



Arbeids- og sosialdepartementet  
Postboks 8019 – Dep.  
0030 OSLO

Deres ref.:

Vår ref.: 14/1181 - 10047/14 - F00 &13

Dato: 04.07.2014

## **Melding om vedtak – Høring: Et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov**

Lenvik kommunestyre behandlet i møte 26.06.2014 sak 78/14. Følgende vedtak ble fattet:

### **Kommunestyrets vedtak (enstemmig):**

Lenvik kommunestyret viser til skrevet fra Arbeids- og sosialdepartementet om høring – et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov – og vil be om at ordningen ikke iverksettes, men sees i sammenheng med stortingsmeldingen om arbeidsmarkedstiltak som fremlegges til høsten.

Med hilsen

  
Håvard Jenssen  
konsulent

Kopi til:  
Arbeidssamvirkets Landsforening v/Dag Sandvik  
Kristian Augusts gt. 3, 0164 Oslo

Saksbehandler: Torleif Josefsen  
Arkivsaksnr.: 14/1181

Arkiv: F00 &13

## Høring - Et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov

**Saksnr.: Utvalg**

**Møtedato**

78/14 Lenvik kommunestyre

26.06.2014

### Vedlegg:

1. Høringsnotatet som er vedlagt høringsbrevet av 13.5.2014.
2. Forslag til endring i forskrift om arbeidsrettede tiltak (endringene fremkommer i kursiv i vedlegget).

### Andre dokumenter (ikke vedlagt):

1. Høringsbrev datert 13.5.2014 fra Arbeids- og sosialdepartementet vedr. alminnelig høring (mottatt som e-post) – Et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov.
2. E-post til Lenvik kommune v/ordføreren fra ASVL (Arbeidssamvirkenes Landsforening) v/Dag Sandvik.

### Kort sammendrag:

Arbeids- og sosialdepartementet har sendt på høring forslag til et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov.

I tillegg til dette har Ordføreren mottatt e-post fra ASVL v/Dag Sandvik med ønske om at kommune gir uttalelse til sak som går i mot regjeringens planer om å sette de svakeste jobbsøkerne ut på anbud.

Saken fremlegges til politisk behandling.

### Saksopplysninger:

Arbeids- og sosialdepartementet skriver slik til bl.a. kommunene:

Arbeids- sosialdepartementet skriver slik i høringsbrevet 13.5.2014.

*Høringsbrev, 13.05.2014*

*Alminnelig høring – Et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov*

*Arbeids- og sosialdepartementet sender med dette på alminnelig høring forslag til enkelte endringer i de arbeidsrettede tiltakene.*

*For å bidra til et enklere tiltakssystem, økt mangfold av leverandører og å gi brukerne et mer variert tjenestetilbud, foreslås det i høringsbrevet å slå sammen overlappende ordninger innenfor avklarings- og oppfølgingsområdet.*

*Forslaget innebærer at avklaring i ordinær virksomhet og avklaring i skjermet virksomhet slås sammen til ett tiltak, og at oppfølging og arbeid med bistand slås sammen til ett oppfølgingstiltak. På denne måten reduseres fire tiltak til to. Disse tiltakene anskaffes gjennom en ordinær anbudskonkurranse. Vi viser til vedlagte høringsbrev for en nærmere presentasjon av forslagene.*

*Forslagene medfører endringer i forskrift om arbeidsrettede tiltak. Utkast til forskrift hvor endringene er synliggjort gjennom markering i kursiv følger også vedlagt.*

*Høringsbrevet med vedlegg er også tilgjengelig på Arbeids- og sosialdepartementets nettsider: [www.regjeringen.no/asd](http://www.regjeringen.no/asd).*

*Arbeids- og sosialdepartementet ber om at høringsinstansene avgir sine høringsuttalelser innen mandag 4. august 2014.*

*Høringsuttalelsene sendes elektronisk til departementets postmottak: [postmottak@asd.dep.no](mailto:postmottak@asd.dep.no). Av hensyn til videre arbeid med saken, vil det ikke bli gitt utsatt høringsfrist.*

*En liste over høringsinstansene følger vedlagt. Vi ber om at høringsinstansene ved behov sørger for foreleggelse av høringsbrevet for eventuelle underliggende enheter, etater, medlemsorganisasjoner mv. og at eventuelle høringsuttalelser fra disse blir vedlagt.*

*Eventuelle spørsmål om høringen kan rettes til seniorrådgiver Nina Beate Rasch-Olsen, tlf. 22 24 47 42, epost: [nro@asd.dep.no](mailto:nro@asd.dep.no) eller Ane Osmunddalen, tlf. 22 24 47 35, epost: [aao@asd.dep.no](mailto:aao@asd.dep.no).*

Det foreslås slike endringer i forskriften:

## **Kapittel 2. Avklaring**

### **§ 2-1. Innhold**

*Avklaring omfatter kartlegging og vurdering av den enkeltes arbeidsevne og eventuelle ytterligere behov for bistand for å komme i eller beholde arbeid. Avklaringen skal være individuelt tilpasset og kan inneholde veiledning knyttet til den enkeltes muligheter på arbeidsmarkedet. Utprøving av arbeidsevne kan også inngå i kartleggingen når dette anses nødvendig og hensiktsmessig.*

*Avklaring kan tilbys personer som har behov for en mer omfattende avklaringsbistand enn den Arbeids- og velferdsetaten kan tilby.*

*(Dagens tredje ledd oppheves)*

### **§ 2-2. Varighet**

*Basert på en behovs- eller arbeidsevnevurdering skal varigheten av avklaringen tilpasses deltakerens individuelle behov ut fra mulighetene på arbeidsmarkedet. Avklaring kan vare i inntil fire uker med mulighet for forlengelse i inntil åtte uker.*

**§ 2-3. Krav til tiltaksarrangør**

Tiltaksarrangøren av avklaringstiltak skal, senest når avklaringen er avsluttet, gi en skriftlig rapport over gjennomføringen av tiltaket og gjøre rede for eventuelt bistandsbehov for å få eller beholde arbeid.

*(Dagens andre ledd oppheves)*

**§ 2-4. Anskaffelse**

*Avklaring anskaffes etter regelverk fastsatt i eller i medhold av lov om offentlig anskaffelser.*

**Kapittel 5. Oppfølging****§ 5-1. Innhold**

Oppfølging omfatter bistand til den enkelte deltaker med sikte på å komme i eller beholde arbeid. Oppfølging kan inneholde motivering, kartlegging, veiledning og råd til både tiltaksdeltaker, arbeidsgiver og andre tiltaksarrangører, oppfølging på arbeidsplassen, opplæring i arbeidsrelaterte og sosiale ferdigheter, bistand til å søke arbeid, samt bistand til tilpasning og tilrettelegging av arbeid og arbeidssituasjon. Oppfølgingstiltaket kan også gjennomføres som jobbsøking.

Oppfølging kan videre gis som bistand knyttet til praktiske oppgaver. Bistand av spesialpedagogisk karakter og annen faglig bistand kan også inngå som en del av oppfølgingen dersom brukeren har behov for det.

Oppfølging kan tilbys personer som har behov for en mer omfattende formidlings- og oppfølgingsbistand enn den Arbeids- og velferdsetaten kan tilby. *Oppfølgingstiltaket kan også brukes i forbindelse med overgang fra skolegang eller soning i institusjon til arbeid eller til andre arbeidsrettede tiltak.*

*Tiltaket kan kombineres med andre arbeidsrettede tiltak når dette er hensiktsmessig.*

Oppfølgingen kan fortsette etter ansettelse dersom dette er nødvendig og hensiktsmessig for å beholde arbeidet.

**§ 5-2. Varighet**

*Basert på en behovs- eller arbeidsevnevurdering skal varigheten av oppfølgingen tilpasses deltakerens individuelle behov ut fra mulighetene på arbeidsmarkedet.*

Oppfølging kan ha en varighet på inntil seks måneder. Tiltaket kan forlenges med ytterligere seks måneder, og ved særlige behov i inntil tre år. *Om tiltaket brukes ved overgang fra skole eller soning i institusjon kan varigheten forlenges med ytterligere seks måneder utover den maksimale varigheten på tre år.*

**§ 5-3. Krav til tiltaksarrangør**

Tiltaksarrangøren skal fortløpende, etter Arbeids- og velferdsetatens bestemmelse, gi en skriftlig vurdering av gjennomføringen av tiltaket. Tiltaksarrangøren skal, senest når oppfølgingen er avsluttet, gi en skriftlig rapport om den endelige gjennomføringen av tiltaket og gjøre rede for deltakerens status på arbeidsmarkedet.

**§ 5-4. Anskaffelse**

Oppfølging anskaffes etter regelverk fastsatt i eller i medhold av lov om offentlig anskaffelser.

Arbeidsgiverforeningen for vekst- og attføringsbedrifter (ASVL) skriver slik i e-post til Lenvik kommune v/ordføreren:

Din kommune eier kanskje en vekst- og attføringsbedrift, eller kanskje nyter dere godt av tjenestene til en slik bedrift i nabokommunen?

Vekst- og attføringsbedriftene hjelper folk som sliter i ytterkanten av arbeidslivet med å finne jobb. Bedriftene tilbyr også tilrettelagt arbeid til de som ønsker og trenger det. Uten disse bedriftene, vil mange mennesker få behov for dyre, kommunale tjenester.

Nå vil regjeringen sette jobben med å hjelpe folk med finne arbeid ut på anbud.

Anbud er ikke noe nytt. Det passer for eksempel godt når kommunen skal kjøpe inn renholdstjenester og asfalt.

*Men det passer ikke for attføringstjenester.*

### **Vi trenger din hjelp**

Som arbeidsgiver- og interesseorganisasjon for 225 slike bedrifter i hele landet, ber vi nå om din hjelp. Vi trenger hjelp til å overbevise regjeringen om at det ikke er lurt å sette de svakeste jobbsøkerne ut på anbud.

For å sikre at fremtidens arbeidsmarkedspolitikken ikke blir resultatet av slett hastverksarbeid, er det viktig at de folkevalgte får sagt sin mening når store endringer er på gang. Anbudsutsetting av attføringstjenester er en slik endring.

Regjeringen har varslet at det kommer en stortingsmelding om arbeidsmarkedspolitikken i høst. For oss er det uforståelig at spørsmålet om hvem som skal utføre attføringsarbeidet, ikke skal være en del av denne meldingen. I stedet kommer regjeringen med dette forslaget i en høringsrunde med kort frist, i forkant av stortingsmeldingen.

Regjeringen argumenterer med at andre aktører må få slippe til. Men regjeringen har ikke vurdert om andre ikke-kommersielle aktører, som Kirkens bymisjon eller Frelsesarmeen, kan slippe til gjennom en justering av eksisterende regelverk, eller gjennom en forsøksordning. En slik løsning kan åpne for flere aktører, samtidig med at vekst- og attføringsbedriftenes forutsigbarhet ivaretas.

Dersom bedriften i din kommune ikke driver med attføring, men kun tilbyr tilrettelagt arbeid eller skjermet arbeidspraksis, ber vi likevel om at du svarer. Vi kan ikke utelukke at regjeringen vil anbudsutsette også disse tiltakene dersom de lykkes med å anbudsutsette attføring.

**Hva står på spill?**

Hvis utførelse settes ut på anbud, er vekst- og utførelsesbedriftene, og deres tjenester, truet. Det betyr igjen at:

- *Kommunen kan bli stående uten et tilbud til de svakeste jobbsøkerne.*
- *Kommuner med tynt befolkningsgrunnlag risikerer at få eller ingen tilbydere vil finne det kommersielt interessant å drive utførelse i området.*
- *Kommunens øvrige tjenestetilbud vil måtte rustes opp for å håndtere grupper som ellers ville fått et tilbud i vekst- og utførelsesbedriften.*
- *Kommunen mister verdifull kompetanse. Vekst- og utførelsesbedriftens ansatte blir nødt til å finne seg jobb andre steder.*
- *Kommunen står i fare for å miste en viktig leverandør av varer og tjenester*

For de av kommunens innbyggere som trenger et utførelsestilbud, vil anbud innebære:

- *Mindre hjelp til de svakeste.* Kommerielle tilbydere vil konsentrere seg om de gruppene som er enklest og billigst å hjelpe.
- *Mindre valgfrihet, ikke mer.* Vekst- og utførelsesbedriftene er forhåndsgodkjente leverandører av utførelsetjenester. I et anbudsregime bortfaller denne muligheten til forhåndskontroll, og brukerne får tjenester fra tilbydere med dårligere kompetanse enn det som er ønskelig.

### **Hva kan du gjøre?**

*Send inn ditt svar på høringen.* Høringsnotatet finner du på regjeringens sider. Benytt gjerne våre forslag til momenter når du utformer ditt svar.

*Ikke eksperimenter med svake grupper.* Det finnes ingen dokumentasjon fra norsk arbeidsliv som tilsier at bedrifter uten erfaring med utførelse, gjør jobben bedre enn erfarne vekst- og utførelsesbedrifter.

**Høringsfristen er 4. august.**

Tusen takk!

### **Vurdering:**

I høringsnotatet fremkommer at dagens tiltaksstruktur er komplisert og uoversiktlig og det vises bl.a. til at Riksrevisjonen har påpekt at en mulig risiko ved å ha et oppsplittet virkemiddelapparat, er at valg av arbeidsmarkedstiltak skjer ut fra andre kriterier enn hva som er best for den enkelte bruker (Riksrevisjonens rapport om den årlige revisjon og kontroll for budsjettåret 2012. Dokument 1 (2013-2014)).

Regjeringen foreslår i denne høringen å forenkle og slå sammen overlappende ordninger innenfor avklarings- og oppfølgingsområdet (Høringsnotatets kap. 2 første punktum).

Og med forslaget som nå er på høring blir det foreslått å opprette et tilbud om avklaring og oppfølging som omfatter både sykmeldte arbeidstakere, arbeidssøkere og personer med nedsatt arbeidsevne (kap. 2 første ledd).

Avklaring av brukere skjer i dag både i regi av NAV-kontorene og gjennom kjøp av avklaringstjenester hos ulike leverandører i markedet. Og det vises til at situasjonen på oppfølgingsområdet er på mange måter den samme (Høringsnotatets kap 2, 6. og 7. ledd første punktum).

Det pekes på at en enhetlig anskaffelsesmåte er en forutsetning for å kunne slå sammen dagens avklarings- og oppfølgingstiltak (Høringsnotatets kap 2, siste ledd, første punktum).

I kapittel 3 argumenteres det for at flere leverandører gir økt valgfrihet for brukerne.

I kapittel 4 argumenteres det med hensynet til kvalitet og langsiktighet.

I kapittel 5 drøftes konkurransereglene ved kjøp av arbeidsmarkedstiltak og i den sammenheng vises det bl.a. til en juridisk utredning utført av advokatfirmaet Kluge i forbindelse med NOU 2012:6 Arbeidsrettede tiltak (Brofoss-utvalget), konkluderer med at kjøp av slike tiltaksplasser er offentlige anskaffelser som omfattes av det nasjonale anskaffelsesregelverket, og at tilskuddet som gis til tiltaksarrangør må anses som offentlig støtte, jf. EØS-avtalens artikkel 61.

Til slutt legges det til grunn i kap. 6 at de skisserte forslagene til forenklinger i regelverket for arbeidsmarkedstiltakene, ikke vil medføre økonomiske eller administrative konsekvenser av vesentlig karakter.

I skrevet fra ASVL til ordføreren uttrykkes det bekymring for at endringen i regelverket for avklarings- og oppfølgingsområdet vil medføre at de svakeste gruppene i samfunnet settes ut på anbud. Dette vil også ramme allerede etablerte virksomheter som ivaretar disse gruppene i dag.

Det uttrykkes også forundring om hvorfor det haster med å endre dette regelverket nå, i forkant av stortingsmelding om arbeidsmarkedspolitikken som skal fremlegges til høsten.

Ordføreren har tatt til ordet for at Lenvik kommune skal gå imot dette forslaget med begrunnelse ikke å innføre anbudsprinsippet innen denne tjenesten.

Rådmannen vil peke på at det uansett ville være fornuftig å avvente eventuelle endringer av ordningen i påvente av den bebudede stortingsmeldingen.

Det vises til høringsdokumentet og kommentarene som er gitt foran og det fremmes slik

**Innstilling:**

Lenvik kommunestyret viser til skrivet fra Arbeids- og sosialdepartementet om høring – et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov – og vil be om at ordningen ikke iverksettes, men sees i sammenheng med stortingsmeldingen om arbeidsmarkedstiltak som fremlegges til høsten.

Lenvik rådhus, 4.6.2014

Margrethe Hagerupsen  
Rådmann

Torleif Josefsen  
spesialrådgiver

**Behandling/vedtak i Lenvik kommunestyre den 26.06.2014 sak 78/14**  
Tilstede samtlige 31 repr/vararepr.  
Vedtaket var enstemmig.

**Kommunestyrets vedtak (rådmannens innstilling – enstemmig):**

Lenvik kommunestyret viser til skrivet fra Arbeids- og sosialdepartementet om høring – et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov – og vil be om at ordningen ikke iverksettes, men sees i sammenheng med stortingsmeldingen om arbeidsmarkedstiltak som fremlegges til høsten.



## **Et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov**

### **1. Innledning**

Dagens tiltaksstruktur er komplisert og uoversiktlig. Det er gjennom årenes løp opprettet mange parallelle og overlappende ordninger. Dette kan gjøre det vanskelig både for arbeidsgivere og arbeidssøkere å få oversikt over hvilken bistand arbeids- og velferdsforvaltningen kan gi. Regjeringen vil forenkle regelverket for arbeidsmarkedstiltakene slik at tiltakene kan bli lettere å ta i bruk. Riksrevisjonen har også påpekt at en mulig risiko ved å ha et oppsplittet virkemiddelapparat, er at valg av arbeidsmarkedstiltak skjer ut fra andre kriterier enn hva som er best for den enkelte bruker. Det gjør også styringen av tiltaksområdet krevende.<sup>1</sup>

Endringene som foreslås i dette høringsnotatet legger videre til rette for økt mangfold av leverandører og for å gi brukere større valgfrihet i tjenestetilbudet. Med flere leverandører og konkurranse om å levere arbeidsrettede tjenester, forventer regjeringen økt kvalitet i det samlede tiltakstilbudet til brukerne.

Regjeringen vil drøfte flere forslag til endringer i tiltaksapparatet i en melding til Stortinget som det er planlagt å legge fram høsten 2014.<sup>2</sup> Det er behov for raskt å komme i gang med forenklingsarbeidet og fortløpende gjøre endringer slik at flere som i dag står utenfor arbeidslivet, kan komme i arbeid. Derfor fremmes dette høringsforslaget nå med sikte på iverksetting fra 1.1.2015.

### **2. Forenkling av tiltakene innenfor avklarings- og oppfølgingsområdet**

Regjeringen foreslår i denne høringen å forenkle og slå sammen overlappende ordninger innenfor avklarings- og oppfølgingsområdet. Dette er tiltak som i dag leveres både gjennom avtaler med forhåndsgodkjente tiltaksleverandører og gjennom anbudskonkurranser. Forslaget innebærer at avklaring i ordinær virksomhet og avklaring i skjermet virksomhet fullt ut harmoniseres og slås sammen til ett tiltak, og at oppfølging og arbeid med bistand slås sammen til ett oppfølgingstiltak. På denne måten reduseres fire tiltak til to. Disse tiltakene anskaffes gjennom en ordinær anbudskonkurranse.

Med det forslaget som nå sendes på høring blir det foreslått å opprette et tilbud om avklaring og oppfølging som omfatter både sykmeldte arbeidstakere, arbeidssøkere og personer med nedsatt arbeidsevne. Det er ikke hensiktsmessig på dette tiltaksområdet å opprettholde ulike tiltaksvarianter for ulike brukergrupper. Det er individuelle behov som skal avgjøre hvilket tilbud man får, og ikke hvilken gruppe man tilhører. Varigheten av et avklaringstiltak eller et oppfølgingstiltak vil bli tilpasset individuelle behov innenfor de varighetsbestemmelser som i dag gjelder.

De avklarings- og oppfølgingstjenester som i dag kjøpes direkte fra forhåndsgodkjente tiltaksarrangører, er utformet som de tilsvarende tiltakene som anskaffes via anbud. Faglig og

<sup>1</sup> Riksrevisjonens rapport om den årlige revisjon og kontroll for budsjettåret 2012. Dokument 1 (2013-2014).

<sup>2</sup> Meld. St. 9 (2013-2014) Tilbaketrekning av Meld. St. 46 (2012-2013) Flere i arbeid.

innholdsmessig sett er dette derfor tiltak velegnet å slå sammen. Det som er felles for de aktuelle tjenestene, er at det er leverandørenes kompetanse som er avgjørende for kvaliteten på tjenestene. Brukere som mottar avklarings- eller oppfølgingstjenester har ikke behov for et spesielt tilrettelagt arbeidsmiljø. Tjenestene kan tilbys der den rette kompetanse finnes.

I en evaluering av avklarings- og oppfølgingstiltakene som ble gjennomført i 2012 beskrives situasjonen på området som preget av tilfeldigheter og usikkerhet mht. hvem som havner på hvilke tiltak. Resultatet er at brukernes behov i liten grad settes i sentrum.<sup>3</sup>

Om lag 2 000 deltakere deltar i dag på avklaring i skjermet virksomhet, mens i gjennomsnitt 600 tiltaksplasser anskaffes etter anbud. I oppfølgingstiltaket arbeid med bistand i regi av skjermede virksomheter deltar om lag 7 000, mens i overkant av 2 000 tiltaksplasser er anskaffet gjennom anbudskonkurranse. Også flere andre arbeidsmarkedstiltak kjøpes etter anbud eller gjennomføres i ordinære virksomheter. Om lag 2 000 deltakere med nedsatt arbeidsevne er i arbeidsmarksopplæring anskaffet ved anbud. Om lag 8 000 er i arbeidspraksis i ordinær virksomhet, og i underkant av 4 000 på ulike lønnstilskuddsordninger. Tiltak for personer med nedsatt arbeidsevne anskaffes allerede ved anbud eller gjennomføres i ordinært arbeidsliv.

Avklaring av brukere skjer i dag både i regi av NAV-kontorene og gjennom kjøp av avklaringstjenester hos ulike leverandører i markedet. Gjennom avklaring skjer en kartlegging og utprøving av den enkeltes arbeidsevne for å få klarlagt behov for arbeidsrettet bistand. Det finnes i dag to helt parallelle og overlappende avklaringsordninger. Det ene tiltaket kjøper Arbeids- og velferdsetaten fra forhåndsgodkjente tiltaksleverandører, og det andre anskaffes i en åpen anbudskonkurranse etter anskaffelsesreglene. Regjeringen foreslår å slå sammen dagens to avklaringstiltak og anskaffe tjenesten etter anskaffelsesreglene. Dette foreslås gjort ved at de særlige bestemmelsene om målgruppe, krav til arrangør og hvordan tilskuddet gis for avklaring i skjermet virksomhet i kapittel 2 i forskrift 11. desember 2008 nr. 1320 om arbeidsrettede tiltak oppheves. Samtidig foreslås det også enkelte språklige endringer i enkelte av bestemmelsene som ikke har innholdsmessig betydning.

Situasjonen på oppfølgingsområdet er på mange måter den samme. Arbeids- og velferdsetaten kjøper oppfølgingstjenester både fra forhåndsgodkjente tiltaksleverandører (arbeid med bistand), og gjennom åpne anbudskonkurranser. Oppfølging skal gi arbeidssøkere formidlingsrettet bistand til å komme i arbeid, bistand i starten av arbeidsforholdet, samt gjøre det lettere for arbeidstakere å beholde arbeidet. Regjeringen foreslår å slå sammen dagens to ordninger, og anskaffe oppfølgingstjenester etter anskaffelsesreglene. Dette foreslås gjort ved at kapittel 6 i forskrift 11. desember 2008 nr. 1320 om arbeidsrettede tiltak oppheves. I kapittel 5, foreslås det enkelte endringer i bestemmelsen om målgruppe for å sikre at det nye oppfølgingstiltaket inkluderer både de som er i målgruppen for dagens arbeid med bistand og dagens oppfølgingstiltak. I tillegg foreslås det en endring i varighetsbestemmelsen for å

<sup>3</sup> Knut Fossetøl, Pål Børing og Ingebjørg Skarpaas: "Nødvendig differensiering eller overlappende tiltak? Evaluering av avklarings- og oppfølgingstiltak i regi av NAV". AFI-rapport nr. 13/2012.

ivareta muligheten for å kunne forlenge varigheten når tiltaket brukes i forbindelse med overgang fra skole eller soning i institusjon som man i dag har i tiltaket arbeid med bistand. Også i kapittel 5 foreslås det enkelte språklige endringer som ikke har innholdsmessig betydning.

En enhetlig anskaffelsesmåte er en forutsetning for å kunne slå sammen dagens avklaringstiltak og oppfølgingstiltak. Kjøp av avklarings- og oppfølgingstjenester må skje i tråd med de regler som gjelder for offentlige anskaffelser. Det er videre viktig å sikre at tilskuddet som gis til tiltaksarrangørene ikke er støtte som kan være ulovlig etter EØS-avtalens artikkel 61. Dette ligger til grunn for de endringene i anskaffelsesmåten som foreslås i avklarings- og oppfølgingstiltakene, se punkt 5.

### 3. Flere leverandører gir økt valgfrihet for brukerne

Målet er å gi brukere av avklarings- og oppfølgingstjenester større valgfrihet og økt mangfold i tjenestetilbudet. Et bredere spekter av tilbydere vil legge til rette for en best mulig individuell tilpasning av tjenesten. Jo flere aktører, jo bedre vil man kunne dekke variasjonen i brukernes avklarings- og oppfølgingsbehov. For å få dette til bør flere frivillige og private tilbydere slippes til, og flere arbeidsgivere innenfor ordinært arbeidsliv stille tiltaksplasser til disposisjon. Det vil styrke regjeringens ambisjon om å øke bruken av ordinært arbeidsliv som tiltaksarena. Arbeid i ordinære virksomheter er målet for alt oppfølgingsarbeid. Det som skiller dagens oppfølgingstiltak er hvor tilretteleggerne er ansatt, ikke målet for arbeidet. Deltakerne skal i begge tiltakene følges opp i ordinært arbeidsliv.

Det er i dag noe erfaring med anbudskonkurranser på avklarings- og oppfølgingsområdet. En evaluering viste at konkurransen mellom ulike tilbydere har økt og det er observert større vilje til endring og utvikling av tjenestene. Det ser også ut til at anbudssystemet har åpnet for mer konkrete, individuelle og presise bestillinger fra NAV-kontorenes side, og gitt tiltakene et innhold og en fleksibilitet som er ønskelig sett ut fra både NAV-kontorenes og brukernes side. Evalueringen finner ingen statistisk sikre forskjeller i kvalitet eller måloppnåelse mellom anbudsbaserte tjenester og tjenester kjøpt direkte fra forhåndsgodkjente tiltaksleverandører.<sup>4</sup> I en annen rapport framkommer det bred enighet blant informantene ved NAV-kontorene og i virksomhetene om at anbudskonkurranser gjør at virksomhetene "strekker seg" for å nå opp i konkurransen.<sup>5</sup>

Dagens atferings- og vekstbedrifter har god kompetanse innen avklarings- og oppfølgingstjenester, og de vil derfor være en sentral leverandør av disse tjenestene også framover. Det er imidlertid viktig for tjenesteutviklingen på arbeidsmarkedsområdet at flere aktører kan slippe til. Det gjelder også bemannings- og rekrutteringsbyråer som kan bidra med sin markedskompetanse til at flere får prøvd seg som vikarer mv. i ordinært arbeidsliv, og det gjelder ulike ideelle organisasjoner og sosiale entreprenører som ønsker å gi arbeidssøkere med "hull i CV'en" en jobbsjans.

<sup>4</sup> Jf. tidligere referert AFI-rapport.

<sup>5</sup> Econ Pöyry/Proba: "Anskaffelser av arbeidsmarkedstjenester". Econ-rapport R-2010-089.

Prisene i anbudsmarkedet for de aktuelle tjenestene har ligget noe over tilskuddsnivået på det skjermede tiltaksmarkedet. Erfaring fra det anbudsbaserte oppfølgingstiltaket viser imidlertid at prisen har sunket etter hvert som markedet har blitt mer etablert. Når tjenestene anskaffes av Arbeids- og velferdsetaten i dag, legger etaten forholdsmessig sett mer vekt på kravene til kvalitet foran pris ved valg av leverandør i anbudskonkurransene. Slik vil det fortsatt være.

#### **4. Hensyn til kvalitet og langsiktighet**

For å sikre at Arbeids- og velferdsetaten inngår avtaler med de beste leverandørene, og at rammebetingelsene gir forutsigbarhet og mulighet for kompetanseutvikling, vil det være relevant å se nærmere på hvilke krav som kan stilles i utlysningen av anbudet og hvilke vilkår som bør inngå i selve kontraktene. Et tiltak for å sikre kvaliteten er å stille krav til tiltakstilbyderens kompetanse og kunnskaper om metoder for inkludering i arbeidslivet.

Det er handlingsrom i anskaffelsesregelverket for å inngå langvarige kontrakter. Ved å inngå flerårige, men tidsavgrensede avtaler med leverandørene, vil man bidra til forutsigbarhet både for brukere og leverandører samtidig som hensynet til fornyelse og utvikling blir tilgodesett.

#### **5 Konkurranseregler ved kjøp av arbeidsmarkedstiltak**

Lov og forskrift om offentlige anskaffelser gjelder når offentlige organ skal inngå gjensidig bebyrdende kontrakter om kjøp av varer og tjenester. Dersom et arbeidsmarkedstiltak er innrettet slik at det er en gjensidig bebyrdende kontrakt om kjøp av tjenester, kan tiltaksplassene ikke kjøpes direkte fra bestemte tiltaksarrangører, men anskaffelsen må følge de regler som er fastsatt i lov og forskrift om offentlige anskaffelser.

En juridisk utredning utført av advokatfirmaet Kluge i forbindelse med NOU 2012:6 Arbeidsrettede tiltak (Brofoss-utvalget), konkluderer med at kjøp av slike tiltaksplasser er offentlige anskaffelser som omfattes av det nasjonale anskaffelsesregelverket, og at tilskuddet som gis til tiltaksarrangør må anses som offentlig støtte, jf. EØS-avtalens artikkel 61.

Avklaring i skjermet virksomhet og arbeid med bistand anskaffes i dag direkte fra allerede godkjente tiltaksarrangører uten noen form for kunngjøring eller konkurranse. Tiltak forbeholdt skjermede og forhåndsgodkjente bedrifter samt enkelte andre tiltak, er basert på en ordning med en fast tilskuddssats per tiltaksdeltaker per måned. Dette gjør det vanskelig å vurdere om tilskuddet er riktig fastsatt. Beregninger utført i forbindelse med Brofoss-utvalget, viser forskjeller i tilskuddsnivå som ikke lar seg forklare ut fra deltakernes bistandsbehov eller antatte kostnader ved tiltaket.

Om tilskuddet skal notiseres til og godkjennes av ESA, må det utformes slik at man sikrer at støtten ikke overkompenserer de tjenester som utføres. Om tiltaksplassene anskaffes i fri konkurranse etter anskaffelsesregelverket, vil tilskuddet ikke anses som offentlig støtte etter EØS-avtalens artikkel 61, og det vil da ikke være nødvendig å få dette godkjent av ESA.

For kjøp av tiltak og tjenester innrettet mot ordinært arbeidsliv ønsker regjeringen anbudskonkurranser etter lov og forskrift om offentlige anskaffelser.

Det vil åpne for at ideelle organisasjoner, sosiale entreprenører og private aktører kan levere avklarings- og oppfølgingstjenester. Det forhindrer ikke at det i anbudskonkurransen kan stilles klare kvalitetskrav til tilbyderne. Mens det for enkelte tiltak er hensiktsmessig med en mest mulig åpen konkurranse for å få et godt tilbud for brukerne, vil det for andre tiltak være behov for å sette spesifikke krav til leverandørene i forkant av konkurransen.

#### **6 Økonomiske og administrative konsekvenser**

Det legges til grunn at de skisserte forslagene til forenklinger i regelverket for arbeidsmarkedstiltakene, ikke vil medføre økonomiske eller administrative konsekvenser avvesentlig karakter.

Formålet med begge de to avklaringstiltakene som slås sammen, er å få klarlagt behov for arbeidsrettet bistand. Dette endres ikke ved sammenslåingen. Tilsvarende endres ikke formålet for de to oppfølgingstiltakene som er å gi arbeidssøkere formidlingsrettet bistand til å komme i arbeid, samt gjøre det lettere for arbeidstakere å beholde arbeidet. Ingen brukere som deltar på de berørte tiltakene skal miste tiltaksplassen sin fra Arbeids- og velferdsetaten som følge av omleggingen. Brukere som er inne i ordningen når omleggingen trer i kraft, skal kunne fortsette tiltakslopet sitt i tråd med det som er avtalt mellom brukeren og Arbeids- og velferdsetaten. I dette høringsnotatet foreslås ingen endringer i andre arbeidsmarkedstiltak. Dette innebærer blant annet at det ikke gjøres endringer i tiltakene som skal gi tilbud om varig tilrettelagte arbeidsplasser eller tilbud om et spesielt tilrettelagt og skjermet arbeidsmiljø til brukere som står lenger unna arbeidsmarkedet.

Arbeidsmarkedstiltakene vil fortsatt bli finansiert innenfor rammebevilgningen til arbeidsmarkedstiltakene. Som vist til ovenfor, har prisene i anbudsmarkedet for de aktuelle tjenestene ligget noe over tilskuddsnivået på det skjermede tiltaksmarkedet. Dette tilsier at prisene for de aktuelle tjenestene på kort sikt kan gå noe opp. Erfaring fra det anbudsbaserte oppfølgingstiltaket viser imidlertid at prisen har sunket etter hvert som markedet har blitt mer etablert, og prisen for dette tiltaket lå i 2013 under tilskuddet for det tilsvarende tiltaket kjøpt direkte fra skjermede virksomheter. På lengre sikt forventes det at økt bruk av anbud, vil medføre reduserte kostnader knyttet til de aktuelle tjenestene. For Arbeids- og velferdsetaten vil færre tiltaksvarianter og mer robuste tiltak, gjøre det enklere å finne fram til egnede tiltak og frigjøre tid til nødvendig oppfølging av brukerne.

Med flere leverandører og konkurranse om å levere arbeidsrettede tjenester, vil det kunne være utførings- og vekstbedrifter som risikerer å miste avtaler med Arbeids- og velferdsetaten om tiltaksplasser. Det vil stille krav både til bedriftene og eiernes omstillingsdyktighet. Departementet vil i samarbeid med Arbeids- og velferdsdirektoratet og involverte aktører, vurdere hensiktsmessige overgangsordninger for innfasingen av endringene slik at utførings- og vekstbedriftene gis tid til omstilling.

## Kapittel 2. Avklaring

### § 2-1. Innhold

Avklaring *omfatter* kartlegging og vurdering av den enkeltes arbeidsevne og eventuelle ytterligere behov for bistand for å komme *i eller beholde arbeid*. Avklaringen skal være individuelt tilpasset og kan inneholde *veiledning knyttet til den enkeltes muligheter på arbeidsmarkedet*. Utprøving av arbeidsevne kan også *inngå i* kartleggingen når dette anses nødvendig og hensiktsmessig.

Avklaring kan tilbys personer som har behov for en mer omfattende avklaringsbistand enn den Arbeids- og velferdsetaten kan tilby.

*(Dagens tredje ledd oppheves)*

### § 2-2. Varighet

*Basert på en behovs- eller arbeidsevnevurdering* skal varigheten av avklaringen tilpasses deltakerens individuelle behov ut fra *mulighetene* på arbeidsmarkedet. Avklaring kan vare i inntil fire uker med mulighet for forlengelse i *inntil åtte uker*.

### § 2-3. Krav til tiltaksarrangør

Tiltaksarrangøren av avklaringstiltak skal, senest når avklaringen er avsluttet, gi en skriftlig rapport over gjennomføringen av tiltaket og gjøre rede for eventuelt bistandsbehov for å få eller beholde arbeid.

*(Dagens andre ledd oppheves)*

### § 2-4. Anskaffelse

Avklaring *anskaffes etter regelverk fastsatt i eller i medhold av lov om offentlig anskaffelser*.

## Kapittel 5. Oppfølging

### § 5-1. Innhold

Oppfølging *omfatter* bistand til den enkelte deltaker med sikte på å *komme i* eller beholde arbeid. Oppfølging kan inneholde motivering, *kartlegging*, veiledning og råd til både tiltaksdeltaker, arbeidsgiver og andre tiltaksarrangører, *oppfølging på arbeidsplassen*, opplæring i arbeidsrelaterte og sosiale ferdigheter, bistand til å søke arbeid, samt bistand til tilpasning og tilrettelegging av arbeid og *arbeidssituasjon*. Oppfølgingstiltaket kan også gjennomføres som *jobbsøking*.

Oppfølging kan videre gis som bistand knyttet til praktiske oppgaver. Bistand av spesialpedagogisk karakter og annen faglig bistand kan også inngå som en del av oppfølgingen dersom brukeren har behov for det.

Oppfølging kan tilbys personer som har behov for en mer omfattende formidlings- og oppfølgingsbistand enn den Arbeids- og velferdsetaten kan tilby. *Oppfølgingstiltaket kan også brukes i forbindelse med overgang fra skolegang eller soning i institusjon til arbeid eller til andre arbeidsrettede tiltak.*

*Tiltaket kan kombineres med andre arbeidsrettede tiltak når dette er hensiktsmessig.*

Oppfølgingen kan fortsette etter ansettelse dersom dette er nødvendig og hensiktsmessig for å beholde arbeidet.

### § 5-2. Varighet

*Basert på en behovs- eller arbeidsevnevurdering skal varigheten av oppfølgingen tilpasses deltakerens individuelle behov ut fra mulighetene på arbeidsmarkedet.*

Oppfølging kan ha en varighet på inntil seks måneder. Tiltaket kan forlenges med ytterligere seks måneder, og ved særlige behov i inntil tre år. *Om tiltaket brukes ved overgang fra skole eller soning i institusjon kan varigheten forlenges med ytterligere seks måneder utover den maksimale varigheten på tre år.*

### § 5-3. Krav til tiltaksarrangør

Tiltaksarrangøren skal fortløpende, *etter Arbeids- og velferdsetatens bestemmelse*, gi en skriftlig vurdering av gjennomføringen av tiltaket. Tiltaksarrangøren skal, senest når oppfølgingen er avsluttet, gi en skriftlig rapport om den endelige gjennomføringen av tiltaket og gjøre rede for deltakerens status på arbeidsmarkedet.

### § 5-4. Anskaffelse

Oppfølging anskaffes etter regelverk fastsatt i eller i medhold av lov om offentlig anskaffelser.