

Forslag til krav til Taxametre

Svar til høringsnotat af 3.marts.2009

Som en af flere leverandører af taxametre og dirigeringsystemer er vi optaget af at kunne bidrage til udformning af kvalitets-løsninger til branchen på en måde der tilgodeser såvel myndighedernes krav som kundernes behov for til stadighed at kunne tilpasse sig markedets varierende ønsker, hvad enten det er enkelte privatpersoner eller større private virksomheder eller offentlige udbud.

I det perspektiv ønsker vi at pege på nogle af de muligheder der ligger i store integrerede løsninger, hvor taxameteret indgår som et modul i et større dirigeringsystem med særskilte betjenings-terminaler, der understøtter diverse kendte IT-strukturer, betalingsterminal til håndtering af betalingskort, radiosystemer lokalt eller landsdækkende, positionssystemer m.m. Udgangspunktet er at det bedste middel mod misbrug eller omgåelse af regler er muligheder for efterfølgende at kunne spore hvordan en given pris på en tur er opstået i kombination med at der ingen mulighed for at slette spor forefindes.

Udfra dette har vi nogle konkrete kommentarer til det udsendte forslag.

Det er uheldigt at "Krav til taksmetre" ikke formulerer specifikke krav til et vagt (skift) begreb, evt. med henvisning til andre norske love, da udspecificering af taxameter-specifikke informationer, som f.eks chauffør-id, løbende nummerering af skift og aktuel status for udvalgte taxameter summeringsregistre vil være et godt sporingsværktøj i kombination med en opbevaringspligt- eller (frivillig) overførsel af relevante informationer fra taxameteret og det mobile system til et centralt system.

Lagring av opplysninger av betydning for Justervesenets kontroll

Central lagring af data, hvor det sikres at data er overført til et centralt system skal kunne erstatte krav til lokal lagring af detaljer om de enkelte ture i det enkelte taxameter.

Automatiske endringer av takst

Det bør være tilladt at taksten på en given tur vælges automatisk ud fra information givet ved tildelingen af turen fra et centralt system. Mange taxaselskaber har aftalte (rabat) priser med deres kunder og yder den service at garantere at denne (rabat)takst benyttes ved bestilte ture fra pågældende kunde, hvilket er en kvalitetssikring i aftalen og en sikring af at chaufføren ikke selv bestemmer en alternativ pris.

Egnetet m.v.

Tilkobling af taxameter til andet udstyr (trafikdirigerings/IT-system) hvori taxameter kan betjenes fra andet udstyr skal være muligt med hensyntagen til de ønskede sikringer af måling, måledata og forhindring af bedrageri.

Tilkoblet udstyr, der ikke direkte er en del af taxameter installationen skal kunne udskiftes ifm service, så længe det ingen påvirkning har på måling, måledata og sikring mod bedragerisk betjening. Det bør ligeledes være smidigt indenfor reglerne at udskifte f.eks betalingsterminaler med nye eller opdaterede modeller med tilsvarende specifikationer under de samme forudsætninger.

Beregning av oppdragspris

Parallel takster, stilling D, er den metode, der yder den bedste mulighed for gennemskuelig dokumentation (kvittering) overfor kunden i bilen.

Definisjoner

Der kan teknisk set tilbydes takster med fast brydepunkt, hvilket der ikke umiddelbart er argumenter for at forbyde, hvor brydepunktet ikke er timepris delt med kmpris, men blot en aftalt hastighed for den pågældende takst.

En udspecificering af taxameteret opførsel i det tilfælde hvor chaufføren enten tilbringer (urimelig) lang tid i STOPP eller tilbagelægger (urimelig) lang distance i STOPP kan med fordel angives i reglerne.

Krav til normaltidsklokke

Taxametre tilsluttet et central system kan med fordel få justeret sin normaltidsklokke herfra, evt. med tillægskrav om at det fremgår af en hændelseslog.

Krav til tilleggsinnretninger som skal kunne tilkobles taksametre

Da en tilsluttet printer udskriver dokumentation af taxameterets funktion, visning og registrerede værdier, finder vi det fornuftigt at der stilles krav til klimatisk, mekanisk og elektromagnetisk miljø som krav til software (p.t. Welmec 7.2) for en installeret printer som svarer til taxameteret. Tilsvarende krav findes i flere andre lande. Vi finder det derimod ikke aktuelt eller praktisk muligt at stille tilsvarende krav til betalingsterminal og udstyr til overførsel af data til centralt system.

Tilleggsinnretninger

Setesensor skal såfremt de indføres som krav have udspecificeret interaktion med taxameter. At foretage automatisk takstskift ud fra setesensor som angivet i 14.f er næppe praktisk muligt og bør ledsages af krav til dokumentation (kvittering) for omfang.

Strømforsyningsfeil

Det bør specificeres hvad "langvarig strømafbrydelse" er, samt hvordan taxameteret totaler skal håndteres ifm. automatisk overgang til LEDIG, så det ikke er muligt at få et allerede indkøbt beløb til at forsvinde ved at afbryde strømmen "længe".

Visning av resultat

Såfremt taxameteret indeholder andre funktioner der har indvikning på turenspris bør der stilles krav til dokumentation (kvittering) på turen, samt summering for at kunne spore omfang, hvis der opstår mistanke om misbrug. Tilsvarende krav bør stilles til data, der overføres til centralt system i det omfang de erstatter krav til data, der kan tilgås direkte i taxameteret.

Klimatiske miljø

Det forekommer os trods Justervesenets tidligere kommentarer formålstjenstligt ikke alene at overlade det til bruger og producent at vælge til hvilket temperaturområde taxameteret skal være specificeret. Interessen for sikring af de registrerede data er også stede hos andre parter og vi finder det mere fair for alle parter at have et krav til temperaturområde. I forhold til Måleinstrumentdirektivets Artikel 7, stykke 3 at der som vi ser det (i lighed med andre lande) mulighed for at stille krav til temperaturområdet for taxametre i Norge:

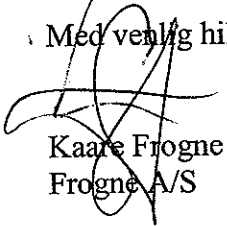
FROGNE

Kommentarer.
PEP, 3.jun.2009

En medlemsstat kan forlange, at måleinstrumenter opfylder bestemmelser for ibrugtagning, som er begrundet i lokale klimatiske forhold. I så fald skal medlemsstaten vælge passende øvre og nedre temperaturgrænser fra bilag I, tabel 1, og kan desuden fastsætte fugtighedsbetingelser (kondensation eller ingen kondensation) og anføre, om den tiltænkte placering ved brug er åben eller lukket.

Vi mener at et temperaturområde fra -25 til + 55 gr C vil være passende i Norge.

Med venlig hilsen



Kaare Frogne
Frogne A/S