



VALG eVÅ

# Hvordan vil opplæringen skje? Hvordan blir brukerstøtten?

Tom Refsum Aatlo og Kristin Skorpen

Nasjonal valgkonferanse 12. april 2012

# Innhold

- Utfordringer valget 2013
- Prinsipper for opplæringen
- Innholdet i opplæringen
- Organisering av opplæringen
- Praktisk gjennomføring
  
- Brukerstøtte



Foto: Colourbox.no

# Utfordringer valget 2013

- KRD har nå ansvar for systemutvikling og organisering av opplæring
- Forberede for innføring av systemet i alle landets kommuner
- 429 kommuner – ca 30 000 valgmedarbeidere i jobb ved valggjennomføringen
- Hvordan lære opp alle kommuner i å bruke EVA?

# Prinsipper for opplæring

- Sentralt styrt opplæring
  - KRD koordinerer
- Desentralisert gjennomføring av opplæring
  - Behov for ressurser
  - Lokal kunnskap – tilpasse opplæringen

# Prinsipper for opplæring

- Felles opplæringsprogram for hele landet.
  - Kvalitet i opplæringen
  - Lik opplæring
  - Effektiv opplæring
- Rollebasert opplæring
  - Hver enkelt valgmedarbeider får opplæring i det som er relevant for å ivareta sin rolle.

# Innhold i opplæringen

- Lov og forskrift
- Valgfaglige prosesser og rutiner
- Valgadministrasjonssystem
- Kommunikasjon/informasjon



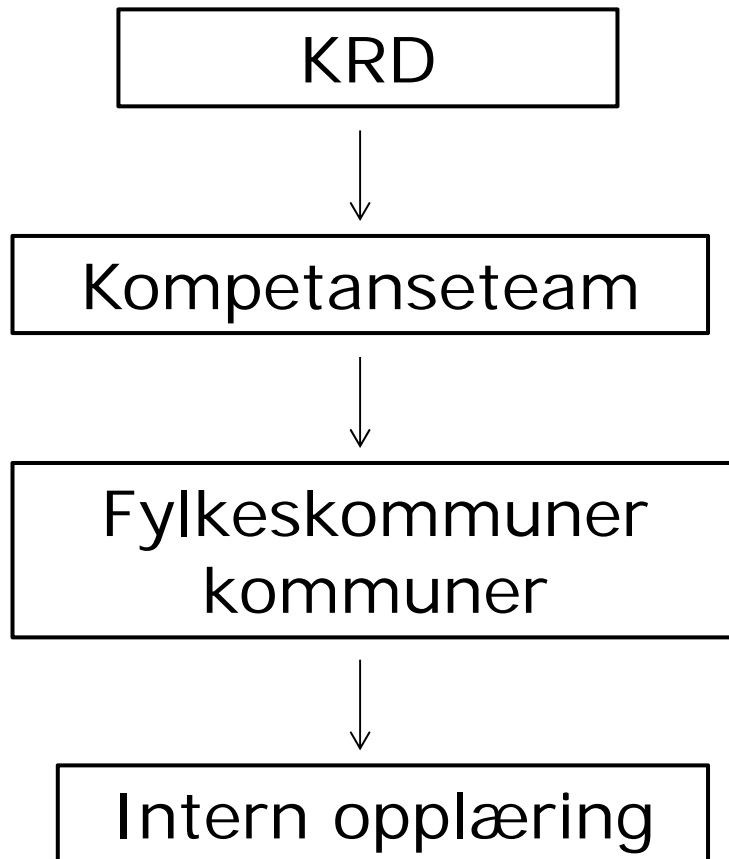
Foto: Colourbox.no



# Organisering av opplæringen

- Det etableres regionale kompetanseteam bestående av:
  - De fleste fylkeskommunene og enkelte kommuner
  - KRD vil bistå underveis

# Organisering av opplæringen



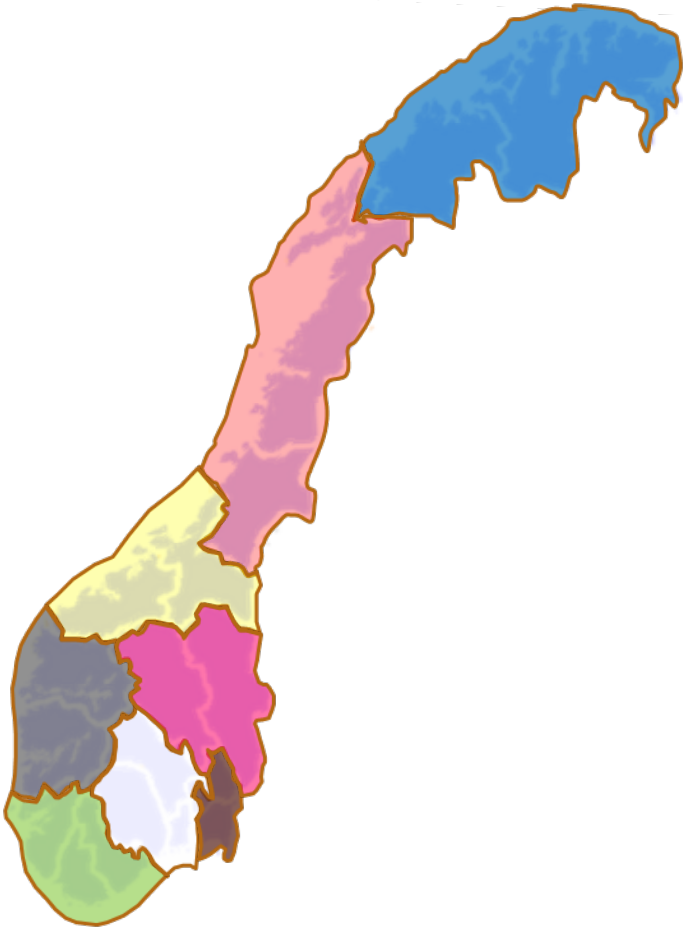


## Praktisk gjennomføring

- Landet deles inn i 8 regioner
- Ett kompetanseteam i hver region
- Samlinger i hver region
- 6-8 personer i hvert kompetanseteam



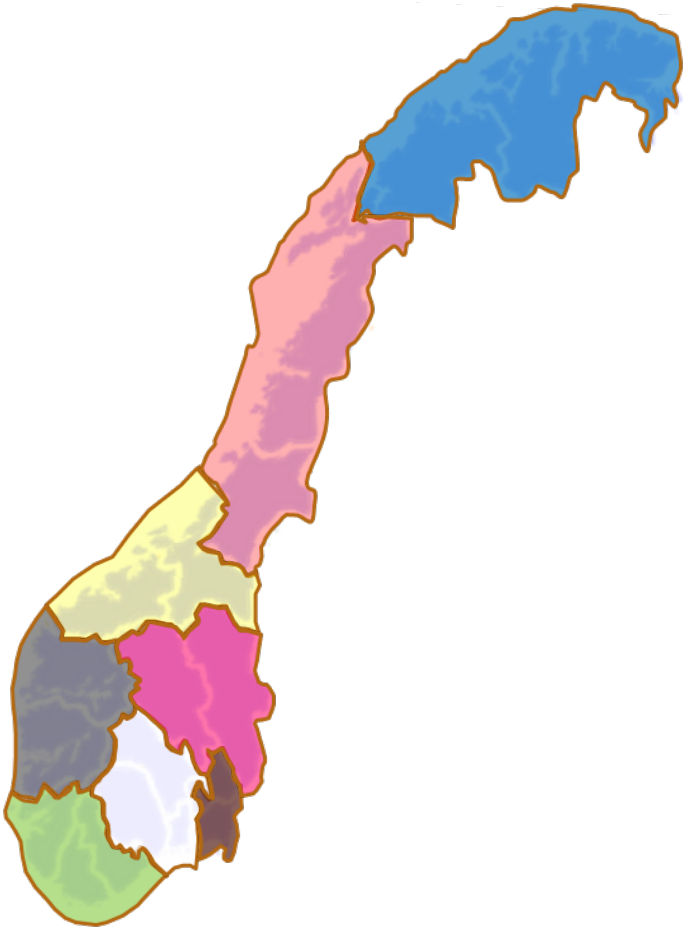
# Opplæringsregioner



- Finnmark og Troms
- Nordland og Nord-Trøndelag
- Sør-Trøndelag og Møre og Romsdal
- Hordaland og Sogn og Fjordane
- Rogaland, Vest-Agder og Aust-Agder
- Telemark, Vestfold og Buskerud
- Oslo, Akershus og Østfold
- Oppland og Hedmark



# Opplæringsregioner



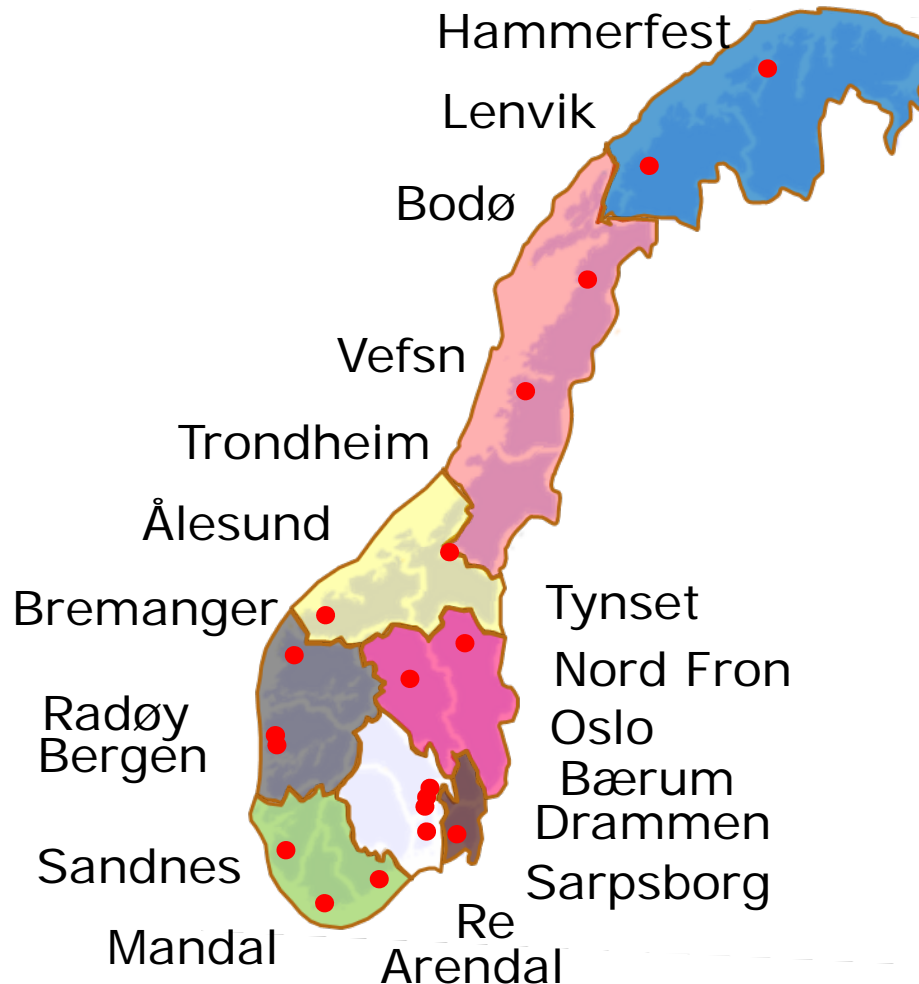
- Finnmark og Troms
- Nordland og Nord-Trøndelag
- Sør-Trøndelag og Møre og Romsdal
- Hordaland og Sogn og Fjordane
- Rogaland, Vest-Agder og Aust-Agder
- Telemark, Vestfold og Buskerud
- Oslo, Akershus og Østfold
- Oppland og Hedmark

# Opplæringsregioner

	Kommuner
• Finnmark og Troms	44
• Nordland og Nord-Trøndelag	67
• Sør-Trøndelag og Møre og Romsdal	61
• Hordaland og Sogn og Fjordane	59
• Rogaland, Vest-Agder og Aust-Agder	56
• Telemark, Vestfold og Buskerud	53
• Oslo, Akershus og Østfold	41
• Oppland og Hedmark	48

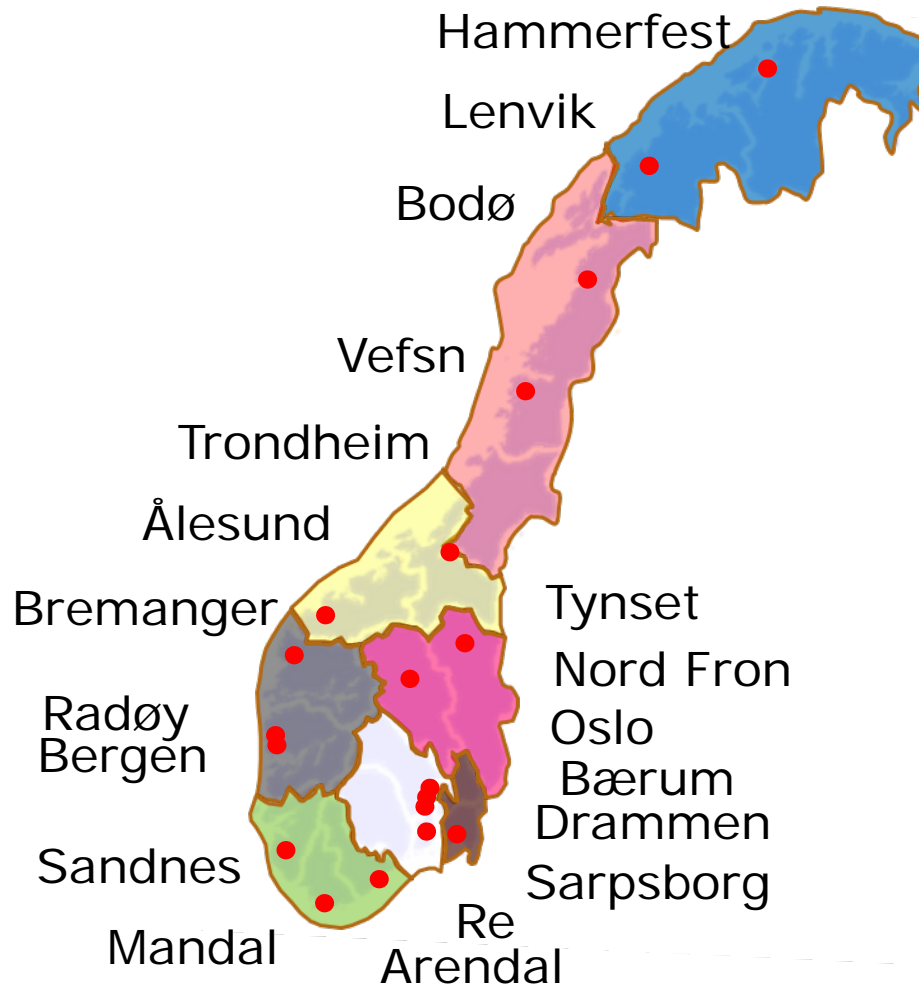


# Kommuner i opplæringsregionene





# Kommuner i opplæringsregionene



# Organisering av brukerstøtte

- En vellykket implementering krever en god brukerstøtte
- Alle henvendelser skal håndteres på en effektiv måte
  - Registreres på et felles sted
  - Benytte felles verktøy
  - Helhetlig problemløsning



Foto: Colourbox.no



Foto: Colourbox.no

## Organisering av brukerstøtte

- KR D vil etablere en sentral brukerstøtte
  - Svare på henvendelser og ev viderefremidle til neste nivå
  - Systemstøtte
  - Valgfaglig støtte
- Kommunene må fortsette å benytte hverandres kompetanse
  - Nettverk, andre kommuner





VALG eVÅ



2013

ELEKTRONISK  
VALGADMINISTRASJONSSYSTEM