



Fornyings-, administrasjons- og  
kirkedepartementet  
Postboks 8004 Dep  
0030 OSLO

Vår ref.: 2012/8365 - 56338/2013

Deres ref.: 13/1249

Dato: 13.09.2013

## Innspill til høring - endringer i eForvaltningsforskriften

Vi viser til høringssak av 11. juni 2013 fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet med forslag til endringer i forskrift 25. juni 2004 nr. 988 om elektronisk kommunikasjon med og i forvaltningen (eForvaltningsforskriften). Østfold fylkeskommune er generelt positive til forslaget til endringer i eForvaltningsforskriften, men har noen bemerkninger.

### Om ordningen

Forslaget til endringer i forskriften kommer som oppfølging av lovendring om elektronisk kommunikasjon fra forvaltningen til borgerne vedtatt i Stortinget 3. juni 2013 i lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven). Det ble i loven åpnet for å innføre reservasjonsrett for privatpersoner mot å motta informasjon elektronisk fra det offentlige, i motsetning til krav om samtykke som var utgangspunktet i loven tidligere. Samtidig ble det åpnet for å innføre en digital postkasse for landets innbyggere. Denne høringssaken gjelder regler om den nærmere gjennomføringen av disse endringene.

Ordningen går ut på å opprette en digital postkasse, jf. forslaget til forskrift kapittel 7. Etter 1. juli 2016 skal enhver som ikke har reservert seg, få tildelt en digital postkasse av det offentlige, jf. forslag til forskrift § 29 og § 47 (5). De offentlige virksomhetene er atskilt fra selve postkasseløsningen. De offentlige virksomhetene betegnes som "avsendervirksomheter". I høringsbrevet er det beskrevet en løsning der staten skal ha ansvar for å drifte en slags meldingsformidler eller "sentralforvalter", jf. forslag til forskrift § 2 nr. 2. Meldingsformidleren vil ha ansvar for å videresende post fra avsendervirksomhetene og inn til den digitale postkassen. Den enkelte bruker skal kunne velge tilbyder av digital postkasse fritt i markedet. Det følger av forskriften § 31 andre ledd at ordningen bare skal benyttes dersom det er "forsvarlig" i henhold til blant annet alminnelige krav til forsvarlig saksbehandling.

Videre skal staten utarbeide et register over elektronisk kontaktinformasjon og informasjon om hvem som har reservert seg, jf. forslaget til forskrift kapittel 8. Denne kontaktinformasjonen skal benyttes til å sende tilleggsvarsel i tillegg til meldingen i den

### Kommunikasjonsstaben

Postadresse: Postboks 220, 1702 Sarpsborg  
Kontoradresse: Oscar Pedersensvei 39, Sarpsborg  
Telefon: 69 11 70 00 Telefaks: 69 11 74 83

E-post: [sentralpost@ostfoldfk.no](mailto:sentralpost@ostfoldfk.no)  
Internett: <http://www.ostfoldfk.no/>  
Org.nr.: 975 313 069

digitale postkassen. For dette registeret er Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) foreslått som behandlingsansvarlig etter personopplysningsloven, jf. forslaget til forskrift § 39.

### **Nedre aldersgrense for å kunne ha digital postkasse for mottak av digital post fra det offentlige**

I høringsnotatet kapittel 4.4 på side 20 drøfter departementet nedre aldersgrense for å kunne ha digital postkasse for mottak av digital post fra det offentlige. Departementet konkluderer med at det vil stilles krav til postkasseleverandørene om å tilby tjenesten til personer over 15 år. Årsakene er angitt som retten for 15-åringer til vanlig lønnet arbeid, valg av trossamfunn, utdanningsløp, klage til barnevernet og kriminell lavalder. For Østfold fylkeskommune er vi opptatt av at 15 års grensen beholdes, slik at vi kan benytte oss av nye digitale tjenester på lik måte for alle elevene i de videregående skolene. Samtidig er det viktig at alle forhold og utfordringer blir drøftet av departementet ved å sette aldersgrensen til 15 år – og at dette ikke må avklares av de ulike avsendervirksomhetene i etterkant.

### **Lagringstid**

I forslaget til § 35 Bruk av den digitale postkassen står det i punkt 3 at “Post i mottakers digitale postkasse skal oppbevares så lenge mottaker ønsker det.”. Departementet har ikke satt noen konkrete krav til dokumentformater, langtidslagring, konvertering eller lignende. Skal dette være et reelt krav, og med mulighet for å bytte postkasseleverandør, må det stilles mer konkrete krav.

### **Tildeling av digitale postkasser**

Departementet ber særskilt om synspunkter på om regelverket bør gi mulighet for at innbyggere som ikke selv oppretter sin digitale postkasse, på et senere tidspunkt skal kunne tildeles en digital postkasse, jf. forslag til forskrift § 29. Østfold fylkeskommune ønsker at departementet beskriver nærmere hvordan dette praktisk skal gjennomføres. Vi stiller også spørsmål til hvorvidt en innbygger kan tildeles en annen postkasseleverandør enn den som innbyggeren eventuelt allerede benytter i sin kommunikasjon med kommunal sektor.

### **Revidering av særlovgivning**

Det er svært viktig, slik det nevnes i høringsnotatet, at særlovgivning revideres samtidig med forskriftsendringen. Østfold fylkeskommune opplever i dag at andre offentlige etater, og spesielt statlige etater, har formkrav som gjør at digital kommunikasjon i en del tilfeller ikke er mulig. Å implementere digitale løsninger som krever at vi som avsenderorgan skal skille mellom ulike mottakerorgan i henhold til ulike formkrav vil være en krevende prosess som vi mener vil forsinke en utvikling i retning av digital kommunikasjon.

Med hilsen

*Dokumentet er elektronisk godkjent av*  
Odd Roald Andreassen  
ass.rådmann

Anders Aagaard Sørby  
it-sjef