



DET KONGELIGE  
BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENT

Nærings- og handelsdepartementet  
Postboks 8014 Dep  
0030 OSLO

Deres ref  
200602696

Vår ref  
200901104-/PGUFJS

Dato  
14.04.2009

### Høring - Forslag til krav til taksametre

Vi viser til Nærings- og handelsdepartementets brev av 3. mars 2009 med tilhørende dokumenter.

Statens institutt for forbruksforskning (SIFO) foretok i 2008 etter oppdrag fra Barne- og likestillingsdepartementet en undersøkelse av norske bransjer rangert etter en forbrukertilfredshetsindeks. På bakgrunn av mer enn femten tusen markedsevalueringer, samt grundige ekspertvurderinger av klageforholdene, ble førti markeder beskrevet og rangert. På denne indeksen rager taxinæringen dårligst av alle. Forbrukerindeksen finnes på Statens institutt for forbruksforskning sin internettside: <http://sifo.no/page/Publikasjoner//10081/73831.html>

Barne- og likestillingsdepartementet ser det som positivt at det nå stilles krav til taksametre både ved salg og bruk og at det innføres en årlig kontroll med slike måleinstrumenter.

Et godt regelverk og effektive tilsynsordninger vil bidra til å øke forbrukernes tillit til bransjen. Dette vil gi forbrukerne en sikkerhet for korrekt beregning av pris og avstand og være med på å bedre taxinæringens renommé.

Med hilsen

  
Bodhild Fisknes (e.f.)

  
Hilde Merethe Berg