



## Statens vegvesen

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet  
Postboks 8004 Dep  
0030 Oslo

Behandlerenhet:  
Vegdirektoratet

Saksbehandler/innvalgsnr:  
Tanja I. Gravdal – 975 62 023

Vår referanse:  
2012/136134-007

Deres referanse:  
12/2935

Vår dato:  
5.2.2013

### Høringsuttalelse - forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger

Vi viser til høringsutsendelsen den 15. november 2012 og sender med dette Statens vegvesen Vegdirektoratets høringsuttalelse.

Statens vegvesen har en generell plikt til tilrettelegging og universell utforming jf. § 11 i Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven (DTL), og arbeider for å sikre et transportsystem som er universelt utformet. Det å sikre likeverdig tilgang til informasjon og tjenester, er en viktig del av det å bidra til universell utforming av hele reisekjeder, og sees som avgjørende for å bidra til inkluderende og likeverdige tjenester.

Statens vegvesen er positive til innføring av en forskrift på dette området, men vi har følgende merknader til forslaget:

#### Virkeområdet

I høringsnotatets innledning, opplyses det at forskriften vil gjelde nettløsninger og selvbetjeningsløsninger (automater) som retter seg mot allmennheten. Under punkt 2.2 informeres det at: «Forskriften vil ikke gjelde for IKT-løsninger der utformingen reguleres av annen lovgivning, som for eksempel innenfor bygg- og undervisningssektoren. Med unntak for automater, vil forskriften heller ikke gjelde for samferdselssektoren.»

Statens vegvesen anser seg som en del av samferdselssektoren, og etatens nettløsninger er rettet mot allmennheten. Derfor synes det naturlig at forskriften også skal gjelde våre tjenester på nett. Slik høringsnotatet skriver, synes det for oss som at forskriften kun omfatter automater i samferdselssektoren.

Begrensningen for samferdselssektoren er ikke beskrevet i selve utkastet til forskriften (kap. 6, § 2). Det oppleves derfor uklart for Statens vegvesen hva som egentlig gjelder for vår etat og andre etater innenfor samferdsel.

Postadresse  
Statens vegvesen  
Vegdirektoratet  
Postboks 8142 Dep  
0033 Oslo

Telefon: 02030  
Telefaks: 22 07 37 68  
firmapost@vegvesen.no  
Org.nr: 971032081

Kontoradresse  
Brynsengfare 6A  
0667 OSLO

Fakturaadresse  
Statens vegvesen  
Regnskap  
Båtsfjordveien 18  
9815 VADSØ  
Telefon: 78 94 15 50  
Telefaks: 78 95 33 52

## Standarder

Standardene det refereres til i forskriften er veletablerte industristandarder innenfor området universell utforming, og det er fornuftig at disse refereres i forskriften.

## Økonomiske og administrative konsekvenser

I oversendelsesbrevet beskrives en positiv samfunnsøkonomisk effekt av forskriften, da det vil være store grupper som kan ha nytte av mer tilgjengelige nettjenester, webløsninger og automater. Dette er i samsvar med de samfunnsøkonomiske vurderingene som er gjort innen kollektivtransportområdet.

Foreslåtte IKT-forskrift, slik den foreligger pr. 5.11.2012, vil få konsekvenser innenfor Statens vegvesens virkeområder. Dette gjelder for eksempel plassering av parkeringsautomater og utforming av bomstasjoner. Det er av avgjørende betydning at fysisk utforming av infrastrukturen og IKT-forskriftens krav, utfyller hverandre, slik at helhetlige, universelle løsninger, oppnås.

Dersom forskriften også vil gjelde etats nettløsninger vil dette berøre [www.vegvesen.no](http://www.vegvesen.no) og våre nettjenester (for eksempel Trafikkportalen og ulike tjenester knyttet til førerprøven/opplæring). Forskriften vil kreve oppfølging i Statens vegvesen, da spesielt i fremtidig utvikling av web-baserte publikumstjenester. Samtidig vil det trolig være behov for å gå gjennom våre håndbøker og rutiner, slik at forskriftens krav oppfylles på en hensiktsmessig måte.

## Kommentarer til forskriftsutkastet

### § 2 og § 4

Innholdet i paragrafene overlapper hverandre.

### § 3

«§ 3e. Hovedløsning: IKT-løsninger som er en integrert del av den måten virksomheten informerer og tilbyr sine tjenester til allmennheten på og som er knyttet til virksomhetens alminnelige funksjon»

erstattes med:

«§ 3e. Hovedløsning: IKT-løsninger som er en del av den måten virksomheten informerer og tilbyr sine tjenester til allmennheten på og som er knyttet til virksomhetens alminnelige funksjon»

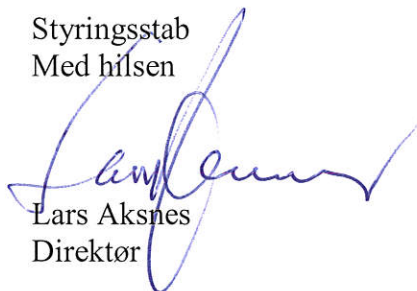
### § 5

I tråd med oppfatningen i forskriften synes Vegdirektoratet det er rimelig at plikten til universell utforming bare skal gjelde så langt det ikke innebærer en uforholdsmessig byrde for virksomheten. Unntaket av «1.2.4 Teksting» og «1.2.5 Synstolking» i WCAG 2.0 fra forskriften, virker derfor fornuftig.

## Oppsummering

Foruten merknadene over synes utformingen av forskriften, virkeområdet og de økonomiske og administrative konsekvenser, å være rimelige.

Styringsstab  
Med hilsen



Lars Aksnes  
Direktør



Tanja I. Gravdal  
Avdelingsdirektør