

Fornyings- administrasjons- og kirkedepartement
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Vår ref.
2012/512 -
441/2013

Deres ref.

Saksbehandler
Arild Pedersen, 74 83 99 19

Dato
14.01.2013

Revidert høringsbrev - Forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger

Helse Midt-Norge har vurdert høringsbrevet. Det er også innhentet uttalelser fra underliggende helseforetak. Tilbakemeldingene herfra er i hovedsak gitt muntlig.

Helse Midt-Norge støtter forslaget til ny forskrift uten spesielle merknader til denne.

Helse Midt-Norge har kommet relativt kort med å tilby denne type publikumstjenester. Det finnes noen eksempler, bla ved selvbetjeningsautomater på St.Olavs Hospital der pasienter selv kan registrere sin ankomst til poliklinikk. Automatene har underveis fått endret sin utforming for å kunne tilfredsstill alle brukergrupper. Spesialisthelsetjenesten står foran store utfordringer med å tilby bedre publikumstjenester på nett. I hovedsak blir dette samordnet gjennom nasjonale prosjekter initert/ledet av HOD og Hdir. En forskrift om universell utforming vil kunne lette og understøtte dette arbeidet.

En generell kommentar: Høringsbrevet fremstår som tungt tilgjengelig og altfor omfattende i sin utdyping på flere områder. Det er også mange gjentakelser. Høringsbrevet kunne med fordel vært kortere og med henvisning til internasjonale standarder og aktiviteter, eventuelt som vedlegg.

Med vennlig hilsen

Arild Pedersen (sign)
IT-sjef

