

---

**Fra:** Frank Ivar Aarnes [mailto:Frank.Ivar.Aarnes@helse-sorost.no]

**Sendt:** 5. februar 2013 13:31

**Til:** Postmottak FAD

**Kopi:** HSORHF PB Postmottak; Smith-Meyer Tone; Bredengen Mette

**Emne:** Høringsbrev - Forskrift om universell utforming av IKT

**Vår referanse:**

12/01240-5

**Deres referanse:**

12/2935

**Dato:**

04.02.2013

**Saksbehandler:**

Frank Ivar Aarnes

## **Hørings svar – Forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger**

### **Innledning**

Vi viser til brev fra Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet (FAD) datert 5.11.2012 og 11.12.2012 vedrørende ”Høring – Forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger” og takker for anledningen til å uttale oss. I brevene ber FAD om en vurdering av forslag til forskrift - spesielt utformingen av forskriften, virkeområdet og økonomiske og administrative konsekvenser av forslaget - med henvisning til konsekvensvurderinger og annen bakgrunnsinformasjon. Kravene i forskriften vil gjelde netjtjenester/websider, og selvbetjeningsløsninger som er offentlig tilgjengelige for pasienter, pårørende og allmennheten generelt.

Høringsdokumentene har vært på intern innspillsrunde i det regionale helseforetaket – til avdelingene for Teknologistyring, eHelse, Medisin og helsefag, Kommunikasjon samt Sykehuspartner.

### **Utforming, definisjoner og virkeområde**

- ◆ Intensjonene i forskriften støttes.
- ◆ Det anses som positivt og viktig at forskriften er funksjonsbasert og teknologinøytral, og således ikke legger føringer på valg av spesifikke tekniske løsninger.
- ◆ Generelt anses det som positivt at forskriften ikke setter absolutt krav om at en angitt standard skal følges, men at virksomhetene gis frihet til å velge blant alternative standarder.
- ◆ Avgrensingen i forskriftens § 2 som går på samfunnsområder med unntak av familieliv etc. er allerede spesifisert i lov. Uklart behov for å gjenta dette i forskrift.
- ◆ Det kan virke uklart hvorvidt prinsippene om universell utforming stiller krav til oversettelser til andre språk. På samme måte kan det være uklart om begrepet ”allmennheten” omfatter utenlandske statsborgere bosatt i Norge eller krever tilpassninger i forhold til fremmedspråklige nordmenn. Dette kan være problemstillinger som vil treffe helsesektoren.
- ◆ Det kan virke uklart hvorvidt unntaket for undervisning vil gjelde den undervisningen helseforetakene driver overfor pasienter og pårørende.

### **Økonomiske og administrative konsekvenser**

- ◆ Det synes rimelig at forskriften presiserer at plikten til universell utforming bare skal gjelde så langt det ikke innebærer en uforholdsmessig byrde for virksomheten.
- ◆ Helse Sør-Øst RHF tilbyr i dag kun i begrenset omfang den type tjenester som forskriften omfatter, og det antas at alle eksisterende løsninger vil kunne tilpasses forskriften innen plikten trer i kraft i 2021. Noen eksempler på eksisterende IKT-løsninger i Helse Sør-Øst RHF som vil omfattes av forskriften:
  - Nettløsninger: [www.helse-sorost.no](http://www.helse-sorost.no), [www.sykehuspartner.no](http://www.sykehuspartner.no), [www.sykehusapotekene.no](http://www.sykehusapotekene.no), [www.<helseforetak>.no](http://www.<helseforetak>.no)
  - Automater: Akershus universitetssykehus HF har løsning for selvbetjeningsautomater der pasienter kan registrere ankomst til poliklinikk. Sykehuset Østfold HF vurderer tilsvarende løsning.
  - Vi støtter unntaket om at universell utforming av video ikke inkluderes i forskriften, da dette ville kunne medført uavklarte økonomiske konsekvenser. Tvungen innføring av ”tegn for tale” eller andre verktøy knyttet til filmvisning/multimedievisning vurderes som utfordrende.
  - Helse Sør-Øst RHF har drøftet anvendelse av sosiale medier med Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi). Sammen har vi tolket/forstått at universell utforming av for eksempel Facebooksider må gjelde, dersom det er *eneste* kommunikasjonskanal. Helse Sør-Øst RHF og underliggende helseforetak vil ha internett som hovedkanal for kommunikasjon mot pasient og pårørende i overskuelig framtid.
- ◆ Fremtidige IKT-løsninger for allmennheten, som ”Min journal” etc. er i all hovedsak samordnet gjennom nasjonale prosesser, der tjenestene sannsynligvis vil bli tilgjengeliggjort på Altinn-plattformen eller på [helsenorge.no](http://helsenorge.no).

## Avslutning

Helse Sør-Øst RHF stiller seg bak intensjonene i forskriften. Vi takker for anledningen til å uttale oss og ønsker lykke til med det videre arbeidet med forskriften. Signert høringsbrev vedlagt.

Med vennlig hilsen saksbehandler:

### Frank Aarnes

Spesialrådgiver Teknologi og eHelse  
Tlf: 02411 / 995 99 996



Helse Sør-Øst RHF

PB 404, 2303 Hamar - Besøksadresse: Parkgata 36, Hamar  
[frank.aarnes@helse-sorost.no](mailto:frank.aarnes@helse-sorost.no) - [postmottak@helse-sorost.no](mailto:postmottak@helse-sorost.no)

---

**Fra:** Postmottak FAD [<mailto:postmottak@fad.dep.no>]

**Sendt:** 6. november 2012 09:54

**Emne:** Høringsbrev - Forskrift om universell utforming av IKT

Vedlagt følger høringsbrev vedrørende – Forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger.

Vi ber departementene om å sende til sine underliggende etater.

Høringsnotatet er lagt ut på Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementets internettside for høringer:

<http://www.regjeringen.no/nb/dep/fad/dok/horinger/horingsdokumenter/2012/horing-forskrift-uu.html?id=704671>

Høringsuttalelsene vil bli offentliggjort på samme internettside.

Høringsuttalelser bes sendt til [postmottak@fad.dep.no](mailto:postmottak@fad.dep.no) innen 5. februar 2013.

Med vennlig hilsen

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet