
- Review Management (Evaluering av hendelser)
- Audit Management (Revisjon av prosesser, dokumenter eller utstyr)
- Service Level Mangement (Håndtering av eksterne grensesnitt, tjenesteavtaler, tjenestenivå og rapportering)



POLITIET

Utenfor normal arbeidstid (Sampol taletjenester)

Hjemmevakt

I hjemmevaksordningen inngår det p.t. 7 personer som rullerer på ukebasis. Hjemmevakten er etablert for å håndtere kritiske feil. Driftsenterets telefon viderekobles til hjemmevakten utenfor normal arbeidstid. De fleste driftstøtteverktøyene er tilgjengelig via Scireduct. Dette gjør at behov for fysisk oppmøte på arbeidsplass er vesentlig redusert. Hjemmevaktene har generell kompetanse på alle tjenesteområder innenfor taletjenestene, i tillegg til egen spesialkompetanse. Når det gjelder hjemmevakt på integrasjonstjenestene er det p.t. ikke etablert på grunn av manglende avtaler og finansiering.

Telefonvakt

I tillegg til hjemmevakt er det tilgjengelig to telefonvakter for å håndtere problemstillinger relatert til kapasitet og/eller spesialkompetanse for hjemmevakten.



POLITIET

Omfang og kvalitet i fase 0

I dette kapittelet beskrives omfanget av hva som driftes i fase 0.

Radio

Med området radio defineres radioterminalene, radiobrukerene og radionettverket.

Radioterminaler

Radioterminalene ble levert av Motorola for fase 0. Politiet har selv vært er ansvarlige for å ivareta programmering og logistikk. Tabellen nedenfor viser terminalfordelingen for fase 0 pr distrikt pr terminaltype.

Ressursbruken som medgår til drift av radioterminaler avhenger av mange faktorer. For det første er antall radiotyper dimensjonerende. I fase 0 har vi standardisert på Motorola radioterminaler, allikevel har vi 7 forskjellige radiotyper (se tabellen under). Alle disse radiotypene har forskjellig software og innstillinger dette kalles en kodeplugg.

I fase 0 er det utarbeidet 2 forskjellige radiooppsett (standard + PST) for distriktene. Oslo har 8 oppsett, UP 4 og særorgan i snitt ett. PDMT utarbeider derfor ca 30 kodeplugg per radiotype. Hvis vi da tar med faktoren radiotyper som i fase 0 er 7 ender vi opp med ca 230 forskjellige kodeplugg som PDMT nå forvalter. Alle disse kodepluggene må lages ved oppgradering til ny software versjon. Hvis vi i fase 0 hadde endt opp med radioer fra to radioleverandører innen alle kategoriene ville vi hatt det dobbelte antall kodeplugg. Det er altså antall distrikter, kodeplugg, antall radiotyper og leverandører som dimensjonerer arbeidsmengden til PDMT.

I fase 0 har alle radioterminalene vært under garanti. Det vil si at ved HW eller SW feil har vi kostnadsfritt kunne sende disse til leverandøren for reparasjon. Denne garantien utløper i mars 2011. Politiet har da tre valg: Kjøpe nye radioer ved feil på eksisterende, reparere noe ved PDMT eller kjøpe en garantiavtale fra leverandøren. Alle disse alternativene vil medføre noe ekstra arbeid for PDMT i forbindelse med programmering, innlegging, reparasjon eller oppfølging av avtaler.

PDMT drifter også radioterminaler som er plassert hos enheter utenfor Politiet (SMK og St.adm) og Norges Bank. Omfanget for de to første er ikke stort, siden de benytter Oslo oppsett, mens NB har egen avtale mot PDMT for driftstjenester. Det er pt utarbeidet en kodeplugg til NB og de benytter to forskjellige radiotyper. Omfanget avhenger derfor ikke av antall radioer, men radiotyper og antall oppsett.

Distrikt	Sum	MTP850/BB	MIM800E Bil	MIM800E MC	CM-000 GW	TCR-1000 Cov	MFP850S BB	MTP850 Atex
1	2101	1550	355	40		10	144	2
2	523	420	100	3				
3	348	280	65	2	1			
4	508	405	100	3				
9	443	351	85	7				
10	263	220	40	3				
40	14	10	4					
41	205	90	24	1		10	80	
42	113	100	13					
43	35	25	10					
44	29	25	4					
45	176	117	55	4				
47	48	30	17					1
48	118	100	18					
Sum	4924	3723	890	63	1	20	224	3



POLITIET

Radioterminal brukere

I forbindelse med Nødnettleveransen er det tilstrebet at operativt personell har personlige radioer. Distriktene har i noen grad mindre terminalpools hvor det er flere som benytter de samme terminalene slik at antall brukere vil være noe høyere enn antall fordelte terminaler, men grovt kan man si at antall terminaler tilsvarer antall brukere siden politiet også har nesten 1000 fastmonterte radioer.

Radionettverket

Radionettverket er basert på TETRA standarden og driftes i sin helhet av Nokia Siemens Networks, NSN. Det er NSN sitt ansvar at nettet leverer ytelse i henhold til kontrakt. Politiet har ingen driftsoppgaver innenfor radionettverket ut over å melde feil dersom ytelsene ikke er i henhold til kontrakt.



POLITIET

Kontrollrom

Innenfor kontrollromsområdet defineres ICCS, MMS, Servere, roller og brukere. PDMT har 2-3 linje driftsansvar for kontrollrommene, leverandøren (NSN) har kun ansvar for 4. linje support.

Oversikten under gir en fin oversikt over hva det medfører å drifte og administrere kontrollromsløsningene til politiet. Vi har erfart at stabiliteten i de forskjellige sw versjonene varierer veldig og hardware feil har det også vært mye av, spesielt pga en modul i de trykkfølsomme skjermene. PDMT håper derfor at regimet hos leverandøren mp testing av ny software fungerer bedre enn i fase 0.

Distrikt Id	Distrikt	Antall ICCS posisjoner	Antall ICCS roller	Antall ICCS bruker-profiler	Antall MMS posisjoner	Antall Servere
1	Oslo(*)	18	9	165	6	4
2	Østfold	7	2	93	1	3
3	Follo	4	3	70	1	3
4	Romrike	4	2	53	1	3
9	Søndre Buskerud	5	2	70	1	3
10	Asker og Bærum	4	2	61	1	3
41	PST	2	2	48	1	3
42	Kripos	4	2	43	1	3
43	PHS	9	2	9	9	3
47	PDMT(*)	3	2	17	2	10
Sum		60	28	629	24	38

(*) = Inkludert novemberleveransen av 4 nye ICCS og MMS posisjoner i Oslo og 1 ny ICCS hos PDMT.

Volum Remedy ARS

Tabellen nedenfor beskriver antall Remedy ARS saker totalt pr tjeneste, i og utenfor normal arbeidstid, antall per prioritet og antall saker hvor NSN har vært involvert.

Tjeneste	Antall Totalt	Arbeidstid		Prioritet			NSN involvert
		Innenfor	Utenfor	Normal prioritet	Høy prioritet	Kritisk prioritet	
ICCS Brukerstøtte	446	327	119	343	93	10	94
ICCS Programmering	172	168	4	155	16	1	2
Radio Brukerstøtte	258	214	44	194	57	7	78
Radio Programmering	34	33	1	30	4	0	1
Integrasjonstjenster	110	100	10	88	22	0	0
SUM	1020	842	178	810	192	18	175

Oversikten viser antall saker registrert i Remedy innenfor hver tjeneste. Antall reelle saker innenfor radio programmering er nok langt større, pga at mye av disse henvendelsene til nå ikke er meldt i Remedy. PDMT vil stramme opp dette i 2011.

Tabellen viser antall saker NSN er involvert i i forbindelse med feilretting på ICCS og radio brukerstøtte (dekning, oppetid, talekvalitet etc). Ansvarer mellom PDMT og NSN fremgår av tabellen under kapitlet "Tjenester".

NSN leverer support services for kontrollrom 2 år etter PAC for fasen, dvs. fase 0. Etter den tid må politiet vurdere om denne tjenesten skal kjøpes videre av NSN, lyses ut eller ivaretas av PDMT. Supportservices innebærer både ansvar for reservedeler, logistikk av reservedeler og 4.lj brukerstøtte. 1.lj. Dette må avklares innen 2012 budsjettet.



POLITIET

NSN har også driftsansvaret for nettverket i nettets levetid. Alle feilmelinger som er relatert til dårligere dekning enn kontrakt, talekvalitet og opptid videresendes til NSN og følges opp av partene. Det kan virke som om grensenivåene i forhold til utendørsdekning er satt for lavt i noen områder, da PDMT får en del saker på dårlig innendørsdekning. Leverandøren krever etter hvert relativt mye dokumentasjon før de påbegynner feilsøking/retting i nettverket. Dette medfører at distriktene og PDMT bruker mer ressurser på dokumentasjon av feil og etterkontroll etter feilretting enn vi hadde forutsett. Det varierer hvor gode distriktene er til å utføre disse oppgavene og dette påvirker løsningstiden på sakene.

PDMT erfarer at NSN har en negativ utvikling når det gjelder løsningstid for litt mer kompliserte saker innenfor ICCS og nettverk. De blir skyvd ut i tid, og er blitt nedprioritert i en del sammenhenger til fordel for prosjektleveranser.

For å ta høyde for alle usikkerhetene nevnt ovenfor og statens forpliktelser til å rulle ut resterende faser på ett år og 9 måneder, har PDMT lyst ut to stillinger for å sikre kapasitet til drift av Sampol taletjenester ved senere faser. Dette medfører økte kostnader tilsvarende ett årsverk i 2011 budsjettet.

Kvalitet Remedy ARS

Tabellen nedenfor viser antall saker og gjennomsnittlig rettetid pr tjeneste pr prioritet. I tabellen er det skilt på hvorvidt saken har vært hos NSN eller ikke.

Løsningstid pr Tjeneste pr prioritet		Løst av PDMT			Løst av NSN		
		Normal	Høy	Kritisk	Normal	Høy	Kritisk
ICCS Brukerstøtte	Antall	277	66	6	56	25	4
	Timer	185	210	124	726	455	94
ICCS Programmering	Antall	152	15	1	1	1	
	Timer	264	92	14	4832	311	
Radio Brukerstøtte	Antall	140	34	3	33	23	4
	Timer	609	320	33	1009	694	152
Radio Programmering	Antall	27	4		1		
	Timer	718	73		57		
Integrasjonstjenster	Antall	87	23				
	Timer	181	151				

Volum og kvalitet Telefoni henvendelser

Tabellen nedenfor viser antall telefonhenvendelser til PDMT's driftssenter, tastevalg 2 (taletjenester) i og utenfor normal arbeidstid og hvorvidt de er besvart innenfor 20 sekunder eller ikke. NB! Datagrunnlag i perioden 22.1.2010 – 01.03.2010 er ikke inkludert i tallene nedenfor. Årsaken til dette er feilet databaseoppgradering på vårt live-system (på grunn av manglende test-system). Vi mener allikevel at tallene er representative for volum og kvalitet på telefon support.

Telefonhenvendelser	Antall Totalt	Besvart innen 20 sek	Besvart innen 20 se i %
Normal arbeidstid	970	944	97 %
Utenfor normal arbeistid	574	500	87 %
SUM	1544	1444	94 %



POLITIET

Vurdering av driftskonsept fase 0

Grensesnitt

Grensesnitt mot Distrikter og Særorgan

PDMT forholder seg til Distrikter og særorgan hovedsakelig gjennom Leder Samband og Operasjonsleder. I tillegg opprettes dialog direkte med bruker dersom dette er hensiktsmessig. I grensesnittet benyttes hovedsakelig Remedy ARS, telefon og i noen grad E-post (varsling og godkjenning av planlagt arbeid).

Grensesnittet fungerer tilfredsstillende selv om det er rom for forbedring. Forbedringspotensialet ligger slik vi vurderer det hovedsakelig i å kvalitetsforbedre og forenkle verdikjeden for å melde inn feil til PDMT (krever noe utvikling), samt i å få utført nødvendige dekningsmålinger/tester innen rimelig tid etter at NSN har korrigert feil. Vi opplever også at det kan variere hva som meldes inn av feil fra de forskjellige distrikter og særorgan, også med hensyn på kritikalitet og bruk av hjemmevakten.

Grensesnitt mot NSN

PDMT forholder seg til primært til NSN's helpdesk (NOC) men også til NOC og Fault Manager i månedlige driftsmøter. Grensesnittet mellom PDMT og NOC er basert på en E-post integrasjon mellom PDMT's Remedy ARS og NSN's HP ServiceDesk. Vi opplever at dette grensesnittet både operasjonelt og teknisk fungerer tilfredsstillende. Behov for operasjonelle justeringer/forbedringer adresseres i driftsmøter og ved eskaleringer.

Det har i fase 0 vært en tendens til at politiet har måttet ivareta de målings og dokumentasjonsoppgavene som skulle vært utført av NSN. En annen erfaring som PDMT mener å se er at NSN sliter med å skille mellom drift og prosjekt, noe som har medført at drift av politiet i noen sammenhenger er nedprioritert for at leverandøren skal kunne nå en prosjektmilepæl.

Grensesnitt mot DNK

I anskaffelsesprosessen for radioterminaler har PDMT grensesnitt mot DNK mtp avrop på rammekontrakt, forvalte nye talegrupper og ny ISSI-range. PDMT har også grensesnitt mot DNK i forhold til godkjenning av planlagt arbeid i Nødnett samt at DNK deltar i månedlige driftsmøter. Vi opplever at det er et forbedringspotensiale i forhold til hvilke planlagte arbeider som sendes PDMT for godkjenning. DNK har deltatt i flere driftsmøter men til dels med forskjellige personer, noe som ser ut til å ha vanskeliggjort kontinuiteten i arbeidet som DNK skal bidra med.

Grensesnittet mot DNK vanskeliggjøres i og med at DNK ikke har engasjert seg i arbeidet å beskrive driftsprosessene og grensesnittet mellom aktørene iht. ITIL. Dette medfører at DNK ikke helt finner sin plass i regimet (som kontraktseier, kommunisere med brukerne, kommunisere på vegne av brukerne, kommunisere med leverandør etc) verken for hendelser innenfor eller utenfor kontrakt.



POLITIET

Rammer og avtalestruktur

Avtalestrukturen mellom Politiet og DNK er fundamentert rundt at POD signerer alle forpliktelser på vegne av politiet, dette delegeres videre i intern avtalestruktur mellom POD og PDMT. Siden POD eier og forvalter PDMT er det riktig at det er POD som bestemmer tjenestenivået for politiets brukere. POD ønsker at alle distrikter, særorgan og PST skal ha samme tjenestenivå, PDMT slipper dermed å inngå separate kundeavtaler mot hvert Politidistrikt, særorgan eller PST.

Driftsamarbeidsavtalen mellom DNK og POD gir i noen grad informasjon om plikter som Politiet har påtatt seg i Nødnett- sammenheng, hovedsakelig er det PDMT som ivaretar disse for etaten. Så langt har denne avtalen i liten grad blitt benyttet i operativ drift men vi ser at det for eksempel er rapporteringsaktiviteter som snarlig vil starte opp på bakgrunn av denne avtalen.

Som beskrevet i kapitlet om "Rammer og avtaler" tidligere i dokumentet, mangler signering av Tjenestenivåavtale mellom PDMT og POD. Denne avtalen skal være førende for hvilke tjenester som skal leveres, med hvilket nivå samt rapportering. Før videre utrulling må en slik avtale være på plass.

Generell tjenestenivåavtale for IKT er nå signert mellom POD og PDMT. Det er utarbeidet produktspesifikke tjenestenivåavtaler for Sampol tale og datatjenester, men disse er ennå ikke underskrevet. Datatjenestene (integrasjonstjenestene) har pr i dag ingen hjemmevakt eller bakvakt for å håndtere feil på disse tjenestene utenfor normal arbeidstid. Det er vår vurdering at dette er et svakt punkt i Sampol- sammenheng, da noen av tjenestene trengs for å understøtte den operative tjenesten i Politiet og denne kan bli skadelidende ved eventuelle feil og uregelmessigheter som måtte oppstå. Det er viktig at dette kommer på plass i 2011 i og med at driftsansvaret overtas av linja.

Sambandsinstruksen regulerer og beskriver hovedoppgavene til distrikter, særorgan og PST i driftskonseptet. Revisjon og oppdatering av disse oppgavene "selges" til prosjektledere i nye "Sampol-distrikter" fortløpende og formaliseres i brev form ved overgang til drift lokalt.

Kompetanse

Vi opplever i all hovedsak at Distrikter, Særorgan og PST har tilstrekkelig kompetanse til å utøve sin del av oppgavene som inngår i driftskonseptet. De fleste har minst en person med Technical Manager-kurs samt at de fleste operasjonsledere har superbrukerkurs både på Terminal og ICCS.

PDMT har ikke hatt fast Teknisk ekspert for kontrollrom fra NSN i 2010, men i noen grad i form av fjern-hjelp. Vår vurdering er at fravær av Teknisk ekspert har bidratt til å heve kompetansen ytterligere på eget personell. Vi er komfortable med nåværende kompetansenivå på kontrollromssiden selv om vi fortsatt er avhengig av å kunne be om 4-linje support fra Frequentis (via NSN), for eksempel ved større programvare oppdateringer.

Når det gjelder terminal og nettverkskompetanse så mener vi at også denne er tilstrekkelig men fordelt på færre ressurser. Ved en eventuell videre utrulling vil dette området bli forsterket med minst en ressurs (region Øst).

For integrasjonstjenestene gjelder mye av det samme som for terminal og nettverkskompetansen, dvs. tilstrekkelig kompetanse men fordelt på et fåtall ressurser. Dette henger blant annet sammen med manglende avtale- forankring mellom PDMT og POD.



POLITIET

Verktøy

Verktøyvurderingen gjøres innenfor 5 forskjellige områder: Distriktene, ICCS, Terminaler, Nettverk, E2E-krypto og Datatjenestene.

Distriktene har tilgang til Remedy ARS for å melde og følge opp feil mot PDMT samt WebOSS for å ha oversikt over status på basestasjoner og planlagt arbeide i eget distrikt. Vi opplever at distriktene i mindre grad benytter WebOSS for å skaffe seg denne oversikten. Årsaken til dette kan være flere men teknisk språk og mangelfulle oppdateringer spesielt i tidlig i fase 0 er trolig medvirkende. En annen årsak er trolig at det ikke er implementert klare rutiner for å sette seg inn i status i forbindelse med vaktskifte.

PDMT har på ICCS-siden tilgjengelig nødvendige verktøy for å kunne utføre en effektiv drift på en forsvarlig måte selv om det er behov for egenutvikling for å effektivisere driften ytterligere. Det understrekes imidlertid at behovet for testmiljø for test av programvare hos PDMT på Jaren er vesentlig for å kunne utføre påkrevde tester, opplæring og utvikling.

På terminalsiden mener vi at vi har tilfresstillende verktøy for både enkelt og volum programmering/omprogrammering.

Når det gjelder Nettverk har vi i Driftssentere på Jaren tilstrekkelige verktøy for å drifte fase 0. De viktigste verktøyene er ikke tilgjengelige via fjern-aksess noe som gjør at man på hjemnevakt må reise på jobb dersom det er behov for disse verktøyene. Vi har flere ganger opplevd behovet for disse verktøyene på hjemnevakt. Med tanke på landsdekkende utrulling av Nødnett bør verktøypakken på dette området forbedres. Dette gjelder spesielt behov for kartapplikasjon med dekning og dekningsutfall, sanntidsinformasjon om basestasjoner, kapasitet og feil på øvrige tjenester. Vi mener også at det er nødvendig å plassere ut måleprober (i for eksempel Politiets kjøretøy) som i sanntid rapporter inn status til en sentral applikasjon som igjen presenterer status in nevnte kartapplikasjon.

Brukertilfredshet

Basert på en subjektiv vurdering av de tilbakemeldinger vi får fra "brukerene" av driftskonseptet ser det ut som om det tilbys tjenester og tjenestekvalitet som svarer til forventningene. Vi opplever daglig et positivt, tett og godt samarbeid med "Sampol- distrikter, særorgan og PST". Kvalitativ brukertilfredshet er vanskelig å måle i og med at tjenestenivå foreløpig ikke er avtalt i detalj.



POLITIET

Skalering i forhold til videre utbygging

Basert på vurderingene i forrige kapittel er vi i hovedsak komfortable med å benytte og skalere eksisterende konsept. Vi mener imidlertid at det må gjøres mindre justeringer på eget konsept innenfor etatens rammer men også i Nødnett sammenheng hvor øvrige etater leverandør og DNK må delta.

Grensesnitt:

Optimalisere verdikjeden for feilmelding fra sluttbruker til PDMT

Presisere at bruk av PDMTs hjemnevakt kun skal skje ved større/vesentlige feil som gir operativ konsekvens

Avklare/forankre DNK's deltagelse og rolle i driftsmøtene, samt ved eskaleringer

Ramme og avtalestruktur:

Signere tjenestenivåavtale mellom PDMT og POD og påfølgende etablere "Service Level Management" mellom avtalepartene og distrikter/særorgan

Avklare tjenestenivå på integrasjonstjenestene, spesielt utenfor normal arbeidstid

Nødvendig oppskalering av personellressurser ved behov

Verktøy:

Implementere verktøy mer optimale verktøy for Nettverk inklusive kartløsning og måleprober

Avklare/forankre bruk av WebOSS i Operasjonssentralene

Etabler testmiljø for kontrollrom hos PDMT på Jaren

Dersom overnevnte tiltak løses på en fornuftig måte er PDMT komfortable med at Politiet har et driftskonsept som vil kunne håndtere landsdekkende utbygging.



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 dep
0031 OSLO

Deres referanse
2010/0119-17 332

Vår referanse
2004/00246-203 30

Dato
25.11.2010

Oppfølging oppdragsbrev Sampol 2010 Politiets data- og materielltjeneste

Viser til mottatt brev fra POD om oppfølging av oppdragsbrev for Sampol PDMT, av 3. november 2010.

Politidirektoratet etterlyser i brevet bl.a. statusrapportering, på ferdigstilling av integrasjonsløsninger i Sampol, SITT med tilhørende dokumentasjon og faktiske driftskostnader.

PDMT inviterer herved til møte om disse temaene mandag 29. november i våre lokaler på Majorstua Furuholmenbygget. Innkalling er også oversendt per mail. Demonstrasjon av Sampol integrasjonstjenestene vil bli avholdt ila desember på operasjonssentralen i Oslo Politidistrikt.

Dokumentasjon av integrasjonstjenestene er utarbeidet i to versjoner. Første versjon ble oversendt med utkast til tjenestenivåavtaler for Sampol taletjenester og Sampol IT tjenester mars 2010. Oppdatert dokumentasjon ble oversendt 29. september i år. Dokumentet ble berørt i budsjettmøtet 20. oktober.

Driftskostnader for integrasjonsløsningen i Sampol ble oversendt med det resterende budsjettinnspillet fra PDMT til POD i oktober. Det ble gjennomført budsjettmøte mellom Sampol prosjektet i PDMT og POD 20. oktober hvor driftsbudsjettet for SITT ble berørt. Et nytt møte ble gjennomført 1. november og PDMT ettersendte detaljer i budsjettunderlaget den 2. og 3. november. Detaljering av budsjettunderlaget vil bli gjennomgått i møtet.

Oppdatert status for den enkelte utviklede tjenestene i SITT ble oversendt i en første versjon 28. august 2010, med oppdateringer oversendt 10. september, 29. september og endelig versjon overlevert i budsjettmøte 20. oktober. Dokumentet viser bl.a. kobling mellom kravspesifikasjon og utviklet tjeneste og dato for produksjonssetting.

Politiets data- og materielltjeneste

Politidirektoratet etterlyser også i brevet en evalueringsrapport om politiets driftskonsept for fase 0. PDMT avtalte med POD at dette skulle oversendes etter at vi har erfaring fra å drifte politiets brukere i hele fase 0. Dette gjorde at vi måtte utsette dette til etter sommeren 2010. PDMT vil oversende en kort evalueringsrapport for politiets driftskonsept innen utgangen av 2010.



Med hilsen

Lars Henrik Bøhler
Direktor

Saksbehandler:
Lars Erik Tandæther
Tlf 95295269

Kopi til:



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 dep
0031 OSLO

Deres referanse
2010/02725-1 074.04

Vår referanse
2004/00246-201 30

Dato
24.11.2010

Nødnett - samarbeid mellom politiet og Norges Bank

Viser til Deres brev av 05.10.2010 der PDMT blir bedt om å beskrive hvilke driftstjenester som kan tilbys til Norges Bank i forbindelse med bruk av det nye nødnettet som primært talesamband.

PDMT har, i dialog med Norges Bank forhandlet frem en tjenesteavtale som nå er klar til signering. Denne avtalen omfatter i hovedsak de samme driftstjenestene som vi tilbyr til politidistrikter og særorganer. I tillegg har vi tilpasset et enkelt brukergrensesnitt mot PDMTs feilhåndteringssystem Remedy ARS, slik at implementering av Norges Bank som bruker, ikke vil forårsake vesentlige endringer i PDMTs etablerte driftskonsept. Norges bank ønsker tjenestene tilgjengelig kun på dagtid, og følgende produktkatalog er avtalt mellom partene:

Brukerstøtte tjenesten (løpende):

- Mottak, registrering og retting av feil (terminaler)
- Mottak og kvalitetssikring av feilmelding på radio infrastruktur (nettverk)
- 2 til 4 linjes funksjonell support på terminaler
- 2 til 3 linjes teknisk support på terminaler (formidling av feilmelding til leverandør)
- Servicehenvendelser (eks. forespørsler, brukerendringer, passord, rapporter)
- Endringsforslag (på systemer, tjenester og materiell)
- Normale tjenester som er inkludert som følge av mangel på ICCS og egen MMS (Stun, kill, oppslag i Mifianalyser,)

Andre oppgaver som inngår i tjenestenivåavtalen (etter forespørse!):

- Overvåking status av nettverk
- E2EE kryptoforvaltning (oppdatering av kryptonøkler i samme frekvens som for politiet)
- Førstegangs programmering av terminaler (E2EE, AIE, Mibas, ITM, Kodeplugg, fletmap)
- Oppdatering av SW (iht. PDMTs policy) ved NB sin lokasjon i Oslo, en gang per år

Politiets data- og materieltjeneste

- Logistikk for terminaler (bestilling direkte til DNK, videre håndtering av PDMT). Frakt tilkommer NB.
- Feilhåndtering av terminaler (til Jaren og evt. Berlin, fraktkostnader betales av kunden).
- Opplæring av teknisk kontaktperson i NB (2 dagers opplæring ved driftsenter på Jaren)

Andre oppgaver som ikke inngår i tjenesten (tilleggsbestilling):

- Ambient listening (Er en mulighet, må evt. avtales med PD)
- Oppsett for DMO (krever egen frekvenstillatelse fra Post og Teletilsynet)
- Anrops ID (Krever at vi etablerer Tetrakatalog med individuelle ID pr. terminal)
- Sammenkobling av talegrupper (Patching)
- Endring av håndtering av Nødanrop (Programmeres i utgangspunktet slik at alle nødanrop rutes til hovedvaktas terminal)

Når det gjelder kostnadsoverslag for tjenestene er partene enige om at kostnaden for tjenesten beregnes årlig og betales etterskuddsvis pr. kvartal. Årlig kostnad for det første året fastsettes til NKR 130.000,-. Basert på erfaringer vil denne summen kunne revurderes på årlig basis bortsett fra det første året da summen kan justeres etter et halvt år.

Med hilsen


Lars Henrik Bøhler
Direktor PDMT


Knut Henriksen
Auldr. VO Sarband

Saksbehandler:
Sigmund Fallang
Tlf: 48888200

Kopi til:
Lars Erik Tandsæther



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 Dep
0031 OSLO

Deres referanse

Vår referanse
2004/00246-191 30

Dato
29.09.2010

Implementering av prosesser og prosedyrer i henhold til ITIL-rammeverket.

Som en del av kontrakten på nytt Nødnett har leverandøren Nokia Siemens Networks (NSN), i tett samarbeid med Politiets data- og materieltjeneste (PDMT), utviklet prosesser og prosedyrer i henhold til ITIL-rammeverket for bruk ved daglig drift av politiets kontrollrom.

Arbeidet med utvikling av prosedyrene har pågått i Virksomhetsområde Samband over en treårsperiode. Den 27. august overtok vi selv forvaltningsansvaret for alle prosessene. Følgende prosesser er nå implementert:

- Event Management
- Incident Management
- Problem Management
- Emergency Management
- Change, Handover og Release Management
- Availability og Capacity Management
- Security Management
- Service Level Management
- Configuration Management
- Continuity Management
- Review Management
- Audit Management

ITIL-rammeverket gir mange positive effekter i den daglige driftssituasjonen. I tillegg til definerte roller og ansvar gir det ensartet og omforente løsninger for arbeidsoppgavene. Det gir også definerte grensesnitt mot alle parter. Prosessene er VO Sambands kvalitetssystem som gir forutsigbar kvalitet i leveransene både mot leverandører og mot politiets brukere av Nødnett.

Med hilsen

Lars Henrik Bøhler
Direktør

Knut Henriksen
Avtalingsdirektør

Politiets data- og materieltjeneste

Jaren, boks: Rognebakken 8, 2770 Jaren
Post: Postboks 8031 DEP, 0030 OSLO
Tlf: 61 31 80 00 Faks: 61 31 80 11
E-post: post.pdmt@politiet.no

Org. nr.: 974 761 157
Bankgiro: 7694.05.08343



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 Dep.
0031 OSLO

Deres referanse

Vår referanse
2004/00246-188 30

Dato
30.06.2010

Status Sampol PDMT - behov for ekstrabevilgning på 3,7mill for 2010

Sampol PDMT vil i henhold til oppdragsbrev for 2010 melde status per tertial. Siden oppdragsbrevet for 2010 ble mottatt siste delen av april er dette den første statusrapporteringen for 2010.

Ett av resultatmålene for Sampol i 2010 var at alle politiets brukere skulle ta nødnettet i bruk innen sommeren 2010. Dette var en forsering av opprinnelig plan og fordret at PDMT måtte gå i en mye tettere dialog med leverandør og underleverandører. Dette medførte ekstra gjensidige ukentlige statusoppdateringer, fasilitere systemtester for nødnettleveranser, påvise at leveranser ikke var iht. kontrakt, ettertesting når leverandør mener funksjonalitet var levert iht. endelig eller midlertidig løsning. Oppdraget er gjennomført i henhold til politiplanen, men medførte ekstraavgifter for reising, timeverk og overtid stipulert til 0,2MNOK.

Sampol PDMT har deltatt i flere samlinger som et ledd i evaluering av fase 0, samt planlegging av videre utrulling. PDMT ønsket å bidra inn i denne prosessen med å gi råd mp. hvordan videre utrulling kan gjennomføres, anbefalt utbyggingstakt og finansieringsbehov, se brev ref. 201000149 "Innspill til POD om forsert utrulling av politiets kontrollrom. Underlag til politisk prosess for beslutning og finansiering".

Integrasjonsløsningene som er utviklet i forbindelse med Sampolprosjektet er i hovedsak ferdigstilt. Det gjenstår noe funksjonalitet rundt posisjonering (dvs. kontinuerlig oppdaterte posisjoner ala VTS) av enheter i Geopol, men dette avhenger av utvikling av Geopol som er en linjeaktivitet i PDMT og som har vært problematisk pga dårlige og sene leveranser fra leverandøren. Selve integrasjonen og posisjoneringsserveren er ferdig konfigurert, men funksjonalitet er ikke tilgjengelig før etter at versjon 5.3 av Geopol er rullet ut. Denne utrulling er planlagt å starte før sommeren og avsluttes i september.

En hovedutfordring rundt integrasjonstjenestene Sampol IT tjenester, SITT, har vært overgangen fra prosjekt til drift. PDMT har en prosjektprosess som beskriver denne overgangen med klare krav til prosess, dokumentasjon, opplæring og beslutningspunkt. Sampol PDMT har fulgt denne prosessen. PDMT er ikke tildelt midler til å dekke

Politiets data- og materieltjeneste

driftsutgiftene SITT medfører. PDMT har foreslått at de viktigste tjenestene bør støttes av hjemmevaktene (utvidet tjenestenivå) i VO IKT, se vedlegg. Beskrivelsen av tjenestene og tjenestenivå ble oversendt POD 15. februar 2010 på forespørsel fra Arnfinn Oppdal i POD. Det er ikke mottatt noen tilbakemelding fra POD på forslaget til tjenestenivå for de respektive tjenestene i SITT. Finansieringsbehovet for SITT ble for 2010 spilt inn som en del av budsjettprosessen mellom POD og PDMT. I og med at PDMT ikke er tildelt midler til drift av SITT er Sampol prosjektet i PDMT påført ytterligere kostnader til å drifte løsningen. Prosjektet må da finansiere driften i hovedsak basert på konsulentressurser og har derfor fått et merforbruk på 2,7MNOK i 2010.

Sampol PDMT (Jaren) drifter politiets brukere av ICCS og politiradioer i nødnett ut 2010. Dette medfører at alle personal-, transmisjons-, bygnings-, reise og lisenskostnader, samt vaktavtaler påløper prosjektet. Vaktavtalen for de som inngår i vekten på taletjenestene (ICCS og radio) på Jaren ble reforhandlet og forsøkt harmonisert med hjemmevaktavtalen for IKT. Avtalen er ennå ikke i havn, men medførte en etterbetaling fra vekten startet i februar 2008 på ca 0,51MNOK, samt at vaktutgiftene økte med kr 0,32MNOK i forhold til budsjett. Dette medførte et merforbruk for Sampol PDMT på 0,83MNOK i 2010.

PDMT har i brev til POD redegjort for et merforbruk for EBA prosjektering relatert til Sampol da prosjektet ikke ble tildelt noen midler til å ferdigstille EBA oppdraget i 2010 som forutsatt, ref 2004/00246-183 30 "Merforbruk i forbindelse med planlegging av bygningstekniske tiltak i distrikt og særorgan tilknyttet nytt digitalt nødnett i politi- og lensmannsetaten". Manglende finansiering for EBA prosjekteringen er på 1MNOK.

Sampol PDMT har første halvår prioritert implementering av politibrukere i nødnett og har per nå et merforbruk på 3,73MOK iht. ovennevnte grunner, EBA merforbruket er ikke medtatt i dette. Forbruk per mai er 8,4MNOK av tildelt budsjett på ca 10,5MNOK. Prosjektet har dermed ikke tilstrekkelig med midler til å dekke frikjøp av interne timeverk, transmisjonsutgifter, vaktavtale etc. for andre halvår.

Sampol PDMT ber derfor om at POD avklarer finansieringen av drift av SITT i 2010 så snart som mulig og vurderer om anbefalt tjenestenivå er i henhold til POD sitt ønske. Sampolprosjektet ber om å få ekstrabevilgning på 3,7MNOK for å kunne være i stand til å ivareta drifts og prosjektoppgaver andre halvår 2010.

Vedlegg1: Oversikt over tjenester utviklet av SITT, med forslag til tjenestenivå.

Med hilsen


Lars H Bøhler
direktør

Saksbehandler:
Lars Erik Tandsether
Tlf: 95295269

Tjenestekatalog for Sampo IT-tjenester

Applikasjoner	Tjeneste	Tjenestenivå	Avhengighet										Dato prodsatt		
			Active Directory	Oracle OAS/SOA	Motorola ITM	Thorcom SMG	E-post løsning	Nødnett	FW	FW Politnettet	Felles tjenester				
ICCS	Autentisering	Utvidet	X					X			X				20.10.2008
ICCS/PO/GEOPOL	Tale	Utvidet		X							X				18.11.2008
ICCS/PO	Opprinnelsesmarkering	Utvidet		X							X				18.11.2008
PO/GEOPOL	Posisjonering	Utvidet		X							X				18.11.2008
ICCS	Katalogsynkronisering	Standard		X			X				X		Sted		18.11.2008
	Kontrollrom	Standard		X							X				18.11.2008
	Meldinger	Standard		X			X								18.11.2008
	Eksterne Alarmer	Standard		X			X								18.11.2008
	WAP-tjeneste	Standard		X			X				X				Ny 2010
ITM-klient/ ITM-Proxy	Fjernprogrammering radio	Standard		X							X				Ny 2010
ICCS/PO	SMS/MMS/E- post(02800)	Standard													09.11.2009
								X			X				18.11.2008

Supportmodell for SITT

Applikasjoner	Tjeneste	Tjenestnivå	Support for de ulike løsningene												
			IKT- Ansv (distrikt)	Service Desk IKT	Service Desk Samband	Produkt- støtte	Applikasjon	Data base	OS	Datalagring Kommunikasjon	Løsnings leverandør	Under leverandør			
ICCS	Autentisering	Utvidet	1.linje	2.linje	2.linje	3.linje		4.linje	X						
ICCS/ PO/GEOPOL	Tale	Utvidet	1.linje	2.linje		3.linje	4.linje	X	X						
ICCS/PO	Opprinnelsesm arkering	Utvidet	1.linje	2.linje		3.linje	4.linje	X	X						Frequentis, Callerid.com, NRDB, Telenor PAS EDB-Eniro
PO/GEOPOL	Posisjonering	Utvidet	1.linje	2.linje		3.linje	4.linje	X	X						NRDB, Telenor PAS
ICCS	Katalog synkronisering	Standard	1.linje	2.linje		3.linje	4.linje	X	X						
	Kontrollrom	Standard	1.linje	2.linje		3.linje	4.linje	X	X						
	Meldinger	Standard	1.linje	2.linje		3.linje	4.linje	X	X						Telenor
	Eksterne Alarmer	Standard	1.linje	2.linje		3.linje	4.linje	X	X						Telenor/ Ventelo
	WAP-tjeneste	Standard	1.linje	2.linje		3.linje	4.linje	X	X						
ITM-klient/ ITM-Proxy	Fjernprogramm ering radio	Standard	1.linje		2.linje	3.linje	4.linje								
ICCS/PO	SMS/MMS/ E-post(02800)	Standard	1.linje	2.linje		3.linje		4.linje							PDMT/ UTV, Telenor



POLITIET

Politidirektoratet
Postboks 8051 dep
0031 OSLO

Dens referanse

Vår referanse
2004/00246-183 30

Dato
04.06.2010

Merforbruk i forbindelse med planlegging av bygningstekniske tiltak i distrikt og særorgan tilknyttet nytt digitalt nødnett i politi- og lensmannsetaten.

Politiets data- og materieltjeneste (PDMT) har som kjent ansvaret for teknisk utrulling av nytt digitalt nødnett i politi- og lensmannsetaten. For at politidistrikt og særorgan skal være i stand til å motta teknisk sambandsutstyr for plassering i forbindelse med operasjonssentralene, må det gjøres lokale bygningstekniske forberedelser.

De bygningstekniske forberedelsene består av å forberede fysisk plass til utstyret, samt sørge for tilstrekkelig elektrotekniske og kjøletekniske anlegg. Omfanget på forberedelsene er avhengig av størrelsen på operasjonssentralen og hvilken bygningsteknisk kapasitet som allerede finnes lokalt. Forberedelsene deles inn i to trinn, planlegging av tiltakene og fysisk utførelse.

Når det gjelder planlegging av tiltakene består disse av teknisk prosjektering innenfor fagområdene bygg, elektroteknikk (svak og sterkstrøm) og vann-, varme- og sanitertekniske tiltak (VVS). Prosjekteringen legges til grunn for en lokal anskaffelsesprosess med utlysning i doffin av de fysiske tiltakene. For å unngå lokale anskaffelsesprosesser vedrørende prosjekteringsarbeidet, samt å benytte kunnskap i forhold til tekniske løsninger på tvers av distriktene, har PDMT inngått avtaler om denne prosjekteringsstøtten innenfor bygg, elektroteknikk og VVS.

Planlegging av lokale forberedelsestiltakene er delt opp i flere trinn. PDMT befarer først lokalene i samarbeid med aktuelt særorgan eller distrikt. Deretter drøftes hvilke løsninger som vil medføre lavest kostnad for distriktet. Denne drøftingen dokumenteres i et prosjektdokument som kalles et løsningsforslag. Deretter utarbeides kravspesifikasjonen med detaljert beskrivelse av alle tiltak som må gjøres innenfor bygg, VVS og elektro. Til slutt sammenstilles kravspesifikasjonen med øvrige anskaffelsesdokumenter i et tilbudsgrunnlag.

Samlede kostnader pr distrikt for ovenstående prosess tilknyttet forberedelsene har vært antatt å være i størrelsesorden kr 250.000,- inkl mva pr distrikt. Erfaringene etter fase 0 og fase 1 bekrefter at dette er riktig kostnadsnivå.

Politiets data- og materieltjeneste

Sampol PDMT fikk i 2009 i oppdrag å gjennomføre forberedelsestiltakene til og med fase 2 i nødnett-prosjektet, samt informasjon til distrikter i fase 3 til 5. PDMT antok at kostnadene ville fordele seg med ca 0,6 MNOK i 2009 og 1,0 MNOK i 2010. På bakgrunn av at prosessene gikk bedre enn forventet, påløp en høyere andel av kostnadene i 2009 enn først forventet. I tillegg fikk PDMT forståelsen av at oppdraget skulle gjennomføres over en toårs periode, uten risiko for at aktiviteten måtte stoppes. Når PDMT fikk signaler om manglende budsjettmidler til å opprettholde aktiviteten i 2010 høsten 2009, var allerede aktivitetene godt i gang. For å ivareta verdien av det som allerede var gjort og for å kunne gjenoppta aktiviteten på et senere tidspunkt, måtte aktivitetene avsluttes, noe som har resultert i et merforbruk i budsjettåret 2010, men ikke totalt i forhold til estimert budsjett for planlegging til og med fase 2.

Med bakgrunn i ovenstående ber PDMT om at Sampolprosjektet i PDMT tilføres 1,0 MNOK for å dekke allerede forbrukte midler til planlegging av tiltak lokalt i distrikt og særorgan iht. oppdrag i 2009. PDMT minner om at dette arbeidet er avgjørende for at politiet raskt skal kunne implementere kontrollromsløsninger i neste faser av nødnettet og at det understøtter politiets ønske om forsert utrulling av politiets brukere i nødnettet.

Vedlagt følger oppdatert prosjektplan som viser status pr distrikt vedrørende bygningstekniske forberedelser i forbindelse med innføring av nytt digitalt nødnett i politi- og lensmannsetaten.


Medhilsen

Lars H Böhler
direktør

Saksbehandler:
Helge Chr Haugen
Tlf: 90790453

Fase	Polittdistrikt Særborgan	Sted	Møte befaring	Løsningsforslag	Løsningsdokument	Løsning valgt av PD	Konkurransegrunnlag	Kontakt, bygging Ferdigsstillelse	Prosjekt-rapport	Sampol installasjon	Bygge-kostnad	Planl.-kostnad	STATUS EBA-tiltak
0	Østfold	Sarpsborg								installert	2 100 000	400 100	Ferdigstilt, dokumentert
0	Follo	Ski							?	installert			v/ Statsbygg
0	Oslo	Oslo								installert	2 500 000	281 900	Kostnad = overslag
0	Romerike	Lillestrøm							?	installert			v/ Entra
0	Asker og Bærum	Sandvika							?	installert			v/ Entra
0	Søndre Buskerud	Drammen							?	installert			v/ andre
	Kripos	Oslo								installert	1 100 000	246 800	Ferdigstilt, dokumentert
	PST	Oslo								installert	1 350 000	242 400	Kostnad = overslag
1	Hedmark	Hamar								2010 2011			v/ Statsbygg
1	Vestoppland	Gjøvik								2010 2011		189 300	Løsning serverrom etablert. Ops har alt løsninger.
1	Gudbrandsdal	Lillehammer								2010 2011		629 000	Trinn 1 ferdig ombygget (felles Arrest-Sampol)
2	Nordre Buskerud	Hønefoss								2011 ?		78 300	Forslag fremsendt, avklaring fra PD mangler
2	Telemark	Skien								2011 ?		74 200	Forslag etablert, plass for LUPS noe usikker
2	Vestfold	Tønsberg								2011 ?		64 900	Forslag fremsendt, avklaring fra PD mangler
2	Agder	Kristiansand								2011 ?		144 700	Løsning skal skisseres etter siste tegn fra PD
	Forklaringer												
	Anmerkninger												
	Møte, befaring												
	Løsningsforslag												
	Løsningsdokument												
	Konkurransegrunnlag												
	Prosjekttrapp												
	Sampol installasjon												
	Kostnader												



POLITIET

Notat

<i>Fra</i>	Sampol PDMT	<i>Dato</i>	03.05.2010
<i>Til</i>	Sampol POD	<i>Vår referanse</i>	
		<i>Saksbehandler</i>	Lars Erik Tandsæther
		<i>Telefon</i>	95295265
		<i>Telefaks</i>	

Kopi til

Anbefaling fra PDMT som underlag for beslutning om GOLIVE i Søndre Buskerud.

Underlaget for beslutningen er politilista oppdatert for 0b, begrenset testkjøring med Scout i Søndre Buskerud av Søndre Buskerud Politidistrikt, avklaringer i møtene i drifts og infrastrukturgruppa og forhandlingsresultatet mellom DNK og NSN.

Kontrollrom

PDMT sin anbefaling relatert til bruk av kontrollrom mot TETRA: Anbefales, men PDMT vil fortsette for å jobbe mot at leverandøren forbedrer CLI stabilitet.

Politiet har positive erfaringer fra både telefoni- og radiodelen av ICCS brukergrensesnittet når det gjelder tilgjengelig funksjonalitet. Ikke all funksjonalitet som er lovet/forventet er tilgjengelig (eksempelvis posisjonering, pakke-data, individuell samtalehåndtering, grensesnitt mot andre nett og '98-melding). Andre ting er ikke helt som forventet (presentasjon av nødansrop fra Tetra-terminaler med geografisk ruting, riktig a-nt visning av opprinnelig innringer i alle lister, og andre småting).

Det er kun stabiliteten på Tetra grensesnittet (CLI) på operasjonssentralene som PDMT følger opp spesielt mot leverandøren. I Søndre Buskerud er det etter endring av squelch fra VOX til Contact fortsatt problemer med å koble sammen analoge kanaler (kanal 22) og TETRA talegrupper. Dette skyldes eksterne forhold (i hovedsak antall innkoblede tunnelsamband) og vil ikke kunne utbedres uten betydelig innsats på simulcastanlegget med sine tilknytninger (vegvesenet som drifter tunnelsambandene...)

PDMT mener likevel at kontrollromsløsningen er funksjonell for å kunne styre ressurser i eget distrikt med tilstrekkelig funksjonalitet tilgjengelig både for radio og telefoni grensesnitt.

Drift

PDMT sin anbefaling relatert til drift er: Anbefales

Når det gjelder drift av kontrollromsløsningene er det noen utestående elementer. Det mest kritiske er tilliten til Tetra grensesnittet (CLI) på operasjonssentralene. Her mangler det nødvendig overvåkningsmekanismer både hos leverandører og hos PDMT. Det er et grensesnitt som driftes av NSN og ikke av PDMT.

PDMT følger opp NSNs evne til å utøve driftsansvar for CLI. PDMT og Søndre Buskerud PD vil kunne bistå med feilretting i form av fysisk restarting av enkeltkomponenter i grensesnittet, dog kun på anmodning fra NSN. Dette kan bidra til redusert feilrettingstid på eventuelle feil på CLI.

Responstid på rette feil i radio infrastruktur er, basert på erfaring fra andre distrikter, foreløpig ikke god nok NSN. PDMT følger opp eventuelle feil mot NSN daglig.

Brukerstøtte tjenesten

På kontrollromssiden har PDMT det man anser som nødvendige verktøy tilgjengelig.

Når det gjelder nettverksovervåkning har vi en sammensatt pakke. ZoneWatch og Affiliation Display er tilgjengelig for sanntidsovervåking/feilsøking. For historiske data benyttes DNK-utviklet verktøy samt at vi p.t. har tilgang til rådata fra nettverket. Foreløpig er det ad-hoc rapporter som kan genereres ved behov. I tillegg har PDMT tilgang til alarmbilde fra nettverket i PyMip. PDMT anser i sum, og basert på erfaring, at man har tilstrekkelig verktøy også på nettverkssiden tiltross for at verktøyene er til dels er høy brukerterskel og stor grad av fragmentering.

Distriktet vil ved Go-live ha tilgang til OSS Webportal hvor de vil finne oversikt over nettstatus, feil og planlagt arbeide i eget distrikt. Infopakke og kort opplæring i dette verktøyet er planlagt i mai men verktøyet kan umiddelbart tas i bruk da brukerterskelen er lav. Verktøyet er tilgjengelig fra MMS PC.

Omprogrammering av politiradioer

ITM (for reprogrammering av radioer) er ikke installert i Søndre Buskerud.

Infrastruktur/radio

PDMT sin anbefaling relatert til nettverk/radio er: Anbefales

Status fra målinger i Søndre Buskerud:

- ✓ SB015 – Drammen. Flyttet antennene på taket på sykehuset, er nå OK iht Kontrakt.
- ✓ SB011 - Kongsberg – Fortsatt mye bitfeil. Må feilmeldes mtp talekvalitet hvis det fortsatt oppfattes for dårlig

- ✓ SB021 - Darbu Bitfeilproblemer pga multipath. Feilmeldes hvis ikke akseptabel talekvalitet. Lav signalstyrke ned mot Eikern etter politiets malinger, ok etter MOT sine malinger.
- ✓ Tranby SB017 – Bitfei – ok for operativ start, MOT fortsetter feilsøking 3. mai. MOT fant feil på antennekabel/konnektor. Kabel/konnektorproblem er ordnet, men har fortsatt mulipath problem. MOT har pågående arbeid der.
- ✓ SB007 Aslaksrud området, Kongsberg og nordover Lurdalen. Måleforskjeller mellom politiets og MOT sine målinger.
- ✓ Bingen området. Bygget en Greenfield site. Siten står svært lavt plassert. Dekker svært lite område. Politiet måler signalstyrke under kontraktsnivå, MOT måler iht kontrakt.
- ✓ Hydrogencelle på RBR042: Prosedyre avklart mellom Søndre Buskerud og PDMT mot NSN for påslag av siten.
- ✓ RBR058: Ikke mulig å ferdigstille pga snø. Palnlagt feridg til 1. juni.

- Vi opplever noe ustabil net i Østfold og Follo. Det er avdekket dårlig installasjoner, intermodulasjons problemer og slurv under montasjer av siter. Det foreligger ingen rapport som beskriver status i Søndre Buskerud.

Leverandøren gir anbefaling mtp ferdigstilling av nødnettet.

Følgende alvorlige feil er avdekket:

- “Simultaneous PTT Causes PTT Denied / Network Trouble”. Feil funnet i radio software. Ny sw er testet ut og virker OK, release dato for software til ITM som støtter bugfix er ukjent. Krever omprogrammering
- “Audio degradation Dispatcher to MS”. Feil på ICCS/CLI sw. Status: Løst
- C3 22132374 (SC 1756) “Background noise issue”. Feilsøking pågår. Testradioer er oversendt, lydfiler er oversendt. Ligger hos Motorola.
- C3 22070110 “Hand-over issue in Telephony call”. Feilen består i at bruker opplever at samtaler blir brutt i full dupleks. Motorola har gjort en endring i sw 5.12 dvs. august. Krever omprogrammering. Politiet har ikke kvalitetssikret løsningen.
- “MTM800E Remote. Periodic turn off”. Feil funnet med mic. holder og lite minne i radioen. Løses ved å bruke original mikrofonholder og innstillinger i radioen.
- GPS feil i bilradioer, alle radioer må få montert ny GPS modul, Motorola har utført modifisering på samtlige MTM800E.
- C3 22228874 - Too loud volume on tone for audio level settings. Denne er ventet rettet i neste SW, dvs 5.12 (august).

Bæreløsning

Løsning for bæring av nye radioer på eksisterende uniformer er utarbeidet og gjøres tilgjengelig for distriktene/særorganene.

Inkludert skinnjakke, kjeledress, skjorte og piquet trøye.

Integrasjon

Sampol IT tjenester (SITT) skal utvikle tjenester som muliggjør integrasjon av data mellom taledelen og datadelen av Sampol.

Gevinstene med SITT blir:

- ✓ at utvalgte data som er tilgjengelig i politinettet, fra innringer (112, 02800) og fra politiets radiobrukere blir tilgjengelig for andre applikasjoner. Dette muliggjør at data som tidligere på "punches inn" nå kan gjenbrukes direkte
- ✓ at tilgangsstyring på operasjonssentralen skjer via politiets AD
- ✓ at operatørene ser politiets brukere og 112 innringere i Geopol
- ✓ at eksterne alarmer som tidligere er terminert i frittstående applikasjoner nå blir integrert i same verktøy (ICCS)
- ✓ at politiets brukere kan gjøre oppslag i sentrale register via en wap tjeneste (ikke ferdig utviklet ennå)
- ✓ at distriktene og særorganene og PST kan omprogrammere sine politiradioer via politinettet
- ✓ Posisjonering av nødanrop er tilgjengelig i Geopol. Vil bli forbedret. Ser ut som posisjonering av 112.

Tjeneste	Dato prodsatt
Autentisering	20.10.2008
Tale	12.12.2008
Opprinnelsesmarkering	18.11.2008
Posisjonering	18.11.2008
Katalogsynkronisering	Ny 2010
Kontrollrom	12.12.2008
Meldinger	Ny 2010
Eksterne Alarmer	Ny 2010
WAP-tjeneste	Ny 2010
Fjernprogrammering radio	09.11.2009
SMS/ MMS/ E-post(02800)	18.11.2008

Med hilsen

Lars Erik Tandsæther
Prosjektleder



POLITIET

Politidirektoratet
Programledelsen Sampol
Postboks 8051 Dep.
0031 OSLO

Deres referanse

Vår referanse
2004/00246 - 180

Dato
08.03.2010

Unntatt offentlighet : § 22

Ønske om forsert utrulling av nødnettssystemet for politiet og kontrollrommene spesielt.

Politiet har per april 2010 implementert og driftsatt alle kontrollrommene i fase 0, samt Østfold, Follo, Oslo, Romerike Politidistrikt bruker Nødnettet som operativt sambandssystem. Innen sommeren vil alle politiets brukere i fase 0 ha tatt i bruk Nødnettet operativt, det vil si det gjenstår å implementere Asker og Bærum og Søndre Buskerud Politidistrikt, PST, Kripos, Økokrim, PU samt UP distrikt 3.

Bakgrunn

I Nødnettkontrakten er implementeringen av nødnettssystemet (radionett og kontrollromsleveranse) likt for etatene. Konseptet bygger på at nødnettet bygges ut fase for fase, leveransene godkjennes og så kan etatene begynne eget implementeringsløp. Implementeringen i etatene er basert på at etatene skal ta i bruk nødnettet/radioene og de nye kontrollromsleveransene samtidig.

Fase 0 har avdekket at det bør gjøres endringer i kontrakten med tanke på utbygging av nødnettssystemet og implementeringen i etatene. PDMT vil i dette brevet fokusere på aspekter som er innenfor vårt ansvarsområde i Sampol prosjektet.

Utfordring

Leverandøren NSN har i liten grad klart å bygge ut og ferdigstille nettleveransen og kontrollromsleveransen samtidig, nettverket har vært tilgjengelig ca 2 år etter kontrollromsleveransen ble ferdigstilt. På grunn av betalingsmilepælene i kontrakten setter dette leverandøren i en vanskelig økonomisk situasjon. Betaling utløses endelig etter fasen er godkjent og alle etatene har tatt systemet i bruk.

Kontrollromsleveransene til etatene har med tiden blitt relativt forskjellige. Det har medført at leverandøren har måttet utvikle mye spesialdesign for å tilfredsstille kravene spesielt til helse, men også til brann siden de har krevd at leveransen også skulle inneholde kartløsning og oppdrags håndteringssystem. Både brann og helse har i tillegg hatt stor fokus å utalmering som ikke er en TETRA standard eller standardleveranse på kontrollrommene. Dette har medført at politiets kontrollrom ble implementert og tatt i bruk i 2008 og 2009, mens brann og helse ennå ikke har akseptert og tatt i bruk sine

Politiets data- og materieltjeneste

kontrollrom. PDMT antar at dette også vil komplisere senere utvikling av leveransene til etatene, da de er så vidt forskjellige.

Hele nødnettet (radioinfrastrukturen inkl. kjernenett, transmisjon og switch) i fase 0 ble planlagt og bygd ut relativt samtidig. Det viser seg imidlertid at leverandøren trenger store ressurser for å optimalisere nettverksleveransen per Politidistrikt slik at den blir akseptabelt for bruk i politiet. Politiets implementeringsrekkefølge for å ta i bruk nødnettet har ligget fast og er fulgt i fase 0. Vi ser imidlertid at leverandøren opprinnelig ikke hadde ferdigstilt nettene i samme rekkefølge. Dette viser at det her er et potensial for å optimalisere og få en raskere prosess på implementering og idriftsetting av nettverket.

Utbygging av nye Politidistrikt mens nabodistrikt har tatt nettet i bruk er krevende for leverandøren, da alle endringer må gjøres med varsomhet for å unngå negativ påvirkning på sambandssystemer som er i bruk. Leverandøren har hatt for ensidig fokus på ferdigstilling av nye Politidistrikt og ikke sett helhetlig på de endringene som er gjort. Dette har medført at ustrukturert utbygging som har tatt lenger tid enn nødvendig og medført til tider dårligere leveranser enn nødvendig.

Politiet tok i 2009 et initiativ til å få prioritert implementeringen av politiets brukere i nødnettet. For å få til dette måtte politiet komme i mer direkte dialog med leverandørens tekniske og ledelsesressurser for å få fokus på viktig funksjonalitet og leveranser for politiet i stedet for å avvente 100 % oppfyllelse av kontraktsprosess før vi kunne ta nettet i bruk. Siden politiet i hovedsak benytter standard TETRA funksjonalitet viste det seg at nettet i stor grad kunne tas i bruk av politiet, selv om ikke utalarmering etc. var ferdigstilt for helse og brann. I etterkant ser vi at leverandøren trengte denne direkte dialogen for å forstå politiets behov, at det medførte at leverandøren prioriterte å jobbe med "de riktige" tingene og at vi til nå har holdt den planen som ble lagt om politiets implementering.

PDMT ser etter å ha tatt i bruk nødnettsystemet i en del Politidistrikt, at det er behov for å endre noe på designet av leveransen før videre utbygging. Dette gjelder i hovedsak kapasitet i nettet, dekningsnivået i tettbebygde strøk, samt driftsstøtteverktøyene som er tilgjengelig for PDMT, pga tilgjengelige lisenser og fleksibiliteten til å ta ut egne rapporter fra nødnettet.

DNK representerer staten i kontrakten med leverandøren NSN for nødnettsystemet. Byggherrefunksjonen for implementeringen av nettet ivaretas derfor av DNK. PDMT ivaretar byggherrefunksjonen for politiets kontrollrom, som implementeringsansvarlige. Erfaringene fra implementeringsprosessen for nettverket har avdekket at PDMT bør involveres underveis i nettverksplanleggingen mellom NSN og DNK slik at nødnettet blir tilpasset politiets behov.

Mulige løsninger

PDMT mener at det som foreligger av positive erfaringen fra fase 0 må videreføres i planleggingen og utbyggingen av resten av nødnettsystemet. Det vil for politiet bety:

- ❖ Politiet har over 2 års bruk og driftserfaring fra kontrollromsleveransen og er klare for å lage en evalueringsrapport basert på dette.
- ❖ Politiet har et halvt år med bruk og driftserfaring fra nettverksleveransen og kan på denne bakgrunn lage en evalueringsrapport basert på dette.
- ❖ PDMT må fortsette å EBA prosjektere kontrollromsinstallasjonene for resten av landet, snarest, dvs. i 2010
- ❖ Distriktene må gjennomføre EBA tiltak nødvendig for mottak av kontrollromsleveransen allerede fra 2011 for Vestoppland, Gudbrandsdal og Hedmark Politidistrikt. Fortløpende ferdigstilling iht. plan undrer anbefaling.

- ❖ Politiets direktedialog med utbygger og operatør må videreføres.
- ❖ Implementering av kontrollromsleveransene til politiet fristilles fra nettverksleveransen for å redusere risiko og optimalisere fremdrift
- ❖ Det må åpnes for at politiet kan ta i bruk nødnettet uavhengig av andre etater i den videre utbyggingen

Anbefaling

- ❖ Det fremmes en separat beslutning om forsert utrulling av 3 kontrollrom (Vestoppland, Gudbrandsdal, Hedmark og Telemark Politidistrikt) i 2011. Politiets evalueringsrapport fra fase 0 vedlegges.
- ❖ Nødvendige funksjonalitetsendringer som berører politiets kontrollrom, er spilt inn og diskutert i detaljert designprosess til og med FR2 design workshop. Disse bør inkluderes i løsningen som rulles ut for å forhindre utrulling av løsning med kjente begrensninger/svakheter.
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av 6 kontrollrom i Politiet i 2012 budsjettet (Nordre Buskerud, Vestfold, Agder, Rogaland, Haugaland og Sunnhordland, samt Hordaland Politidistrikt).
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av 6 kontrollrom i Politiet i 2013 budsjettet (Sogn og Fjordane, Sunnmøre, Nordmøre og Romsdal, Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag samt Helgeland Politidistrikt).
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av 6 kontrollrom i Politiet i 2014 budsjettet (Salten, Midt Hålogaland, Troms, Vest-Finnmark, Øst-Finnmark Politidistrikt samt Svalbard).
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av en donorsite per kontrollromsleveranse i politiet, slik at full systemtest kan gjøres ved installasjon av kontrollrommene. Eventuelt kan dette løses ved bruk av flyttbar site under installasjon/godkjenningsperioden.
- ❖ Det fremmes beslutning om videre utbygging av nødnettet fra 2011 med etatsvise uavhengige implementeringsløp. Politiets evalueringsrapport fra fase 0 vedlegges.
- ❖ Det fremmes beslutning om finansiering av radioterminaler for Vestoppland, Gudbrandsdal og Hedmark Politidistrikt i 2011

Kostnader

- ❖ EBA tiltakene i distriktene koster mellom 1,5 og 4MNOK avhengig av tilstand. Noen distrikter er allerede forberedt for nye kontrollrom. Dette fremgår av rapport fra VO EBA. Denne rapporten ber PDMT om å få fremlegge i POD. PDMT må få ekstra oppdrag for prosjektering og etablering av nødvendige arealer og infrastruktur i 2010 og må tildeles midler for dette, ca 1MNOK.
- ❖ Ca 10MNOK i 2011 budsjettet totalt for gjennomføring av EBA tiltakene i Vestoppland, Gudbrandsdal, Hedmark og Telemark Politidistrikt.
- ❖ Kostnadene til politiets kontrollrom (ICCS) estimeres til 3,75MNOK per kontrollrom. DNK må sikre finansiering av 15MNOK for 2011 budsjettet, samt 22,5MNOK i 2012 tom 2014 budsjettene.
- ❖ Tekniske implementeringskostnader i PDMT stipulert til 0,1MNOK per Politidistrikt, dvs. 0,4MNOK ekstra i 2011 budsjettet.
- ❖ Ansettelse av en ekstra teknisk ressurs i PDMT VO Samband for å skalere opp kapasiteten i driftssenteret og implementeringsorganisasjonen, 0,75MNOK
- ❖ Transmisjonskostnader påfaller distriktene fortløpende.
- ❖ Radioterminaler må anskaffes fortløpende for å bygge opp under politiets bruk fra 2011. Antall radioer er allerede oversendt per distrikt til DNK.

Gevinster

- ❖ Politiet får raskere tilgang til nye nødnettsystemene som gir ny funksjonalitet og bedre stabilitet
- ❖ Redusert risiko i prosjektet i og med at leveransene fristilles
- ❖ Enklere å få gjennomslag for en forsert utrulling av politiet i nødnettet enn en samlet beslutning om utbygging av nødnettet i resterende faser for alle etater, pga manglende fremdrift i brann og helse.
- ❖ Enhetlig kontrollromsløsning og lik funksjonalitet for hele politietaten
- ❖ Bedre driftsstøtte for kontrollromsløsninger i hele etaten 24/7
- ❖ Enklere opplæring (en plattform og ett grensesnitt)
- ❖ Politiet slipper kortsiktige investeringer i dagens kontrollromsutstyr før ny kontrollromsløsning implementeres



Medvilsen

Lars Henrik Bøhler
direktør

Saksbehandler:
Lars Erik Tandsæther
Tlf: 95295269



POLITIET

Politidirektoratet
Programledelsen Sampol
Postboks 8051 Dep.
0031 OSLO

Deres referanse

Vår referanse
2004/00246 - 180

Dato
08.03.2010

Utatt offentlighet : § 22

Ønske om forsert utrulling av nødnettssystemet for politiet og kontrollrommene spesielt.

Politiet har per april 2010 implementert og driftsatt alle kontrollrommene i fase 0, samt Østfold, Follo, Oslo, Romerike Politidistrikt bruker Nødnettet som operativt sambandssystem. Innen sommeren vil alle politiets brukere i fase 0 ha tatt i bruk Nødnettet operativt, det vil si det gjenstår å implementere Asker og Bærum og Søndre Buskerud Politidistrikt, PST, Kripes, Økokrim, PU samt UP distrikt 3.

Bakgrunn

I Nødnettkontrakten er implementeringen av nødnettssystemet (radionett og kontrollromsleveranse) likt for etatene. Konseptet bygger på at nødnettet bygges ut fase for fase, leveransene godkjennes og så kan etatene begynne eget implementeringsløp. Implementeringen i etatene er basert på at etatene skal ta i bruk nødnettet/radioene og de nye kontrollromsleveransene samtidig.

Fase 0 har avdekket at det bør gjøres endringer i kontrakten med tanke på utbygging av nødnettssystemet og implementeringen i etatene. PDMT vil i dette brevet fokusere på aspekter som er innenfor vårt ansvarsområde i Sampol prosjektet.

Utfordring

Leverandøren NSN har i liten grad klart å bygge ut og ferdigstille nettleveransen og kontrollromsleveransen samtidig, nettverket har vært tilgjengelig ca 2 år etter kontrollromsleveransen ble ferdigstilt. På grunn av betalingsmilepælene i kontrakten setter dette leverandøren i en vanskelig økonomisk situasjon. Betaling utløses endelig etter fasen er godkjent og alle etatene har tatt systemet i bruk.

Kontrollromsleveransene til etatene har med tiden blitt relativt forskjellige. Det har medført at leverandøren har måttet utvikle mye spesialdesign for å tilfredsstille kravene spesielt til helse, men også til brann siden de har krevd at leveransen også skulle inneholde kartløsning og oppdragshåndteringssystem. Både brann og helse har i tillegg hatt stor fokus å utalarming som ikke er en TETRA standard eller standardleveranse på kontrollrommene. Dette har medført at politiets kontrollrom ble implementert og tatt i bruk i 2008 og 2009, mens brann og helse ennå ikke har akseptert og tatt i bruk sine

Politiets data- og materielltjeneste

kontrollrom. PDMT antar at dette også vil komplisere senere utvikling av leveransene til etatene, da de er så vidt forskjellige.

Hele nødnettet (radioinfrastrukturen inkl. kjernenett, transmisjon og switch) i fase 0 ble planlagt og bygd ut relativt samtidig. Det viser seg imidlertid at leverandøren trenger store ressurser for å optimalisere nettverksleveransen per Politidistrikt slik at den blir akseptabelt for bruk i politiet. Politiets implementeringsrekkefølge for å ta i bruk nødnettet har ligget fast og er fulgt i fase 0. Vi ser imidlertid at leverandøren opprinnelig ikke hadde ferdigstilt nettene i samme rekkefølge. Dette viser at det her er et potensial for å optimalisere og få en raskere prosess på implementering og idriftssetting av nettverket.

Utbygging av nye Politidistrikt mens nabodistrikt har tatt nettet i bruk er krevende for leverandøren, da alle endringer må gjøres med varsomhet for å unngå negativ påvirkning på sambandssystemer som er i bruk. Leverandøren har hatt for ensidig fokus på ferdigstilling av nye Politidistrikt og ikke sett helhetlig på de endringene som er gjort. Dette har medført at ustrukturert utbygging som har tatt lenger tid enn nødvendig og medført til tider dårligere leveranser enn nødvendig.

Politiet tok i 2009 et initiativ til å få prioritert implementeringen av politiets brukere i nødnettet. For å få til dette måtte politiet komme i mer direkte dialog med leverandørens tekniske og ledelsesressurser for å få fokus på viktig funksjonalitet og leveranser for politiet i stedet for å avvente 100 % oppfyllelse av kontraktsprosess før vi kunne ta nettet i bruk. Siden politiet i hovedsak benytter standard TETRA funksjonalitet viste det seg at nettet i stor grad kunne tas i bruk av politiet, selv om ikke utalarmering etc. var ferdigstilt for helse og brann. I etterkant ser vi at leverandøren trengte denne direkte dialogen for å forstå politiets behov, at det medførte at leverandøren prioriterte å jobbe med "de riktige" tingene og at vi til nå har holdt den planen som ble lagt om politiets implementering.

PDMT ser etter å ha tatt i bruk nødnettsystemet i en del Politidistrikt, at det er behov for å endre noe på designet av leveransen før videre utbygging. Dette gjelder i hovedsak kapasitet i nettet, dekningsnivået i tettbebygde strøk, samt driftsstøtteverktøyene som er tilgjengelig for PDMT, pga tilgjengelige lisenser og fleksibiliteten til å ta ut egne rapporter fra nødnettet.

DNK representerer staten i kontrakten med leverandøren NSN for nødnettsystemet. Byggherrefunksjonen for implementeringen av nettet ivaretas derfor av DNK. PDMT ivaretar byggherrefunksjonen for politiets kontrollrom, som implementeringsansvarlige. Erfaringene fra implementeringsprosessen for nettverket har avdekket at PDMT bør involveres underveis i nettverksplanleggingen mellom NSN og DNK slik at nødnettet blir tilpasset politiets behov.

Mulige løsninger

PDMT mener at det som foreligger av positive erfaringer fra fase 0 må videreføres i planleggingen og utbyggingen av resten av nødnettsystemet. Det vil for politiet bety:

- ❖ Politiet har over 2 års bruk og driftserfaring fra kontrollromsleveransen og er klare for å lage en evalueringsrapport basert på dette.
- ❖ Politiet har et halvt år med bruk og driftserfaring fra nettverksleveransen og kan på denne bakgrunn lage en evalueringsrapport basert på dette.
- ❖ PDMT må fortsette å EBA prosjektere kontrollromsinstallasjonene for resten av landet, snarest, dvs. i 2010
- ❖ Distriktene må gjennomføre EBA tiltak nødvendig for mottak av kontrollromsleveransen allerede fra 2011 for Vestoppland, Gudbrandsdal og Hedmark Politidistrikt. Fortløpende ferdigstilling iht. plan undrer anbefaling.

- ❖ Politiets direktedialog med utbygger og operatør må videreføres.
- ❖ Implementering av kontrollromsleveransene til politiet fristilles fra nettverksleveransen for å redusere risiko og optimalisere fremdrift
- ❖ Det må åpnes for at politiet kan ta i bruk nødnettet uavhengig av andre etater i den videre utbyggingen

Anbefaling

- ❖ Det fremmes en separat beslutning om forsert utrulling av 3 kontrollrom (Vestoppland, Gudbrandsdal, Hedmark og Telemark Politidistrikt) i 2011. Politiets evalueringsrapport fra fase 0 vedlegges.
- ❖ Nødvendige funksjonalitetsendringer som berører politiets kontrollrom, er spilt inn og diskutert i detaljert designprosess til og med FR2 design workshop. Disse bør inkluderes i løsningen som rulles ut for å forhindre utrulling av løsning med kjente begrensninger/svakheter.
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av 6 kontrollrom i Politiet i 2012 budsjettet (Nordre Buskerud, Vestfold, Agder, Rogaland, Haugaland og Sunnhordland, samt Hordaland Politidistrikt).
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av 6 kontrollrom i Politiet i 2013 budsjettet (Sogn og Fjordane, Sunnmøre, Nordmøre og Romsdal, Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag samt Helgeland Politidistrikt).
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av 6 kontrollrom i Politiet i 2014 budsjettet (Salten, Midt Hålogaland, Troms, Vest-Finnmark, Øst-Finnmark Politidistrikt samt Svalbard).
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av en donorsite per kontrollromsleveranse i politiet, slik at full systemtest kan gjøres ved installasjon av kontrollrommene. Eventuelt kan dette løses ved bruk av flyttbar site under installasjon/godkjenningsperioden.
- ❖ Det fremmes beslutning om videre utbygging av nødnettet fra 2011 med etatsvise uavhengige implementeringsløp. Politiets evalueringsrapport fra fase 0 vedlegges.
- ❖ Det fremmes beslutning om finansiering av radioterminaler for Vestoppland, Gudbrandsdal og Hedmark Politidistrikt i 2011

Kostnader

- ❖ EBA tiltakene i distriktene koster mellom 1,5 og 4MNOK avhengig av tilstand. Noen distrikter er allerede forberedt for nye kontrollrom. Dette fremgår av rapport fra VO EBA. Denne rapporten ber PDMT om å få fremlegge i POD. PDMT må få ekstra oppdrag for prosjektering og etablering av nødvendige arealer og infrastruktur i 2010 og må tildeles midler for dette, ca 1MNOK.
- ❖ Ca 10MNOK i 2011 budsjettet totalt for gjennomføring av EBA tiltakene i Vestoppland, Gudbrandsdal, Hedmark og Telemark Politidistrikt.
- ❖ Kostnadene til politiets kontrollrom (ICCS) estimeres til 3,75MNOK per kontrollrom. DNK må sikre finansiering av 15MNOK for 2011 budsjettet, samt 22,5MNOK i 2012 tom 2014 budsjettene.
- ❖ Tekniske implementeringskostnader i PDMT stipulert til 0,1MNOK per Politidistrikt, dvs. 0,4MNOK ekstra i 2011 budsjettet.
- ❖ Ansettelse av en ekstra teknisk ressurs i PDMT VO Samband for å skalere opp kapasiteten i driftssenteret og implementeringsorganisasjonen, 0,75MNOK
- ❖ Transmisjonskostnader påfaller distriktene fortløpende.
- ❖ Radioterminaler må anskaffes fortløpende for å bygge opp under politiets bruk fra 2011. Antall radioer er allerede oversendt per distrikt til DNK.

Gevinster

- ❖ Politiet får raskere tilgang til nye nødnettsystemene som gir ny funksjonalitet og bedre stabilitet
- ❖ Redusert risiko i prosjektet i og med at leveransene fristilles
- ❖ Enklere å få gjennomslag for en forsert utrulling av politiet i nødnett enn en samlet beslutning om utbygging av nødnett i resterende faser for alle etater, pga manglende fremdrift i brann og helse.
- ❖ Enhetlig kontrollromsløsning og lik funksjonalitet for hele politietaten
- ❖ Bedre driftsstøtte for kontrollromsløsninger i hele etaten 24/7
- ❖ Enklere opplæring (en plattform og ett grensesnitt)
- ❖ Politiet slipper kortsiktige investeringer i dagens kontrollromsutstyr før ny kontrollromsløsning implementeres



Medvilsen

Lars Henrik Bøhler
direktør

Saksbehandler:
Lars Erik Tandsæther
Tlf: 95295269



POLITIET

Politidirektoratet
Programledelsen Sampol
Postboks 8051 Dep.
0031 OSLO

Deres referanse

Vår referanse
2004/00246-166

Dato
08.03.2010

Ønske om forsert utrulling av nødnettssystemet for politiet og kontrollrommene spesielt.

Politiet har per april 2010 implementert og driftsatt alle kontrollrommene i fase 0, samt Østfold, Follo, Oslo, Romerike Politidistrikt bruker Nødnettet som operativt sambandsystem. Innen sommeren vil alle politiets brukere i fase 0 ha tatt i bruk Nødnettet operativt, det vil si det gjenstår å implementere Asker og Bærum og Søndre Buskerud Politidistrikt, PST, Kripos, Økokrim, PU samt UP distrikt 3.

Bakgrunn

I Nødnettkontrakten er implementeringen av nødnettssystemet (radionett og kontrollromsleveranse) likt for etatene. Konseptet bygger på at nødnettet bygges ut fase for fase, leveransene godkjennes og så kan etatene begynne eget implementeringsløp. Implementeringen i etatene er basert på at etatene skal ta i bruk nødnettet/radioene og de nye kontrollromsleveransene samtidig.

Fase 0 har avdekket at det bør gjøres endringer i kontrakten med tanke på utbygging av nødnettssystemet og implementeringen i etatene. PDMT vil i dette brevet fokusere på aspekter som er innenfor vårt ansvarsområde i Sampol prosjektet.

Utfordring

Leverandøren NSN har i liten grad klart å bygge ut og ferdigstille nettleveransen og kontrollromsleveransen samtidig, nettverket har vært tilgjengelig ca 2 år etter kontrollromsleveransen ble ferdigstilt. På grunn av betalingsmilepælene i kontrakten setter dette leverandøren i en vanskelig økonomisk situasjon. Betaling utløses endelig etter fasen er godkjent og alle etatene har tatt systemet i bruk.

Kontrollromsleveransene til etatene har med tiden blitt relativt forskjellige. Det har medført at leverandøren har måttet utvikle mye spesialdesign for å tilfredsstille kravene spesielt til helse, men også til brann siden de har krevd at leveransen også skulle inneholde kartløsning og oppdragshåndteringssystem. Både brann og helse har i tillegg hatt stor fokus på utalarmering som ikke er en TETRA standard eller standardleveranse på kontrollrommene. Dette har medført at politiets kontrollrom ble implementert og tatt i bruk i 2008 og 2009, mens brann og helse ennå ikke har akseptert og tatt i bruk sine

Politiets data- og materielltjeneste

kontrollrom. PDMT antar at dette også vil komplisere senere utvikling av leveransene til etatene, da de er så vidt forskjellige.

Hele nødnettet (radioinfrastrukturen inkl. kjernenett, transmisjon og switch) i fase 0 ble planlagt og bygd ut relativt samtidig. Det viser seg imidlertid at leverandøren trenger store ressurser for å optimalisere nettverksleveransen per Politidistrikt slik at den blir akseptabelt for bruk i politiet. Politiets implementeringsrekkefølge for å ta i bruk nødnettet har ligget fast og er fulgt i fase 0. Vi ser imidlertid at leverandøren opprinnelig ikke hadde ferdigstilt nettene i samme rekkefølge. Dette viser at det her er et potensial for å optimalisere og få en raskere prosess på implementering og idriftssetting av nettverket.

Utbygging av nye Politidistrikt mens nabodistrikt har tatt nettet i bruk er krevende for leverandøren, da alle endringer må gjøres med varsomhet for å unngå negativ påvirkning på sambandssystemer som er i bruk. Leverandøren har hatt for ensidig fokus på ferdigstilling av nye Politidistrikt og ikke sett helhetlig på de endringene som er gjort. Dette har medført at ustrukturert utbygging som har tatt lenger tid enn nødvendig og medført til tider dårligere leveranser enn nødvendig.

Politiet tok i 2009 et initiativ til å få prioritert implementeringen av politiets brukere i nødnettet. For å få til dette måtte politiet komme i mer direkte dialog med leverandørens tekniske og ledelsesressurser for å få fokus på viktig funksjonalitet og leveranser for politiet i stedet for å avvente 100 % oppfyllelse av kontraktsprosess før vi kunne ta nettet i bruk. Siden politiet i hovedsak benytter standard TETRA funksjonalitet viste det seg at nettet i stor grad kunne tas i bruk av politiet, selv om ikke utalarmering etc. var ferdigstilt for helse og brann. I etterkant ser vi at leverandøren trengte denne direkte dialogen for å forstå politiets behov, at det medførte at leverandøren prioriterte å jobbe med "de riktige" tingene og at vi til nå har holdt den planen som ble lagt om politiets implementering.

PDMT ser etter å ha tatt i bruk nødnettsystemet i en del Politidistrikt, at det er behov for å endre noe på designet av leveransen før videre utbygging. Dette gjelder i hovedsak kapasitet i nettet, dekningsnivået i tettbebygde strøk, samt driftsstøtteverktøyene som er tilgjengelig for PDMT, pga tilgjengelige lisenser og fleksibiliteten til å ta ut egne rapporter fra nødnettet.

DNK representerer staten i kontrakten med leverandøren NSN for nødnettsystemet. Byggherrefunksjonen for implementeringen av nettet ivaretas derfor av DNK. PDMT ivaretar byggherrefunksjonen for politiets kontrollrom, som implementeringsansvarlige. Erfaringene fra implementeringsprosessen for nettverket har avdekket at PDMT bør involveres underveis i nettverksplanleggingen mellom NSN og DNK slik at nødnettet blir tilpasset politiets behov.

Mulige løsninger

PDMT mener at det som foreligger av positive erfaringen fra fase 0 må videreføres i planleggingen og utbyggingen av resten av nødnettsystemet. Det vil for politiet bety:

- ❖ Politiet har over 2 års bruk og driftserfaring fra kontrollromsleveransen og er klare for å lage en evalueringsrapport basert på dette.
- ❖ Politiet har et halvt år med bruk og driftserfaring fra nettverksleveransen og kan på denne bakgrunn lage en evalueringsrapport basert på dette.
- ❖ PDMT må fortsette å EBA prosjektere kontrollromsinstallasjonene for resten av landet, snarest, dvs. i 2010
- ❖ Distriktene må gjennomføre EBA tiltak nødvendig for mottak av kontrollromsleveransen allerede fra 2011 for Vestoppland, Gudbrandsdal og Hedmark Politidistrikt. Fortløpende ferdigstilling iht. plan under anbefaling.

- ❖ Politiets direktedialog med utbygger og operatør må videreføres.
- ❖ Implementering av kontrollromsleveransene til politiet fristilles fra nettverksleveransen for å redusere risiko og optimalisere fremdrift
- ❖ Det må åpnes for at politiet kan ta i bruk nødnettet uavhengig av andre etater i den videre utbyggingen

Anbefaling

- ❖ Det fremmes en separat beslutning om forsert utrulling av 3 kontrollrom (Vestoppland, Gudbrandsdal, Hedmark og Telemark Politidistrikt) i 2011. Politiets evalueringsrapport fra fase 0 vedlegges.
- ❖ Nødvendige funksjonalitetsendringer som berører politiets kontrollrom, er spilt inn og diskutert i detaljert designprosess til og med FR2 design workshop. Disse bør inkluderes i løsningen som rulles ut for å forhindre utrulling av løsning med kjente begrensninger/svakheter.
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av 6 kontrollrom i Politiet i 2012 budsjettet (Nordre Buskerud, Vestfold, Agder, Rogaland, Haugaland og Sunnhordland, samt Hordaland Politidistrikt).
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av 6 kontrollrom i Politiet i 2013 budsjettet (Sogn og Fjordane, Sunnmøre, Nordmøre og Romsdal, Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag samt Helgeland Politidistrikt).
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av 6 kontrollrom i Politiet i 2014 budsjettet (Salten, Midt Hålogaland, Troms, Vest-Finnmark, Øst-Finnmark Politidistrikt samt Svalbard).
- ❖ Det fremmes beslutning om utbygging av en donorsite per kontrollromsleveranse i politiet, slik at full systemtest kan gjøres ved installasjon av kontrollrommene. Eventuelt kan dette løses ved bruk av flyttbar site under installasjon/godkjenningsperioden.
- ❖ Det fremmes beslutning om videre utbygging av nødnettet fra 2011 med etatsvise uavhengige implementeringsløp. Politiets evalueringsrapport fra fase 0 vedlegges.
- ❖ Det fremmes beslutning om finansiering av radioterminaler for Vestoppland, Gudbrandsdal og Hedmark Politidistrikt i 2011

Kostnader

- ❖ EBA tiltakene i distriktene koster mellom 1,5 og 4MNOK avhengig av tilstand. Noen distrikter er allerede forberedt for nye kontrollrom. Dette fremgår av rapport fra VO EBA. Denne rapporten ber PDMT om å få fremlegge i POD. PDMT må få ekstra oppdrag for prosjektering og etablering av nødvendige arealer og infrastruktur i 2010 og må tildeles midler for dette, ca 1MNOK.
- ❖ Ca 10MNOK i 2011 budsjettet totalt for gjennomføring av EBA tiltakene i Vestoppland, Gudbrandsdal, Hedmark og Telemark Politidistrikt.
- ❖ Kostnadene til politiets kontrollrom (ICCS) estimeres til 3,75MNOK per kontrollrom. DNK må sikre finansiering av 15MNOK for 2011 budsjettet, samt 22,5MNOK i 2012 tom 2014 budsjettene.
- ❖ Tekniske implementeringskostnader i PDMT stipulert til 0,1MNOK per Politidistrikt, dvs. 0,4MNOK ekstra i 2011 budsjettet.
- ❖ Ansettelse av en ekstra teknisk ressurs i PDMT VO Samband for å skalere opp kapasiteten i driftssenteret og implementeringsorganisasjonen, 0,75MNOK
- ❖ Transmisjonskostnader påfaller distriktene fortløpende.
- ❖ Radioterminaler må anskaffes fortløpende for å bygge opp under politiets bruk fra 2011. Antall radioer er allerede oversendt per distrikt til DNK.

Gevinster

- ❖ Politiet får raskere tilgang til nye nødnettsystemene som gir ny funksjonalitet og bedre stabilitet
- ❖ Redusert risiko i prosjektet i og med at leveransene fristilles
- ❖ Enklere å få gjennomslag for en forsert utrulling av politiet i nødnettet enn en samlet beslutning om utbygging av nødnettet i resterende faser for alle etater, pga manglende fremdrift i brann og helse.
- ❖ Enhetlig kontrollromsløsning og lik funksjonalitet for hele politietaten
- ❖ Bedre driftsstøtte for kontrollromsløsninger i hele etaten 24/7
- ❖ Enklere opplæring (en plattform og ett grensesnitt)
- ❖ Politiet slipper kortsiktige investeringer i dagens kontrollromsutstyr før ny kontrollromsløsning implementeres

Med hilsen

Lars Henrik Bøhler
direktør

Saksbehandler:
Lars Erik Tandsæther
Tlf: 95295269



POLITIET

Notat

<i>Fra</i>	Sampol PDMT	<i>Dato</i>	20.04.2010
<i>Til</i>	Sampol POD	<i>Vår referanse</i>	
		<i>Saksbehandler</i>	Lars Erik Tandsæther
		<i>Telefon</i>	95295269
		<i>Telefaks</i>	

Kopi til

Kommentarer til Teleplans vurdering av driftskonseptet trinn 1

Kommentarer fra PDMT:

Side 3 Avsnitt 4 ... omfatter funksjonalitet som er operasjonelt i nødssituasjoner..... Politiets sambandsbehov skal dekkes både i daglig drift og større hendelser. Samme kommentar til side 10 avsnitt 3...kommunikasjonsbehov i forbindelse med nødsituasjoner....

Side 4 Avsnitt 3 PDMT s hovedoppgaver er.... til politi og justissektoren.....Skal være.... til Politi og Lensmannsetaten og deler av Justissekoren for noen tjenester....

Avsnitt 4...DNK s driftsoppgaver..... kryptoadministrasjon.... DNK har kun et ansvar for luftkryptering i nettet. dette er gjennomgående ikke beskrevet. PDMT har ansvar for ende til endekryptering for politiet inkludert kryptoadministrasjon. Ingen andre brukere har ende til endekryptering i nødnettet. Side 15. Figur 3 Under DNK ansvar må det stå luftkryptering, ikke krypto som det står. Dokumentet må skille mellom lyftkryptering og ende til endekryptering. Samme feil avsnitt 3 side 15. Side 22 Figuren tar ikke med ende til endekrypto. Side 31 avsnitt 6, skal stå luftkrypto.

Side 5 Avsnitt 1 .. i tråd med Stortingets beslutning om at driften av det nye nødsambandet. Her mangler noe. Bør også stå at det ble lagt til grunn at det ikke skulle koste mer enn dagens kommunikasjonsløsninger.

Side 5 Avsnitt 3store deler av driften er allerede sentralisert gjennom opprettelsen av DNK..... Hva menes? Samme kommentar gjelder Side 37 avsnitt 5.

Side 10 Avsnitt 3 En rekke nye funksjoner vil lette arbeidet for hver enkelt bruker av nødnettet. Dette er vel en overdrivelse. Nødnettet er i hovedsak en kvalitativ forbedring, ikke en kvantitativ forbedring.

Side 12 Avsnitt 2 ..., er integrasjonen av ICCSene i de etatsspesifikke omgivelsene også en del av NSNs leveranse.... Dette er ikke riktig, er utviklet av PDMT alene og er ikke en del av NSN sin leveranse

Side 13 Avsnitt 2 ...de ulike brukerenhetene (politikamre...) Heter ikke politikamre, men Politidistrikt, med evt. underliggende driftsenheter. Samme feil side 21 avsnitt 5.

Side 14 Avsnitt 6 DNK oppgaver slik som avtaleforvaltning, brukeradministrasjon. DNK har ansvar for systemadministrasjon. Etatene har selv ansvar for brukeradministrasjon. Samme feil side 16 avsnitt 1.

Side 17 Avsnitt 5 Ulike typer samarbeid mellom driftsmiljøene burde være mulig.... Gjelder kun overvåking, ellers kompromitteres sikkerheten i og med at noe mer samarbeid vil muliggjøre avlytning av politiet lydlogger av eksterne.

Side 18 Avsnitt 1 31 operasjonssentraler hos politiet ... burde stått 27 operasjonssentraler for Politidistriktene, + særorgan, Sysselmannen på Svalbard og PST, totalt 31 operasjonssentraler.

Side 21 Avsnitt 6 NSN har ikke noen rolle i feilmottak, feildiagnose etc for radioer. Dette utøves av PDMT for politiet som evt. videresender til Motorola. Gjelder også siste avsnitt.

Side 22 Avsnitt 3 Alle etatene har satt bort montasje i kjøretøy til kommersielle aktører

Side 23 Tabellen siste pkt. DNK forvalter ikke avtaler mot brukermiljøet i politiet. Alle avtaler med POD.

Side 24 Avsnitt 4 Ved PDMT er 12 – 13 personer.... Ta bort første del av setningen og ta med kun at det er 7 årsverk knyttet til drift av nødnettssystemet...

Side 24 Avsnitt 4 siste setning. Er 10 kommunikasjonssentraler i politiet i fase 0 inkl driftssenteret.

Side 25. Det bør settes inn et avsnitt om håndtering av ende- til endekryptering

Side 25 Avsnitt 5 Det står at NSN skal teste nye releaser av ICCS og radio i senere faser. Dette vil imidlertid ikke bli isteden for det PDMT gjør i dag, da testsystemet til NSN ikke er likt det reelle systemet i politiet.

Side 31 Avsnitt 3 DNK skal sørge for at det tilbys støttejenester knyttet til nødetatene i forvaltning av kommunikasjonssentraler og radioterminaler.... Hva menes?

Side 31 Avsnitt 5... For tiden er det ukentlige møter mellom NSN og DNK, hvor PDMT deltar.... Dette er helt feil. Det er ukentlige møter mellom NSN og PDMT, der DNK deltar innimellom.

Side 32 siste avsnitt. NSN er ansvarlige for å sikre at XDO ikke gjør noe feil.... Rar formulering, men uansett gjelder dette to år etter godkjent PAC for fasen.

Side 33 nest siste avsnitt, siste setning. Etatene er ikke tiltenkt å sitte med noe lager, skal dekkes av sentralt lager i garantiperioden på to år.

Side 38 Avsnitt 1 Spørsmål er mer om de (nødetatene) er i stand til å overta det fulle ansvaret den dagen NSNs garantiperiode er over. En drøy påstand, en viderføring av at NSN skal ha ansvaret er relativt dyrt. Utfordringen er derfor at tilsvarende sum penger kanaliseres til etatenes XDO.

Side 38 pkt 1 Dette blir vanskelig når DNK og NSN gjennom leveranser har strukket seg så vidt langt inn på nødetatenes ansvarsområder. Dette blir feil mener PDMT, da dette ikke gjelder politiet. Det kan evt. stå for helse og brann.

Side 38 Pkt 1 Siste setning. Det foreslås to løsninger med å DNKs ende til ende ansvar ved at etatenes valgfrihet og delaktighet i driftsoppgaver eller redusere ambisjonene i DNK sitt ansvar. PDMT mener ikke dette første forslaget er relevant.

Side 39 Pkr 5 ... Etter vår vurdering står avtaleregimet i fare for å bli for komplekst.... Bør stå at dette gjelder brann og helse, da politiet har dette veldig enkelt.

Med hilsen

Lars Erik Tandseth
Prosjektleder



POLITIET

Notat

Fra Sampol PDMT

Dato 13.04.2010

Til Sampol POD

Vår referanse

Saksbehandler Lars Erik Tandsæther

Telefon

95295265

Telefaks

Kopi til

Anbefaling fra PDMT som underlag for beslutning om GOLIVE i Asker og Bærum.

Underlaget for beslutningen er politilista oppdatert for 0b, begrenset testkjøring med Scout i Asker og Bærum av Asker og Bærum Politidistrikt, avklaringer i møtene i drifts og infrastrukturgruppa og forhandlingsresultatet mellom DNK og NSN.

Kontrollrom

PDMT sin anbefaling relatert til bruk av kontrollrom mot TETRA: Anbefales, men PDMT vil fortsette for å jobbe mot at leverandøren forbedrer CLI stabilitet.

Politiet har positive erfaringer fra både telefoni- og radiodelen av ICCS brukergrensesnittet når det gjelder tilgjengelig funksjonalitet. Ikke all funksjonalitet som er lovet/forventet er tilgjengelig (eksempelvis posisjonering, pakke-data, individuell samtalehåndtering, grensesnitt mot andre nett og "98-melding). Andre ting er ikke helt som forventet (presentasjon av nød-anrop fra Tetra-terminaler med geografisk ruting, riktig a-nr visning av opprinnelig innringer i alle lister, og andre småting).

Det er kun stabiliteten på Tetra grensesnittet (CLI) på operasjonssentralene som PDMT følger opp spesielt mot leverandøren. I Asker og Bærum er det etter endring av squelch fra VOX til Contact ikke problemer med å koble sammen analoge kanaler (kanal 24) og TETRA talegrupper.

PDMT mener at kontrollromsløsningen er funksjonell for å kunne styre ressurser i eget distrikt med tilstrekkelig funksjonalitet tilgjengelig både for radio og telefoni grensesnitt.

Drift

PDMT sin anbefaling relatert til drift er: Anbefales

Når det gjelder drift av kontrollromsløsningene er det noen utestående elementer. Det mest kritiske er tilliten til Tetra grensesnittet (CLI) på operasjonssentralene. Her mangler det nødvendig overvåkningsmekanismer både hos leverandører og hos PDMT. Det er et grensesnitt som driftes av NSN og ikke av PDMT.

PDMT følger opp NSNs evne til å utøve driftsansvar for CLI. PDMT og Asker og Bærum PD vil kunne bistå med feilretting i form av fysisk restarting av enkeltkomponenter i grensesnittet, dog kun på anmodning fra NSN. Dette kan bidra til redusert feilrettingstid på eventuelle feil på CLI.

Responstid på rette feil i radio infrastruktur er, basert på erfaring fra andre distrikter, foreløpig ikke god nok NSN. PDMT følger opp eventuelle feil mot NSN daglig.

Brukerstøtte tjenesten

På kontrollromssiden har PDMT det man anser som nødvendige verktøy tilgjengelig.

Når det gjelder nettverksovervåkning har vi en sammensatt pakke. ZoneWatch og Affiliation Display er tilgjengelig for sanntidsovervåking/feilsøking. For historiske data benyttes DNK-utviklet verktøy samt at vi p.t. har tilgang til rådata fra nettverket. Foreløpig er det ad-hoc rapporter som kan genereres ved behov. I tillegg har PDMT tilgang til alarmbilde fra nettverket i PyMip. PDMT anser i sum, og basert på erfaring, at man har tilstrekkelig verktøy også på nettverkssiden tiltross for at verktøyene er til dels er høy brukerterskel og stor grad av fragmentering.

Distriktet vil ved Go-live ha tilgang til OSS Webportal hvor de vil finne oversikt over nettstatus, feil og planlagt arbeide i eget distrikt. Infopakke og kort opplæring i dette verktøyet er planlagt i april men verktøyet kan umiddelbart tas i bruk da brukerterskelen er lav. Verktøyet er tilgjengelig fra MMS PC.

Omprogrammering av politiradioer

ITM (for reprogrammering av radioer) er ikke installert i Asker og Bærum.

Infrastruktur/ radio

PDMT sin anbefaling relatert til nettverk/ radio er: Anbefales ikke grunnet ukontrollert handover mot Siter på Nesodden som medfører dårlig dekning og talekvalitet.

NSN har i lengre tid vært kjent med problemet, men det er ennå ikke løst. PDMT anser ikke at problemet er løsbart innen GOLIVE den 15. april. PDMT mener NSN kan løse problemet innen kort tid ved å benytte transportabel site på Nesodden inntil permanent løsning kan etableres.

Leverandøren gir anbefaling mtp ferdigstilling av nødnettet.

Følgende alvorlige feil er avdekket:

- "Simultaneous PTT Causes PTT Denied / Network Trouble". Feil funnet i radio software. Ny sw er testet ut og virker OK, release dato for denne software er ukjent. Krever omprogrammering
- "Audio degradation Dispatcher to MS". Feil på ICCS/CLI sw. Status: Løst
- C3 22132374 (SC 1756) "Background noise issue". Feilsøking pågår. Testradioer er oversendt, lydfiler er oversendt. Ligger hos Motorola.
- C3 22070110 "Hand-over issue in Telephony call". Feilen består i at bruker opplever at samtaler blir brutt i full dupleks. Motorola har gjort en endring i sw 5.12 dvs. august. Krever omprogrammering. Politiet har ikke kvalitetssikret løsningen.
- "MTM800E Remote. Periodic turn off". Feil funnet med mic. holder og lite minne i radioen. Løses ved å bruke original mikrofonholder og innstillinger i radioen.
- GPS feil i bilradioer, alle radioer må få montert ny GPS modul, Motorola utført en modifisering på samtlige MTM800E den 23. og 24. mars.
- C3 22228874 - Too loud volume on tone for audio level settings. Denne er ventet rettet i neste SW, dvs 5.12 (august).
- Vi opplever noe ustabil net i Østfold og Follo. Det er avdekket dårlig installasjoner, intermodulasjons problemer og slurv under montasjer av siter i Ø og F. Det foreligger ingen rapport som beskriver status i Asker og Bærum, men vi merket også her noe ustabilitet på enkelte siter og transmisjonsringer (ring 29).

Status fra målinger i Asker og Bærum 11. april 2010:

- Kl. 14.47 - får vi handover mot ROS005 (-90dbm) og kun Oslobaser i handoverlisten langs Vendla ved Kollevæien. Kl. 14.48 - handover mot RAH106, får straks etterpå handover til RBR004 på Slenumstad som har noen basestasjoner på Nesodden i sin handoverliste (RAH007 og RAH086). Ser her faren for å få handover til noen av disse basene og til sist bli hengende på Nesodden (RAH003), dette skjer ikke denne gang uten vi får handover til RAH106. Kjører tilbake langs Vendla for å kl. 14.52 på nytt få handover til RBR004. Kl. 14.54 får vi bekreftet faren med handoverlisten til RBR004 og får handover til en av Nesoddenbasene RAH086 på Fjellstrand for å siden bli hengende på RAH003. Scoutmåling 3-5 (MTM800)
- Kl. 12.15 - starter målingene ved politistasjonen i Sandvika tilkoblet RAH003 på Nesodden, prøver å kvitte oss med denne gjennom å kjøre gjennom Sandvika og ned i parkeringshuset i nye delen av Sandvika storsenter. Vi lykkes ikke med dette og kjører en forced channel (3632 - RAH135) for å komme tilbake til "riktig" basestasjon. Opplever noe svake oppkall fra mannskap ute, i øvrig bra handover. Scoutmåling 0-2 (MTM800)
- Kl. 12.47 - vi får problemer med Scoutmålingene og mister loggingen i tidsrommet til kl. 15.21. I dette tidsrommet har vi på nytt kjørt strekningen ut mot spissen av Konglungen og registrerer at vi fra å være tilkoblet RAH181 på Konglungen, etter hvert får handover til RBR004 på Slenumstad, som har noen basestasjoner på Nesodden i sin handoverliste (RAH007 og RAH086). Får handover til RAH086 på Fjellstrand for å siden bli hengende på RAH003, ser at begge sambandene MTP850 og MTM800 har lik oppførsel.

- Kl. 15.21 – Kjører fra Fornebu tilkoblet RAH099 mot Lysaker, Registrerer noen dårlige/svake oppkall fra mannskap ute. Kl. 15.39 kjører vi strekningen fra Griniveien-Nordveien-Bjerkelundsveien-Vollsveien-Lysaker-E18 mot Sandvika med noen "rare" handovers:

1. Kl. 15.40 – Langs Nordveien – Handover til R0S016 (Tryvann).
2. Kl. 15.41 – Langs Nordveien – Handover til RAH100 (Hvalstad).
3. Kl. 15.42 – Nordveien/Bjerkelundsveien - Handover til RAH088 (Opppegård).
4. Kl. 15.42.30 – Langs Bjerkelundsveien - Handover til RAH004 (Opppegård).
5. Kl. 15.46.30 – E18 ved Lysaker - Handover til RAH100 (Hvalstad), registrerer at kanal 3613 er samme som RAH005 på handoverlisten til RAH004.
6. Kl. 15.47 – E18 vest for Lysaker - Handover til RAH152 (Dikemark).
7. Kl. 15.49 – E18 Høvik – Handover til R0S085 (Bryn).
8. Kl. 15.49 – E18 Høvik – Handover til RAH094 (Lysaker).

Kl. 14.56 – Henger på RAH003 på Nesodden fra Nesøya helt til politistasjonen i Sandvika. Registrerer dårlig/svak tale på oppkall fra mannskap ute.

- ✓ Kjørte i dag en kort deknings-test for å bekrefte eller avkrefte problemene innmeldt i påsken av våres mannskap i Skui og Brennetunnelene langs E16 mot Sollihogda:
 - Kl. 15 på E16 mot Sollihogda gjennom Brenne- og Skuitunnelen opplever vi PTT avvist i Skuitunnelen, samme på vei ned fra Sollihogda mot Sandvika i Skuitunnelen (Scoutfiler 10 -11). Vi registrerer at MTP850 som vi har med oss blinker rødt men viser full dekning i display og meldingen - Enhet ikke registrert + PTT avvist. Registrerer -55 til -60 dbm RSSI på håndsettet og tilkoblet basestasjonen RAH121(LA: 2039). Brennetunnelen fungerer uten problemer i begge retninger. Da ser det dessverre ut som vi må bekrefte problemene i Skuitunnelen som mannskapet har meldt inn i påsken.
- AB009 - The Asker and Baerum Valid Site Profile was ammended to introduce RBR008, this site affords the contractual level of coverage in this area of concern and we deem this issue resolved. This change was made two weeks ago and will be tested by the Police tomorrow 31st March.
- AB011/AB013 - These AOCs are basically the same issue and geographical area of concern. Frequency changes were made on Thursday to address a co channel issue and neighbour relations were also ammended, this area is deemed as resolved and will be tested by the Police tomorrow 31st March.
- RAH003 - A number of phased activities have been applied to address this issue:
- We investigated and reviewed the changes applied to the network post the 15th March, and it was understood that all known planned changes applied would not have ordinarily introduced the current RAH003 issue in A and B.
- We configured one of our test talkgroups to attempt to replicate that of the A and B user, this demonstrated the issue and we applied variations of it to attempt to control RAH003, not of which were fully conclusive.
- A number of detailed drives using Scout and Catchall have been undertaken over the last 4 days along primarily the east coast and generic areas impacted by RAH003.
- Lengthy discussions have been undertaken with Mark Moseley (owner of the Nesodden/RAH003 wider issue) to assess the impacts of further changes to the existing activities already introduced to this site. Mark is currently reviewing this and has proposals which he will be firming up immediately after the Easter break.
- In summary, we believe the existing 3 issues AB009, AB011 and AB013 have been addressed and are ready for assessment by the Police users. The RAH003 impact is still present and we have further work to do.

- I welcome detailed feedback from the Police users experiences from their planned visits tomorrow, hopefully closing a number of the issues above.
- The whole Motorola Optimisation Team are forewarned of the ongoing focussed activity required to address all open issues in Asker and Baerum utilising all available resource and equipment upon the return from the Easter stand down.
- Best regards,
- Smart.

As agreed, here is Ring 29 e-mail:

1. Ring 29 has 7 base stations
2. The link that has caused problems is in the beginning of the ring and it is a microwave link with Westica MWR
3. The problem has not been the lack of line of sight, instead bad cabling
4. This has caused the link to go up and down every 10 sec --> this has impacted negatively to base stations within Ring 29 --> bad end-user experience
5. 7.4.2010 NSN disconnected the bad behaving Westica link and 8.4.2010 further carried out resetting of Ring 29 base stations. Now Ring 29 base stations are without redundant transmission
6. NSN will fix the bad cabling and then via planned work procedure carry out reconnecting the Westica link and thus providing redundancy back. This will happen within next 2 weeks. (note: Westica link does not need line of sight and thus the installation height is not a problem)
7. NSN will also 8.4.2010 carry out drive testing to verify if the Ring29 is working ok. Reidar has also been informed and they will do their own testing aswell.
8. Additionally NSN will set up a task force to investigate why one unstable link is impacting to so many base stations within a ring (Håvar Breivik)
9. NSN will work according to plan stated in Deviation list PAB03 (plan related to Ring 29 stability and redundancy)

Mail fra Reidar:

Hei, vi må utdype problemstillingen med et eksempel som følger.

Eks. E 16- Kjøring fra toppen av Solihøgda mot Sandvika (basert på scoutmåling 6/4-10):

Ligger på RBR072 på toppen av Solihøgda (del av ring 29). Fysisk mulig handover på handoverlisten består av RBR033, (Buskerud - nord for Tranby), RAH087 (20,84 km bort, RSSI -93 dbm - vøst for Vinterbro, hvorfor er denne basen med på handoverlisten?). RAH128 (ute i Lommedalen).

Ved E16 ved Sakseveien dukker det opp to nye baser på handoverlisten "adjacent site". RAH121 (RSSI - 97dbm) (ved Rykkinn) og RAH 119 (lenger ned langs E16 - RSSI -88dbm).

E16 mellom Sakseveien og Skoglundveien dukker RAH 129 (i Bærums Verk-området) opp på Adjacent site-listen. Den har -93 RSSI som verdi her.

Dette innebærer at redundanse spørsmålet er høgst aktuelt. Faller ring 29 ut har vi kun "svake" fjernliggende siter å basere oss på for dekningen.

Hvem er det som skriftlig garanterer oss dekning i ring 29 uten redundans til steder??

Mvh

Reidar og Tommy

Bæreløsning

Løsning for bæring av nye radioer på eksisterende uniformer er utarbeidet og gjøres tilgjengelig for distriktene/særorganene.

Inkludert skinnjakke, kjeledress, skjorte og piquet trøye.

Integrasjon

Sampol IT tjenester (SITT) skal utvikle tjenester som muliggjør integrasjon av data mellom taledelen og datadelen av Sampol.

Gevinstene med SITT blir:

- ✓ at utvalgte data som er tilgjengelig i politinettet, fra innringer (112, 02800) og fra politiets radiobrukere blir tilgjengelig for andre applikasjoner. Dette muliggjør at data som tidligere på "punches inn" nå kan gjenbrukes direkte
- ✓ at tilgangsstyring på operasjonssentralen skjer via politiets AD
- ✓ at operatørene ser politiets brukere og 112 innringere i Geopol
- ✓ at eksterne alarmer som tidligere er terminert i frittstående applikasjoner nå blir integrert i same verktøy (ICCS)
- ✓ at politiets brukere kan gjøre oppslag i sentrale register via en wap tjeneste (ikke ferdig utviklet ennå)
- ✓ at distriktene og særorganene og PST kan omprogrammere sine politiradioer via politinettet
- ✓ Posisjonering av nødanrop er tilgjengelig i Geopol. Vil bli forbedret. Ser ut som posisjonering av 112.

Tjeneste	Dato prodsatt
Autentisering	20.10.2008
Tale	12.12.2008
Opprinnelsesmarkering	18.11.2008
Posisjonering	18.11.2008
Katalogsynkronisering	Ny 2010
Kontrollrom	12.12.2008
Meldinger	Ny 2010
Eksterne Alarmer	Ny 2010
WAP-tjeneste	Ny 2010
Fjernprogrammering radio	09.11.2009
SMS/ MMS/ E-post(02800)	18.11.2008

Med hilsen

Lars Erik Tandsæther
Prosjektleder



POLITIET

Notat

<i>Fra</i>	Sampol PDMT	<i>Dato</i>	22.03.2010
<i>Til</i>	Sampol POD	<i>Vår referanse</i>	
		<i>Saksbehandler</i>	Lars Erik Tandsæther
		<i>Telefon</i>	95295265
		<i>Telefaks</i>	

Kopi til

Anbefaling fra PDMT som underlag for beslutning om GOLIVE i Romerike.

Underlaget for beslutningen er politilista oppdatert for 0b, begrenset testkjøring med Scout i Romerike av Romerike Politidistrikt, avklaringer i møtene i drifts og infrastrukturgruppa og forhandlingsresultatet mellom DNK og NSN.

Kontrollrom

PDMT sin anbefaling relatert til bruk av kontrollrom mot TETRA: Anbefales, men PDMT vil fortsette for å jobbe mot at leverandøren forbedrer CLI stabilitet og fjerne etterstøy i Simulcast løsningen for analog Kanal 17.

Politiet har positive erfaringer fra både telefoni- og radiodelen av ICCS brukergrensesnittet når det gjelder tilgjengelig funksjonalitet. Ikke all funksjonalitet som er lovet/forventet er tilgjengelig (eksempelvis posisjonering, pakke-data, individuell samtalehåndtering, grensesnitt mot andre nett og "98-melding). Andre ting er ikke helt som forventet (presentasjon av nødansrop fra Tetra-terminaler med geografisk ruting, riktig a-nr visning av opprinnelig innringer i alle lister, og andre småting).

Det er kun stabiliteten på Tetra grensesnittet (CLI) på operasjonssentralene som PDMT følger opp spesielt mot leverandøren. I tillegg er det fortsatt en utfordring med å koble sammen analoge kanaler og TETRA talegrupper i form av en "etterstøy" når man slipper PTT knappen som drar opp TETRA talegruppen en gang til (som igjen kan gi PTT-avvist for brukere som prøver å nøkle i dette tidsrommet). Etter flere besøk ved operasjonssentralen i Romerike er denne perioden redusert til alt fra 0 sek til i underkant av ett sekund avhengig av Simulcast relaterte utfordringer. For å fjerne problemet helt for Romerike må etterstøyen undertrykkes i Simulcast løsningen for analog kanal 17. Dette vil PDMT fortsette å jobbe med.

PDMT mener likevel kontrollromsløsningen er funksjonell for å kunne styre ressurser i eget distrikt med tilstrekkelig funksjonalitet tilgjengelig både for radio og telefoni grensesnitt.

Drift

PDMT sin anbefaling relatert til drift er: Anbefales

Når det gjelder drift av kontrollromsløsningene er det noen utestående elementer. Det mest kritiske er tilliten til Tetra grensesnittet (CLI) på operasjonssentralene. Her mangler det nødvendig overvåkningsmekanismer både hos leverandører og hos PDMT. Det er et grensesnitt som driftes av NSN og ikke av PDMT.

PDMT følger opp NSNs evne til å utøve det driftsansvar de har for CLI. PDMT og Romerike PD vil kunne bistå med feilretting i form av fysisk restartering av enkeltkomponenter i grensesnittet, dog kun på anmodning fra NSN. Dette kan bidra til redusert feilrettingstid på eventuelle feil på CLI.

Responstid på rette feil i radio infrastruktur er, basert på erfaring fra andre distrikter, foreløpig ikke god nok NSN. PDMT følger opp eventuelle feil mot NSN daglig.

Brukerstøtte tjenesten

På kontrollromssiden har PDMT det man anser som nødvendige verktøy tilgjengelig.

Når det gjelder nettverksovervåkning har vi en sammensatt pakke. ZoneWatch og Affiliation Display er tilgjengelig for sanntidsovervåking/feilsøking. For historiske data benyttes DNK-utviklet verktøy samt at vi p.t. har tilgang til rådata fra nettverket. Foreløpig er det ad-hoc rapporter som kan genereres derfra. I tillegg har PDMT tilgang til alarmbilde fra nettverket i PyMip. PDMT anser i sum, og basert på erfaring, at man har tilstrekkelig verktøy også på nettverkssiden tross for at verktøyene er til dels er høy brukerterskel og stor grad av fragmentering.

Distriktet vil ved Go-live ha tilgang til OSS Webportal hvor de vil finne oversikt over nettstatus, feil og planlagt arbeide i eget distrikt. Infopakke og kort opplæring i dette verktøyet er planlagt i april men verktøyet kan umiddelbart tas i bruk da brukerterskelen er lav. Verktøyet er tilgjengelig fra MMS PC.

Omprogrammering av politiradioer

ITM (for reprogrammering av radioer) er ikke installert i Romerike, men Romerike har anskaffet 16 stk programmeringsstasjoner (rekkeladere).

Infrastruktur/radio

Følgende alvorlige feil er avdekket:

- C3 Nr. 22180891 (SC1907): "Simultaneous PTT Causes PTT Denied / Network Trouble". Feil funnet i radio software. Ny sw er testet ut og virker OK, release dato for denne software er ukjent.

- C3 Nr. 22173736 (SC1864) "Audio degradation Dispatcher to MS". Status: Løst
- C3 22132374 (SC 1756) "Background noise issue". Feilsøking pågår.
- C3 22070110 "Hand-over issue in Telephony call". Løses i radio sw 5.12 dvs. august. Krever omprogrammering.
- C3 22182301 "MTM800E Remote. Periodic turn off". Feil funnet med mic holder og lite minne i radioen. Løses ved å bruke original mikrofonholder og innstillinger i radioen.
- C3 GPS feil i bilradioer, alle radioer må få montert ny GPS modul, Motorola starter denne jobben tirsdag den 23 mars .
- C3 22228874 - Severity 3 - Too loud volume on tone for audio level settings. Denne er ventet rettet i neste SW.
- C3 Vi opplever noe ustabil net i Østfold og Follo. Det er avdekket dårlig installasjon, intermodulasjons problemer og slurv under montasjer av siter i Ø og F. Det foreligger ingen rapport som beskriver status i Romerike, men vi merker også her noe ustabilitet på enkelte siter. (spesielt RAH190 og RAH025)

Det er avdekket noen få områder med dårlig samband.

- Skreiberget, OK RSSI, men mye bitfeil ca. 4 – 5 km lang strekning. PTT avvist.
- SydØst av Hurdalsjøen, ca 3 km med mye bitfeil og PTT avvist.
- Nannestad syd mot kirka. PTT avvist.
- Himdalen, hele dalføret har dårlig dekning.

Det mangler pr 22. mars 2 stk siter – RAH199 og RAH200

Leverandøren gir anbefaling mtp ferdigstilling av nødnettet.

Bæreløsning

Løsning for bæring av nye radioer på eksisterende uniformer er utarbeidet og gjøres tilgjengelig for distriktene/særorganene.

Inkludert skinnjakke, kjeledress, skjorte og piquet tøy.

Integrasjon

Sampol IT tjenester (SITT) skal utvikle tjenester som muliggjør integrasjon av data mellom taledelen og datadelen av Sampol.

Gevinstene med SITT blir:

- ✓ at utvalgte data som er tilgjengelig i politinettet, fra innringer (112, 02800) og fra politiets radiobrukere blir tilgjengelig for andre applikasjoner. Dette muliggjør at data som tidligere på "punches inn" nå kan gjenbrukes direkte
- ✓ at tilgangsstyring på operasjonssentralen skjer via politiets AD
- ✓ at operatørene ser politiets brukere og 112 innringere i Geopol
- ✓ at eksterne alarmer som tidligere er terminert i frittstående applikasjoner nå blir integrert i same verktøy (ICCS)

- ✓ at politiets brukere kan gjøre oppslag i sentrale register via en wap tjeneste (ikke ferdig utviklet ennå)
- ✓ at distriktene og særorganene og PST kan omprogrammere sine politiradioer via politinettet

Tjeneste	Dato prodsatt
Autentisering	20.10.2008
Tale	12.12.2008
Opprinnelsesmarkering	18.11.2008
Posisjonering	18.11.2008
Katalogsynkronisering	Ny 2010
Kontrollrom	12.12.2008
Meldinger	Ny 2010
Eksterne Alarmer	Ny 2010
WAP-tjeneste	Ny 2010
Fjernprogrammering radio	09.11.2009
SMS/ MMS/ E-post(02800)	18.11.2008

Posisjonering av nødanrop vil være tilgjengelig i slutten av måneden i Geopol. Vil bli forbedret. Ser ut som posisjonering av 112.

Med hilsen

Lars Erik Tandsæther
Prosjektleder



POLITIET

Notat

<i>Fra</i>	Sampol PDMT	<i>Dato</i>	08.02.2010
<i>Til</i>	Sampol programledelsen POD	<i>Vår referanse</i>	
		<i>Saksbehandler</i>	Lars Erik Tandsæther
		<i>Telefon</i>	
		<i>Telefaks</i>	

Kopi til

Anbefaling fra PDMT som underlag for beslutning i POD rundt start av lokale aktiviteter i Asker og Bærum.

Underlaget for beslutningen er "Police Start Use Ph0B milestone list", begrenset testkjøring med Scout i Asker og Bærum av Asker og Bærum Politidistrikt (ikke gjennomført taletester) avklaringer i møtene i drifts og infrastrukturgruppa, telco møter på teknisk og ledelsesnivå, samt forhandlingsresultatet mellom DNK og NSN.

PDMT anbefaler oppstart av lokale aktiviteter i Asker og Bærum ref. delanbefalingene under. Det bemerkes at nettet i Asker og Bærum pt ikke er tilfredsstillende for operativ bruk. PDMT forventer at dette kan utbedres innen uke 15, men vi har ingen konkrete tiltak eller planer fra leverandøren som understøtter dette. PDMT bemerker at dette medfører stor risiko for at videre planer ikke følges. PDMT ber om at det vurderes å ikke dele ut personlige radioer i forbindelse med opplæringen i Asker og Bærum hvis ikke kvaliteten i nettet er bedret innen den tid.

Anbefalingene fra PDMT er tatt per hovedområde mp om det er sannsynlig at tjenestene er klare for operativ drift fra uke 15 for Asker og Bærum.

Kontrollrom

PDMT sin anbefaling relatert til bruk av kontrollrom mot TETRA: Anbefales.

Politiet har positive erfaringer fra både telefoni- og radiodelen av ICCS brukergrensesnittet når det gjelder tilgjengelig funksjonalitet. Ikke all funksjonalitet som er lovet/forventet er tilgjengelig (eksempelvis posisjonering, pakke-data, individuell samtalehåndtering, grensesnitt mot andre nett og "98-melding).

Andre ting er ikke helt som forventet (presentasjon av nødanrop fra Tetra-terminaler med geografisk ruting, riktig a-nr visning av opprinnelig innringer i alle lister, og andre småting), sw som løser dette er planlagt implementert i april/mai 2010.

Siste tilgjengelige sw fra Frequentis er testet ok (på Jaren) og lagt ut på samtlige kontrollrom.

PDMT mener at kontrollromsløsningen er funksjonell for å kunne styre ressurser i eget distrikt med tilstrekkelig funksjonalitet tilgjengelig både for radio og telefoni grensesnitt.

Drift

PDMT sin anbefaling relatert til drift er: Anbefales, men avklaringer rundt tilgang til driftsstøtteverktøyene AD og ZW må avklares/ aksepteres av PDMT og kompetanse må tilføres PDMT for å ta ut nødvendige data fra MiAnalyzer.

Når det gjelder drift av kontrollromsløsningene er det noen utestående elementer. Det mest kritiske er tilliten til Tetra grensesnittet (CLI) på operasjonssentralene. Her mangler det nødvendig overvåkningsmekanismer både hos leverandører og hos PDMT. Det er et grensesnitt som driftes av NSN og ikke av PDMT. Det gjenstår fortsatt noe arbeid rundt feiltilstander som kan mottas på NOC og dertil beskrivelser for tiltak de forskjellige alarmer skal/bør medføre. Resterende må gjennomgås, vurderes og aksepteres av politiet.

Når det gjelder nettverksovervåkning har vi ZoneWatch og Affiliation Display tilgjengelig for hver etablerte sone. Det pt usikkerhet rundt tilgangen til verktøyene og hva de kan brukes til, dette må løses. Det anses å være gode verktøy for øyeblikkstatus i nettverket. Det mangler kompetanse på MyAnalyzer.

Det er gjennomført opplæring i verktøy for mottak av alarmer fra nettet presentert via web portal. Dette virker å være dekkende for PDMT og distriktenes behov.

Kryptoutstyret (KMF med tilhørende utstyr) har vi god tillit til.

ITM er installert og testet ut med remote programmering i Follo, dette er en forutsetning for å kunne være i stand til å drifte politiets radioer i nettet. Det må sikre at PDMT har tilgang til verktøyet etter låneperioden. Tilstrekkelig antall ladestasjoner må kjøpes inn for å kunne håndtere omprogrammering av radioterminaler.

Infrastruktur/ radio

Det er en forutsetning for å kunne gi en anbefaling fra PDMT rundt infrastruktur i Asker og Bærum at det foreligger en omforent statusbeskrivelse av nettet, med tilhørende forpliktelser om utbedring fra leverandør. Nettet er nå i en så dårlig forfatning at det ikke kan brukes som politisamband. PDMT er skeptisk til hvordan nettet er designet og hvor lang tid leverandøren bruker på å rette opp feil som politiet avdekker. Det er en fare for at dette medfører misfornøyde politibrukere og farlige situasjoner. Politiet må vurdere hvor lenge vi kan fortsette å starte implementeringsaktiviteter så lenge ikke leverandøren klarer å rette opp kritiske feil i systemet.

NSN gir ingen underlag for intern beslutning i politiet.

Anbefaling fra DNK mottas i beslutningsmøtet.

Måledata mottatt fra Asker og Bærum Politidistrikt ila noen dagers kjøring viser:

- ✓ Tuning i nettet for å løse Nesoddenproblemet har gitt negativ effekt for Asker og Bærum.
- ✓ Det er kun målt feltstyrke i deler av A&B siden omliggende siter forstyrrer all måling.
- ✓ Det er IKKE målt talekvalitet i Asker og Bærum. Erfaringen fra fase 0A er at talekvaliteten kan være dårlig selv med god feltstyrke pga interferens mellom flere siter.
- ✓ Foreløpige målinger viser dårlig dekning rundt Skaugum og Bærumsmarka

Følgende alvorlige feil er avdekket, men ikke løst:

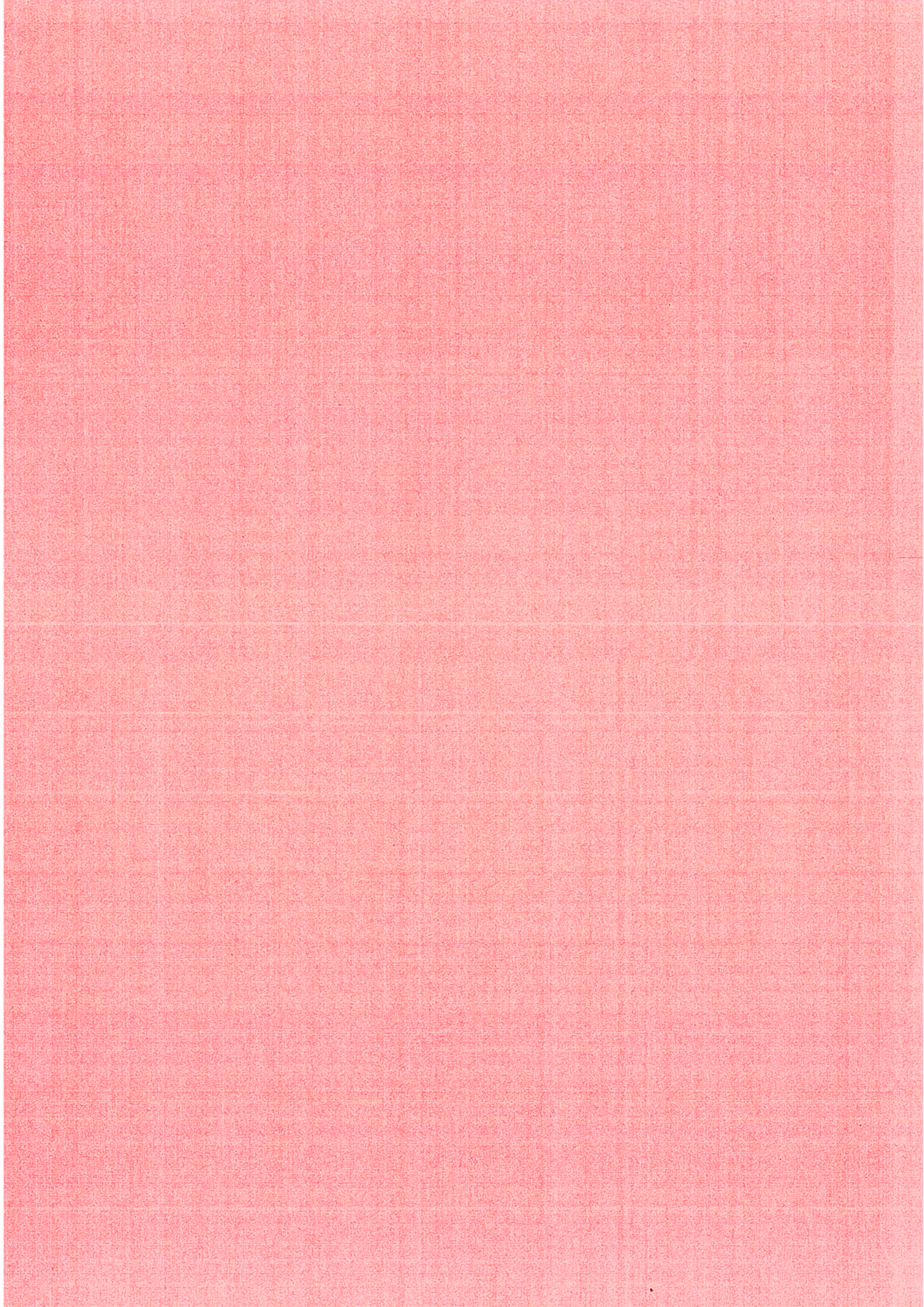
- C3 Nr. 22180891 (SC1907): "Simultaneous PTT Causes PTT Denied / Network Trouble"
- C3 Nr. 22173736 (SC1864) "Audio degradation Dispatcher to MS"
- C3 22132374 (SC 1756) "Background noise issue"
- C3 22070110 "Hand-over issue in Telephony call"
- C3 22182301 "MTM800E Remote. Periodic turn off" Alle disse problemene vil påvirke negativt opplevd talekvalitet, dekning og oppetid i nettet i Asker og Bærum innen de blir løst.

Politiet har ingen forpliktelser fra leverandøren på bygging av flere siter i Asker og Bærum pga at det ikke har vært mulig å måle distriktet, finne problemområder, løsninger og krav om fremdrift.

Politiet vet ikke hvordan innendørsdekningen vil oppleves for brukerne. Vi vet heller ikke om kravene som er satt til nettet er tilfredsstillende med valgt teknologi for operativ bruk innendørs. Til sammenligning er det satt strengere krav til signalstyrke for å oppnå innendørsdekning i Sverige. Basert på erfaringene fra bruk av bærbar radio i kjøretøy er det sannsynlig at innendørsdekning vil bli et problem slik nettet nå fremstår.

Det er fortsatt ikke gjennomført en god prosess på felles parametersetting for hele fase 0 nettet for alle etater. Dette vil påvirke opplevd dekning, talekvalitet og stabilitet. Det er ukjent hvor lang tid det vil ta å bli enige om hvordan konfigureringene skal være mellom etatene samt hvor lang tid det tar å rette dem.

Oppsummert er det mange tiltak som må gjennomføres før Nødnettet er i en slik tilstand at det kan tas i operativ bruk av Asker og Bærum Politidistrikt. Det er viktig for prosjektet og leveransen at leverandøren har et sterkt fokus på og sikrer nødvendig fremdrift og har utført alle nødvendige tiltak innen uke 15.



Ann Kristin Hoff

Fra: Anita Wattum
Sendt: 14. november 2011 07:48
Til: Ann Kristin Hoff
Emne: VS: PDMTs svar på forespørsel fra 22.7 kommisjonen om dokumentasjon



mg-Y11145256-000
1.pdf (111 kB...)

-----Opprinnelig melding-----

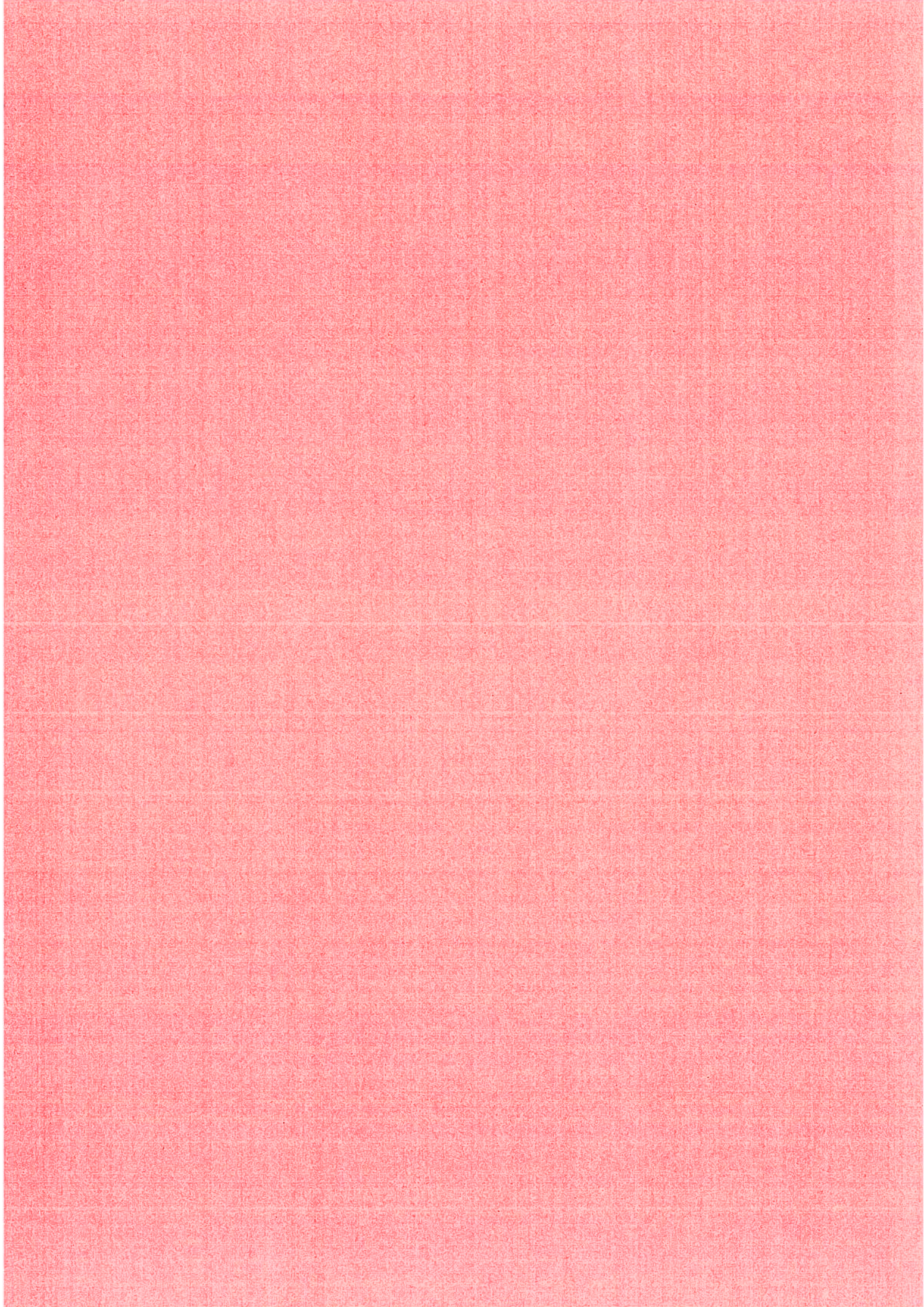
Fra: Anita Wattum
Sendt: 11. november 2011 14:21
Til: Olav Sønnerland; Odd Reidar Humlegård
Kopi: Lars Henrik Bøhler
Emne: PDMTs svar på forespørsel fra 22.7 kommisjonen om dokumentasjon

Hei dere,

Oversender som avtalt med Lars Henrik, vårt svarbrev til 22.7-kommisjonen.

En riktig god helg,

/Anita



-----Opprinnelig melding-----

Fra: Anita Wattum
Sendt: 25. november 2011 10:53
Til: 'bos@22julikommisjonen.no'
Kopi: 'teh@22julikommisjonen.no'; Ann Kristin Hoff
Emne: SV: Forespørsel om dokumentasjon fra PDMT

Hei,

Viser til samtaler med sekretariatet og oversender som avtalt informasjon.

Hovedbrev - unntatt offentlighet etter Offentlighetsloven §13, og Politiloven §24,2.

Unntatt offentlighet på brev, notat osv

Vedlegg 1 Rapport - Evaluering av PDMTs bidrag ifm hendelsene etter 22.7

Vedlegg 3 20110722 Hendelseslogg_samband_02

Vedlegg N Multimedeaarkiv

Vedlegg 6 201000128 Multimedeaarkiv - forslag til løsning

Vedlegg 6 Nødnett-samarbeid mellom politiet og Norges Bank, brev datert 24.11.2010

Vedlegg 6 Anbefaling fra PDMT som underlag for beslutning om GOLIVE i Søndre Buskerud

Vedlegg 6 Ønske om forsert utrulling av nødnettssystemet for politiet og kontrollrommene spesielt, brev datert 8.3.2010

Ta gjerne kontakt hvis flere spm

Mvh Anita W

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Anita Wattum
Sendt: 4. november 2011 09:55
Til: 'bos@22julikommisjonen.no'
Kopi: 'teh@22julikommisjonen.no'; 66-D Ledergruppen PDMT
Emne: VS: Forespørsel om dokumentasjon fra PDMT

Hei!

Viser til deres brev av 25. oktober d.å, og oversender PDMTs evalueringsrapport vedrørende 22/7/2011.

Anita Wattum

Politiets data- og materielltjeneste
Majorstua

E-post: Anita.Wattum@politiet.no

www.politi.no << Fil: Evaluerringsrapport m alle vedlegg.pdf >>

-----Opprinnelig melding-----

Fra: Lars Henrik Bøhler
Sendt: 4. november 2011 09:17
Til: 'bos@22julikommisjonen.no'
Kopi: 'teh@22julikommisjonen.no'
Emne: Forespørsel om dokumentasjon fra PDMT

Hei!

Jeg viser til deres oversendelse av 25. oktober 2011 i forbindelse med forespørsel om dokumentasjon.

PDMT trenger noe mer tid for å innhente og kvalitetssikre materialet, men ønsker å komme med følgende bemerkninger til saken:

- Når det gjelder innhentet informasjon rundt posisjonering av brukere og bemanningslister, så ønsker ikke distriktene at dette videregives kommisjonen før Politidirektoratet har gitt sitt samtykke. Det vises her til personvernet og inngåtte avtaler med lokale tjenestemannsorganisasjoner. Jeg ber om at Kommisjonen tar dette direkte opp med direktoratet.

- Jeg ber om at Kommisjonen tar direkte kontakt med DNK for å få en beskrivelse av nødnettet, herunder utbygging og bruken av dette. Rapporter og brev oevrsendt Politidirektoratet fra PDMT de to siste årene vil bli overlevert dere.

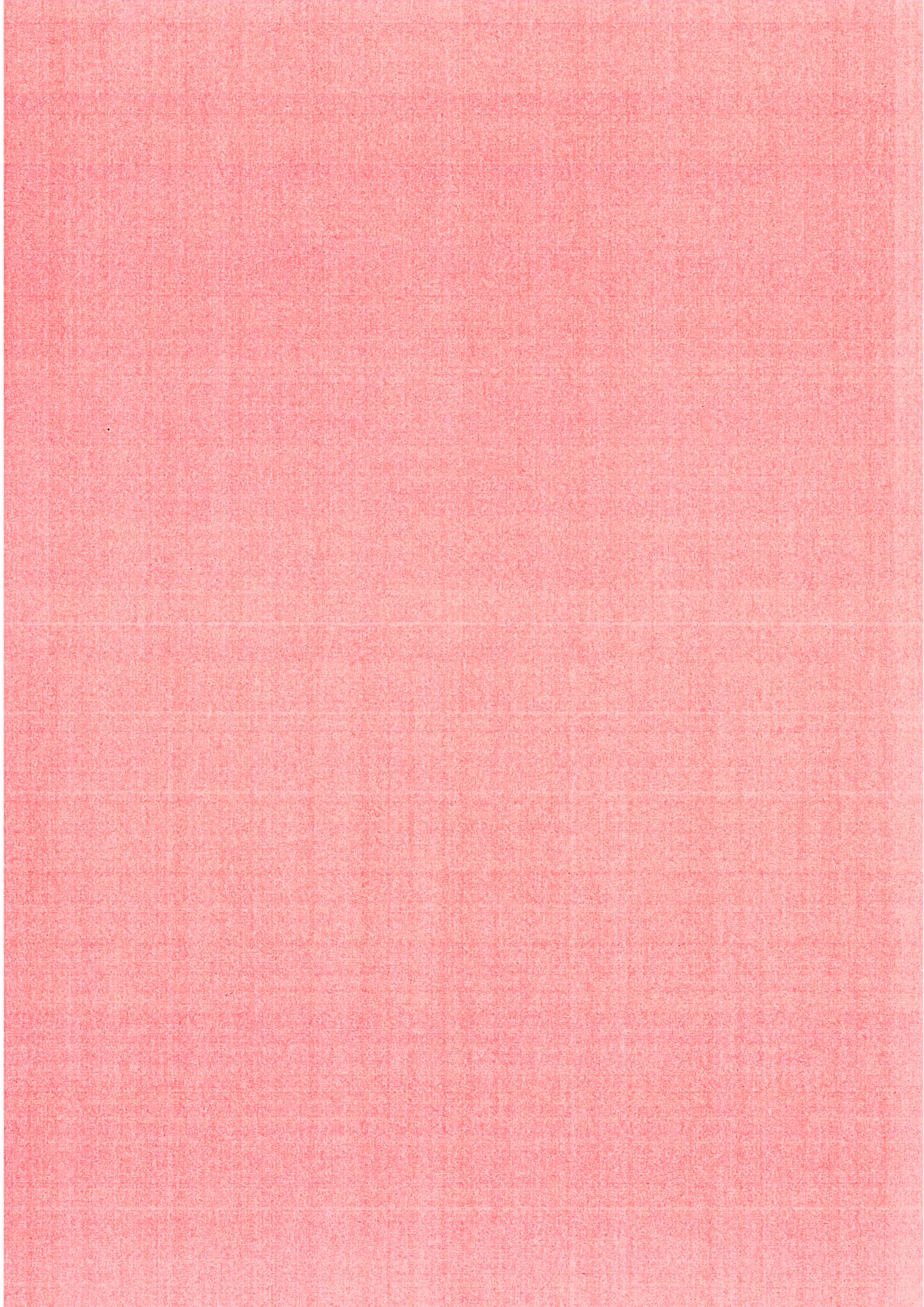
- Informasjon om gjerningsmannen som fantes i politiets registre og oversikt over søk på hans navn vil vi kunne bistå med. Men denne henvendelsen må formelt rettes til Kripos som behandlingsansvarlig og eier av disse dataene.

Vennlig hilsen

Lars Henrik Bøhler

Politiets data- og materieltjeneste
Majorstua

E-post: lars.henrik.bohler@politiet.no
www.politi.no





POLITIET

DIREKTØREN FOR PDMT

22. juli-kommisjonen
Pb 742 Sentrum
0106 OSLO

2011/00232- 27

11.11.2011

Unntatt offentlighet
Offentlighetsloven § 13.1
jmf. Politiloven § 24.2

Svar på forespørsel fra 22.7- kommisjonen om dokumentasjon fra PDMT

Viser til deres brev av 25. oktober d.å. og nedenfor følger PDMT svar på spørsmålene.

Når det gjelder innhentet informasjon rundt posisjonering av brukere og bemanningslister, så ønsker ikke distriktene at dette viderebringes kommisjonen før Politidirektoratet har gitt sitt samtykke. Det vises her til personvernet, og inngåtte avtaler med lokale tjenestemannsorganisasjoner. PDMT ber om at Kommisjonen tar dette direkte opp med Politidirektoratet.

Kapasitetsbeskrivelse på 112 følger vedlagt i vedlegg 4.

PDMT ber om at Kommisjonen tar direkte kontakt med Direktoratet for nødnettkommunikasjon for å få en beskrivelse av nødnettet, herunder utbygging og bruken av dette. Rapporter og brev oversendt Politidirektoratet fra PDMT de to siste årene finnes vedlagt i vedlegg 6.

Informasjon om gjerningsmannen som fantes i politiets registre og oversikt over søk på hans navn vil PDMT kunne bistå med. Men denne henvendelsen må formelt rettes til Kripas, som er behandlingsansvarlig og eier av disse dataene.

Når det gjelder hovedrapport som er utarbeidet i forbindelse med 22.7 er denne også tidligere sendt dere i egen forsendelse 4.11.2011, se vedlegg 1.

Med hilsen


Lars Henrik Bøhler
Direktør

Politiets data- og materielltjeneste

Direktøren for Politiets data- og materielltjeneste

Vedlegg

1. Rapport – Evaluering av PDMTs bidrag ifm hendelsene etter 22.7.11
2. Brev - Ruting av nødanrop til 112 den 22. juli 2011
3. Løsningsbeskrivelse for ruting av nødanrop til 112
4. 112-anrop 22. juli 2011
5. Oppdragsbrev – Økning av teknisk kapasitet til 112-mottakene i politiet
6. Oversendelse av rapporter/brev fra PDMT til POD to siste år