

Utlendingsdirektoratets hørings svar - Forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger

Vi viser til høringsbrev fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet (FAD) datert 5. november 2012 med forslag til forskrift om universell utforming av informasjons- og kommunikasjons-teknologiløsninger (IKT-løsninger). Forskriften konkretiserer lovens bestemmelse om plikt til universell utforming av IKT-løsninger gjennom internasjonalt aksepterte standarder. Departementet ber om synspunkter vedrørende utformingen av forskriften, forskriftens virkeområde og økonomiske og administrative konsekvenser innen tirsdag 5. februar 2013.

Utlendingsdirektoratet (UDI) er positiv til den foreslåtte forskriften. UDI har flere IKT-løsninger som retter seg mot allmennheten som for eksempel nettside, samt elektronisk søknadsportal og regelverksportal.

Forskriften vil naturligvis påvirke de samlede kravene som stilles til IKT-systemene, og krav til universell utforming vil inngå som en naturlig del i hele utviklingsprosessen av IKT-løsninger. UDI mener kravene vil kunne bidra til utforming av mer brukervennlige IKT-systemer.

Det er vanskelig å anslå hvilke kostnader innføringen av forskriften vil medføre. Vi antar at en gradvis innføring ikke vil medføre store administrative eller økonomiske ulemper for UDI. Dersom man tar hensyn til kravene til universell utforming fra starten av i utviklingen av nye IKT-løsninger vil konsekvensene knyttet til arbeidsomfang og økonomiske kostnader være vesentlig mindre enn dersom eksisterende IKT-systemer må tilpasses de nye kravene.

I vårt arbeid med nye nettsider som er planlagt lansert i 2014 har vi tatt hensyn til eksisterende og forventede krav til universell utforming. Kravene til universell utforming vil i den sammenheng ikke være vesentlig kostnadsdrivende, og vi ser det i stedet som en viktig investering for å sikre at løsningen er tilgjengelig og brukervennlig.

Et mulig forbedringspotensial som vi ber FAD vurdere, er om kravene er hensiktsmessig også i løsninger som utvikles i responsivt design. I en slik

sammenheng kan enkelte krav, for eksempel kontrastkrav, kreve at man legger seg nærmere nivå AAA for standarden Web Content Accessibility Guidelines versjon 2.0.

UDI mener, slik som nevnt i høringsbrevet, at det bør utarbeides veiledende følgedokumentasjon til forskriften der kravene beskrives og forklares nærmere. I et slikt følgeskriv bør det etter vår oppfatning også vises til «best practice» i forvaltningen. Grunnen til dette er at enkelte krav kan være oppfylt selv om de er løst på en lite hensiktsmessig måte.

Med hilsen

Stephan Mo
avdelingsdirektør

Marius Mølmen Moen
underdirektør

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen signatur. Brevet sendes kun elektronisk.

Kopi: Justis- og beredskapsdepartementet v/ Innvandringsavdelingen
