

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet

Høringssvar - forskrift om universell utforming av IKT-løsninger

Toll- og avgiftsdirektoratet viser til Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementets høringsbrev om forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger av 5. november 2012.

Toll- og avgiftsdirektoratet (TAD) støtter Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementets (FAD) forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger. TAD er enig med departementet i at en konkretisering av diskriminerings- og tilgjengelighetsloven gjør det enklere å tilby allmennheten IKT-løsninger som er tilgjengelige for alle. Det er positivt at FAD har utarbeidet et forslag til forskrift med konkrete og operasjonaliserte krav som tar utgangspunkt i internasjonale standarder.

Det ser ikke ut til at det vil bli spesielt kostnadskrevenende for TAD å overholde forskriften. Men TAD har mistanke om at forskriften kan få store økonomiske konsekvenser for andre og spesielt mindre virksomheter. Derfor mener TAD det er riktig at forskriften gir rom for dispensasjon i de tilfeller der plikten til universell utforming gir en uforholdsmessig økonomisk byrde for virksomheten. Det bør imidlertid være tungtveiende grunner for å kunne gi dispensasjon fra forskriften.

Spesielt om nettløsninger

TAD er enig i at det er viktig å basere seg på internasjonale standarder for universell utforming, og støtter forslaget om at nettløsninger skal oppfylle alle WCAG-retningslinjene på minimum nivå AA.

Bruk av sosiale medier og hovedløsning

På side ni i høringsnotatet står det: «Når en virksomhet henvender seg til allmennheten gjennom sosiale medier som en hovedløsning, vil kravet om universell utforming av IKT-løsninger gjelde. Det betyr at den bare kan benytte sosiale medier som tilfredsstillende kravene i forskriften». I forskriften defineres hovedløsning som «IKT-løsninger som er en integrert del av den måten virksomheten informerer og tilbyr sine tjenester til allmennheten på og som er knyttet til virksomhetens alminnelige funksjon».

TAD mener at begrepet «hovedløsning» bør defineres på en klarere måte slik at det ikke kan misforstås. Videre mener TAD at forskriften bør åpne for å benytte sosiale medier som kommunikasjonskanal med brukere, selv om mediet ikke tilfredsstillende alle kravene i forskriften. Begrunnelsen er at sosiale medier ofte ikke blir benyttet som hovedkanal for kommunikasjon med brukerne, men som sekundær kanal.

Retningslinje 1.2.3

I høringsnotatet ber FAD spesielt om tilbakemelding på om hvorvidt retningslinje 1.2.3 i WCAG 2.0 bør unntas fra krav om universell utforming. TAD mener dette er et strengt krav som det er vanskelig å forutse konsekvensene av. TAD mener derfor at retningslinje 1.2.3 inntil videre bør unntas fra krav om universell utforming.

For øvrig har TAD ingen merknader til forslaget til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger.

Med hilsen



Robert Haast
Kommunikasjonsdirektør



Gry Rønjum
Kommunikasjonsrådgiver