

Høringsuttalelse – forslag om forskrift til universell utforming av IKT

Vi viser til høringsbrevet datert 5.11.2012 og gjengitt på nettsiden til Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet, og benytter oss av muligheten til å avgi høringsuttalelse om forslaget til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger.

Ulobas visjon er en verden der funksjonshemmede har frihet til livsutfoldelse og deltar på alle samfunnets arenaer. Universell utforming av IKT-løsninger er en vesentlig betingelse for å oppnå dette.

Vi vil påpeke følgende svakheter ved forskriften, slik den er foreslått:

Arbeidsplasser

Vi leser at plikten til universell utforming av IKT, § 11 i diskriminerings- og tilgjengelighetsloven, bygger på § 9 om plikt til generell tilrettelegging, som gjelder for offentlig og privat virksomhets «alminnelige funksjon».

Vi vil likevel etterlyse krav til universell utforming av IKT på arbeidsplasser. Det vil fjerne opplevelsen av særbehandling som følger av den individuelle tilretteleggingen. Videre vil det gi en bedre tilrettelegging, ved at fagsystemer og annen programvare ment for profesjonell bruk i sin hovedløsning vil være universelt utformet.

At de universelle løsningene allerede er på plass vil i neste omgang motivere flere virksomheter til å ansette funksjonshemmede. Like muligheter til å arbeide ser vi som en vesentlig del av lovens formål om like muligheter til samfunnsdeltakelse.

Universelt utformet veiledning

Forskriften må også si noe om beskrivelsen og brukerveiledningen til IKT-systemene. Det hjelper ikke at IKT-systemene er universelt utformet, hvis ikke alle kan tilegne seg informasjonen om hvordan systemene skal brukes.

Infrastrukturløsninger

Flere nettjenester som retter seg mot allmennheten befinner seg innenfor sikkerhetsløsninger som krever pålogging med for eksempel bank-ID eller Min ID. Forskriften må presisere at også infrastrukturen skal være universelt utformet. Hovedløsningen må sikre alle mulighet til pålogging. Det hjelper lite om kontooversikt, betalingstjenester m.m. i nettbanken er universelt utformet, hvis man ikke får logget seg inn.

Embedded-systemer

Å utelate embedded-systemer fra forskriften er etter vår mening uheldig. Ringeklokker, adgangssystemer, døråpnere, instrumentpanel for temperaturregulering på hotellrom baserer seg på IKT-teknologi og bør, i likhet med automater og informasjonstavler, kunne betjenes av alle når de er plassert der allmennheten ferdes, eller på arbeidsplasser.

§5 Krav til utforming av IKT-løsninger

Å følge WCAG-standarden er ingen garanti for universell utforming.

Derfor er det viktig med brukertesting av nettløsninger som supplement til standardsjekk, for å sikre at flest mulig skal kunne motta informasjonen og bruke funksjonene i en nettløsning.

Uloba vil til slutt vise til høringsuttalelser fra Stopp Diskrimineringen og organisasjonene av funksjonshemmede.

Drammen 4. februar 2013

Ann Kristin Krokan,
avdelingsleder politikk og informasjon

Helge Olav Haneseth Ramstad,
informasjonsrådgiver