



NORSK REVMATIKERFORBUND

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011
0031Oslo

Vår ref.: J.nr.: A.nr.: Oslo, 25. september 2014
mn 127/14 400

Høring - Forenkling av regelverket for dekning av pasienters reiseutgifter (pasienttransport)

Norsk Revmatikerforbund (NRF) har følgende kommentarer til høringsnotatet om pasienttransport.

Behov for forenkling

NRF er enig i at det er behov for å forenkle oppgjørsordningen slik at betjeningen av reiseutgifter blir enklere for pasienten. At det i tillegg fører til en mer kostnadseffektiv administrasjon av ordningen er et pluss. Det er også bra at prosedyrene tilpasses andre elektroniske prosesser. At det foreslås å legge opp til en elektronisk løsning som blir tilgjengelig via "min helse" på helsenorge.no, er positivt.

Det er allikevel viktig å understreke at ikke alle er fortrolige med elektroniske løsninger, så det må fortsatt være mulig å sende inn kravene per post slik som i dag.

Standardsatser

Forslaget om å innføre en standardsats som baseres på en kilometergodtgjørelse uavhengig av om pasienten benytter kollektiv transport, egen bil eller drosje har NRF i utgangspunktet forståelse for.

Når det er sagt er vi opptatt av likebehandling uansett hvor i landet du bor. En standardsats vil mest sannsynlig ikke dekke den enkeltes reelle utgifter. Det er viktig at det lages løsninger slik at pasienten får dekket sine faktiske utgifter.

Kilometergrensen

NRF støtter ikke forslaget om å øke avstanden fra 3 til 10 km for å få rett til refusjon for pasientreiser. Dagens grense må opprettholdes. Forslaget vil føre til at mange pasienter vil miste retten til refusjon, noe som ikke er forenlig med målet om likebehandling av pasientene.

Bestilling av transport

Dagens regelverk sier at retten til dekning av utgifter ved transport «faller bort dersom pasienten får tilbud om transport med transportør som har avtale med regionalt helseforetak». Departementet foreslår at dagens praksis om at reiser med fly og drosje skal bestilles ved pasientreisekontorene forskriftsfestes noe NRF har forståelse for. Det vil tydeliggjøre hvilke regler som gjelder.

Når det er sagt er det viktig for NRF at pasienttransporten er godt tilrettelagt for pasientene. NRF får mange tilbakemeldinger fra pasienter når det gjelder pasientreisekontorenes bestillinger av drosjer. Klagene går som oftest ut på at drosjen kommer for sent slik at pasienten ikke rekker fram til sin timeavtale for utredning, behandling og/eller kontroll. Dette er svært uheldig. Vi får også en del klager på lang ventetid på returtransport. Dette grunnet at hjemreisen er basert på at flest mulig skal reise sammen. Slik oppsamlingstransport kan være en stor belastning for syke pasienter. NRF har forståelse for at det er ønskelig med billigst mulig løsning, men ikke på bekostning av pasientenes helse. Med dette som bakgrunn mener NRF departementet bør vurdere muligheten for at pasienter selv kan bestille drosje der det er naturlig ut fra et medisinsk behov.

Dekning av kost

Pasientene har rett til kostgodtgjørelse på kr 200,- hvis reisen varer over 12 timer. NRF mener denne satsen bør økes. 200 kroner er ikke mye når det skal dekke både frokost, middag og kvelds.

Med vennlig hilsen
NORSK REVMATIKERFORBUND



Tone Granaas
Generalsekretær



Merete Nielsen
Rådgiver