

Barne- og Likestillingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 Oslo
postmottak@bld.dep.no

Vår dato: 15.09.2017
Deres dato: 30.06.2017
Vår referanse: TCJ
Deres referanse: 17/1859

Høring - forslag til gjennomføring av nytt pakkereisedirektiv

Det vises til departementets høring om forslag til gjennomføring av nytt pakkereisedirektiv. NHO Transport organiserer norske transportselskaper, deriblant turbuss- og ekspressbusselskaper. Vi ønsker å fremheve flere positive sider ved direktivet, men vil likevel fokusere på noen praktiske utfordringer. Det totalharmoniserte direktivet skal gjelde fra juli 2018. Vi etterspør veiledning fra norske myndigheter på hvordan direktivet rent praktisk skal følges av berørte aktører.

Generelt om å innføre et formidleransvar i norsk rett

Direktivet gir statene adgang til å bestemme hvorvidt formidleren av en pakkereise skal ilegges ansvar for gjennomføring av pakkereisen. Departementet ber særlig om syn på om formidleransvar bør gjennomføres. Vi er imot dette. Det kan være problematisk å avgjøre eksakt hva som er arrangørs ansvar og hva som er formidlers ansvar. Siden arrangør uansett vil være involvert, kan det for kunden være mer effektivt å kun forholde seg til denne aktøren. Det stilles også spørsmål ved om det praktisk lar seg gjennomføre å påføre formidler dette ansvaret.

Om sammensatte reisearrangementer

Direktivet innfører det nye begrepet "sammensatte reisearrangementer". I henhold til direktivets artikkel 3 nr. 5 defineres et sammensatt reisearrangement ved:

"Minst to forskjellige typer reisetjenester som kjøpes med henblikk på samme reise eller ferie, som ikke utgjør en pakkereise, og som fører til at det inngås separate avtaler med hver enkelt yter av reisetjenester, dersom den næringsdrivende formidler

- a) den reisendes separate valg og vanligvis separate betaling for hver reisetjeneste i løpet av ett besøk hos eller én kontakt med den næringsdrivendes utsalgssted, eller*
- b) målrettet kjøp av minst én ytterligere reisetjeneste fra en annen næringsdrivende, når en avtale med en slik annen næringsdrivende inngås senest 24 timer etter at bestillingen av den første reisetjenesten er bekreftet".*

Vi legger til grunn at noen av våre medlemsbedrifter vil kunne bli omfattet av denne definisjonen. Dette er gjennom muligheten de tilbyr tilleggs kjøp gjennom sine nettsider til for eksempel konsertbilletter, heiskort til alpintannlegg eller billetter til museer. I direktivets punkt 18 presiseres det:

"Dersom det kjøpes bare én type reisetjeneste som nevnt i nr. 1 bokstav a), b) eller c) og én eller flere turisttjenester som nevnt i nr. 1 bokstav d), utgjør de ikke et sammensatt reisearrangement dersom sistnevnte tjenester ikke utgjør en vesentlig andel av kombinasjonens verdi, og ikke annonseres som, og på annen måte utgjør et vesentlig element i kombinasjonen".

Det fremstår her problematisk å fastsette hvordan dette vil etterleves i praksis. I direktivets punkt 18 vises det til en 25 % andel for hva som kan anses som vesentlig. En tydeligere presisering etterspørres.

Videre vil tolkningen av målrettet kjøp kunne få stor betydning for hvordan selskapene vil kunne selge og markedsføre tilleggstjenester. Om denne type markedsføring og salg ikke lar seg praktisk implementere, vil dette medføre økonomiske konsekvenser. Definisjonen av begrepet "målrettet kjøp" ønskes derfor definert så tydelig som mulig.

Insolvensbeskyttelse

Dersom den næringsdrivende som formidler det sammensatte reisearrangementet også er ansvarlig for persontransport, skal insolvensbeskyttelsen dekke hjemreise ifølge høringsnotatet. Det er uklart for oss om dette gjelder dersom hjemreisen er planlagt gjennomført med et annet busselskap eller dersom det er solgt tur-retur billett? Siden selskapene har liten mulighet å vite hvordan en person ellers har reist hjem, fremstår det som logisk at dette skal gjelde en tur-retur billett.

Behov for veiledning

Direktivet er nytt og inneholder flere nye begreper. Det er viktig at direktivet forstås og praktiseres riktig, og NHO Transport etterlyser klarhet i eventuelle praktiske utfordringer. For best mulig implementering av direktivet, etterspør vi derfor en veileder fra myndighetene.

Vi stiller oss til disposisjon for videre dialog når det gjelder de praktiske elementene som nevnt ovenfor.

Vi viser for øvrig til høringsinnspill fra NHO Reiseliv og NHO Luftfart som vi stiller oss bak.

Vennlig hilsen
NHO Transport

Torstein Clausen Jystad
Næringspolitisk rådgiver