

Deres ref.: 12/2935

Vår ref.: 12/9538

Dato: 04.01.13

Høringsvar– Forskrift om universell utforming av IKT-løsninger

Statens seniorråd støtter regjeringens mål om et universelt utformet Norge i 2025. Selvbetjente IKT-løsninger spiller en stadig større rolle i samfunnet, også i eldres liv. Universell utforming av slike løsninger er ett svært viktig virkemiddel for å oppnå likeverdig deltakelse i samfunnet. Samtidig vil det alltid være personer som av ulike årsaker ikke kan benytte seg av selvbetjente IKT-løsninger. Det er viktig at disse fortsatt får lik tilgang til den type tjenester som selvbetjente IKT-løsninger tilbyr.

Statens seniorråd finner det gledelig at diskriminerings- og tilgjengelighetslovens §§ 2, 11 og 16 følges opp med forskrift med konkrete krav og standarder. Det gjør det lettere for tjenesteleverandører å tilby universelt utformede nettjenester og automatløsninger. Samtidig får myndighetene et godt verktøy til å sanksjonere tjenesteleverandører som ikke tilbyr slike. Samlet sett bidrar dette til flere og bedre universelt utformede løsninger. Det er til nytte for alle og av spesiell verdi for dem med funksjonsnedsettelse.

For at diskriminerings- og tilgjengelighetslovens mål skal innfris, er det viktig at lovens forskrifter og tilsynsorganer legger særlig tung vekt på verdien av universell utforming. I høringsnotatet ber departementet «om høringsinstansenes syn på om det også i selve forskriften bør presiseres at plikten til universell utforming bare skal gjelde så langt det ikke innebærer en uforholdsmessig byrde for virksomheten.». Statens seniorråd mener at en slik presisering vil være uheldig og gi et galt signal, fordi den tilsynelatende legger mer vekt på eventuelle byrder for virksomhetene enn på verdien av universell utforming for alle.

For å nå målet om et universelt utformet Norge, bør det gis så få dispensasjoner som mulig fra forskriften. Derfor foreslår vi at § 11 i forskriften endres slik:

*Direktoratet for forvaltning og IKT kan etter søknad dispensere fra tidspunktet for gjennomføring av forskriftens krav dersom det foreligger **særlig** tungtveiende grunner. Slike grunner kan være hensynet til personvern, økonomi, sikkerhet eller der utviklingsforløpet for en anskaffelse ikke lar seg tilpasse tidsfrist og overgangsordning etter § 12 andre ledd.*

Vennlig hilsen



Ivar Leveraas
Leder av Statens seniorråd



Sølvi Sæle
Sekretariatsleder