



Helse- og omsorgsdepartementet
Att. Postmottak HOD
Uttalelse sendt per e-post: postmottak@hod.dep.no

Deres referanse	Vår referanse	Klassering	Dato
	2012/17262-10-1979/2013-JOEO	020	07.01.2013

Uttalelse fra Fredrikstad kommune: Høring om endringer i pasient- og brukerrettighetsloven og implementeringa av pasientrettighetsdirektivet

Fredrikstad kommune viser til høringsbrev av 16.10.2012 vedrørende ovennevnte tema med høringsfrist 16.01.2013.

Fredrikstad kommune har følgende kommentarer:

Fristen for rett til vurdering endres fra 30 til 10 dager. Henvisingene til spesialisthelsetjenesten skal vurderes fortløpende og senest innen 10 virkedager.

Fredrikstad kommune støtter denne skjerpingen i forhold til dagens regelverk. Det er viktig at dette muliggjøres organisatorisk for helseforetakene. Faren er at det kan bli en papirbestemmelse som er vanskelig å realisere i daglig virksomhet. Departementet må derfor følge dette opp med nødvendige tiltak for å sikre at det blir mulig å gjennomføre for helseforetakene.

Innen den nevnte tidsfristen skal pasienten ha beskjed om tidspunkt for når utredning eller behandling skal starte. Der det er mulig bør informasjonen være så konkret at pasienten får vite dato og klokkeslett for oppmøte.

Fredrikstad kommune støtter denne endringen. Kommunens fastleger har etterlyst slik praksis i lang tid og mener at det er viktig vei å gå i forhold til å bedre forutsigbarhet for pasienten. Mye tid har vært brukt fra fastlege og pasient for å sjekke opp antatt time og de har opplevd nåværende ordning som et tungvint byråkrati. Kravet bør skjerpes slik at det bør presiseres at dato og klokkeslett for oppmøte skal gis, bare unntaksvis unnlates

Skille mellom pasienter med og uten rett til nødvendig spesialisthelsetjeneste oppheves.

Fredrikstad kommune støtter denne endringen. Det vil bli en tydeligere vurdering som samsvarer med medisinske vurderinger. Når den vurderingen foreligger fra

Seksjon for helse og velferd

Besøksadresse: Nygaardsgata 16, 1602 Fredrikstad
E-postadresse: postmottak@fredrikstad.kommune.no
Telefon: 69 30 60 00 Telefaks: 69 30 60 04

Postadresse: Postboks 1405, 1602 FREDRIKSTAD
Webadresse: www.fredrikstad.kommune.no
Tlf. saksbeh.: 69 30 61 42 Bankkonto: 5122 05 77000

spesialisthelsetjenesten vil det være lettere med en dialog i ettertid med henvisende instans dersom det er uenighet om avgjørelsen.

Plikt til å sikre pasienten forsvarlig helsehjelp innen forsvarlig tid. Dersom spesialisthelsetjenesten ikke klarer å overholde tidspunkt som er satt for å gi forsvarlig helsehjelp, skal spesialisthelsetjenesten på eget initiativ kontakte HELFO for å gi pasient et alternativt tilbud.

Fredrikstad kommune støtter denne endringen. Den nåværende ordningen har ikke vært praktisk mulig å forholde seg til verken for pasienter eller fastleger. Nåværende ordning har krevd at pasientene følger godt med på regelverket og har kapasitet til å følge dette opp, noe en stor gruppe med syke ikke har.

De nye rettslige bestemmelsene ikke alene er tilstrekkelige for å nå målsettingen. Ikke rettslige tiltak som opplæring av ansatte, riktig bruk av pasientadministrative pasientsystemer og bedre informasjon til pasienter via brev og på offentlige nettsteder er nødvendige tiltak.

Fredrikstad kommune mener at det er viktig at de administrative forutsetningene for å kunne realisere bestemmelsen må være tilstede. Dette må være en realistisk forutsetning, slik at ikrafttreden av bestemmelsene har en gjennomføringsmulighet. Spesielt må en være oppmerksom på de problemer som har vært, og er i forhold til pasientadministrative systemer. Dett er en forutsetning for at spesialisthelsetjenesten skal klare å følge dette opp i praksis. På dette området må departementet innta en aktiv rolle, ikke bare gjennom lovarbeidet.

Total sett er endringene positive for pasientrettighetene til kommunens innbyggere. Utfordringen for spesialisthelsetjenesten er om de vil kunne klare å følge opp disse bestemmelsene pasientadministrativt. Det må være realistiske forventninger til praktisering av nytt regelverk.

Med hilsen



Jon Erik Olsen
kst.kommunalsjef