

MOTTATT

07 JUL 2011

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Vår saksbehandler:
Hege Aalstad

Vår referanse: 201101965-5/008/HSA
Vår dato: 5. juli 2011

Telefon direkte:
98261680

Deres referanse: 10/1844-EC
Deres dato:

Høring – Endringer i jernbaneloven for etablering av klagenemnd for passasjerrettigheter

Det vises til mottatt høring om endringer i jernbaneloven.

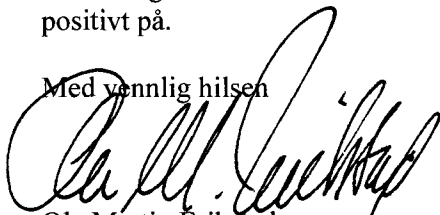
Luftfartstilsynet støtter forslaget slik det er fremmet av Samferdselsdepartementet, og har i tillegg følgende kommentarer:

Ved gjennomføringen av forordning (EF) nr. 1371/2007 i forskrift 3. september 2010 nr. 1241 ble klageordning/klagebehandlingen tillagt Statens jernbanetilsyn som en midlertidig ordning. Det ønskes nå opprettet en klagenemnd som mer permanent løsning, og departementet har foreslått å utvide dagens Flyklagenemnd til også å omfatte klager i jernbanesektoren. Forskrift 31. oktober 2008 nr. 1168 om klagenemnd for flypassasjerer foreslås i den forbindelse erstattet med forskrift om klagenemnd for fly- og jernbanepassasjerer.

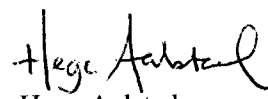
Forslaget til endringer i jernbaneloven er i utgangspunktet basert på tilsvarende bestemmelser i luftfartsloven. Virkningen (rett- og tvangskraft) av klageavgjørelsene på luftfartens område er tidligere drøftet av Samferdselsdepartementet. Det registreres at departementet nå har konkludert med at avgjørelsene ikke skal være bindende. Dette opprettholdes også ved etablering av Transportklagenemnda.

Det foreslås at Transportklagenemnda skal være gebyrfinansiert. Det legges opp til at hver sektor skal bære egne kostnader og at det ikke skal være noen kryssfinansiering. Det er videre lagt til grunn at innkrevningen skal gjøres mest mulig effektiv, og med minst mulig ekstra administrasjon. Siden felleskostnadene nå skal fordeles på to områder, legger Luftfartstilsynet til grunn at etablering av den felles klagenemnda vil innebære reduserte kostnader for luftfartsområdet, noe Luftfartstilsynet ser positivt på.

Med vennlig hilsen



Ole Martin Erikstad
Fung. luftfartsdirektør



Hege Aalstad
juridisk seniorrådgiver