



## Alta kommune

Helse- og sosialsektoren  
Helse- og sosialadministrasjon

Det kongelige Helse-og omsorgsdepartement  
Postboks 8011 Dep

0030 OSLO

*Deres ref:*

*Vår ref*  
23424/14

*Arkivkode*  
G02

*Sak/Saksb*  
14/4748-5/KOLE

*Dato*  
ALTA, 10.11.2014

### **SVAR - HØRING - FORENKLING AV REGELVERKET FOR DEKNING AV PASIENTERS REISEUTGIFTER (PASIENTTRANSPORT)**

Høringsuttalelsen fra Alta kommune er politisk behandlet, og er enstemmig vedtatt i formannskapet 5. november 2014, sak PS 105/14.

For Alta og Finnmark har den største utfordringen når det gjelder pasienttransport vært når det har vært behov for fly- eller drosjetransport. Fylket og landsdelen har som følge av geografiske og kommunikasjonsmessige forhold spesielt stor bruk av denne type transport. Dette er en vesentlig forskjell fra resten av landet. Disse transportformene ikke gjenstand for endringsforslag i notatet, og heller ikke problematisert i vesentlig grad.

Spesielt ved flyreiser mellom Alta og Tromsø har vi sett problemer. Hovedsakelig har dette vært i form av at pasienter har måttet vente urimelig lenge ved retur fra Tromsø, fordi billigste rutegående transport blir lagt til grunn uten at tidsaspekt eller pasientens helsetilstand tillegges vekt. Flyreisene med lavest kostnad mellom Tromsø og Alta går vanligvis på sen kveld. Dette innebærer at pasienter som har avsluttet behandling og er reiseklar allerede tidlig på formiddagen kan måtte stå over flere flyavganger, og ende opp med svært lang ventetid før rimeligste avgang på kvelden. Tilsvarende rapporteres hendelser der pasienter må vente svært lenge, eller gjøre lange omveier som følge av pasientreisekontorenes samordning av drosjetransport. Dette oppleves urimelig og ofte uverdigg. Alta kommune ber departementet om å vurdere praksisen rundt også bruk av fly- og drosje, og komme med forslag til endringer som gir et bedre tilbud for pasientene.

Det anses for øvrig svært positivt at det blir enklere for pasientene å få reiseoppgjør, samt at de administrative kostnadene ved systemet reduseres.

Økning av minsteavstand til 10 km oppleves ikke som rimelig med tanke på de økonomisk svakere stilte. En betydelig forenkling av prosedyrene for å kreve refusjon av reiseutgifter, både gjennom standardsats, tilnærmet opphør av dokumentasjonskrav og mulighet for elektronisk innsending av krav, vil sannsynligvis føre til at flere pasienter i primærhelsetjenesten vil få utbetalt refusjon for reiseutgifter. I henhold til Alta kommunes forslag vil alle med bosted mer enn 3 km fra behandlingssted ha krav på reiseoppgjør etter standard sats, uavhengig av om man bruker kollektiv transport osv.

Alta kommune stiller seg spørrende til langsiktige samfunnsmessige konsekvenser av at selve forenklingen av systemet tillegges større betydning enn det innarbeidede prinsippet om utgiftsdekning. Med dette siktes til prinsippet om at utbetalingen skal være for dekning av reelle utgifter. Med foreliggende forslag åpnes for at pasienter vil kunne få utbetaling for reiser uavhengig av om de faktisk har hatt utgifter, for eksempel som passasjerer, syklende, eller av andre grunner ikke har kostnader til transport. Dette er noe diskutert i høringsnotatet.

Med vennlig hilsen  
Alta kommune



Kenneth Johansen  
kommuneoverlege