



**DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT**

Justis- og beredskapsdepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Deres ref
13/3566 EO JOE/bj

Vår ref
13/2500-

Dato
22.08.2013

Høring - forslag til direktiv om bankkontoer

Vi viser til høringsbrev fra Justis- og beredskapsdepartementet av 28.05.2013 vedrørende EU-kommisjonens forslag til direktiv om bankkontoer.

EU-kommisjonen ønsker med forslaget å gjøre det enklere for forbrukerne å sammenligne kostnader ved bankkontotjenester. I tillegg skal det legges til rette for at det skal være enkelt å bytte bank. Forslaget skal også sikre at alle forbrukere som er lovlig bosatt i EU har tilgang til en betalingskonto med grunnleggende tjenester. Forslaget omhandler viktige problemstillinger for forbrukerne. Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet (BLD) er positiv til at etableres felles regler på EU-nivå på dette området blant annet for å sikre gjennomsiktighet og valgfrihet på tvers av landegrensene.

BLD har enkelte merknader til noen av forslagene:

I direktivforslaget foreslås det å etablere en felles terminologi for ulike betalingstjenester slik at forbrukerne enklere kan sammenligne priser både mellom nasjonale tilbydere og aktører i andre EU-land. Det foreslås også nærmere regler for hvordan informasjon om gebyrer skal formidles til forbrukerne. BLD mener det er viktig at forbrukerne får god informasjon om hva banktjenester koster, og støtter opp om tiltak som kan bedre informasjonen om gebyrer. Finansportalen gir god gjennomsiktighet i markedet for betalingstjenester. Det kan likevel være hensiktsmessig at det etableres like krav på EU-nivå slik at det også er enkelt for forbrukerne å sammenligne priser over landegrensene.

Kommisjonen foreslår i direktivforslaget at medlemsstatene skal sørge for at forbrukerne har tilgang til et nettsted som sammenligner gebyrer for betalingstjenester. I Norge ble Finansportalen.no etablert i 2008. Finansportalen er offentlig finansiert, og drives i dag av

Forbrukerrådet. Portalen er et godt verktøy som hjelper forbrukerne til å sammenligne finansbransjens produkter, blant annet gebyrer ved betalingstjenester. Erfaringene med Finansportalen er gode, og BLD tror det vil være svært nyttig for forbrukere i andre europeiske land å ha tilgang til tilsvarende tjenester. Norske forbrukere kan også ha nytte av bedre informasjon om banktjenester i EU-landene. BLD støtter derfor forslaget om krav til etablering av sammenlignede nettsteder.

BLD anser det som positivt at det foreslås tiltak for å bedre mobiliteten blant kundene i bankmarkedet. Det er viktig at det er enkelt for forbrukerne å bytte bank for at konkurransen i markedet skal fungere optimalt. Bytte av bank kunne vært ytterligere forenklet dersom forbrukeren kunne tatt med seg sitt kontonummer over i ny bank. En arbeidsgruppe nedsatt av Finansdepartementet har tidligere konkludert med at kostnadene ved å innføre kontonummerportabilitet vil bli for kostbart i forhold til de fordeler som oppnås. Den teknologiske utviklingen går imidlertid raskt, slik at dette kan være enklere i dag enn for noen få år siden. BLD vil derfor foreslå at EU-kommisjonen oppfordres til å utrede dette nærmere.

Med hilsen

Erik Blom-Dahl(e.f.)
ekspedisjonssjef

Anders Uldal
førstekonsulent

Dokumentet er godkjent elektronisk, og har derfor ikke håndskrevet signatur.