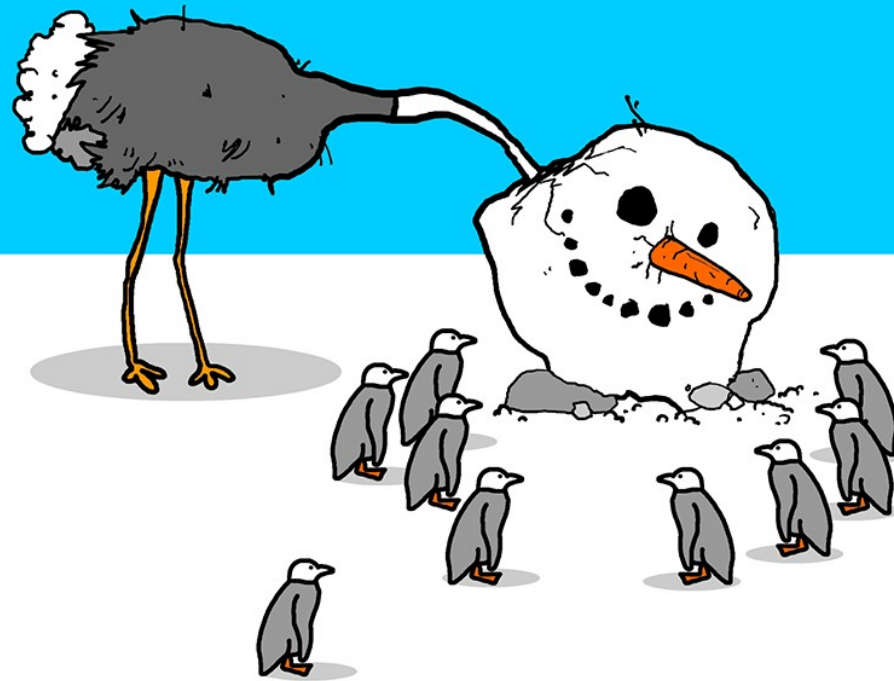


Hvordan samarbeider vi best?

Kirsti Mathiesen Hjemdahl, prosjektleder



arena



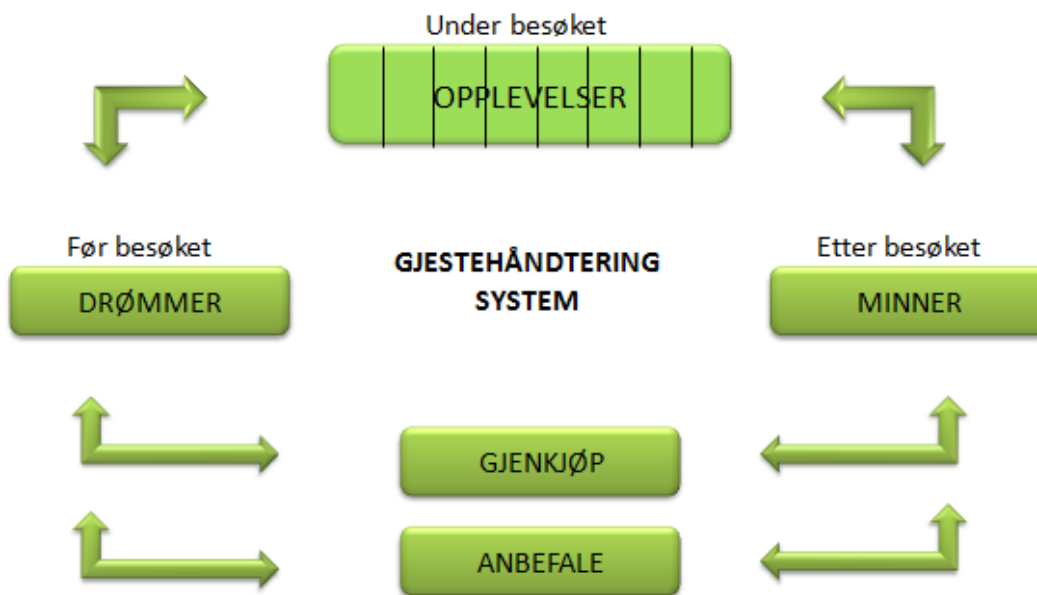
Visit
Sørlandet

AVGJØRENDE: Å VITE HVORFOR VI SAMARBEIDER!

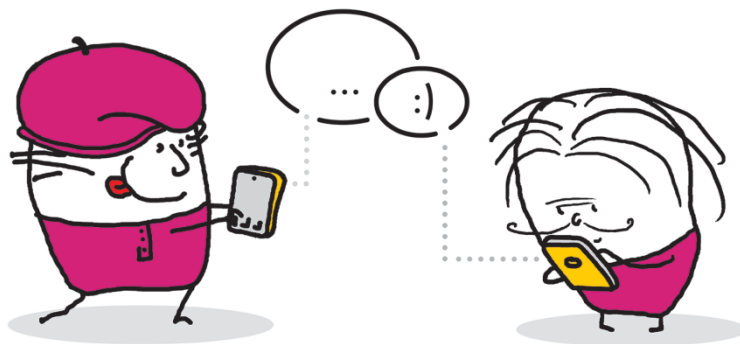


BEST PÅ GJENKJØP!

9 av 10



Visit Sørlandet



2010 - 15 bedrifter
2011 - 47 bedrifter
2012 - 74 bedrifter
2013 - mål 100 bedrifter

6 gjestestrømmer

11 distribusjon
Bredt spekter av bedrifter

30 innholdsprodusenter
Kunst, kultur, opplevelser, mat, nisjebedrifter

27 infrastruktur
Hotel og restaurant



Kontraktspartner og eier
Visit Sørlandet AS

Styret

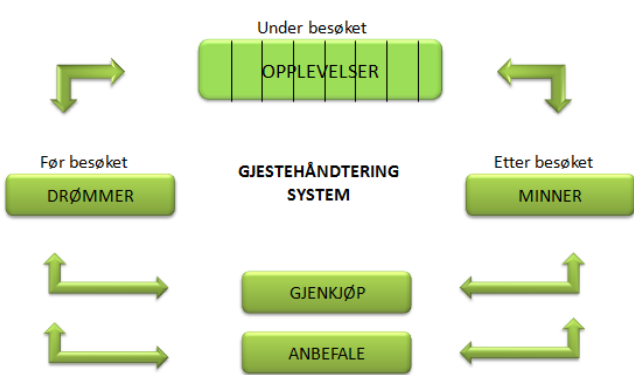
Reidar Fuglestad, Dyreparken Utvikling AS - leder
Roger Sørlie, Hovden Skisenter AS
Torill Haugen, Utsikten Kunst
Mats Aronsen, Canal Street AS
Øyvind Eikaas, Color Line AS
Anita Estesén, Grimstad bys museer
Mikael Eliassen, Kragerø Resort

Prosjektleder

Kirsti M. Hjemdahl, Agderforskning AS
Delprosjektleder
Heidi Sørvig, Visit Sørlandet AS

Observatører i styret

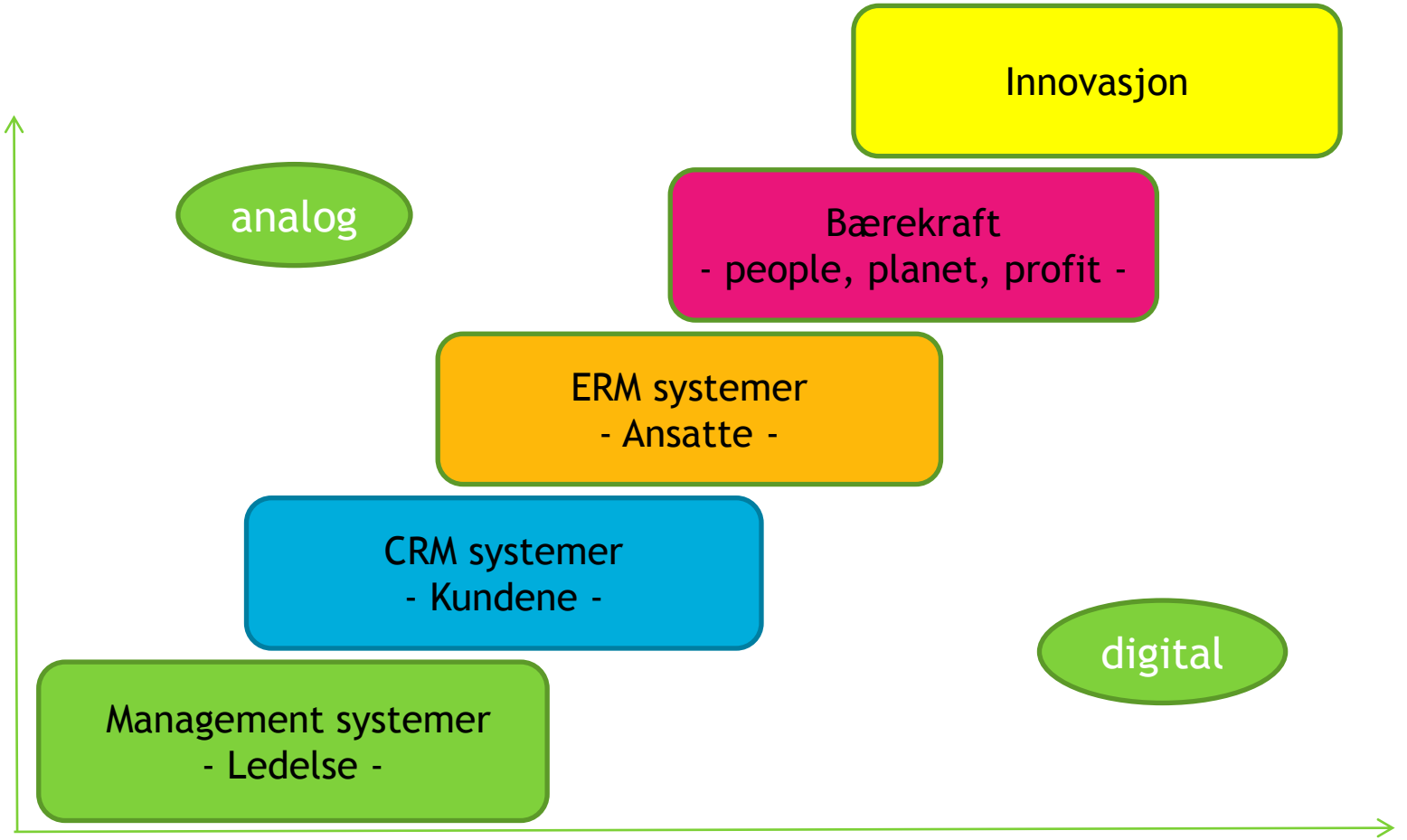
Anne Britt Bjørdal, Innovasjon Norge
Siren M. Neset, Forskningsrådet
Tine Sundtoft, Vest-Agder fylkeskommune
Wenche Fresvik, Aust-Agder fylkeskommune
Siri Mathiesen, NHO-Agder



Sikre kortsiktig resultat samtidig som man utvikler strategisk og langsiktig



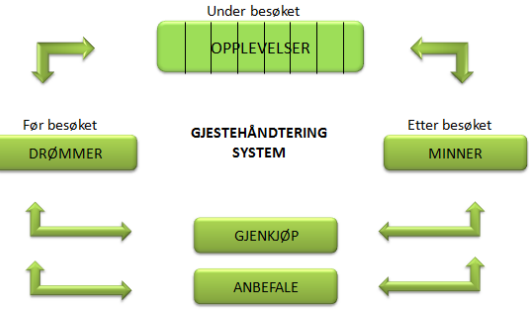
Kunde-opplevelse og gjenkjøp



Basic

Advanced

Tid



- USUS-samlinger
Serendipity
- Norgespakken IN
 - Matboksen VRI/IN
 - Hotell i endring IN
 - Chinavia InterReg

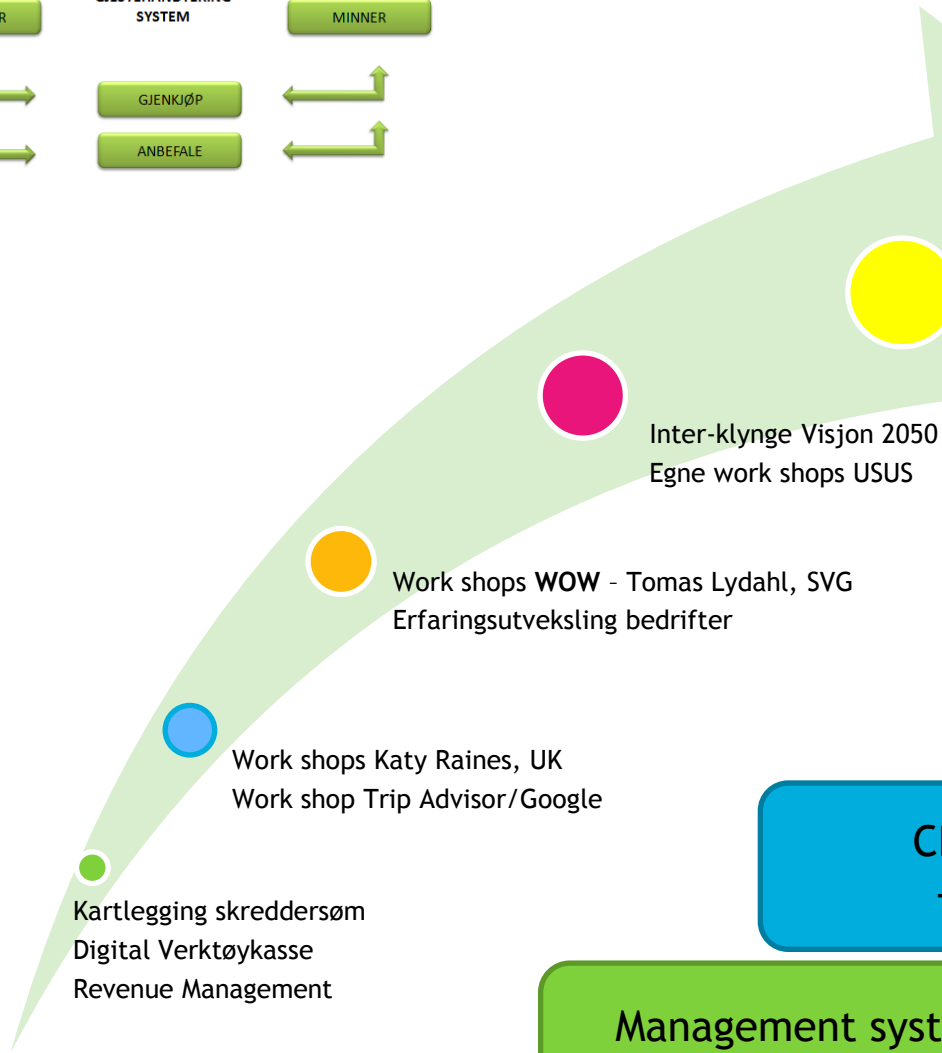
Innovasjon


Bærekraft
- people, planet, profit -

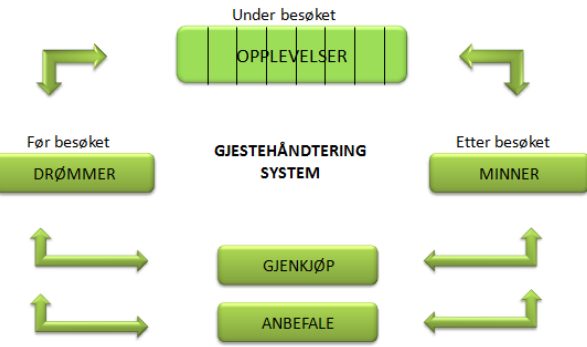
ERM systemer
- Ansatte -

CRM systemer
- Kundene -

Management systemer
- Ledelse -



Basic 




Innovasjon

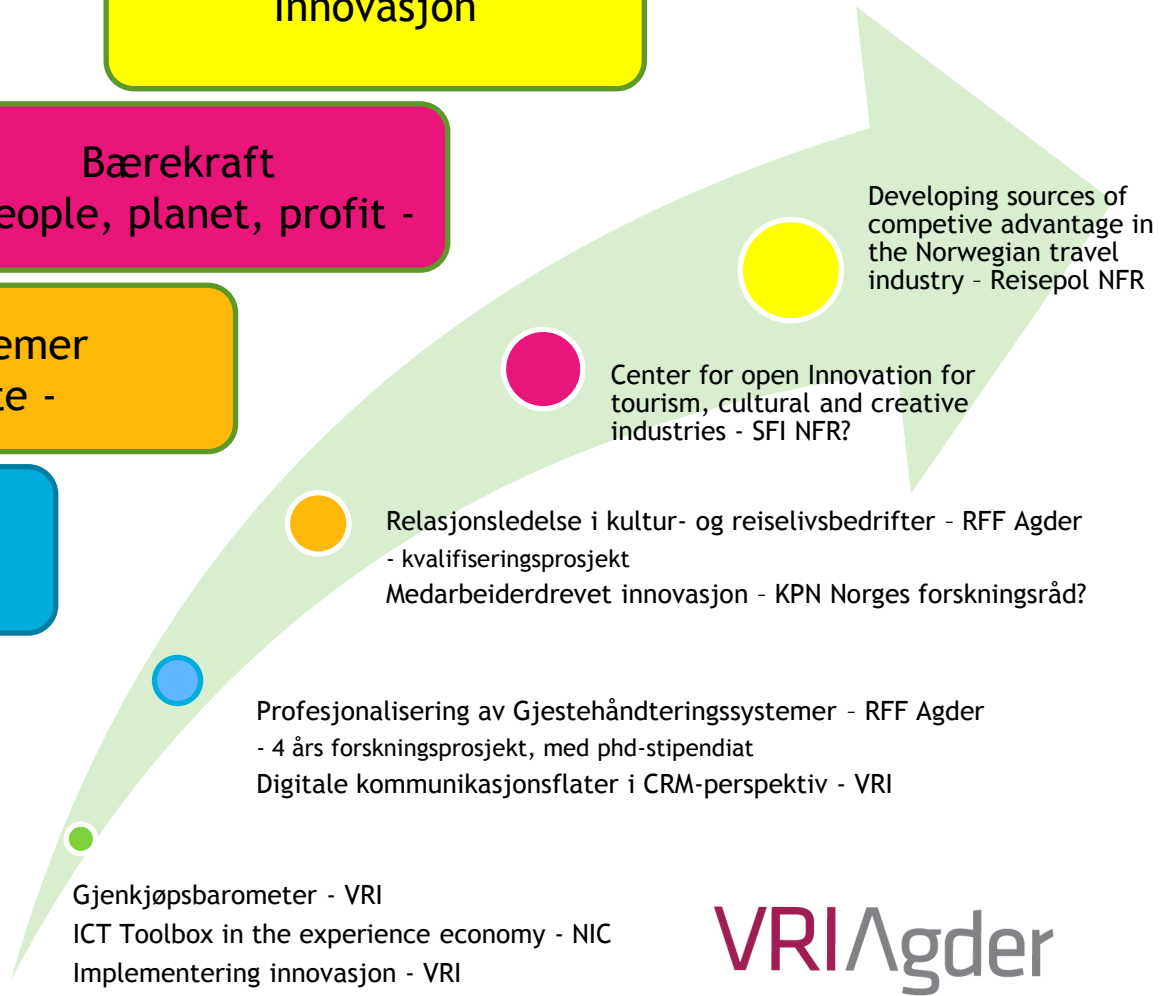
Bærekraft
- people, planet, profit -

ERM systemer
- Ansatte -

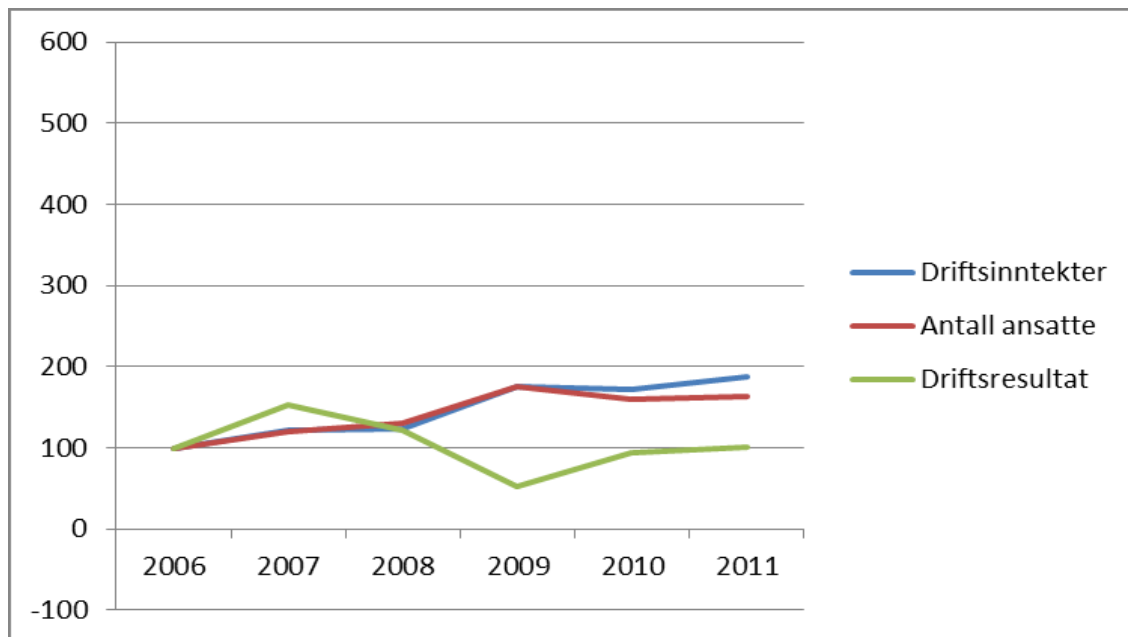
CRM systemer
- Kundene -

Management systemer
- Ledelse -

Advanced 



Måle: oppnår vi resultat?



Driftsinntekter nær doblet
fra 860 mill til 1600 mill

Antall ansatte (ikke frivillige)
fra 878' til 1500'

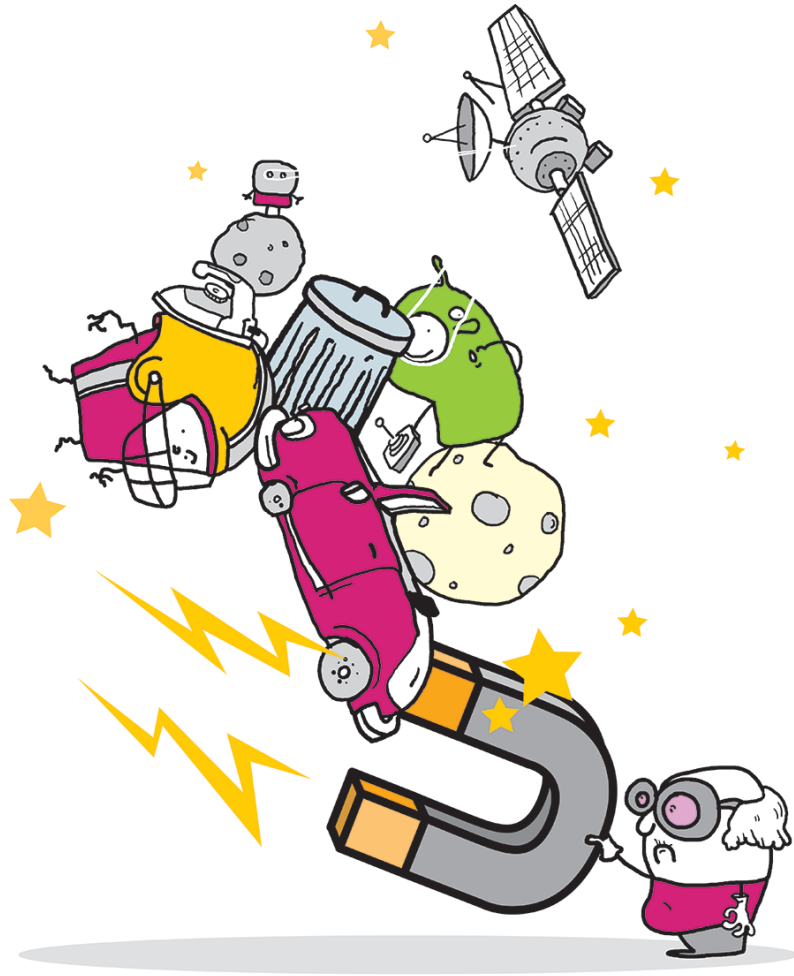
Omsetning pr ansatt økt
fra 920' til 1258'

Driftsresultat fra 72' til 74'
- obs 22 % offentlig eierskap

Utfordringen er lønnsomhet!

Snittalder bedriftene 16,63
- midtpunkt 7 år

* Uten Color Line, Radisson Blu Caledonien, Scandic Hotel Kristiansand, Scandic Hotel Bystranda



Kunnskap - kompetanse - innovasjon

www.usus.no