



DET KONGELIGE FORNYINGS-  
OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENT

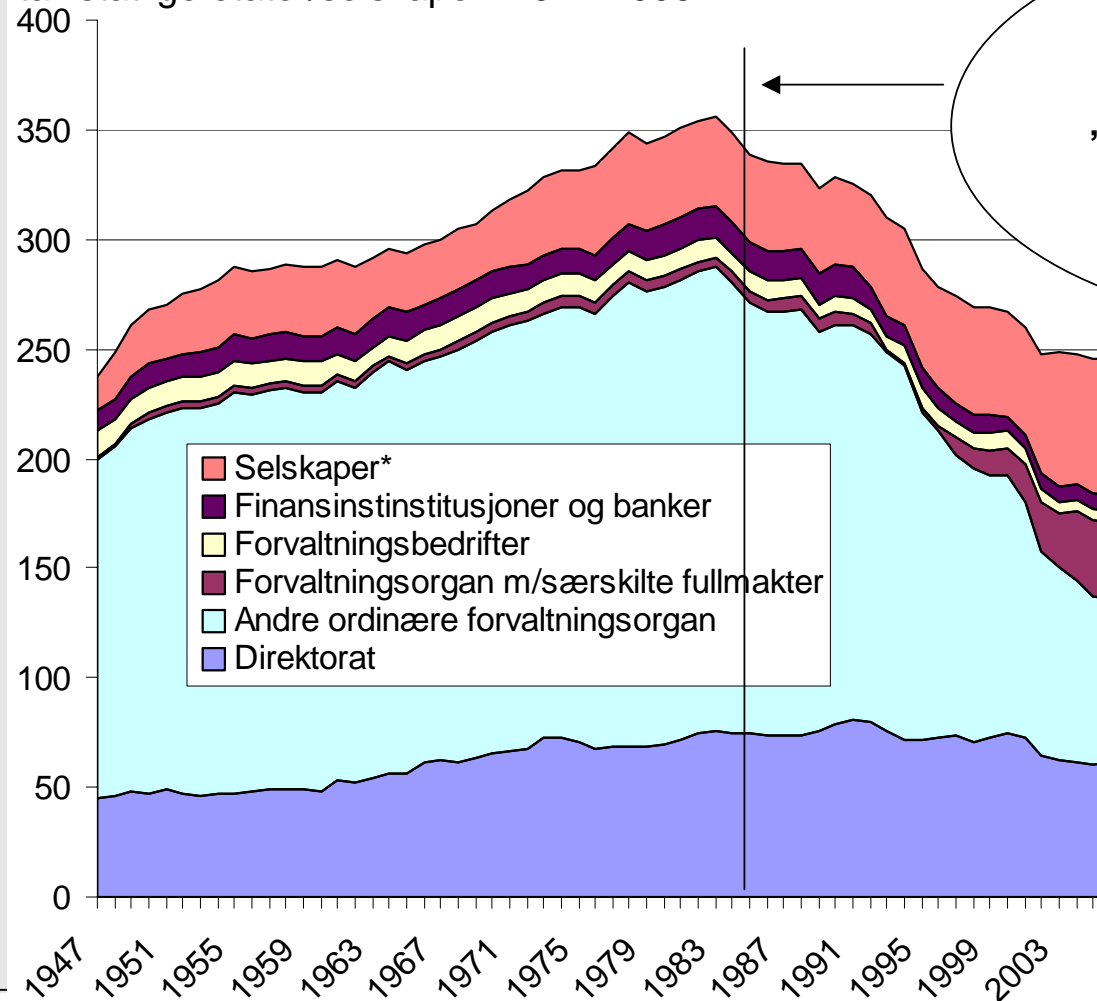
***IKT som forvaltningspolitisk driver  
for verdas beste offentlege sektor***

*Heidi Grande Røys*

*NOKIOS 17. oktober 2007*

# Endringer i tilknytningsformar

Antall statlige etater/selskaper\* 1947-2006



1987: "Den nye staten – program for fornyelse av statsforvaltningen":  
"Større selvstendighet for den enkelte virksomhet"

# Fornyning av offentleg sektor

- Auka velferd
- Betre tenester
- Døgnopen forvaltning
- Frigjere ressursar
- Meir koordinering



# Brukarvennleg og døgnopen forvaltning

- Sjølvbeteningsløysingar
- Digitalisering
- Forenkling
- Miside
- IKT bidrar



## Mange leverte selvangivelsen på nett

Stor trafikk siste kveld

Nesten 2,1 millioner leverte selvangivelsen elektronisk innen fristen gikk ut ved midnatt 30. april. Flest leverte på nett, 1 538 000, en økning fra 1 400 000 i fjor.

Som vanlig ventet mange til siste dag, da ble det i alt levert nesten 460 000 selvangivelser på nett, telefon og SMS. Over 347 000 ble levert på nett denne dagen. Dette er det høyeste antall som noen gang er registrert på en enkelt dag. I den travleste timen mellom kl 2200 og 2300 mandag ble over 45 000 selvangivelser levert på nett.

Selv om trafikken på var svært høy de siste timene, ble det verken registrert lange køer eller andre problemer av betydning.

Nettlevering og levering på SMS øker, mens stadig færre velger telefon for å levere selvangivelsen.

|                                  | 30. april 2007 | 30. april 2006 | 30. april 2005 |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Internett</b>                 | 1 538 025      | 1 400 031      | 1 255 536      |
| <b>Telefon</b>                   | 194 642        | 217 358        | 269 542        |
| <b>SMS</b>                       | 365 454        | 320 459        | 276 006        |
| <b>Totalt levert elektronisk</b> | 2 098 121      | 1 937 848      | 1 801 084      |

**Kva kjennetegnar verdas beste offentlege sektor? Innbyggarkonferansen 2007 ga svaret:**

**Gode sjølvbeteningsløysingar!**

# NTNU på facebook



Profile edit Friends ▾ Networks ▾ Inbox ▾ home account privacy logout

NTNU, Trondheim, Norway Global

---

### Information

#### Group Info

Name: NTNU, Trondheim, Norway  
Type: Student Groups - Academic Groups  
Description: Norwegian University of Science and Tech. [NTNU]

This group is for:

- students and alumni
- prospective BSc, MSc, PhD or exchange students

Purpose of this group:

- Networking
- Q&A's on education
- Business/Technology and Career related discussions
- Post jobs, news, events, fun stuff, +++

Invite your NTNU friends to this group!  
[press "invite" below the group logo] ----->

Group languages: Norwegian and English

Policy on spamming:

- Posts advertising for non-relevant facebook groups will be deleted.

#### Contact Info

Website: [www.ntnu.no](http://www.ntnu.no)  
City: Trondheim, Norway

---

#### Recent News

ABOUT NTNU:

- <http://no.wikipedia.org/wiki/NTNU> [Norsk]
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Norwegian\\_University\\_of\\_Science\\_and\\_Technology](http://en.wikipedia.org/wiki/Norwegian_University_of_Science_and_Technology) [English]

NTNU NEWS:

- Universitetsavisa • <http://www.universitetsavisa.no>
- Gemini • <http://www.ntnu.no/gemini>
- Under Dusken • <http://www.underdusken.no>
- NTNU's Bulletin Board • <http://nettopp.ntnu.no>

View Discussion Board  
Join this Group

Share

---

#### Related Groups

UKA-07  
Entertainment & Arts - General  
Du vet du er norsk når....  
Just for Fun - Inside Jokes  
Studentersamfundet i Trondhjem  
Student Groups - General  
FindMyFriends  
Student Groups - Community Groups  
join, så vet man hvor mange nordmenn som er på facebook  
Just for Fun - Inside Jokes

---

#### Group Type

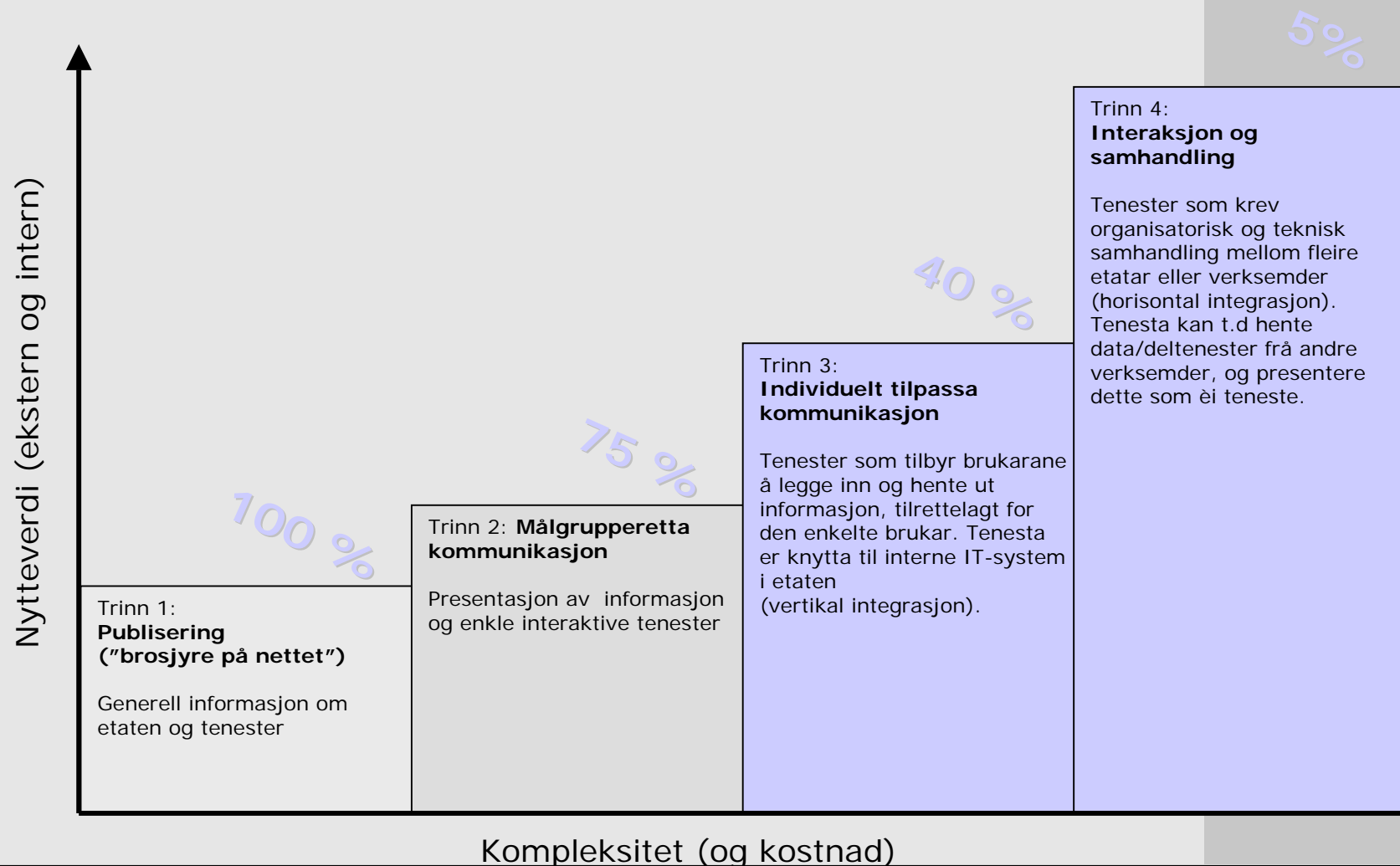
This is an open group. Anyone can join and invite others to join.

---

#### Admins

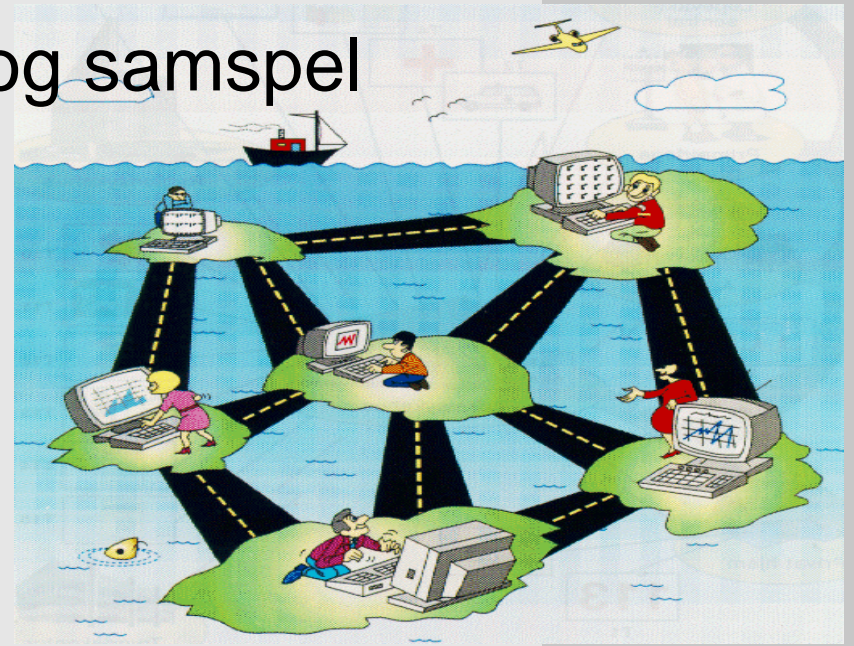
- Navid Binai-Faal (Berkeley) (creator)

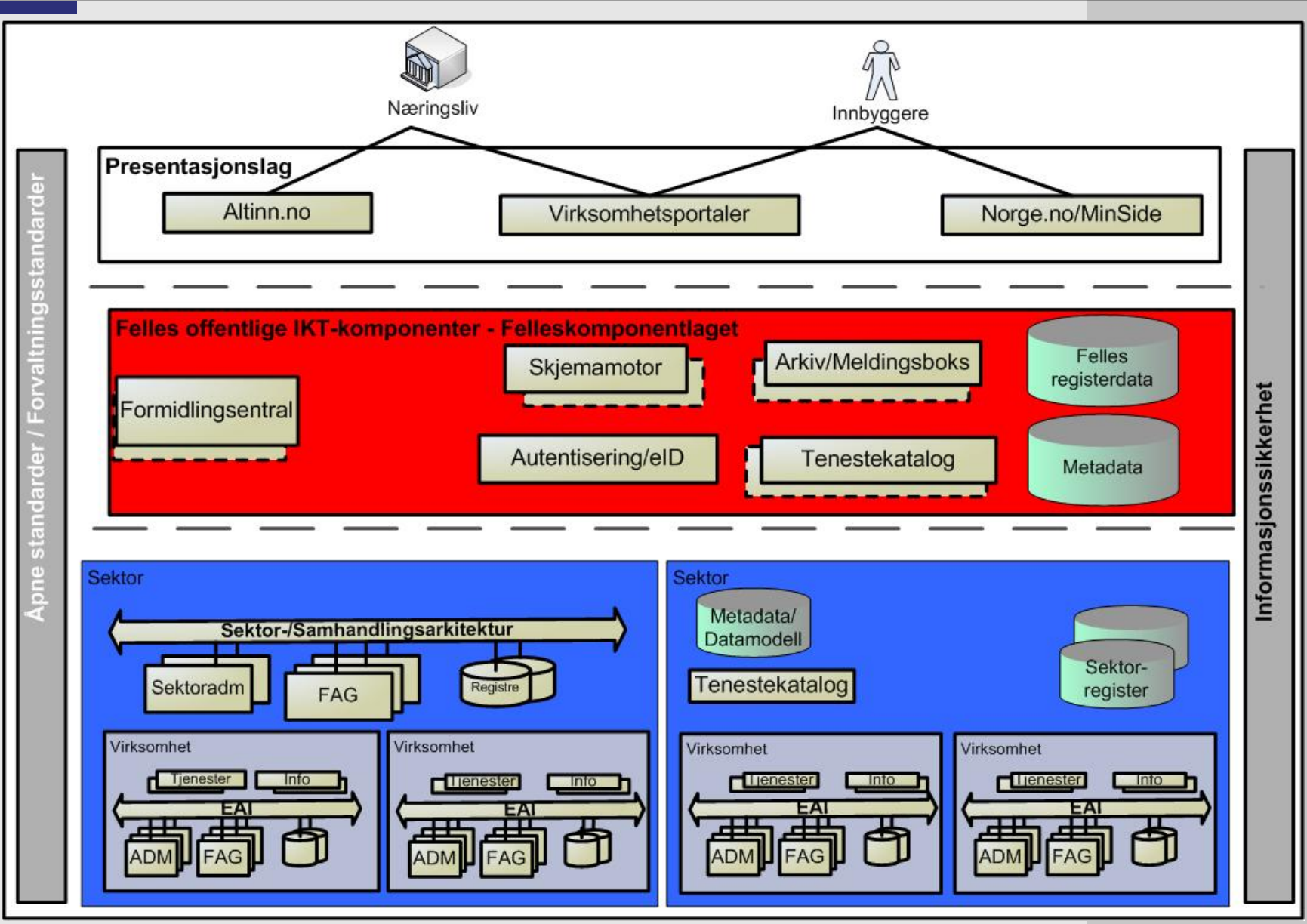
# Mange enkle - få avanserte tenester





Meir samordning og samspel



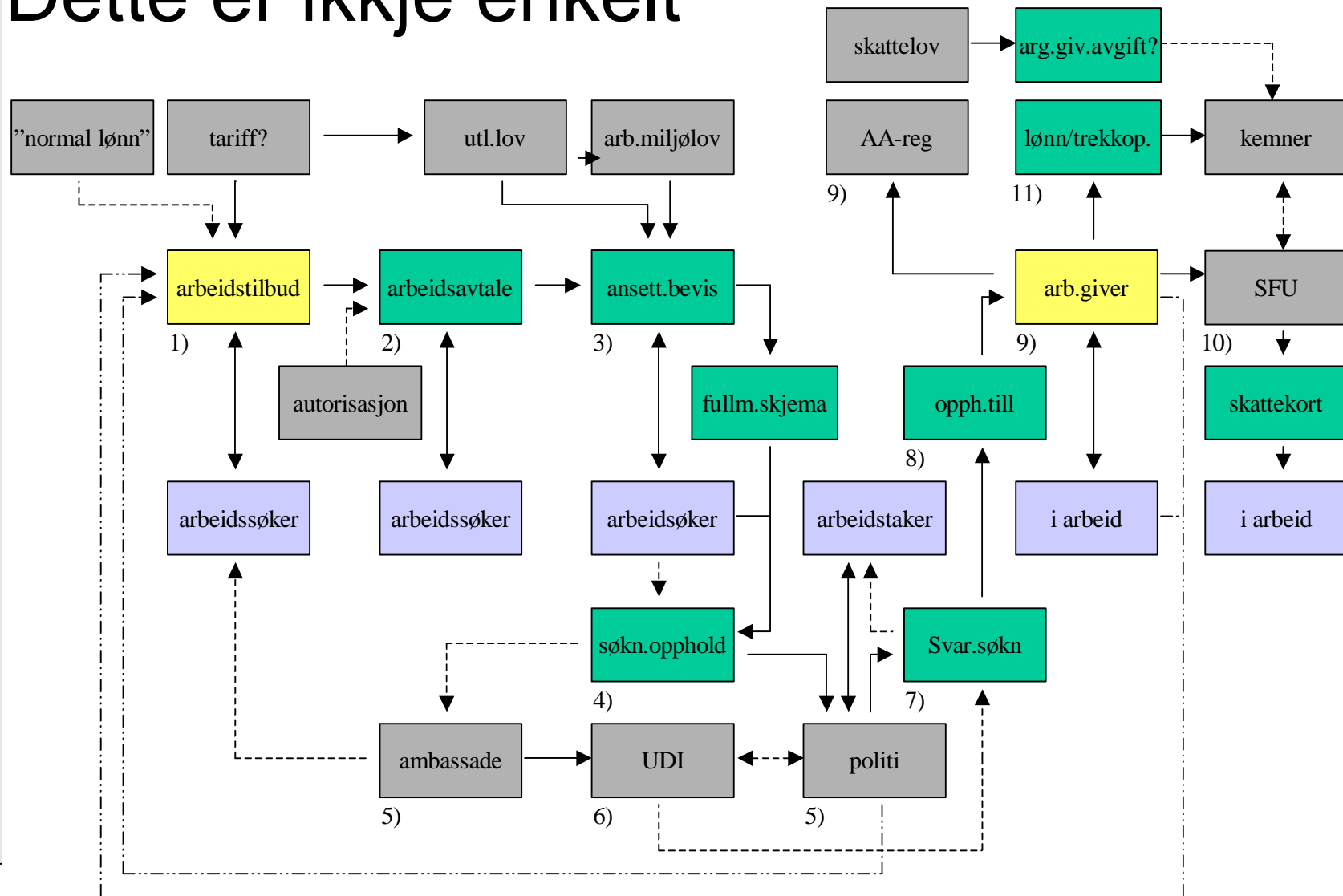


Apne standarder / Forvaltningsstandarder

Informasjonssikkerhet



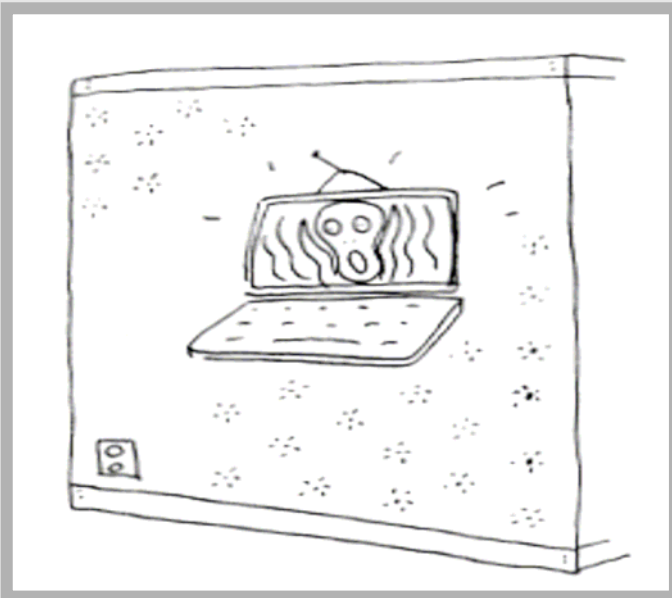
# Dette er ikkje enkelt



# Direktoratet for forvaltning og IKT

- Direktoratet skal ivareta felles tverrgående behov
- Og bidra til ein mindre fragmentert forvaltning





Openheit

Samarbeid

Deling

Handle globalt

Nye autoritetar

