



KVALITETSKOMMUNER



Kvalitetskommuneprogrammet – 3-
partssamarbeidet

Kvalitetskommuneprogrammet

Samarbeidsavtale av 23.10.06:



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET



KUNNSKAPSDEPARTEMENTET



HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET

Status deltakerkommuner

- Innsatskommuner sykefravær :
12 kommuner
- Pulje I: 28 kommuner i 2007
- Pulje II: 46 kommuner i 2007
- Pulje III: 36 kommuner i 2008
- Pulje IIII: 21 kommuner i 2009

Kvalitetskommuneprogrammet

Program

**KORT OM BAKGRUNN
OG STATUS FOR
KVALITETSKOMUNE-
PROGRAMMET**

**INNLEDNING OM
UTVIKLING I
KOMMUNESEKTOREN,
ROLLER, RELASJONER
OG SAMARBEID**

**GRUPPEARBEID 1
ROLLER OG FORVENTNINGER**

**GRUPPEARBEID 2
MÅL OG TILTAK I LOKAL
SAMARBEIDSAVTALE**



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET



KUNNSKAPSDEPARTEMENTET



HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET



Mål for samlingen i dag

En lokal samarbeidsavtale for 3-partssamarbeidet

21 nye kvalitetskommuner [12.01.2009]

”Enhver moderne kommune skal være en kvalitetskommune. Trepertssamarbeidet er den moderne måten å drive fornying på”
Kommunal- og regionalminister Magnhild Meltveit Kleppa.

Den nordiske velferdsmodellen

Viktige elementer



Sentrale elementer

- Et historisk sterkt samarbeid
- Partene søker konsensus
- Trepertssamarbeidet sentralt
- Høy organisasjonsprosent både på arbeidstaker- og arbeidsgiversiden
- Sentraliserte lønns- og arbeidstidsforhandlinger
- Et sterkt utviklet bedriftsdemokrati skaper motivasjon og lojalitet

Resultater

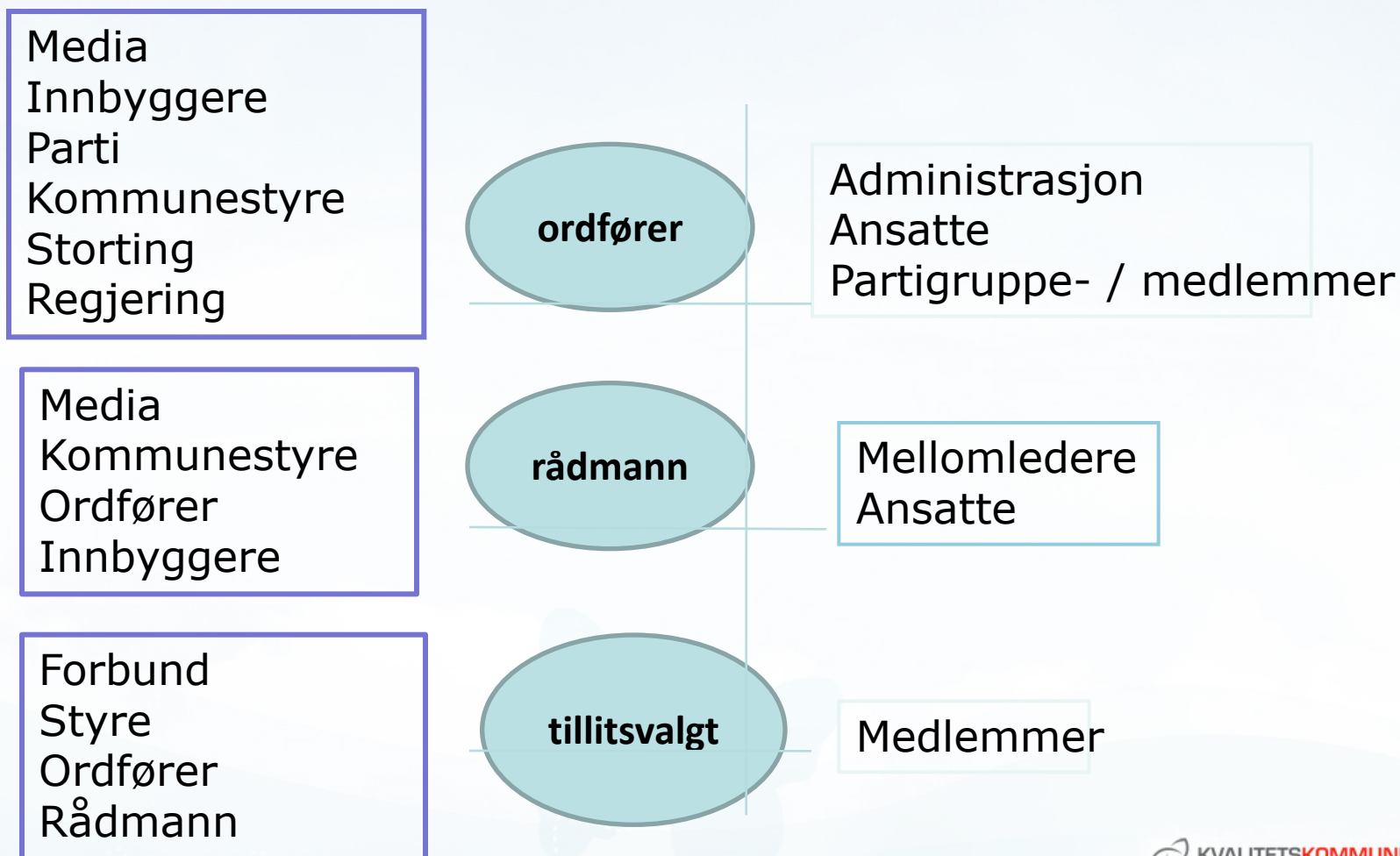
- De nordiske land ligger i førersetet når det gjelder:
 - Produktivitet
 - Verdiskapning
- har høyere sysselsetting og lavere ledighet
- flere eldre i jobb enn noe annet land
- kvinner har høyere yrkesdeltagelse
- Norden har også en relativt høy fødselsrate

Kritikk av modellen

- Høyt skattetrykk
- Kostbar velferdsstat med en stor offentlig sektor
- Små inntektsforskjeller
- Sterke fagforeninger
- Ikke økonomisk bærekraftig, næringslivet flytter ut

3 - partssamarbeidet

KLARE ROLLER OG GODE RELASJONER



3 - partssamarbeidet

HVEM ER PARTENE – TRADISJONELL OPPFATNING

" Tar vare på medlemmenes lønns- og arbeidsvilkår",
"står på krava", "stiller krav til andre"

" folkets fremste representant og/ eller kommunens fremste representant", "borgermester" - " lover ut i alle retninger"

" økonomibestyrer" – "sitter på pengesekken" – "gjerrigknark" –
"rådmannsvelde", "gruppeleder i administrasjonspartiet" –
"kaospilot", "smalhans"

Eller.....

3-partssamarbeidet

Hvorfor samarbeid?

- **Felles mål**
- **Partene utfyller og utfordrer hverandre**
- **Ideer kommer fram**
- **Saker blir bredt og tilstrekkelig belyst**
- **Finner løsninger som ivaretar de forskjellige interessene**

3-partssamarbeidet

Forutsetninger for samarbeid

- Felles virkelighetsbilde / risikobilde
- Forståelse for hverandres interesser og roller
- Gjensidig respekt
- Kompetanse

3 - partsamarbeidet

**New Public
Management**

**2 -
nivåmodell**

**Balansert
målstyring**

Coaching

Behov for å utvide
eller justere registret?

3 - partssamarbeid

HOVEDTREKK NEW PUBLIC MANAGEMENT OG 2-NIVÅ-ORGANISERING:

Klausen (2001) presenterer
NPM som to søyler:

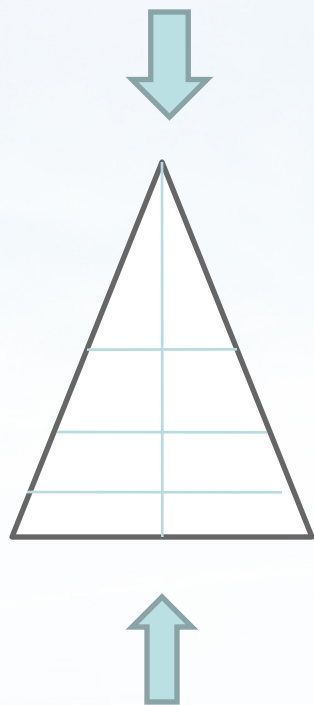
2-NIVÅ – ORGANISERING:

Marked
Privatisering og
konkurranses-
utsetting
Frie brukervalg
Kontraktstyring
Brukerbetaling
Inntektsdekkende
virksomhet
Selektive
lønnsordninger

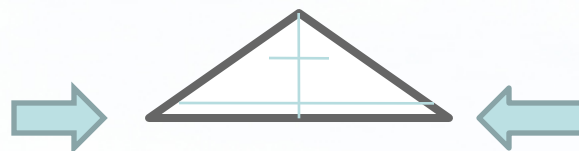
Organisasjon og
ledelse
Strategisk ledelse
Mål- og
rammestyring
Styringssystemer

RESULTATENHETER
KONTRAKTER
AUTONOME ENHETER

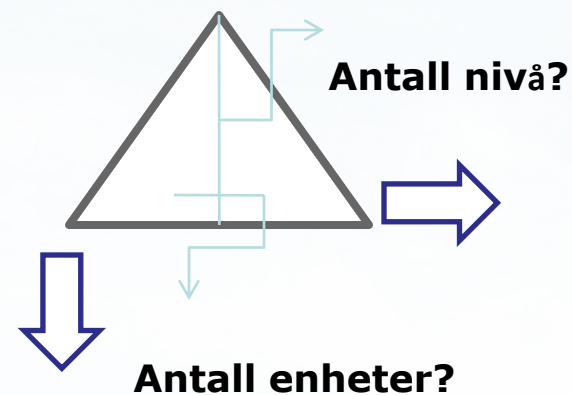
" Gjennom 2-nivå-bølgen "



"Syltepressa"



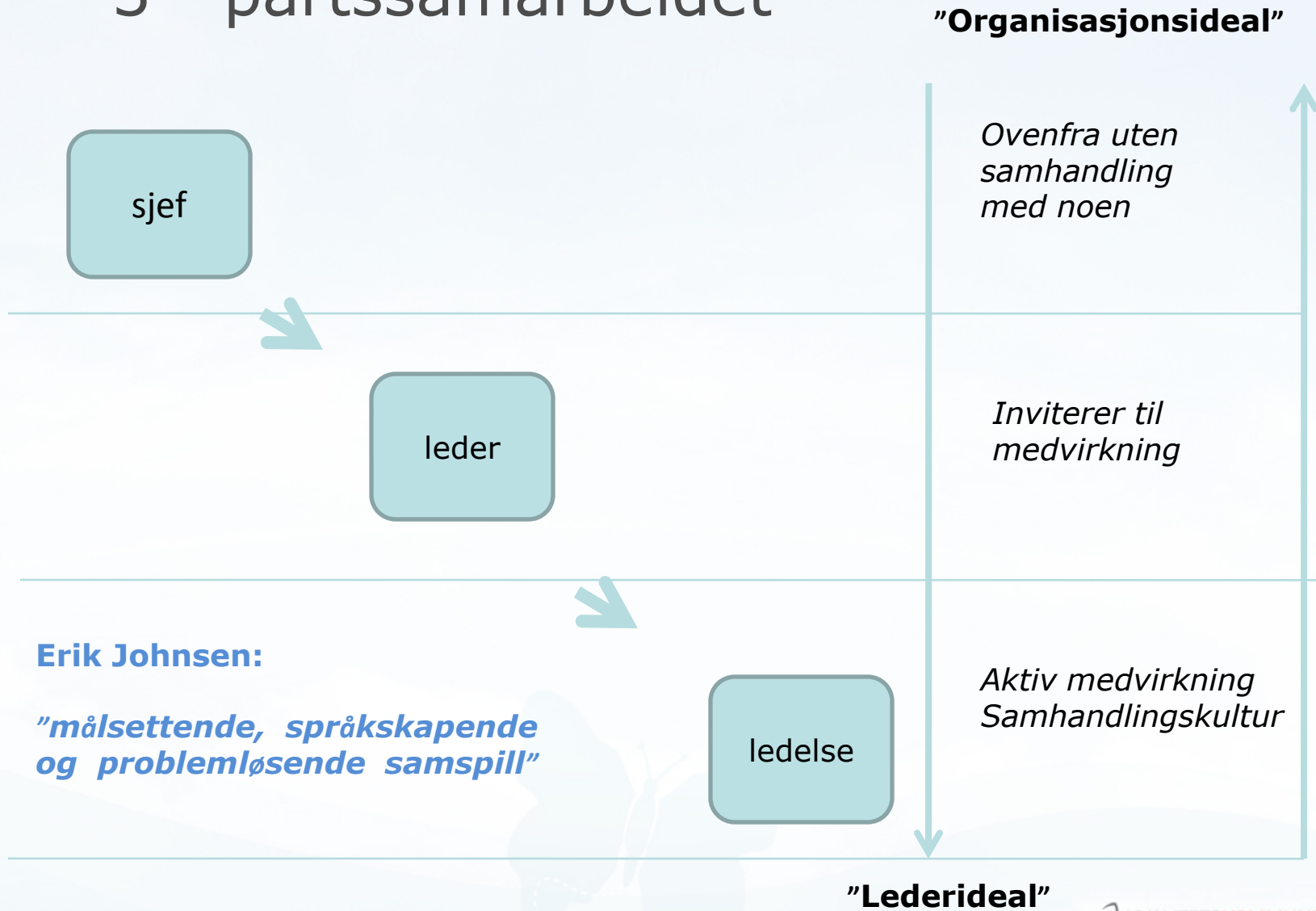
"Tommeskruen"



"Cafe latte eller cappuccino"

"Framover uten å komme tilbake til fortida"

3 - partssamarbeidet

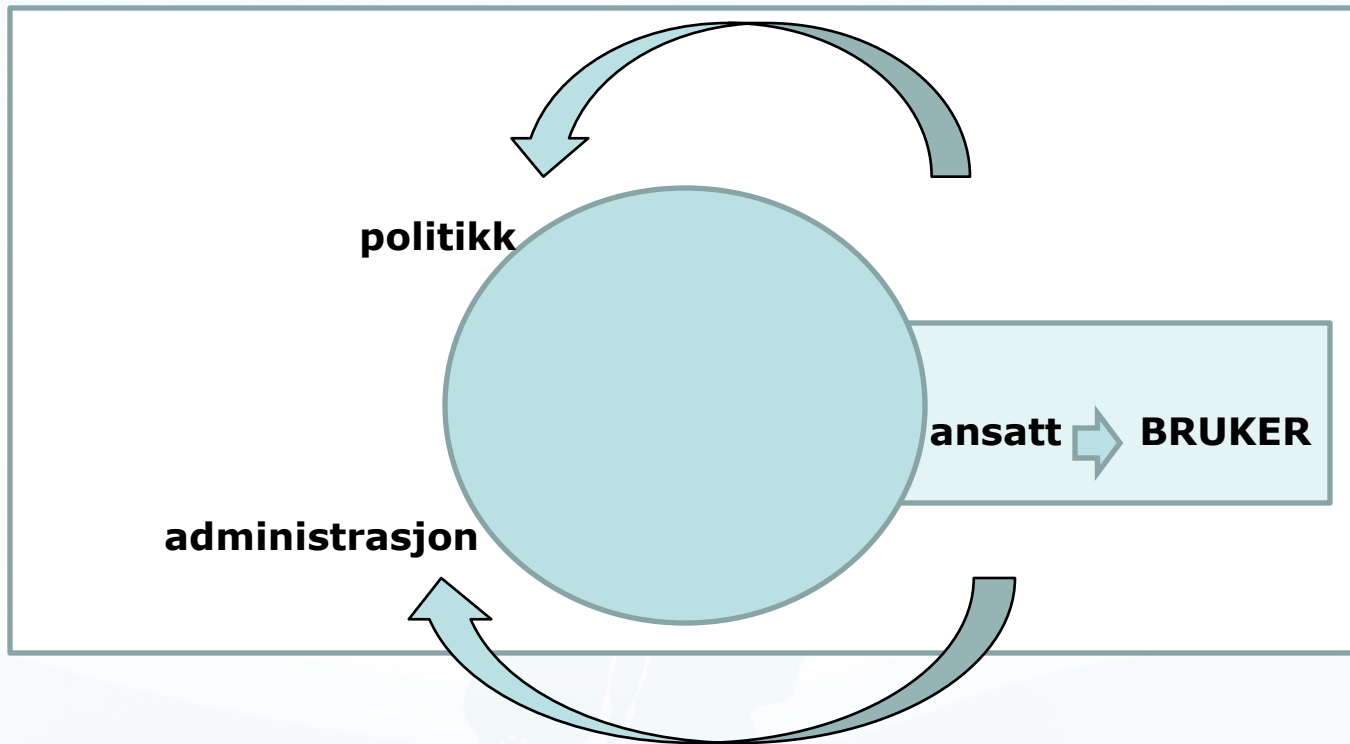


Erik Johnsen:

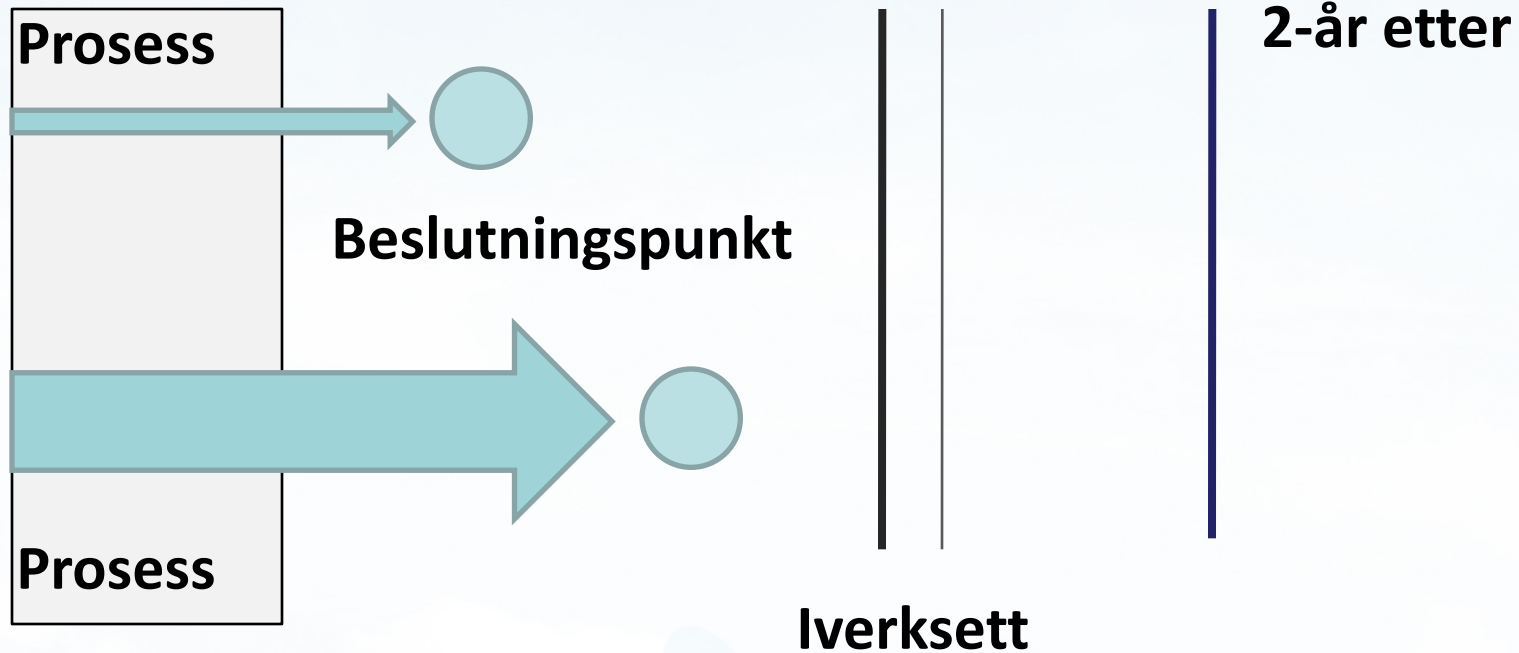
"målsettende, språkskapende og problemløsende samspill"

3 - partssamarbeidet

*” Fra avstand og mistillit
til nærhet og felles ansvar”*



Utviklingsarbeid – 3-partssamarbeid



TIDLIGFASE

3 - partssamarbeidet

DERFOR NATURLIG MED 3-PARTSSAMARBEID

Komplekse spørsmål og prosesser

Fragmentering på tvers av enheter og områder - behov for samordning

Partene tilbake på samme arena

Involvere medarbeidere som møter innbyggerne

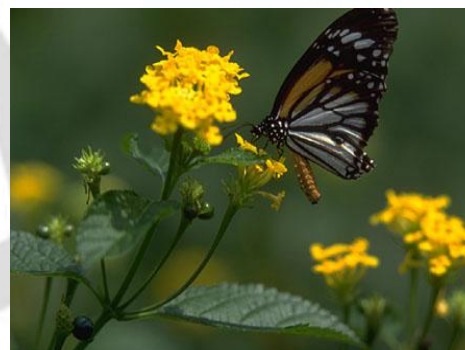
OG DERFOR NØDVENDIG MED:

Likeverdighet

Konstruktiv samhandling

TILLIT

Respekt



3 - partssamarbeidet

OPPGAVEFOKUS

Hva skal vi jobbe med i lag?

På hvilken arena skal vi jobbe i lag?

Hvordan skal vi jobbe i lag?

Enighet om dette gjennom kontrakt - avtale som gir klare oppdrag for å jobbe mot felles mål!!

IKKE

PERSONFOKUS

Hvem lykkes?

Kommuner som :

- Forankrer arbeidet hos alle parter.
- Etablerer en felles virkelighetsoppfatning.
- Utvikler tjenesten i samspill med brukerne.
- Gjennomfører et helhetlig kvalitetsutviklingsarbeid



A monarch butterfly with black wings and orange and white stripes is perched on a cluster of bright yellow flowers. The background is a soft, out-of-focus green. The butterfly's wings are spread, and its proboscis is extended into the flowers.

Epost:

kvalitetskommuner@ks.no

Nett:

www.kvalitetskommuner.no

Gruppearbeid 1

Oppgave 1:

Hva kan jeg / vi bidra med i 3-partssamarbeidet?

Hvilke forventninger har jeg / vi til de andre partene i 3-partssamarbeidet?

Oppgave 2:

Hvordan kan vi fremme godt 3-partssamarbeid?

➤ Faktorer som; materielle, utstyr, kompetanse, holdninger

Hva hemmer oss i å få til et godt 3-partssamarbeid ?

Stikkord:

- Verdier
- Makt
- Praktiske forhold
- Psykologiske forhold

Gruppearbeid 2

Oppgave 1:

List opp forslag til mål i lokal samarbeidsavtale for 3 -partssamarbeidet

Oppgave 2:

List opp forslag til tiltak for å nå disse målene: