
Fra: Ragnar Wiik [<mailto:ragnar.wiik@forbrukereuropa.no>]

Sendt: 4. september 2013 15:17

Til: Øvstetun Margunn

Kopi: Thomas Folkestad

Emne: VS: Forslag til nytt Europaparlaments- og rådsdirektiv om pakkereiser m.v. COM (2013) 512

Hei,

Viser til høring vedrørende forslag til rådsdirektiv om pakkereiser. Vi er kjent med at fristen for å komme med en uttalelse var 31. august. Tanken var først at vi skulle sende en uttalelse sammen med Forbrukerrådet, som fikk en utvidet frist. Vi beklager at vi ikke har overholdt fristen.

Forbruker Europa har fått flere klager fra forbrukere som har vært på pakkereise i Tyrkia og kjøpt gull eller tepper for store summer. Reiseselskapet har tatt dem med til butikker og fabrikker der forbrukerne hevder å ha vært utsatt for aggressiv markedsføring. Forbrukere sier at de har følt seg presset til å inngå avtale. Når de i ettertid har kontaktet norske forhandlere har de fått høre at de har betalt mye mer enn teppene og gullet er verdt. Disse reisene er arrangert av turoperatører som har faste avtaler med selgere av smykker ol. Typisk i Tyrkia. Disse avtalene er følgelig en del av forretningsmodellen til disse reiseselskapene som opererer med lave priser.

Vi foreslår:

1. **Opplysningsplikt** – Vi mener denne bør innskjerpes slik at den vil dekke de forholdene forbrukerne har opplevd problemer med. Reiseselskapene må informere om de problemene forbrukerne kan møte på og at dette er en del av prissettingen på reiseselskapenes tjenester.
2. **Konsekvenser** - Brudd på opplysningsplikten vil kunne medføre at tjenesten vil ha en mangel – etter de ordinære bestemmelsene om mangler, herunder erstatningsplikt etter reglene om erstatning.

Vennlig hilsen / Kind regards

Ragnar Wiik

Direktør / Director

Forbruker Europa / ECC Norway

Tlf: (+47) 23 40 05 00

Direct: (+47) 23 40 05 58

Adress: P.O. Box 463 , N- 0105 Oslo, Norway

Visiting adress: Skippergata 8-10, N 0152 Oslo

ragnar.wiik@forbrukereuropa.no

www.forbrukereuropa.no



Tenk miljø - spar papir. Trenger du å skrive ut denne e-posten?

Vennligst se vår personvernerklæring: <http://forbrukereuropa.no/personvernerklaering.html>. Please see our privacy statement: <http://www.forbrukereuropa.no/privacy-statement.html>.

Vi gjør oppmerksom på at denne e-postmeldingen kan inneholde fortrolig informasjon. Hvis De ved en feil mottar e-posten, ber vi Dem vennligst informere avsender om feilen gjennom å bruke svarfunksjonen. Samtidig ber vi Dem slette e-postmeldingen i Deres datasystem uten å videresende eller kopiere den. / *Please note that this message may contain confidential information. If you have received this message by mistake, please inform the sender of the mistake by sending a reply, and then delete the message from your system without making, distributing or retaining any copies of it.*