



Norsk Tjenestemannslag NAV

Larvik 30.07.14

Arbeids- og sosialdepartementet

Vedr. høring – Et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov

Det foreslås i høringsbrevet å slå sammen overlappende ordninger innenfor avklarings- og oppfølgingsområdet. Begrunnelsen er at dette vil bli et enklere tiltakssystem tilpasset brukernes behov.

Vi er positive til å forenkle tiltakssystemet, og ser at det finnes overlappende tiltak som kunne vært slått sammen. Vi mener imidlertid at de foreslåtte tiltakene ikke bidrar til en forenkling av tiltakssystemet.

Et effektivt og brukervennlig NAV er avhengig av gode verktøy for å kunne bidra til at folk kommer i arbeid, eller for å avklare at det ikke er muligheter på arbeidsmarkedet på grunn av store helseplager. For å få en helhetlig brukeroppfølgning med hensiktsmessige tiltak til rett tid, er det nødvendig å ha en god tiltaksstruktur. Dette handler både om å ha nok tiltaksplasser og de riktige tiltakene. Da slipper man ventetid på tiltak, samtidig som det kan gjennomføres tiltak med god arbeidsretting og riktig kjeding av tiltakene.

Vi mener at mye av oppfølgings- og avklaringstiltakene bør foregå i det ordinære arbeidsmarkedet. Tiltak hos ordinære arbeidsgivere bør i størst mulig grad gjennomføres i NAVs egen regi. Da kan NAVs totalkompetansen på arbeidsmarkedet benyttes fullt ut. Det blir enklere å kombinere rekrutteringsarbeid med oppfølging og avklaringsarbeid, noe som fører til en tydeligere arbeidsretting i hele tiltaksløpet. I tillegg vil dette være ressursbesparende ved at man fjerner et ekstra ledd mellom NAV og arbeidsgiver.

I tillegg til flere avklarings- og oppfølgningstiltak i NAVs egen regi, mener vi det er viktig med faglig sterke attføringsbedrifter som skal bistå med avklaring og oppfølging av noen brukergrupper. Det gjelder brukergrupper som trenger tettere oppfølging enn det de kan få i en ordinær virksomhet, eller der brukerne har så store helse- og/eller atferdsproblemer at det vil være uheldige at disse har tiltak i det ordinære arbeidsmarkedet.

Slike oppfølgings- og avklaringstiltak er ikke egnet for anbudsutsetting. Dette er ulike brukere med individuelle behov, og det er vanskelig å tilpasse tilbud til å tilfredsstille kravene til slik oppfølging. Vi har også erfaringer med at eksterne tiltaksarrangører har behov for mye veiledning før disse er i stand til å levere de tjenestene NAV og brukerne har behov for. Gjennom tett samarbeid med arbeidsmarkedsbedrifter blir dette utviklet over tid. Ved anbudsutsetting vil NAV- kontorene bruke mye ressurser på å følge opp de som får tilbudet. Ressurser som kunne vært benyttet til bedre brukeroppfølgning av NAV og attføringsbedrifter.

Anbud på slike tiltak vil også medføre markant merarbeid for NAV i form av utarbeiding av anbudsdokumenter og vurdering av innkomne tilbud. Dette er krevende arbeid, hvor det bl.a. må påses at dokumentene har en juridisk utforming som gjør at tiltaksarrangører leverer det som faktisk er intensjonen.

For å få til gode oppfølgingsløp og unngå ventetid mellom tiltak er det nødvendig med nok tiltaksmidler. Vi mener at dette best løses ved at tiltaksmidler i hovedsak bevilges som overslagsbevilgninger på statsbudsjettet. Ved en slik bevilgningsmåte kan også brukerne få klagerett på avslag på tiltak, noe som ikke er mulig ved rammebevilgninger. Bli tiltaksbudsjettet fortsatt rammestyrte er det viktig at det bevilges nok midler, slik at de riktige tiltak kan iverksettes til rett tid. Rett oppfølging til rett tid vil bidra til at folk kommer raskere tilbake til arbeidslivet.

Det er positivt at det vurderes å slå sammen tiltak for ulike brukergrupper, slik at flere kan benytte samme type tiltak. Da vil det være brukernes behov og ikke brukernes økonomiske rettigheter som er avgjørende for om tiltaket kan innvilges. Dette vil være endringer som kan forenkle tiltakssystemet og tilpasse dette brukernes behov. Tiltakene må likevel utformes slik at sterke brukergrupper ikke fortrenger brukere med omfattende bistandsbehov.

Vi anser likevel ikke de foreslåtte tiltakene som forenklinger. Forslagene vil derimot øke administrasjon av tiltakene og bidra til mindre effektivitet. Vi mener også at forslagene som foreligger vil gi brukerne et dårligere tilbud. Vi håper den planlagte Stortingsmeldingen høsten 2014 vil komme med forslag til endringer i tiltaksapparatet som både blir godt tilpasset brukerne og blir ekle å administrere.

På bakgrunn av dette anbefaler vi at de foreslåtte endringene ikke blir gjennomført, og at justeringer av tiltaksstrukturen blir vurdert samlet for hele tiltaksapparatet høsten 2014.

Vennlig hilsen
NTL NAV

Hanne Nordhaug
Leder