

MOTTATT

27 JUN 2011

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

Vår dato 21.06.2011
Deres dato 08.04.11
Vår referanse saga
Deres referanse 10/1844 - EC


Endringer i jernbaneloven for etablering av klagenemnd for passasjerrettigheter

NHO Luftfart viser til høringsnotatet i ovennevnte sak, samt til departementets konsultasjonsmøter med bransjen.

NHO Luftfart stiller seg positiv til arbeidet som er gjort for å lage et mest mulig likt regelverk når det nå er foreslått å lage en felles klagenemnd for tog- og flypassasjerer. Vi mener at departementet har gjort et bra arbeid som vi slutter oss til.

På ett område kunne vi imidlertid tenkt oss en endring, og det er knyttet til den avgrensningen som er foreslått for togpassasjerer der kun passasjerer på innlands togreiser skal omfattes av den nye klagenemnda. NHO Luftfart mener at likheten til flypassasjerer må gjelde også på dette området. Fra et forbrukerståsted vil det være uheldig hvis passasjerer som reiser med de tre togselskapene som i dag har ruter til svenske destinasjoner, ikke skal være omfattet av den samme klageadgangen som andre togreisende vil få. Slik vi vurderer det gjeldende regelverket, vil dette kunne vedtas uten endringer i jernbanelovens virkeområde. Vi viser her til vårt forslag til ny forskrift om klagenemnd for fly- og jernbanepassasjerer der vi har foreslått dette tatt inn.

Med vennlig hilsen
NHO Luftfart



Torbjørn Lothe
Direktør