

Nærings- og Handelsdepartementet
Postboks 8014 Dep.
0030 OSLO



Saksbehandler:

Vår dato:

01.06.2009

Vår referanse:

ho/2009/1554

Deres dato:

Deres referanse:

HØRINGSVAR – FORSLAG TIL KRAV TIL TAKSAMETRE

Det vises til Nærings- og handelsdepartementets høringsbrev av 03.03.2009 vedrørende forslag til krav til taksametre.

Forbrukerrådet har fulgt prosessen med innføring av kontroll med taksametrene, og har kommet med innspill til Justervesenet ved flere anledninger. Vi er meget tilfreds med at det nå kommer offentlig kontroll av taksametrene. Det er viktig for oss å sikre at forbrukernes ikke blir utsatt for juks og unøyaktigheter ved taksametrene.

Etter vår syn bør situasjonen i drosjebransjen, som har vært preget av en rekke brudd på lover og regler, danne et bakteppe for hvilke krav som blir innført til taksametrene. Forbrukerrådet er for en streng kontroll med drosjenes taksametre. Det er svært vanskelig for den enkelte forbruker å oppdage feil og juks med drosjenes taksametre, og forbrukerne er derfor avhengige av at kontrollen skjer i offentlig regi. Kontroll med taksametrene er viktig for å øke forbrukernes tillit til bransjen. Ved at en slik kilde til usikkerhet blir fjernet vil forholdene legges til rette for at drosjemarkedet i sin helhet fungerer bedre.

Prisopplysninger er viktig for at forbrukerne kan gjøre informerte valg. Taksameteret er en av flere kilder til prisinformasjon, og det er viktig at forbrukerne sikres tilgang til prisinformasjon under en drosjereise ved at det eksisterer en presentasjonsanordning tilknyttet taksameteret.

Det er også viktig at kvitteringene gir informasjon til kundene ved at de må inneholde nok informasjon om takster og kjørelengde etc., samt at informasjonen må presenteres på en slik måte at forbrukerne kan nyttiggjøre seg av informasjonen. Forbrukerne bruker kvitteringen blant annet til å få prisinformasjon til å foreta informerte erfaringsbaserte valg. Kvitteringen gir også en mulighet til i ettertid kontrollere hvilke takster som er beregnet, samt kjørelengde. Det er selvsagt viktig at det er tilknyttet en utskriftsanordning til taksameteret.

Når det gjelder mulige problemer med å få gjennomført kontroller i tilfelle det blir behov for et stort antall oppfølgingskontroller er Forbrukerrådet av den oppfatning at det likevel er viktig at kontroll med taksametrene skjer innenfor betryggende rammer. Vi deler derfor Justervesenets syn om at det ikke kan anses som forsvarlig å overlate betydelige tilsynsoppgaver til private verksteder.

Det kan ut fra rene økonomiske betraktninger være lønnsomt å jukse med taksametrene. Dette kan eksempelvis skje ved at dekkdimensjon endres. Det vil være en svært enkel operasjon å bytte dekk etter at en drosje har vært til kontroll. I høringsnotatet blir det pekt på at dersom en bruker/eier av et

LEVER AV:



Forbrukerrådet
Hordaland
Sogn og Fjordane

Postadresse:
Valkendorfs gate 6
5012 Bergen

Besøksadresse:
Valkendorfs gate 6
5012 Bergen

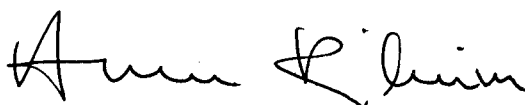
Epost/web:
bergenkontoret@forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no
org.nr: 871 033 382

Telefon:
81558200
Telefax:
55903677

taksameter overtrer regelverket er det mest aktuelt med pålegg om retting, stansing eller ileggelse av overtredelsesgebyr. Etter det vi kjenner til er et slikt gebyr begrenset til 10% av omsetningen. For å gjøre manipulasjon mindre fordelaktig, vil det være gunstig om sanksjonene for regelbrudd skjerpes. Videre bør det gjennomføres stikkprøvekontroller for å avsløre regelbrudd. Vi ber om at det gjøres ressurser tilgjengelig for Justervesenet slik at denne typen kontroller kan gjennomføres. Det bør lages en konkret opplegg for slike stikkprøver, og gjerne samkjøre dette med andre myndigheters aktiviteter. Et annet tiltak som kan vurderes er å gjøre drosjesentralen ansvarlig dersom en av de tilknyttede drosjene overtrer regelverket slik at de økonomiske konsekvensene blir større.

Forbrukerrådet er for øvrig i hovedsak positiv til forskriftsforslagene.

Med hilsen
for Forbrukerrådet i Bergen



Anne Råheim
regiondirektør