



**DET KONGELIGE
SAMFERDSELSDEPARTEMENT**

Telenor ASA

Snarøyveien 30
1331 FORNEBU

Deres ref

Vår ref
05/534- CC

Dato
20.03.2007

Distribusjon av telefonkatalogen

Samferdselsdepartementet viser til Telenors brev av 1. mars 2007 med en orientering fra Telenor om selskapets planer for fremtidig distribusjon av telefonkatalogen.

Departementet er enig med Telenor i at en forbedret reservasjonsordning for distribusjon av telefonkatalogen fremstår som den beste løsningen på det nåværende tidspunkt. I denne vurderingen legger departementet avgjørende vekt på tre forhold:

- 1. Krav fra departementet om en bestillingsordning for telefonkatalogen kan føre til at det dukker opp andre fulldistribuerte reklamefinansierte kataloger i markedet, noe som kan føre til større ulempe for brukere og miljø enn dagens telefonkatalog.*
- 2. Tilgjengelig statistikk viser at den delen av befolkningen som må antas å ville oppleve innføring av en bestillingsordning som en ulempe, foreløpig er større enn den delen av befolkningen som opplever reservasjonsordningen som en ulempe. I tillegg antas det at en bestillingsordning vil føre til at abonnenter som har behov for og ønske om telefonkatalogen ikke får den.*
- 3. Dagens reservasjonsordning kan forbedres på en slik måte at uønsket distribusjon av kataloger ikke skjer.*

Nærmere om forbedret reservasjonsordning

Dagens reservasjonsordning kom til i 2004. Den har inntil nylig vært relativt lite kjent. Telenor foreslår i sitt brev til departementet forbedringer i reservasjonsordningen for å få den til å virke mer hensiktsmessig. Departementet legger på bakgrunn av Telenors forslag til grunn at Telenor gjennomfører følgende konkrete tiltak:

- Tilgang til reservasjonslink fra Telenors hjemmeside
- Tydeliggjøring av reservasjonsordningen sammen med kommende kataloger

Postadresse:
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Kontoradresse:
Akersg. 59

Telefon
22 24 90 90 / 22248353
Org. nr.:
972 417 904

Luft- post- og teleavdelingen
Telefaks:
22 24 56 09

Saksbehandler:
Christina Christensen
22 24 82 34

- E-post til alle Telenors e-postkunder
- Informasjonsbrev til alle Telenors fakturakunder (til sammen over 2 million direktehenvendelser pr e-post og brev)

For å hindre unødig irritasjon blant brukerne, bør Telenor i forbindelse med reservasjonen understreke at reservasjonsordningen ikke kan gjøres 100 % presis dersom husstandene ikke har navneskilt. Telenor skal imidlertid påse at idrettslagene som distribuerer katalogene, får bedre opplæring og mer nøyaktige distribusjonslister. I større byområder bør det iverksettes økt etterkontroll av distribusjonen i områder med blokkbebyggelse og lignende, for å bidra til at det ikke blir liggende uavhentede kataloger i for eksempel oppganger.

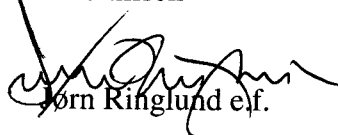
Videre forutsetter departementet at Telenor gjennomfører andre tiltak som foreslås, herunder tiltak knyttet til bedriftskunder som vil føre til at bedriftskunder med flere enn 10 kataloger ringes opp for å høre hvilket antall kataloger de ønsker i neste distribusjon. Departementet legger videre til grunn at Telenor vurderer å innføre en mer hensiktsmessig geografisk inndeling i katalog, for eksempel med ett fylke pr katalog i stedet for flere fylker pr katalog (dagens ordning), brukernes behov tatt i betraktning.

Departementet antar at tiltakene som Telenor iverksetter, sammen med den bevisstgjøringskampanjen som Naturvernforbundet har dratt i gang, vil bidra til å redusere omfanget av distribusjonen av uønskede/unødvendige kataloger til nytte for et bedre miljø og de brukerne som ikke ønsker å motta katalogen.

Departementet ber i tillegg om at Telenor lager en evalueringsordning for å føre tilsyn med at den forbedrede reservasjonsordningen fungerer tilfredsstillende etter sin hensikt. Evalueringen bør starte opp i løpet av første halvår 2008. På grunnlag av evalueringen vil departementet komme tilbake til om en forbedret reservasjonsordning er tilstrekkelig til å ivareta hensynene til presis distribusjon og til miljøet.

Når det gjelder Telenors forslag til endring av krav om telefonkatalog i lov/forskrift, så vil departementet avvente dette inntil videre. Tilgjengelig statistikk som Telenor viser til i sitt brev, viser at brukernes behov for katalog er relativt stor. Departementet ønsker å beholde hjemlene knyttet til telefonkatalog for å kunne ivareta brukernes behov. Departementet vil komme tilbake til saken, når forutsetningene eventuelt endrer seg.

Med hilsen


Jørn Ringlund e.f.


Christina Christensen