



NORSTAT

anything you need to know.™

- ledende på
datainnsamling
Norden!



Responstid på 11X

- Tiden fra anropets start til kontakt med operatør i sentralen
- Periode for målingene: 18.feb - 18.mars 2009
- 30 anrop til hver sentral
 - 690 anrop til 110-sentralene (23 sentraler)
 - 810 anrop til 112-sentralene (27 sentraler)
 - 570 anrop til 113-sentralene (19 sentraler)
- 11 anrop ble ikke besvart (anropet brytes når svartid over 126 sek). Alle disse anropene var til 112.

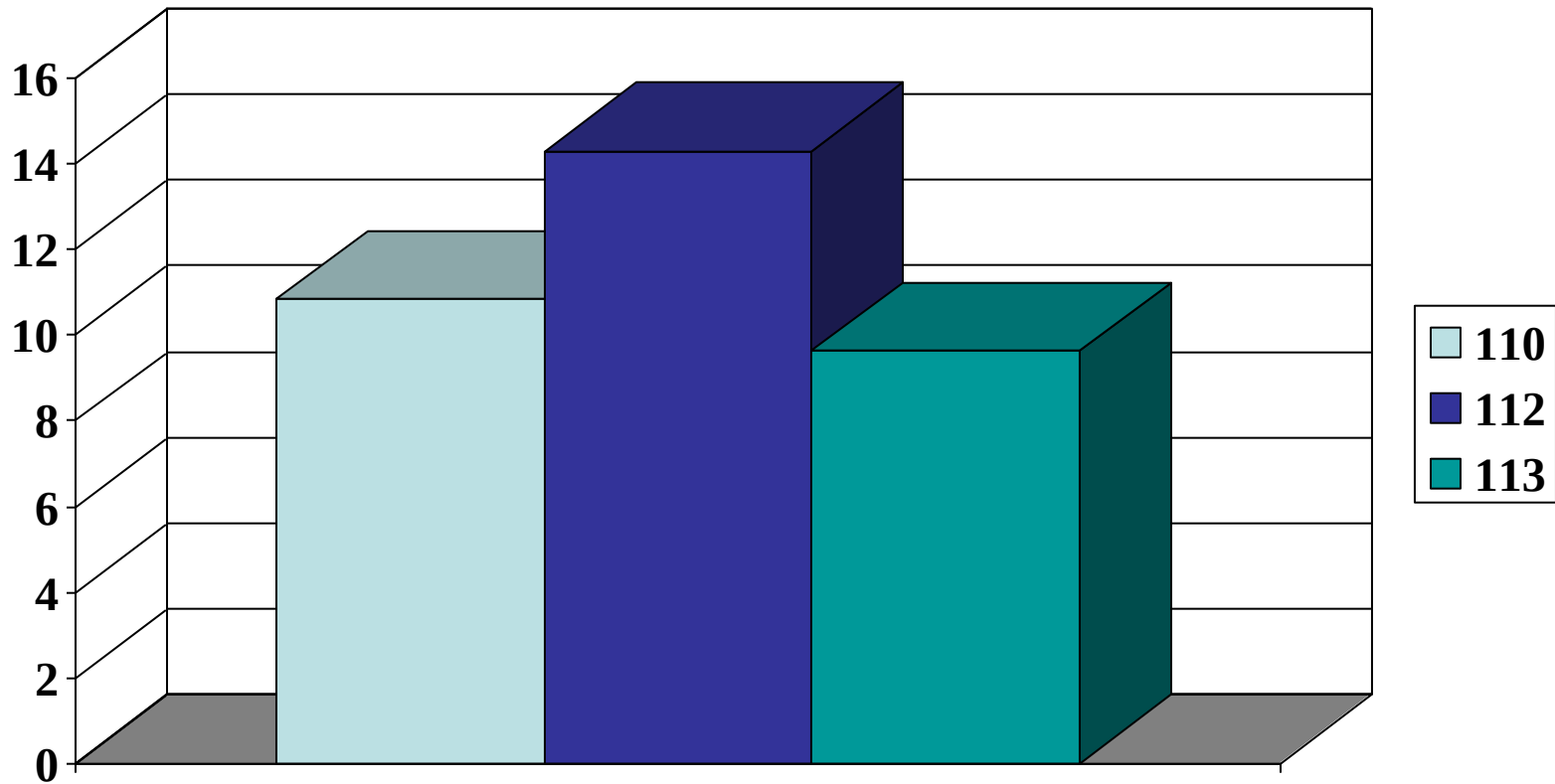


Resultat nasjonalt nivå

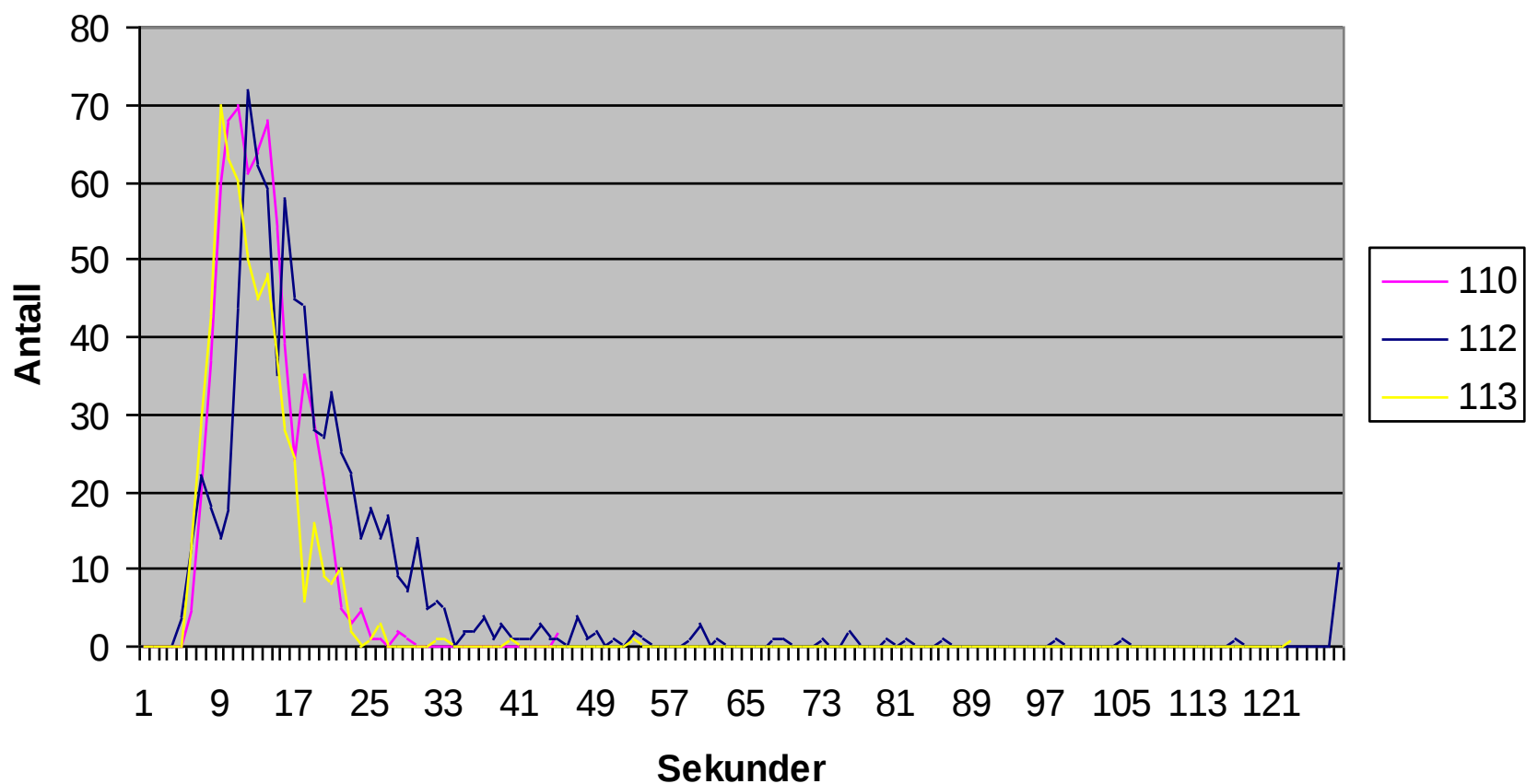
	110	112	113
Gj.snitt	11,4 sek	18,3 sek	10,7 sek
Median	10,8 sek	14,3 sek	9,6 sek



Median



Responstid (inkludert talemelding)





Del resultater: nasjonalt nivå, gjennomsnitt

	110	112	113
Hverdager	11,2 sek	18,0 sek	10,6 sek
Helgedager	12,0 sek	19,3 sek	10,9 sek



Del resultater: nasjonalt nivå, gjennomsnitt

	110	112	113
Formiddag	11,0 sek	19,0 sek	11,0 sek
Ettermiddag	11,2 sek	18,0 sek	10,3 sek
Kveld	11,2 sek	19,4 sek	10,0 sek
Natt	12,2 sek	16,8 sek	11,7 sek



Undersøkelsen vil
legges ut på
www.regjeringen.no/jd