

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet
Postboks 8004 Dep,
0030 Oslo

Deres/Your ref.:

Vår/Our ref.: UU036/PK/jn

Trondheim, 2013-02-05

Re: Høring - Forslag til forskrift om universell utforming av IKT-løsninger

Viser til høring om universell utforming av IKT-løsninger, med høringsfrist 5. februar 2013.

Utdanningssektoren har i dag et generelt unntak i loven som gjør at forskriften ikke uten videre gjelder. Utdanning er likevel så tett integrert i det øvrige samfunnet at reguleringene i forskriften vil påvirke utforming av læringsressurser og læringsmiljø. Samtidig forventer vi at forskriften vil definere beste praksis også for utdanningssektoren. Gjennom programmet eCampus skal UNINETT tilrettelegge moderne videoinfrastruktur og samarbeidsverktøy for høgere utdanning, og ser at det er krevende å stille krav i en virkelighet der mange små verktøy tilsammen danner IKT-hverdagen for studenter, undervisere, forskere og andre tilknyttet høgere utdanning. Vi ser at stadig større deler av arbeidshverdagen "legges på web", noe overgangen til skytjenester bidrar til. Verktøy og løsninger hentes både nasjonalt og internasjonalt. Knytning til internasjonale standarder som WCAG for utforming av webtjenester er derfor viktig, og vi stiller oss bak valget av denne standarden.

Når utdanning ikke er avgrenset til å være bare i klasserom, men går inn i arbeidsliv, praksisplasser, på kjøkkenbordet og bruker læringsressurser fra mange hold burde det kanskje være noen minimumskrav til universell utforming som var i samsvar med krav ellers i samfunnet? Samtidig kan ikke alt som kan brukes som læringsressurser omfattes av kravene, siden det er mange smale fag med spesielle behov, så det vil være behov for noen avgrensninger. Dersom det blir en avgrensning for de tilfellene der det er store byrder ved tilrettelegging, vil det være mer nyttig for læringsressurser enn en løsning med dispensasjonssøknader. Gode støttedokumenter for praktisk bruk av WCAG vil hjelpe arbeidet med tilrettelegging.

Konkret om tekniske forhold: UNINETT mener at det er en stor byrde for mange aktører å legge til rette for et generelt krav om alternativer til video/streaming/lyd ("Time-based Media", krav 1.2 i WCAG-standard). Når det gjelder teksting av video, mener UNINETT at et obligatorisk krav bør vente på overgang fra manuell til automatisk teksting. Automatisk teksting er avhengig av teknologi som ikke er moden nok i dag for norsk språk. Et obligatorisk krav frykter vi vil medføre at man ikke bruker video. For eksempel kan det være at man ikke gjør forelesningsopptak, noe som vil gå ut over alle de gruppene som har bruk for video i sin læringssituasjon. Store grupper som fremmedspråklige og dyslektikere har stor nytte av forelesningsopptak og aktiv bruk av video i læringssituasjoner. For kostnadene med en times video-teksting (estimert til 9000 kr) kan man kjøpe webkamera, ekkokansellerende mikrofon, PC og programvare som kan gjøre enkle opptak av alle forelesninger i et klasserom i et år. Kostnader til teksting vil derfor langt overgå produksjonskostnader og være et urimelig krav i dagens situasjon.

Vennlig hilsen
UNINETT



Petter Kongshaug
adm.dir

Postadresse/Postal address
UNINETT AS
NO-7465 Trondheim

Besøksadresse/Visiting address
Abels gate 5
Trondheim, Norway

Foretaksnr./Company reg. no.: 968 100 211
Bankgiro/Bank account: 4200 40 67953

Epost/E-mail: info@uninett.no
Tel.: +47 73 55 79 00
Fax: +47 73 55 79 01