

---

**Fra:** Østhagen, Tom [mailto:Tom.Osthagen@nav.no]  
**Sendt:** 4. august 2014 12:54  
**Til:** Postmottak ASD  
**Emne:** Høringsuttalelse - et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov

Hei

Vedlagt følger høringsuttalelse fra NAV Kongsvinger/Kongsvinger kommune.

**Tom Østhagen**  
Avdelingsdirektør // Leder  
NAV Kongsvinger og NAV Eidskog  
☎ 55 55 33 33 // 996 37 452  
[www.nav.no](http://www.nav.no)

### 1. Innledning

En veileder/rådgiver i NAV må forholde seg til et tjuetalls forskjellige tiltaksvarianter i egen region. Dette er tiltak kjøpt og levert fra skjermet sektor og fra ordinære virksomheter. Veileder/rådgiver må forstå forskjellen på hvert enkelt tiltak, ikke bare ihht tiltaksforskriften, men også kjenne til leveransebeskrivelsen fra hver enkelt leverandør. Videre så kompliserer det at i skjermet sektor, f.eks. på tiltaket AB, leveres ulikt fra to forskjellige leverandører, selv om de har de samme resultatkrav. Så kreves det kjennskap til hva som genererer tiltakspenger og hvilke føringer underlagt dette, ref. tiltakspengeforskriften. En veileder/rådgiver bør også kjenne til kravspesifikasjonen knyttet opp mot hver tiltaksvariant. Det sier seg selv at dette er svært omfattende og meget krevende å ha oversikt og kontroll på i en hektisk hverdag. *En forenkling og endring i tiltaksapparatet er helt avgjørende for et godt tiltaksarbeid i NAV videre, slik at vi når våre målsettinger om flere i arbeid...*

### 2. Forenkling av tiltakene innenfor avklarings- og oppfølgingsområdet.

En sammenslåing av avklaring i ordinær virksomhet og avklaring i skjermet virksomhet, og en sammenslåing av oppfølging og arbeid med bistand, er en fornuftig tilnærming til en forenkling av tiltaksapparatet. Noen utfordringer bør belyses.

- a. Hvis en bruker er sykemeldt og i et arbeidsforhold, så bør det er mulig og hensiktsmessig legges opp til å kunne benytte avklaring hos brukers egen arbeidsgiver, slik som i dag.
- b. Det må stilles tydelige resultatkrav til leverandører og systematiske oppfølging/resultatmøter må gjennomføres i en avtaleperiode.
- c. Ved mislighold av avtale eller manglende resultater (ihht resultatkrav) må det gis adgang til konsekvens og/eller oppsigelse av avtale.
- d. NAV Regionskontor kjenner til eget arbeidsmarked, kompetansebehov og arbeidsgivere best, og det er her avtalearbeidet (les tilbud/anbud) bør ligge. Herunder også oppfølging av avtaler og kontrakter.

### 3. Flere leverandører gir økt valgfrihet for brukere

Dette vil skape en grad av konkurranse mellom tilbydere og en mulighet for NAV og brukeren til å velge de beste leverandørene. Økt konkurranse kan også påvirke prisene gunstig.

#### 4. Hensyn til kvalitet og langsiktighet

I egen region så har vi i 2014 budsjettert med i underkant av åtti millioner kroner til kjøp av arbeidsrettede tiltak (kap. 634, post 76.3). Midlene går til betaling av forhåndsavtalte tjenester f.eks. fra skjermet sektor, eller til ordinære virksomheter f.eks. lønnstilskudd og til brukere i form av tiltakspenger, utdanning etc.

Vi mener det er særdeles viktig å følge opp leveransene og kvaliteten fra våre leverandører. Her må fokus være resultat VS krav og om nødvendig konsekvens. En konsekvens kan både være negativ og positiv.

#### 5. Konkurranseregler ved kjøp av arbeidsmarkedstiltak

Kjøp av tiltak og tjenester innrettet mot ordinært arbeidsliv bør absolutt foregå etter anbudskonkurranser etter lov og forskrift om offentlige anskaffelser, og der hvor det er mulig ved hjelp av forenklet tilbudsprosess. Dette krever et ordentlig og skikkelig forarbeid slik at konkurransegrunnlaget blir best mulig og åpner for innovasjon og nytenking samt gir oss det beste verktøyet for å velge den rette leverandøren, som igjen gir oss best mulig kvalitet til en pris som det er mulig å levere tjenesten på.

#### 6. Økonomiske og administrative konsekvenser

Vi mener at en sammenslåing av tiltaksvariantene ikke vil endre formålet og vi mener at en konkurranseutsetning på sikt vil bedre kvaliteten på tiltaket og bidra til høyere produktivitet og forhåpentligvis innovasjon på tjenester som i dag fremstår rimelig «satte» og bærer preg av lite nytenkning. Videre så mener vi det er viktig at det er NAV regionskontor som bærer ansvaret med å fremforhandle avtaler, gjennomføre anbudsprosesser og tilbudsprosesser som en konsekvens av kjennskap til eget arbeidsmarked og kompetansebehov og kjennskap til arbeidsgivere og bemanningsbehov. Enkelte av målkravene som NAV lokalt følges opp på resultatmessig har en direkte sammenheng med kvaliteten på tjenestene vi kjøper fra skjermet sektor og fra ordinære virksomheter. Derfor er det helt nødvendig at NAV regionskontor følger opp resultatene på vegne av egen region (oppfølging/resultatmøter), reforhandler avtaler med skjermet sektor, og gjennomfører anbudsprosesser og tilbudsprosesser. Riktig kompetanse må selvfølgelig være på plass. Dette sikrer eierskap til leveransene på et organisatorisk riktig nivå og bygger ned en topptung organisering av tiltaksområdet slik det fremstår i dag, og det bidrar til et mer smidig og effektivt tiltaksarbeid i NAV med balanserte forhold slik at begge parter (kunde/leverandør) bidrar med sitt for at vi lykkes med hver enkelt bruker.