



DEPARTEMENTENES  
SERVICESENTER

---

Fornyings-, kirke- og administrasjonsdepartementet  
Postboks 8004 Dep  
0030 Oslo

Deres referanse	Deres dato	Vår referanse	Vår dato
12/2935		12/1255	13.02.2013

## Høringssvar – Forslag til forskrift om universell utforming av IKT løsninger

### Vår bakgrunn

Departementenes servicesenter (DSS) har ansvar for en stor offentlig nettjeneste, regjeringen.no. Vi har over tid tatt krav til universell utforming på alvor og har et internt fagmiljø og også god tilgang på ekstern spesialkompetanse. Vi har i 2012 fått gjennomført ekstern revisjon av regjeringen.no, inkludert løsninger for nettTV og video.

### Overordnet vurdering

Forskriften retter seg mot tekniske krav. Vi mener at FAD har lagt seg på riktig ambisjonsnivå i forslaget til forskrift. Det er imidlertid viktig å være oppmerksom på at WCAG 2.0 også går mot forhold som gjelder redaksjonelt arbeid og innhold. Effekten av tiltak mot brukerne på disse områdene er også i praksis stor.

Praktisk håndtering av tekniske krav krever kompetanse hos kunde og leverandør. Det er ingen selvfølge at leverandører har tilstrekkelig kompetanse.

Reell forbedring i forhold til universell utforming som kommer brukerne til gode, er en kontinuerlig prosess. Gradvis skjerping av tekniske krav er en del av denne prosessen. Kompetansebygging og forankring er en minst like viktig del. Også store, kompetente aktører har en kontinuerlig forbedringsjobb å gjøre.

Punktene ovenfor tilsier at informasjon og rådgivning er grunnleggende viktig. Det bør vurderes et ambisjonsnivå for tilsyn, inkludert informasjons- og veiledningsarbeid, ut over minimum ambisjonsnivå i forhold til de lovpålagte oppgavene.

---

Postadresse	Kontoradresse	Telefon*	Internett	Saksbehandler
		Telefaks	www.dss.dep.no	Telefon:
orgnr: 974 761 424			E-post	
			postmottak@dss.dep.no	

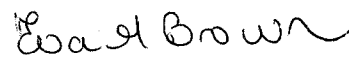
## Konkrete innspill

Noen erfaringer med tanke på praktisk arbeid med universell utforming:

- Universell utforming må inn fra starten av utviklingsprosjekter. Dette krever ledelsesforankring og kompetanse. Bestillerkompetanse er minimumskompetanse i egen organisasjon.
- Redaktører må få tilstrekkelig kompetanse og støtte
- Universell utforming krever løpende oppfølging av løsninger
- Våre erfaringer er at multimedieinnhold i nettløsninger vil øke betydelig. I utgangspunktet bør det kunne stilles de samme krav til universell utforming for multimedialøsninger som til nettløsninger generelt. De konkrete unntakene som foreslås i forhold til AA, er likevel fornuftige, pr. i dag.

Med vennlig hilsen

  
Kjell Arne Knutsen  
Direktør

  
Eva Måge Brown  
Avdelingsdirektør