



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET

# Kommunikasjon med media og omgivelsene

Camilla Bendixen

Gardermoen 29. -30. januar 2013



# Omdømmeoppdraget i programmet:

Kommunenes omdømme er nært knyttet til hva kommunene gjør på temaene sykefravær, heltid/deltid, kompetanse og rekruttering og innovasjon.

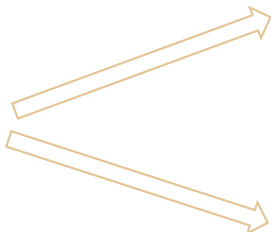
Omdømme forutsettes å være en integrert del av alle prosjektene i programmet, blant annet gjennom synliggjøring og formidling.

Programmet vil kunne bistå kommunenes arbeid med å synliggjøre arbeidet i de lokale prosjektene.

# Omdømme

Forventning

Omdømme = Møte

Hvordan  Jeg ønsker å bli oppfattet  
Andre oppfatter meg

= Summen av oppfatninger som andre har av oss – dvs; summen av alle de historier som fortelles om oss

# Hva påvirker kommunens omdømme?

- Møtet med kommunen
- Mediebildet
- Hva andre sier - "rykter"

## Hva kan vi gjøre?

- Vi må være de vi er, gjøre det vi sier vi gjør
- Vise hva vi gjør gjennom fortellinger
- Være omdømmeambassadører

# Du kan ikke ikke-kommunisere

Det som ikke vises kan ikke ses

Det som ikke fortelles kan ikke høres

Det som verken ses eller høres - finnes ikke

# Tenke: Internt og Eksternt

”Kolleger”

”Innbyggerne”

## Internt:

Forankring

Synlighet

Stolthet

## Eksternt:

Synliggjøring

Vise praksis

Gi nye bilder

Skape forventning

## MENING

- Overskrift = Konklusjon
- Ingress = Underbygger/utdyper kort
- Brødtekst = Detaljer og ytterligere utdyping

# Nyhets sak:

## **Tittel:**

- Eye-catcher
- Selge saken
- Kort og uten spørsmålstegn

## **Ingress:**

- Få setninger (2 - 4)
- Oppsummerer innholdet
- Skal gi leselyst
- Helst svare på hvem-hva-hvor-når-hvorfor-hvordan

## **Innhold (og form)**

- hovedpoeng(ene) bør komme først
- detaljer lenger ned i artikkelen
- korte klare setninger
- kutt fyllord
- vær personlig (vi & du ikke man & en)
- sitat

## **Bilder**

- minst ett bilde
- god kvalitet og jpg-format
- liggende bilder - mest egnet
- billedtekst og klarering fra eier/objekt



# Hva er en god historie?

... trenger ikke formidle konkrete resultater

- Prosesser
- Hendelser
- Skjebner +/-

regjeringen.no Regjeringen Stoltenberg II Departementene

**KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET**

Søk hos Kommunal- og regionaldepartementet

Søk på hele regjeringen.no

Utskrift Lytt til teksten

**Saman om ein betre kommune**  
- eit rammeprogram for lokale prosjekt

- Departementets forsida
- Forsiden
- Om programmet
- Deltakerkommunene
- Nettverkene
- Sykefravær
- Heltid/deltid
  - Forskning og rapporter
  - Veilederer
  - Regelverk
  - Samarbeidspartnere
  - Nyttig fra Kvalitetskommuneprogrammet
- Kompetanse og rekruttering
  - Forskning og rapporter
  - Eksempler
  - Verktøy
- Omdømme
  - Forskning og rapporter
  - Samarbeidspartnere
  - Verktøy
  - Eksempler
- Nytt fra Saman om ein

**Saman om ein betre KOMMUNE**

Utviklingsprogrammet "Saman om ein betre kommune" er den viktigaste utfordringane i kommunesektoren – sjuka heltid/deltid og omdømme. Regjeringa, KS og arbeidsgjevarane underskreiv ei avtale om samarbeidet mandag 14. november 2012.

Kommunalministeren har saman med KS og arbeidstakarane i kommunesektoren arbeidet sitt med å få redusert sykefraværet og det uønskte kompetansen og rekrutteringa til dei kommunale jobbanne.

Abonner på nyheter

**Skaper engasjement hos ansatte**  
[15.05.2012]  
Sola kommune jobber med flere prosjekter i programmet Saman om ein betre kommune. Kommunen skapar engasjement hos ansatte.

**Samhandling lønner seg**  
[15.05.2012]  
Tana kommune deltok i Kvalitetskommuneprogrammet.

regjeringen.no Regjeringen Stoltenberg II Departementene

**KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET**

**Departementets forsida**

**Forsiden**

**Om programmet**

**Deltakerkommunene**

**Nettverkene**

**Sykefravær**

**Heltid/deltid**

**Kompetanse og rekruttering**

**Omdømme**

**Nytt fra Saman om ein betre kommune**

**Kommunikasjon**

**Lenker**

**Kontaktinformasjon**

**Filmer**

**Nytt fra Saman om ein betre kommune**  
Nr.: 2/12

I denne utgaven av nyhetsbrevet kan du lese om hvordan kommuner gjennom bred involvering skapar engasjement hos ansatte for å forankre kommunens visjon. Videre om deltakerkommune i Kvalitetskommuneoppgaven oppnår gode resultat innan sitt sykefraværarbeid og kompetansetiltak som det er verd å merk seg og så litt praktisk og nyttig info til programkommunene.

**Innhold**

- Skaper engasjement hos ansatte, Sola kommune
- Samhandling lønner seg, Tana kommune
- Ny rapport fra Fafo
- Praktisk og nyttig for programkommunene

**Skaper engasjement hos ansatte**

Sola kommune jobber med flere prosjekter i programmet Saman om ein betre kommune. Et prosjekt går på å redusere uønsket deltid, et annet helsefremmende tiltak. Gjennom lengre tid har kommunen i tillegg redusert sykefraværet i barnehagene. Nå jobbes det med å få til

Tema A-Å Nettstedskart Hjelp Kontakt

Søk hos Kommunal- og regionaldepartementet

Søk på hele regjeringen.no

Del/Tips Utskrift Lytt til teksten

facebook

**Saman om ein betre KOMMUNE**

Saman om ein betre kommune

91 likar dette · 13 snakkar om dette

Statleg organisasjon  
Utviklingsprogrammet Saman om ein betre kommune er et samarbeid mellom Kommunal- og regionaldepartementet, KS, LO Kommune, YS Kommune, Unio og Akademikerne. Les mer på programmetts hjemmeside: <http://www.samanom.no/>

Om

14 Vener Likar Saman om ein betre kommune

Nylige innlegg av andre på Saman om ein betre kommune Sjå alle

Inger Mari Sørvig  
Godt tiltak, og fint at det skjer litt!  
4. april kl. 20:08

Kjersti Coa Lødemel  
Ø se det nå er vi i gang. Pj jeg er stolt av å være prosje...  
20 mars kl. 19:24

Herlig ny film om inkluderende arbeidsliv. Verdt å se!

Idébanken.org: Pølses & Kakao AS  
www.youtube.com  
Etter suksessen med vaffer og saft i vårsola, har den lille bedriften tilpasset seg en ny årstid og gjenoppstått som Pølses og Kakao i...

www.samanom.no  
Eksternt primært

Nyhetsbrev  
Internt primært

facebook  
www.facebook.com/sammenom

Om programmet

Søk opptak

Deltakerkommunene

Nettverk pulje 1

Sykefravær

Heltid/deltid

Kompetanse og  
rekruttering

Omdømme

► Nyhetsbrev

Filmer

Kommunikasjon

Kontaktinformasjon

## Sammen skaper vi en bedre kommune Brønnøy kommune



Styringsgruppa i Brønnøy kommune og representanter fra Sammen om en bedre kommune. Fra venstre: Anne K. Grimsrud fra Ressursgruppa i Sammen om en bedre kommune; Ragnvald Dundas (V); Personalsjef Karl-Inge Borgen; Jonny Hansen (Ap); Styringsgruppeleder Tore Tveråmo (H); Einar Hanssen fra HTV Utdanningsforbundet; Randi Bugten; HTV Fagforbundet; Lise A. Dahl Karlsen, ass. rådmann og prosjektleder i Sammen om en bedre kommune; Ina-Kathrine Ruud, fagdirektør i sekretariatet for Sammen om en bedre kommune; Irene Hansen (Sp). Foran: Rådmann Anne-Bjørg Aspheim. (Foto: Camilla Bendixen).

**Folkevalgte, administrasjon og tillitsvalgte står samlet bak satsningen på rekruttering- og kompetanse i Brønnøy. Det gir trygghet og mulighet for å lykkes i å skape en god kommune for innbyggere og ansatte.**

# Du kan:

- Publisere
- Formidle
- Markedsføre
  - Bygger image:
    - Kommenterer
    - Viser bilder
    - Fortelle
    - Legger ut
    - Lenker til

## Det enkle er ofte det ...

- Snakk med infoansvarlig
- Ring til journalisten
  
- Snakk med kolleger
- Fortell på pauserommet
- Skriv – og heng opp
  
- Ring sekretariatet/ressursgruppa

# Bistand?

Ingebjørg Sørenes      922 31 861

[Ingebjorg.sorenes@krd.dep.no](mailto:Ingebjorg.sorenes@krd.dep.no)

Camilla Bendixen      911 15 257

[Camilla.bendixen@fagforbundet.no](mailto:Camilla.bendixen@fagforbundet.no)

Bjørn Pettersen      414 70 525

[bjopet@online.no](mailto:bjopet@online.no)