



Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet

P.B. 8004 DEP.
0030 OSLO

Deres ref.
12/2935

Vår ref.
201204184-6

Arkivkode
008

Dato
23.01.2013

Høring- Forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger

Det vises til Fornyings-, Administrasjons- og Kirkedepartementets brev av 5. november og 11. desember 2012 med forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger.

Brønnøysundregistrene ser positivt på den foreslåtte forskrift om universell utforming av IKT-løsninger. Vi støtter også forslaget om plikt til universell utforming gjennom internasjonalt aksepterte standarder, herunder Web Content Accessibility Guidelines, versjon 2.0 (WCAG 2.0) på nivå A og AA.

Fornyings-, Administrasjons- og Kirkedepartementet har bedt spesielt om tilbakemelding på forslag til virkeområde, definisjoner og de foreslåtte standardene. Det er også bedt om tilbakemelding på hvilke forhold som vil kreve en nærmere omtale og utdypende drøfting i veiledende følgedokumentasjon.

Virkeområde

Altinn omfatter felles IKT-løsninger som er brukt av flere offentlige etater. I denne forbindelsen er det viktig å avklare hvilken myndighet som har ansvaret for å overholde krav om universell utforming ved bruk av en felles IKT-løsning.

Altinn tilbyr tjenester som retter seg også mot utenlandske brukere, for eksempel tjenestetilbydere eller andre personer som tar kontakt fra utlandet. Det bør avklares hvorvidt slike brukere faller under «allmennheten i Norge» som virkeområdet for forskriften.

Brønnøysundregistrene kan på sikt få krav til å integrere sine IKT-løsninger mot IKT-løsninger som forvaltes av myndigheter utenfor Norge. Direktiv 2012/17/EU f.eks. tar sikte på en sammenkobling av foretaksregistre på EU-nivå. I denne sammenheng bør det avklares hvordan den foreslåtte forskrift om universell utforming av IKT-løsninger påvirker integrasjonen mot internasjonale fellesløsninger.

Definisjoner

Ut fra beskrivelsen gitt i høringsnotatet finner vi det vanskelig å vurdere når en ny versjon av Altinn innfører så «omfattende endringer» at resultatet er å anse som ny IKT-løsning som må utformes universelt. Vi ber derfor om at det utdypes definisjonen av «ny IKT-løsning» og «omfattende endring».

Standarder

Brønnøysundregistrene

Postadresse: Postboks 900, 8910 Brønnøysund

Telefoner: Opplysningstelefonen 75 00 75 00 Administrasjonen 75 00 75 09 Telefaks 75 00 75 05

E-post: firmapost@brreg.no Internett: www.brreg.no

Organisasjonsnummer: 974 760 673

Vi viser til undersøkelsen «Validating WCAG 1.0 and WCAG 2.0 through Usability Testing with Disabled Users» gjennomført av Rømen og Svanes (2010). Undersøkelsen konkluderer at det å følge WCAG alene ikke er tilstrekkelig for å sikre at en webside er tilgjengelig. Følger man WCAG 2.0 vil bare, i følge Rømen og Svanes (2010), litt over 30 % av tilgjengelighetsproblemene bli adressert. En mer brukersentrert tilnærming som brukertester av websider med brukere med særlige behov antas å kunne gi god effekt ved siden av innføring av standarder.

Behov for drøfting i veiledende fagdokumentasjon

Viktig for kostnadene knyttet til universell utforming av IKT-løsninger er spørsmålet hvordan universell utforming av løsningen må dokumenteres. Krav til dokumentasjon bør presiseres ytterligere i veiledende fagdokumentasjon.

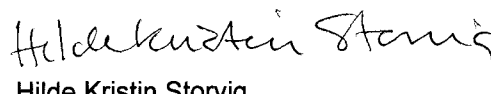
Økonomiske og administrative konsekvenser

Vi anser det som nødvendig å utføre tester for tilgjengelighet som en del av testregime for IKT-løsninger. Dette krever ressurser og fagkompetanse som påvirker de økonomiske konsekvensene av forslaget.

Med hilsen

BRØNNØYSUNDREGISTRENE


Håkon Olderbakk
fung.direktør


Hilde Kristin Storvig
avdelingsdirektør

Saksbehandler: Dörthe Koerner 75007942