



**DET KONGELIGE  
SAMFERDSELSDEPARTEMENT**

Posten Norge AS

0001 OSLO

Deres ref

Vår ref  
06/883- RHO

Dato  
18.12.2006

### **Fastsettelse av ny konsesjon til Posten Norge AS**

Samferdselsdepartementet har i dag fastsatt ny konsesjon for Posten Norge AS (heretter kalt Posten). Konsesjonen trer i kraft 1. januar 2007 og gjelder til og med 31. desember 2010. Vedlagt følger kopi av konsesjonen med vedlegg.

Den nye konsesjonen er ment å være en videreføring av nåværende konsesjon innenfor gjeldende postlov i tillegg til at det stilles en del nye krav til konsesjonæren. Blant annet inneholder konsesjonen nye krav om universell utforming av Postens tjenestetilbud, en maksimalprisordning som setter begrensninger på prisøkninger for leveringspliktige tjenester utenfor enerettsområdet, bedre informasjon til kunder og krav til målbruk. Nedenfor følger kommentarer til enkelte av bestemmelsene i konsesjonen.

#### **1. REGLER FOR POSTKASSEPLASSERING (PUNKT 2.4.1)**

Samferdselsdepartementet presiserte i høringen bestemmelsen om utleveringssted og postkasseplassering ved å ta inn i konsesjonen Posten og Post- og teletilsynets retningslinjer fra 2000. Etter innspill fra Posten er det nå innført en adgang til å søke Post- og teletilsynet om dispensasjon fra reglene. Dispensasjonsadgangen er tenkt brukt kun i helt spesielle tilfeller, slik som når postkasseplassering i samsvar med reglene kan medføre en fare for postbudet.

#### **2. UNIVERSELL TILGANG FOR FUNKSJONSHEMMEDE (PUNKT 1.3)**

I den nye konsesjonen videreføres særskilte krav om utlevering av post til funksjonshemmede og krav om gratis fremsending av sendinger med blindeskrift og lignende. Departementet har i konsesjonens generelle bestemmelser tydeliggjort at Posten skal

tilrettelegge de leveringspliktige tjenestene for funksjonshemmede ved at det blir innarbeidet et krav om at *alle* brukere skal sikres et godt og likeverdig tilbud i alle deler av landet og et krav om at Posten skal tilstrebe universell utforming av de leveringspliktige tjenestene. Posten er også pålagt å involvere de funksjonshemmedes organisasjoner i sitt arbeid med tilgjengelighet og tjenesteutforming.

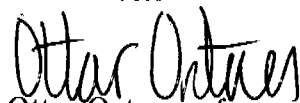
### 3. MAKSIMALPRISORDNING (PUNKT 5.7)

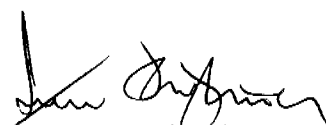
Samferdselsdepartementet innfører i den nye konsesjonen en maksimalprisordning for alle leveringspliktige tjenester utenfor enerettsområdet. Massesendinger omfattes ikke av ordningen. Kurven av tjenester som er omfattet av ordningen vektet med tjenestens omsetningsandel forutgående år og tillates å ha en gjennomsnittlig prisutvikling som lønnsindeksen for samferdselssektoren. Enkelttjenester i kurven kan ha en prisøkning på fem prosentpoeng ut over indeksen. Posten pålegges å dokumentere oppfyllelse av maksimalprisordningen gjennom den årlige rapporten til Post- og teletilsynet.

Post- og teletilsynet kan gi nærmere bestemmelser om den praktiske gjennomføringen av ordningen. Dette gir imidlertid ikke tilsynet hjemmel til å foreta ytterligere innstramminger utover rammene angitt i punkt 5.7 med hensyn til Postens mulighet til å sette sine egne priser. Hjemmelen er kun ment å sikre en smidig gjennomføring av maksimalprisordningen. Det kan likevel tenkes ekstraordinære omstendigheter, for eksempel vesentlige endringer av rammebetingelsene, som nødvendiggjør grunnleggende endringer i ordningen, jf. punkt 9.2

Post- og teletilsynet fører tilsyn med at kravene i postloven, postforskriften og denne konsesjonen overholdes, jf. postloven § 18 og konsesjonen punkt 7.1.

Med hilsen

  
Ottar Ostnes e.f.

  
Jørn Ringlund

Vedlegg

Kopi med vedlegg til:  
Post- og teletilsynet