

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet
Postboks 8004 Dep
0033 Oslo

Høringsuttalelse - forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger

Vi viser til departementets høringsbrev av 11.12.2012 om universell utforming av IKT-løsninger.

Overgangsregler § 12

I § 12 annet ledd første punktum foreslås det at nye IKT-løsninger, jf. definisjonen i § 3 bokstav f, skal være universelt utformet senest 12 måneder etter at forskriften er trådt i kraft. Etter Lånekassens syn vil 12 måneder ofte være for kort frist til å være i stand til å oppfylle kravene i forslaget. Lånekassen har i flere år hatt et nettsted med informasjonssider og "Dine sider" der kunder logger seg på for å benytte ulike tjenester. Nettstedet benyttes av et stort antall brukere. Per i dag oppfyller Lånekassen ikke alle kravene som forslaget omhandler. Lånekassen ønsker å få en kundeportal for blant annet å bedre ivareta krav til universell utforming, hvilket avhenger av at det gis midler til dette. Fornyelse som avhenger av budsjettprosesser kan være tidkrevende, og kan medføre at 12-månedersfristen blir oversittet.

Definisjoner

Ny IKT-løsning

Forslagets § 3 bokstav f sier: "Ny IKT-løsning: total utskifting av en teknisk løsning, versjonsoppgradering, utskifting eller større endring av kildekode og større endring av utseende eller utforming. Gradvise endringer over tid som til sammen utgjør en endring som nevnt i denne bokstav, vil regnes som ny IKT-løsning."

Vi mener at definisjonen av "Ny IKT-løsning" ikke er helt i samsvar med hvordan oppdateringen av nettløsninger gjøres i det daglige. Å oppdatere en nettløsning med versjonsoppgradering og endring av kildekode er en kontinuerlig jobb som faller innunder vedlikehold, som gjøres for å trygge driftssikkerhet av systemet. Etter vår oppfatning er en versjonsoppgradering ikke samme type endring som de øvrige som er nevnt, slik som utskiftninger og større endringer. Vi ser det som problematisk at løpende vedlikehold skal kunne akkumuleres på denne måten og dit hen tolkes som "ny". Vi er enig i at store endringer som beskrevet skal resultere i at løsningen bør ses som ny. Men, hvis mindre endringer over tid ikke har endret selve løsningen i betydelig grad, bør den ikke anses som ny.

Grensegangen ved kontinuerlig vedlikehold med endringer i kildekode og ny versjonsoppgradering og tilblivelse av en "Ny IKT-løsning" er et forhold som bør omtales nærmere og gjennomgås mer utdypende drøfting i en veiledende følgedokumentasjon.

Hovedløsning

Vi skulle gjerne sett at forskriften gjør det tydeligere hva som menes med hovedløsning, slik at det presiseres at både den åpne nettsiden og sider som krever innlogging inngår i definisjonen

av hovedløsning. Med innloggede sider mener vi nettbank, "min side", sider med adgang til underliggende fagsystemer og innbyggerskjema.

Lånkassens Dine sider er både lik en nettbankløsning mellom Lånkassen og den enkelte kunde, og også en felles løsning rettet mot hele Lånkassen kundegruppe. Vi tolker det dit hen at Dine sider skal defineres som en hovedløsning i henhold til forslaget § 3 bokstav e.

Unntak

Det foreslås å unnta kravene i retningslinjene 1.2.4 og 1.2.5 i WCAG 2.0 fra plikten: Lånkassen er enig i at disse retningslinjene unntas. Vi er enig i konklusjonen om at dette vil være meget kostnadsdrivende.

FAD ønsker synspunkter på hvorvidt punkt 1.2.3 i WCAG 2.0 skal unntas. Slik film brukes i Lånkassen, som et mediealternativ til tekst, vil dette punktet hindre effektiv kommunikasjon i henhold til det som er formålet med filmene. Samtidig vil det være fordyrende å ha en versjon som er tilrettelagt i henhold til retningslinjene. Men, vi vil påpeke at det i punkt 1.2.3 i WCAG 2.0 står skrevet at kravet faller bort når "mediene fungerer som mediealternativ til tekst og er tydelig merket som det". Så kravet vil, slik vi forstår teksten, bare gjelde når mediealternativet er eneste måte brukeren kan tilegne seg informasjonen på.

Vennlig hilsen



Liv Simonsen
avdelingsdirektør



Nina Almvik
seniorrådgiver

Kopi: Kunnskapsdepartementet