

Saknr 135/19
Arkivsak: 2019/69983

Til mottaker

Høringsuttalelse -Forslag til gjennomføring av EUs nye regler om universell utforming av IKT

Komite for finans, kultur og næring behandlet saken i møtet 02.10.2019 sak 135/19 og fattet følgende vedtak:

Bergen kommune avgir høringsuttalelse til «Forslag til gjennomføring av EUs nye regler om universell utforming av IKT» slik den fremkommer av saksframleggets punkt 2 med underpunkter.

Merknad

For å gjøre det enklere både for leverandører av IT-løsninger og innkjøpere å sikre seg at løsningene som tilbys er universelt utformet, foreslår bystyret at det etableres en sertifiseringsordning. Leverandørene kan da få et eksternt stempel på at løsningen de tilbyr er universelt utformet og følger regelverket. Innkjøperne kan være trygge på at dette aspektet er ivaretatt og det kan stilles krav i andbudsforespørsler.

Ordningen bør være frivillig for leverandørene. Det bør koste noe å få sertifisering og slik kan ordningen bli helt eller delvis selvfinansierende.

Komite for finans, kultur og nærings behandling

Følgende representanter tok ordet:

Karl Johan Kirkebø (A), Hilde Onarheim (A) og Lubna Boby Jaffery (A).

Merknader fremsatt i komiteen:

Karl Johan Kirkebø (A) fremsatte på vegne av A og KrF følgende merknad:

«For å gjøre det enklere både for leverandører av IT-løsninger og innkjøpere å sikre seg at løsningene som tilbys er universelt utformet, foreslår bystyret at det etableres en sertifiseringsordning. Leverandørene kan da få et eksternt stempel på at løsningen de tilbyr er universelt utformet og følger regelverket. Innkjøperne kan være trygge på at dette aspektet er ivaretatt og det kan stilles krav i andbudsforespørsler.

Ordningen bør være frivillig for leverandørene. Det bør koste noe å få sertifisering og slik kan ordningen bli helt eller delvis selvfinansierende.»

Votering:

Innstillingen ble vedtatt enstemmig.

Merknad fra A og KrF fremsatt av Karl Johan Kirkebø (A) ble vedtatt enstemmig.

Byrådet behandlet saken i møtet 19.09.2019 sak 362/19

Byrådet innstiller til komite for finans, kultur og næring å fatte følgende vedtak:
Med unntak av merknaden er byrådets innstilling og komiteens vedtak likelydende.

Bystyrets kontor, 03.10.2019

Birgitte Worren Bratland

Fra: Bergen kommune <eva.kirkevik@bergen.kommune.no> <svarer-ikke@dss.dep.no>
Sendt: 27. september 2019 13:06
Til: Postmottak KMD
Emne: Høringsuttalelse fra Bergen kommune på Høring - Forslag til gjennomføring av EUs nye regler om universell utforming av IKT - via regjeringen.no KDL
Vedlegg: Bergen kommune - Høringsuttalelse-Forslag-til-gjennomføring-av-EUs-nye-regler-om-universell-utforming-av-IKT.PDF

19/3321 - Høringsuttalelse fra Bergen kommune på Høring - Forslag til gjennomføring av EUs nye regler om universell utforming av IKT - via regjeringen.no

Vårt saksnummer: 19/3321

Høring: Høring - Forslag til gjennomføring av EUs nye regler om universell utforming av IKT

Levert: 27.09.2019 13:06

Svartype:

Gruppering av høringsinstanser: Kommuner

Avsender: Bergen kommune

Kontaktperson: Eva Kristine Kirkevik

Kontakt e-post: eva.kirkevik@bergen.kommune.no

Foreløpig versjon av hørings svar fra Bergen kommune i påvente av behandling i komité 2. oktober 2019. Sender etter avtale vedtatt versjon 4.oktober.

Høringsuttalelse - Forslag til gjennomføring av EUs nye regler om universell utforming av IKT

1. Hva saken gjelder:

EU-direktivet Web Accessibility Directive (WAD) skal nå innlemmes i det norske regelverket. Dette medfører en endring av Forskrift for universell utforming av IKT, som trådte i kraft 01.07.2013. Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) har i samarbeid med Kultur- og likestillingsdepartementet (KUD) sendt på høring forslag til gjennomføring av EUregelverket, med nye krav til universell utforming av nettsteder og mobilapplikasjoner i norsk rett.

Høringsfrist: 10. september 2019. Bergen kommune har fått utsatt frist til 27. september 2019.

Høringsnotatet finner du på regjeringen.no.

Se også Difis omtale av saken: <https://uu.difi.no/nyhet/2019/07/forslag-til-gjennomforing-av-eus-webdirektiv-wad-i-norskregelverk-er-na-pa-horing>

Forretningsutvalget ved ordføreren har avgjort at Komité for finans, kultur og næring skal avgi høringsuttalelsen. Siden komiteens neste møte er etter høringsfristen, vil byrådet sende sin innstilling til departementet som en foreløpig uttalelse, med forbehold om komiteens behandling. Komiteens vedtak ettersendes høringsuttalelsen når det foreligger.

Universell utforming av IKT er et viktig verktøy for å sikre likestilling, likeverd og like muligheter for alle. I byrådets plattform heter det at: «Byrådets mål er at Bergen skal være en rettferdig og inkluderende by, der alle har like muligheter.»

Videre sies det om kommunen som arbeidsgiver at: «Bergen kommune skal gå foran som et godt eksempel når det gjelder mangfold på arbeidsplassene. Kommunen bør ta et særskilt ansvar for å ansette flere med nedsatt funksjonsevne.»

Høringsnotatet skisserer tre modeller for gjennomføring av de nye reglene i norsk rett.

- Modell 1: Gjennomføre direktivet kun for offentlig sektor. Dette medfører at det blir ulike krav til offentlig og private virksomheter (tosporet regelverk).

- Modell 2: Innføre direktivets krav likt for offentlige og private virksomheter. Dette innebærer en videreføring av dagens ordning med lik regulering for offentlig og privat sektor (felles regelverk):
- Modell 2b: Gjennomføre kravene for offentlig sektor og private virksomheter over en viss størrelse (bedrifter med flere enn 50 ansatte).

Departementet går inn for at modell 2b gjennomføres i Norge. Endelig valg av modell gjøres etter høringen, og vil bl.a. påvirkes av innspill fra høringsinstansene.

Innføringsfrist:

Det er foreslått at regelendringene trer i kraft 1. juli 2020. I høringsnotatet foreslås det en overgangsperiode på 6 måneder til å etterleve kravene. Det vil si at de nye kravene skal følges fra 1. januar 2021. Dette har sammenheng med at denne datoen også er fristen for å gjøre eksisterende IKT-løsninger universelt utformet etter gjeldende norsk rett.

Viktige endringer fra dagens regelverk

- Det innføres 14 nye minstekrav
 - antallet pålagte krav øker fra 35 til 49
 - synstolkning av forhåndsinnspilt video omfattes
 - 12 nye krav fra standarden Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1) som tar bedre høyde for mobile enheter er tatt inn.
- Det skal publiseres en tilgjengelighetserklæring som viser status for universell utforming
- Tilgjengelighetserklæringen skal ha en tilbakemeldingsfunksjon for brukerne og tilbakemeldinger må følges opp
- Nye intranett og ekstrasnett skal være universelt utformet
- Regelverket vil fremover vise til deler av standarden EN 301 549, som igjen refererer til WCAG 2.1»

2. Byrådets vurdering og forslag til høringsuttalelse:

Bergen kommune takker for invitasjonen til å skrive svar på høringen om innlemmelser av EU-direktivet om universell utforming av IKT i norsk rett. Saken har et stort omfang og en stor kompleksitet, i tillegg til en kort høringsfrist. Bergen kommune har derfor i dette høringssvaret fokusert på opplevde konsekvenser av regelverket, slik det fungerer i dag og slik vi mener det vil fungere med foreslåtte endringer.

2.1 Manglende etterlevelse av regelverket og ansvarliggjøring av leverandørbransjen

Bergen kommune tar universell utforming på alvor og ønsker å være en foregangskommune på dette feltet. Vi jobber derfor systematisk med å stille tydelige krav til våre underleverandører av IKT-tjenester. Vi har også gode og grundige prosedyrer for å teste løsninger og systemer vi kjøper inn. I våre tester avdekker vi dessverre ofte en svært dårlig etterlevelse av Forskrift for universell utforming av IKT. Dette gjelder både løsninger som skal ut mot våre innbyggere og løsninger som skal brukes av våre ansatte.

Bergen kommune erfarer ofte at vi avdekker mange kritiske og alvorlige brudd på forskriften. Realistiske tester av universell utforming kan ofte ikke skje før vi er i en implementeringsfase og kontrakt er underskrevet. Vi opplever da ofte et meget tidkrevende arbeid med å følge opp leverandører på et høyt detaljnivå for å sikre at vi som kommune leverer universelt utformede tjenester.

Bergen kommune er en stor kommune og har kompetanse på dette feltet. Det er ikke nødvendigvis tilfelle hos mindre kommuner; dette ser vi fordi IT-leverandører som allerede leverer løsninger til andre kommuner ikke har universell utforming på plass når de kommer til oss. Dette medfører at vi som stor kommune bruker uforholdsmessig store ressurser på å ettergå dette.

Slik regelverket praktiseres i dag, og slik det ifølge høringsnotatet også skal praktiseres i fortsettelsen, er det Bergen kommune som tjenesteleverandør som vil være pliktsubjekt, og altså stå juridisk og økonomisk ansvarlig for å oppfylle kravene i forskriften. IT-leverandørene treffes bare indirekte av forskriften, og da bare hvis en kommune har god kompetanse og 3 ressurser til

å ettergå dette. Slik sett er incentivet hos IT-leverandører til å lage universelt utformede løsninger svært lavt.

Bergen kommune mener derfor at IT-leverandører bør ha et selvstendig ansvar for å lage universelt utformede løsninger. Vi kan ikke se at dette er vurdert og utredet i høringsnotatet. Ved spørsmål om dette under høringsmøte 26.8.19 (Kommunal- og moderniseringsdepartementet arrangerte høringsmøte i Difis lokaler 26.8.19) ble det bekreftet at dette ikke er vurdert. Under høringsmøtet hadde også NAV IT et innspill om at dette lå som et forslag i forarbeidene til EU-direktivet, men at det dessverre ikke kom med i selve direktivet.

Bergen kommune mener derfor at det må legges inn i forskriften at IT-leverandører får et selvstendig ansvar for å lage universelt utformede løsninger, med følgende begrunnelse:

- IT-Leverandører er den parten som lager løsningene og sitter nærmest å etterfølge kravene.
- Det er kontraproduktivt at det lages løsninger som ikke tar høyde for forskriften først, for at en kommune skal kreve dette i en innkjøpsprosess, og at feil skal rettes i etterkant.
- Det er vesentlig rimeligere å lage løsninger som følger forskriften i utgangspunktet, enn å rette opp i feil og mangler i etterkant.
- Enkelte feil i universell utforming (uu-feil) lar seg ikke rette opp i uten en større redesign av hele systemet, og vil da gjerne bli vurdert til å bli uforholdsmessig dyrt, og derved ikke gjort.
- Retting av feil i etterkant gir ofte et dårligere resultat enn løsninger som er designet med tanke på universell utforming ifra starten av.
- WCAG er en teknisk standard som krever spesialkompetanse for å forstå. En utvikler hos en IT-leverandør har god forutsetning for å sette seg inn i dette. Det er svært få kommuneansatte som har kompetanse og forutsetninger for å avsløre og følge opp brudd på denne standarden.

- IT-leverandører leverer ofte samme løsning til flere kommuner og andre offentlige instanser. Det vil være svært besparende om ikke alle kommunene skal bruke mye ressurser på å teste og ettergå samme leverandørene.
- Bergen kommune har i sin strategi at vi vil sette brukerne i sentrum; det er brukerne som går tapende ut av den praksis som ligger i forslaget fra Departementet.
- Universell utformede systemer er mer brukervennlige for alle og vil sikre en bedre opplevelse og enklere tilgang til tjenester for alle.
- De er økonomisk besparende for kommunen at alle kan bruke de digitale løsningene, ettersom man da kan minimere behovet for manuelle prosesser for å bøte på manglende universell utforming.

Hvis leverandørbransjen får et selvstendig ansvar for å lage universelt utformede løsninger vil dette trolig sikre en svært mye høyere etterlevelse av forskriften generelt. Difi har i sine egne statusmålinger avdekket en svært lav etterlevelse av forskriften og byrådet mener at vi her er i kjernen av årsakene til den lave etterlevelsen.

2.2 Forholdet mellom virksomhet og leverandør

Punkt 3.5.10 om tredjeparts innhold. Høringsnotatet sier at forholdet til underleverandører skal reguleres i kontrakten mellom partene. For å unngå at man som kommune står igjen med eventuelle dagmulker for nettløsninger som en underleverandør ikke har utbedret må da hver kommune selv sørge for å få dette inn i alle sine kontrakter. Dette er en svært sårbar løsning, som en kommune/ tjenesteleverandør fort kan glippe på. Dette kan sikres bedre på et systemnivå, ved at det f.eks. legges inn i statens standardavtaler. Det vil kunne hindre at man får slike saker som Askøy kommune opplevde i forbindelse med tilsyn fra Difi på deres løsning for barnehagesøknad. Det vil likevel ikke sikre at private tjenesteleverandører og andre som ikke bruker statens standardavtaler mot å få utgiftene ved brudd på krav og tilsyn. Å gi leverandører et selvstendig ansvar for å lage universelt utformede løsninger vil her ha en mye bredere effekt, og forebygge heller enn å sikre utbedringer i etterkant.

2.3 Universell utforming i arbeidslivet

Bergen kommune ønsker å bidra til inkludering av mennesker med nedsatt funksjonsevne i arbeidslivet. I dagens regelverk er arbeidslivet unntatt fra regelverket om universell utforming av IKT. Dette betyr at arbeidsgivere fritt kan kjøpe inn IKT-løsninger som ikke er universelt utformet og derved ikke kan brukes av mennesker med nedsatt funksjonsevne. I forslaget til departementet ligger det en delvis innlemmelse av arbeidslivet ved at nye løsninger for intranett og ekstranett skal være universelt utformet. Her ligger også en tolkning som definerer saksbehandlings- og arkivsystemer til å ikke være en del av intranett og derved ikke trenger å være universelt utformet.

Likestillings og diskrimineringslovens paragraf 19 og 24 gir offentlige virksomheter en plikt til å jobbe aktivt for å fremme universell utforming. Det er en forbedring at intranett og ekstranett nå blir omfattet av regelverket. Alle andre IKT-løsninger og arbeidsverktøyer på arbeidsplassen kan likevel være utilgjengelige for mennesker med nedsatt funksjonsevne.

Ifølge anskaffelseslovens § 6 skal det tas hensyn til universell utforming ved offentlige anskaffelser. Denne loven skiller ikke på om en løsning er til bruk for ansatte eller innbyggere, noe som er positivt. Dette taler for at også bedriftsinterne systemer skal være universelt utformet.

For å kunne sikre inkludering av mennesker med nedsatt funksjonsevne stiller derfor Bergen kommune krav om universell utforming også ved anskaffelse av IKT-løsninger for våre ansatte. Her opplever Bergen kommune at lovverket ikke er godt nok harmonisert. Dagens forskrift om universell utforming av IKT vanskeliggjør arbeidet med å anskaffe løsninger som er universelt utformet, ettersom forskriften ikke gjelder arbeidslivet. Vi opplever ofte at det er få eller ingen leverandører som leverer universelt utformede systemer, og opplever her at forskriften jobber mot det som står i anskaffelsesloven. Også i forslaget til nye retningslinjer vil denne problematikken være tilstede, så lenge det kun er intranett og ekstranett som skal omfattes av forskriften.

2.3.1 Definisjon av intranett

EU-direktivet har en noe uklar definisjon av hva et intranett skal innbefatte. Det blir da opp til hvert enkelt land å definere dette. Her har Departementet lagt

seg på en minimumslinje, hvor administrative systemer som saks- og arkivsystemer, system for timeføring, egenmelding, og reiseregning er definert til å ikke omfattes av regelverket. Departementets definisjon av intranett tar ikke høyde for den endringen som skjer ved digitalisering av administrative oppgaver.

I Bergen kommune ser vi nå at flere og flere funksjoner som tidligere lå som ren informasjon og pdf-skjemaer på intranett nå blir digitalisert i form av å bli egne systemer. Disse vil da ikke omfattes av regelverket, noe som da virker ekskluderende på mennesker med nedsatt funksjonsevne.

Eksempler på dette er at skjema for egenmelding og søknad om ferie tidligere har lagt som pdf på intranett, nå ligger disse som en lenke på intranettet til et eget system som tar seg av dette. For Bergen kommune vil dette bety at gammel løsning hvor dette lå som PDF fil var omfattet av krav til universell utforming, men dagens digitaliserte variant ikke er omfattet av kravene. Digitalisering av administrative funksjoner, som skjer ved anskaffelse av ny løsning som lenkes opp fra intranett, vil altså frita arbeidsplassene fra å lage slike løsninger 5 universelt utformet. Dette harmoniserer ikke med intensjonene i forskriften om å bygge ned barrierer for mennesker med nedsatt funksjonsevne.

For å sikre arbeidet med å inkludere mennesker med nedsatt funksjonsevne og å hindre diskriminering i arbeidslivet, mener byrådet at det bør utredes å dekke inn hele arbeidslivet i forskriften.

2.4 Tilgjengelighetserklæring og tilbakemeldingsfunksjon

Bergen kommune stiller seg positiv til rettsakten om at nettsted skal ha en tilgjengelighetserklæring og tilbakemeldingsfunksjon for tilgjengelighetsfeil. Dette vil gjøre det lettere for brukere å melde fra om feil og mangler og vil hjelpe oss som kommune å finne, rette opp i og prioritere feilretting. Mangler ved universell utforming avdekkes best ved bruk av tjenestene og dette vil derfor være en fin måte å bli gjort oppmerksom på uu-feil. Disse rettsaktene vil trolig også sikre en bedre etterlevelse av forskriften generelt.

Under høringsmøtet kom det frem at mobilapplikasjoner ikke trenger egen tilgjengelighetserklæring og tilbakemeldingsfunksjon, men at det er tilstrekkelig at dette ligger på tilstøtende nettside.

Bergen kommune mener at dette punktet ikke er godt nok utredet og spesifisert i forslaget som ligger i høringsnotatet.

Dette blant annet fordi en app ikke nødvendigvis har en tilstøtende nettside, men ofte fungerer som en egen tjeneste isolert sett.

I Bergen kommune har vi flere apper som er utviklet og levert av tredjeparts leverandører. Eksempler er app for parkering og app for kommunikasjon med foresatte for barnehage og SFO.

Følgende spørsmål trenger bedre spesifisering enn det som gis i forslaget:

Hvis en tilgjengelighetserklæring kun skal ligge på en nettside og ikke i appen - hvor skal en slik tilgjengelighetserklæring ligge?

På nettsiden til Bergen kommune eller leverandøren av appen?

- En tilbakemeldingsfunksjon om en mobilapp som er laget av en tredjepart, - til hvilken part skal tilbakemeldingen gå?

Mange av dagens mobilapper har fokus på en enkelt tjeneste og kommuniserer ikke klart og tydelig til brukeren hvem som har ansvaret. Det er derfor svært krevende for en bruker å finne ut hvor man skal melde fra om tilgjengelighetsfeil. En tilbakemeldingsfunksjon bør derfor ligge i appen, og gå til den parten som står ansvarlig for at feil er utbedret. Slik vil det bli enklere for brukeren å melde fra, og brukeren trenger ikke selv finne ut hvem som skal rette feilen.

2.5 Valg av modell

Kommunal og moderniseringsdepartementet går her inn for modell 2B, som vil gjøre regelverket gjeldende for hele offentlig sektor og deler av privat sektor.

Denne modellen fritar bedrifter med mindre enn 50 ansatte fra deler av kravene. Bedrifter med mindre enn 50 ansatte vil da bli fritatt fra å lage en tilgjengelighetserklæring, lage tilbakemeldingsfunksjon for tilgjengelighetsfeil, lage synstolking av forhåndsinnspilt video, samt kravet om universelt utformet intranett og ekstranett.

Vista analyse har på oppdrag fra KMD utredet de samfunnsmessige konsekvensene av det nye EU-direktivet. Rapporten konkluderer med å anbefale modell 2, altså innføring for hele offentlig og privat sektor. Departementet velger likevel å legge seg på en mellomløsning her. 6 En slik mellomløsning som delvis fritar bedrifter med under 50 ansatte vil ha en rekke uheldige konsekvenser, som ikke kommer frem i høringsnotatet.

Bergen kommune anbefaler modell 2, som vil gjøre regelverket gjeldende for hele offentlig og hele privat sektor. Dette begrunnes med følgende:

- slipper å lage tilgjengelighetserklæring, tilbakemeldingsfunksjon og tilby synstolking, samt ha universelt utformet intra- og ekstranett, på ubestemt tid. Konsekvensene ved å fritta bedrifter med under 50 ansatte bæres først og fremst av mennesker med nedsatt funksjonsevne.
- Bedrifter med mindre enn 50 ansatte kan ha et virkeområde som når ut mot et svært stort publikum. Det vil da være urimelig for brukerne at det er antall ansatte i bedriften som avgjør om en tjeneste er tilgjengelig eller ikke.
- Selv om det er få ansatte kan en bedrift ha svært høy omsetning. De vil således ikke bli rammet hardt av økonomiske konsekvenser ved å lage universelt utformede løsninger.
- Det ligger inne i forslaget til nytt regelverk at bedrifter som får en uforholdsmessig stor byrde ved å etterkomme kravene vil kunne søke om fritak til Difi. Dette vil være tilstrekkelig for å beskytte små bedrifter fra store økonomiske kostnader. Det er bedre å gi adgang til fritak for de bedriftene som måtte trenge det enn å gi et generelt fritak for alle bedrifter basert på antall ansatte.

Fritak fra deler av regelverket for bedrifter med under 50 ansatte har ingen tidsbegrensning i forslaget. Det betyr at små bedrifter som tilbyr tjenester for allmenheten slipper å lage tilgjengelighetserklæring, tilbakemeldingsfunksjon og tilby synstolking, samt ha universelt utformet intra- og ekstranett, på ubestemt tid.

Vista sin analyse sier at kun 12 % av bedriftene i Norge har over 50 ansatte.

Dette begrenser mulighetene for mennesker med nedsatt funksjonsevne når det gjelder å søke eller stå i jobb. Spesielt rammer dette mennesker som bor i distrikts Norge, hvor svært få bedrifter har mer enn 50 ansatte.

Vista sin samfunnsøkonomiske analyse ser ikke ut til å ta for seg kostnadsbesparelser ved at mennesker med nedsatt funksjonsevne kan komme inn i arbeidslivet og at flere kan stå i jobb lengre. Mulig spart uføretrygd og økt skatteinntekt er ikke tallfestet som positive effekter av modell 2.

SSB har beregnet at 10-20 % av befolkningen har nedsatt funksjonsevne. Ifølge SSB opplyser 90 000 uføre at de ønsker å stå i jobb, men at de ikke kommer seg inn i arbeidslivet.

- Vista sin analyse hevder at universell utforming av øvrige IKT-løsninger, i tillegg til intranett, vil kunne gi høyere effekt med tanke på inkludering i arbeidslivet.

2.6 Ikrafttredelse og tidsfrister

Bergen kommune støtter departementets forslag til ikrafttredelse og overgangsperiode. Harmoniseringen som er gjort med tidsfrister i dagens regelverk vil gjøre det lettere å forholde seg til fristene.

2.7 Kostnader

På grunn av kort høringsfrist er det ikke gjort noen konkret analyse av kostnader knyttet til etterlevelse av regelverket. I Bergen kommune har vi i lengre tid hatt fokus på universell utforming i det daglige arbeidet, samt å utarbeide gode rutiner og verktøyer for å sikre kvalitet og profesjonell håndtering av dette fagfeltet. Under arbeidet med Bergen kommunes intranettløsning hadde vi også fokus på universell utforming. Kostnadene vil derfor bli lavere enn om vi skulle ta et større løft på dette feltet. Etterlevelsen av de nye kravene vil kunne gli naturlig inn i det arbeidet som allerede foregår rundt universell utforming, men en konkret kostnadsberegning er ikke gjort.

Vedtakskompetanse:

Byrådets fullmakter § 7 Høringsuttalelser:

Byrådet avgir høringsuttalelser på vegne av Bergen kommune.

Høringsuttalelser i prinsipielle saker som samtidig innebærer politiske avveininger, skal avgis av bystyret. Høringsuttalelser avgitt av byrådet sendes uten ugrunnet opphold bystyrets kontor til orientering.

Den 16.07.2019 vedtok ordføreren på sommerfullmakt fra forretningsutvalget at Komite for finans, kultur og næring avgir høringsuttalelse til høring av «forslag til gjennomføring av EUregelverk med nye krav til universell utforming av nettsteder og mobilapplikasjoner i norsk rett.»

Byrådet innstiller til komite for Finans, kultur og næring å fatte følgende vedtak:

Bergen kommune avgir høringsuttalelse til «Forslag til gjennomføring av EUs nye regler om universell utforming av IKT» slik den fremkommer av saksframleggets punkt 2 med underpunkter.

Dato: 12. september 2019

Roger Valhammer Byrådsleder

Håkon Pettersen Byråd for finans, innovasjon og eiendom

Dokumentet er godkjent elektronisk.

Se også høringssvaret på Bergen kommune sine nettsider:

<https://www.bergen.kommune.no/politikere-utvalg/api/fil/2171670/Framstilling-Horingsuttalelse-Forslag-til-gjennomforing-av-EUs-nye-regler-om-universell-utforming-av-IKT>

Bergen kommune - Høringsuttalelse-Forslag-til-gjennomføring-av-EUs-nye-regler-om-universell-utforming-av-IKT.PDF (560,43 KB)

Alle svar må gjennom en manuell godkjenning før de blir synlige på www.regjeringen.no.