

## - FULLT OG HELT, IKKE STYKKEVIS OG DELT –

Temaverksted om heltidskultur  
First Hotel Ambassadeur i Drammen 8. mai.

10:00

### **Skap gode dager med heltid**

Åpning ved varaordfører Tove Paule, Drammen kommune.

Tove Paule er Drammen kommunes politiske representant i Sammen om en bedre kommune. Paule forteller om innsatsen i Drammen, og hvilke utfordringer Drammen kommune har videre.

### **Hvorfor trenger vi mer heltid i kommune-Norge?**

Statssekretær Kristin Holm Jensen, Kommunal – og moderniseringsdepartementet.

Kristin Holm Jensen har lang fartstid innenfor helse- og omsorg både på nasjonalt og lokalt plan. Hun har bl.a. ledet hovedutvalget for helse- og omsorg i Oppegård kommune og vært helsepolitisk rådgiver for Høyres stortingsgruppe.

### **Fleksibilitet gir økt brukerforståelse og bedre kompetanse**

Prosjektleder Paula Axelson og fagutvikler Kjersti Johnsen, Sørlandet sykehus.

Sørlandet sykehus er med i Arbeids- og sosialdepartementets prosjekt for å motvirke ufrivillig deltid. Sykehuset har utviklet en bemanningsenhet med 15 sykepleiere som arbeider på tvers av ulike avdelinger. Prosjektleder Paula Axelson og fagutvikler Kjersti Johnsen forteller om hvordan de har bygget opp kompetansenheten og hvilke effekter det har gitt.

### **Heltidskultur - er det mulig?**

Rådmann Vidar Skaaland, Songdalen kommune

Songdalen kommune har økt den gjennomsnittlige stillingstørrelsen i Helse og omsorg fra 61 prosent i 2011 til 71 prosent i 2013. Dette har de fått til gjennom aktiv medvirkning fra de ansatte. Kommunen forteller om de gode resultatene og om de videre utfordringene.

11:30

**Lunsj**

12:30

## Vi går på verkstedet!

*Verkstedene tar opp typiske utfordringer kommunene opplever på veien mot en heltidskultur. Det anbefales at hver kommune forsøker å spre seg på flest mulig verksted for mest mulig påfyll og for å kunne bidra med nye ideer som dekker hele innovasjonssirkelen.*

### Fundament 1: Hensikt/forankring

#### Verksted 1:

##### Hva skal til for å oppnå en heltidskultur? (maks 50 deltakere)

I februar 2013 undertegnet partene i kommunal sektor Det store heltidsvalget. Enkelte av kommunene i Saman om ein betre kommune vil det nærmeste året avslutte sine prosjekter, men vil likevel videreføre innsatsen mot en heltidskultur.

Men hva er egentlig en heltidskultur?

Hva betyr det å jobbe strategisk med å innføre heltidskultur?

Når kan man si at man har heltidskultur?

Hvem har ansvaret og hvem sitter med nøkkelen?

Programmet sentralt er representert ved Hanne Børrestuen fra KS og Siv Kjøllmoen fra Fagforbundet.

På vei mot en heltidskultur? Trondheim kommune har fått mye oppmerksomhet for arbeidet med heltidskultur og kommer for å si noe om hva de gjør for å arbeide mot en heltidskultur.

Prosjektleder Sigrid Fritzvold kommer sammen med enhetsleder Karine Lee Blomstrøm og fagkoordinator Hildegunn Slettvoll, Dragvoll Helse- og velferdssenter.

Prosessledere er Marit Tovsen og Kristen Dalby, Leif Moland kommenterer.

**Verkstedet er rettet mot politikere, ledere, tillitsvalgte og virksomhetsledere.**



Saman om ein betre  
**KOMMUNE**

### **Verksted 2:**

#### **Økonomiske gevinster og kostnader ved heltid (maks 20 deltakere)**

Agenda Kaupang har i samarbeid med Drammen og Spydeberg kommune utviklet et excel-verktøy for beregning av gevinster og kostnader ved heltid. Verktøyet skal kunne benyttes til å utnytte bedre det handlingsrommet virksomhetsledere når turnus skal legges om. Videre er dette et verktøy for å synliggjøre gevinster og kostnader ved endring. På sesjonen testes modellen ytterligere, og det skal utvikles en veileder som skal følge modellen. Verkstedet har svært begrensede plasser, og forutsetter noe forarbeid med å finne fram data fra egen kommune som skal brukes på verkstedet. Egen PC må medbringes.

Verkstedet ledes av Per Schanke og Finn Arthur Forstrøm fra Agenda Kaupang i samarbeid med Drammen og Spydeberg kommune.

**Verkstedet er rettet mot avdelingsledere, prosjektledere og økonomiansvarlige.**

### **Fundament 2: Behov**

### **Verksted 3**

#### **Heltid - på brukernes premisser? (maks 30 deltakere)**

Forskning viser at mer heltid er et gode for brukerne og gir mer stabilitet og bedre tjenester.

Hvem er brukerne av tjenestene våre?

Vet vi hvordan arbeidstida vår påvirker hverdagen til brukerne?

Hvordan kan vi hente inn, systematisere og benytte brukererfaringer i planlegging av arbeidstid?

Verkstedet ledes av professor Tom Eide, Høgskolen i Buskerud. Andre innledere presenteres etter hvert.

**Verkstedet er rettet mot politikere, prosjektledere, virksomhetsledere og tillitsvalgte.**

### Fundament 3: Løsning

#### Verksted 4:

##### Har vi tenkt turnus ferdig? (maks 35 deltakere)

Kommunene i programmet tester ut ulike turnuser og arbeidstidsordninger. Men har vi funnet den beste løsningen, eller er det et uforløst potensiale? Hvilken skiftordning vi har bestemmer mye for hvordan en turnus skal se ut. Og turnusplanlegging er komplisert. Det finnes et utall av løsninger. Hvordan finner vi den mest optimale løsningen?

Vi har invitert Thomas Nordlander fra SINTEF. Han er forskningsleder og forsker på optimalisering av tjenester. Han vil fortelle om kompleksiteten og mulighetene med både skiftdesign og turnusplanlegging. Underveis vil deltakerne få brynt seg på dette.

Verkstedet ledes av programdirektør Ina Kathrine Ruud.

Verkstedet er rettet mot turnusplanleggere, prosjektledere, tillitsvalgte og virksomhetsledere.

### Fundament 4: Ildsjel/team

#### Verksted 5:

##### Hva skal til for å iverksette endringsarbeid i den enkelte virksomhet? (maks 30 deltakere)

Mange ledere synes det er utfordrende å skape rom for utviklings- og endringsarbeid på arbeidsplassen. De frykter å oppleve motstand blant de ansatte. Det oppleves som tidkrevende å jobbe for endring når alt av tid går med til den daglige driften.

Hvordan skape rom og skaffe kompetanse til å sette i gang medvirkningsbasert endringsarbeid ?

Verkstedet ledes av prosessleder Geir Johan Hansen.

Verkstedet er rettet mot virksomhetsledere og tillitsvalgte.

14:00 **Pause**

14:20 **Modell for kostnader og gevinster ved heltid**

Agenda Kaupang, Drammen kommune, Spydeberg kommune.

Agenda Kaupang har i samarbeid med Drammen kommune og Spydeberg kommune utviklet et excel-verktøy for beregning av gevinster og kostnader ved heltid. Virksomhetene skal kunne benytte verktøyet for å utnytte handlingsrommet til ledere ved endring av turnus, og som et verktøy for å synliggjøre gevinster og kostnader ved turnusendring.

Per Schanke og Finn Arthur Forstrøm, Agenda Kaupang og Drammen og Spydeberg kommune presenterer modellen og erfaringer i bruken av den.

15:00 **Hva tar vi med oss til egen kommune?**

Prosess i egne kommunegrupper, ledet av Marit Tovsen (KS) og Kristen Dalby (Fagforbundet).

15:30 **Om å få bukt med deltidskulturen: Hvordan ta neste skritt på vei mot heltidskultur?**

Forsker Leif Moland, FAFO

Leif Moland er prosjektleder for Saman om ein betre kommunes kompetansemiljø. I 2014 har kompetansemiljøet gjort dypdykk i utvalgte kommuner i programmet og oppsummert årsrapportene fra de kommunale prosjektene. Kompetansemiljøet har også utviklet en modell for beregning av kostnader og gevinster av heltid.

Hvilke erfaringer har dette gitt?

Hvilken lærdom tar vi med oss videre på veien mot en heltidskultur?

16:00 **Slutt for dagen**

*Saman om ein betre kommune er et rammeprogram for lokale utviklingsprosjekter. Programmet eies av KRD, men drives i samarbeid med partene i arbeidslivet (KS, UNIO, YS Kommune, LO Kommune, Akademikerne). I programmet jobber 104 kommuner med egne prosjekter innen sykefravær, heltidskultur, kompetanse-rekruttering og omdømme – alle sentrale utfordringer i kommunal sektor.*