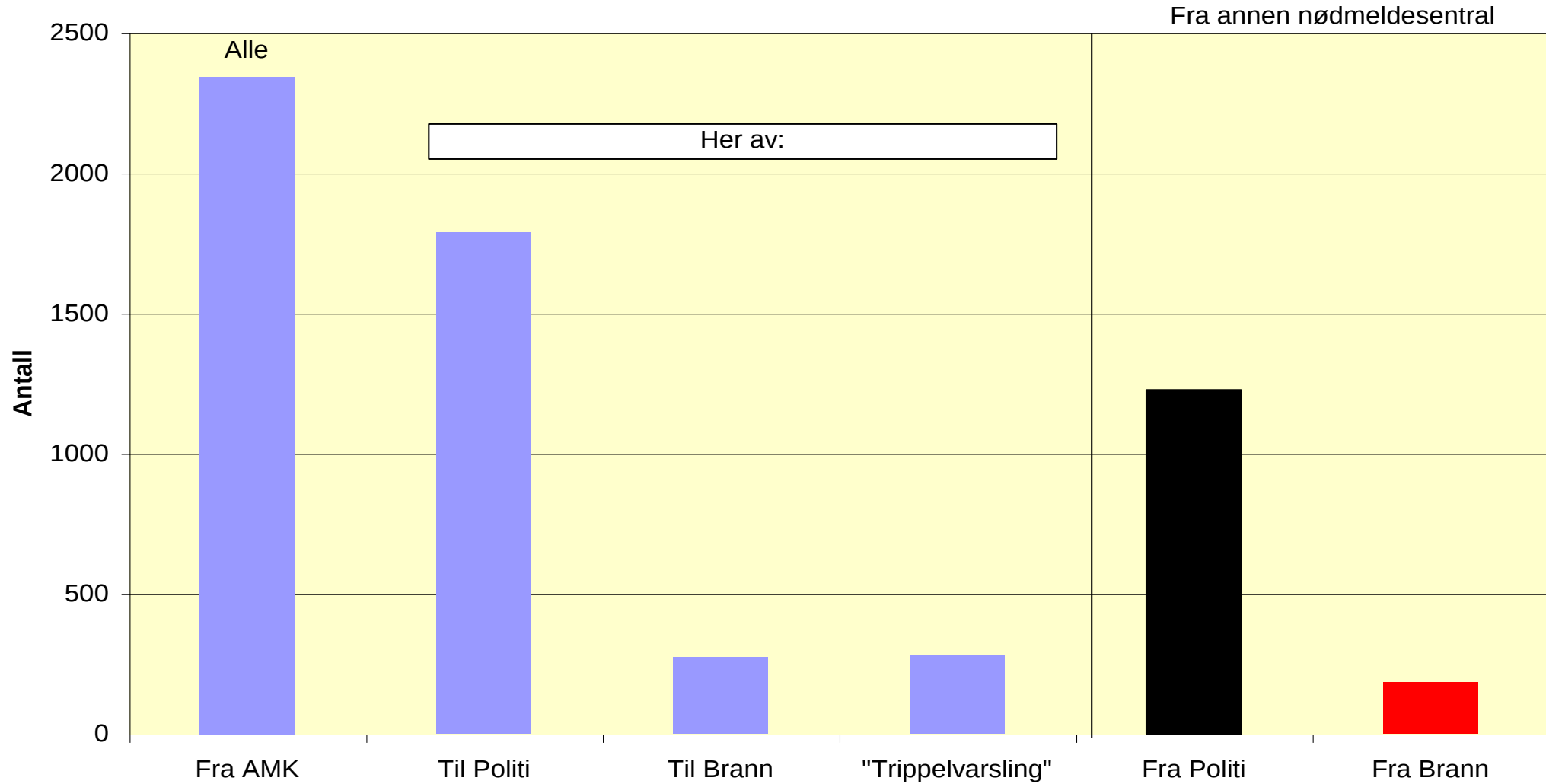


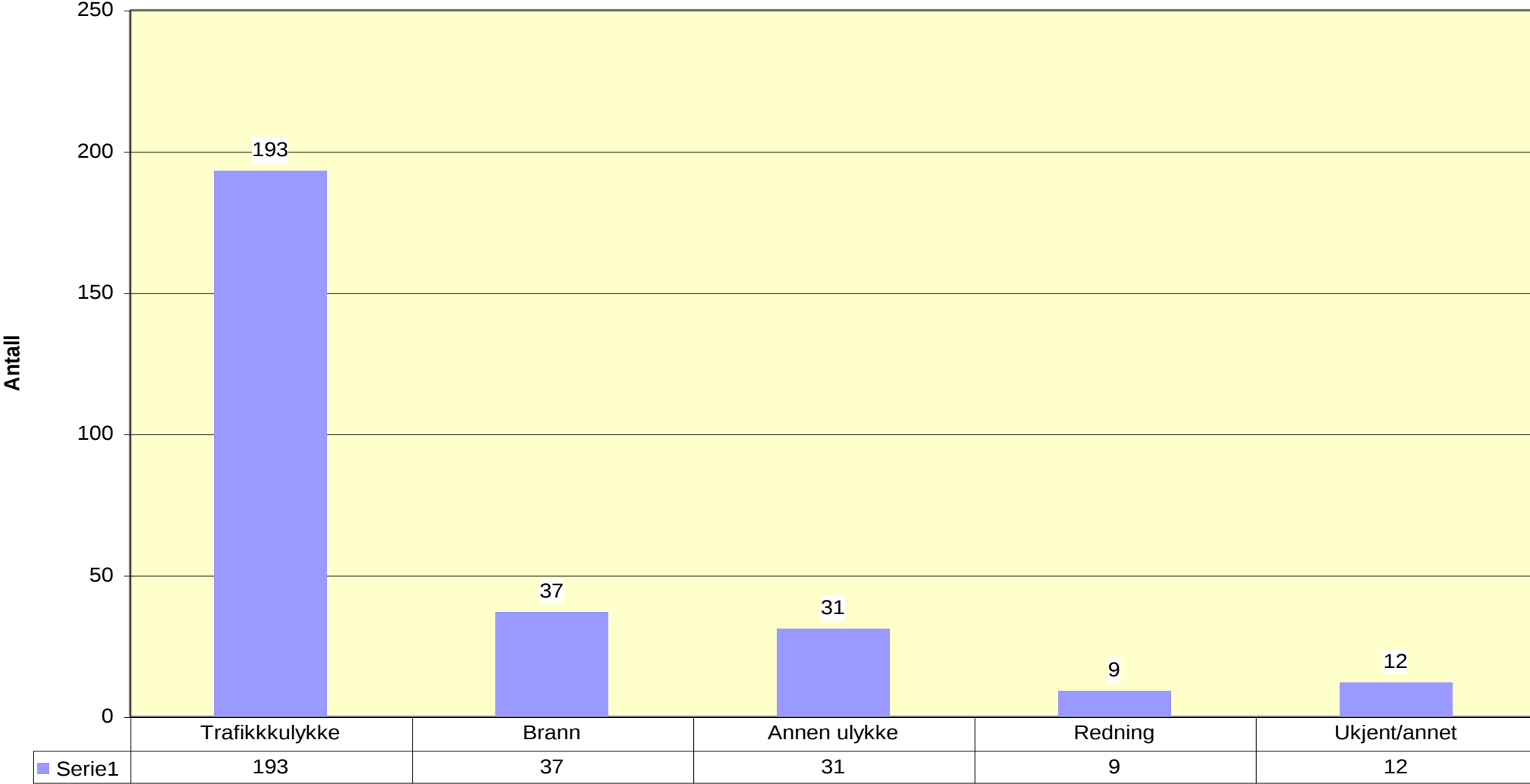
Samarbeid mellom nødetatene: Hendelser registret i AMK-Bergen 2008

Guttorm Brattebø
seksjonsoverlege/-leder
Akuttmedisinsk seksjon KSK
Haukeland Universitetssykehus

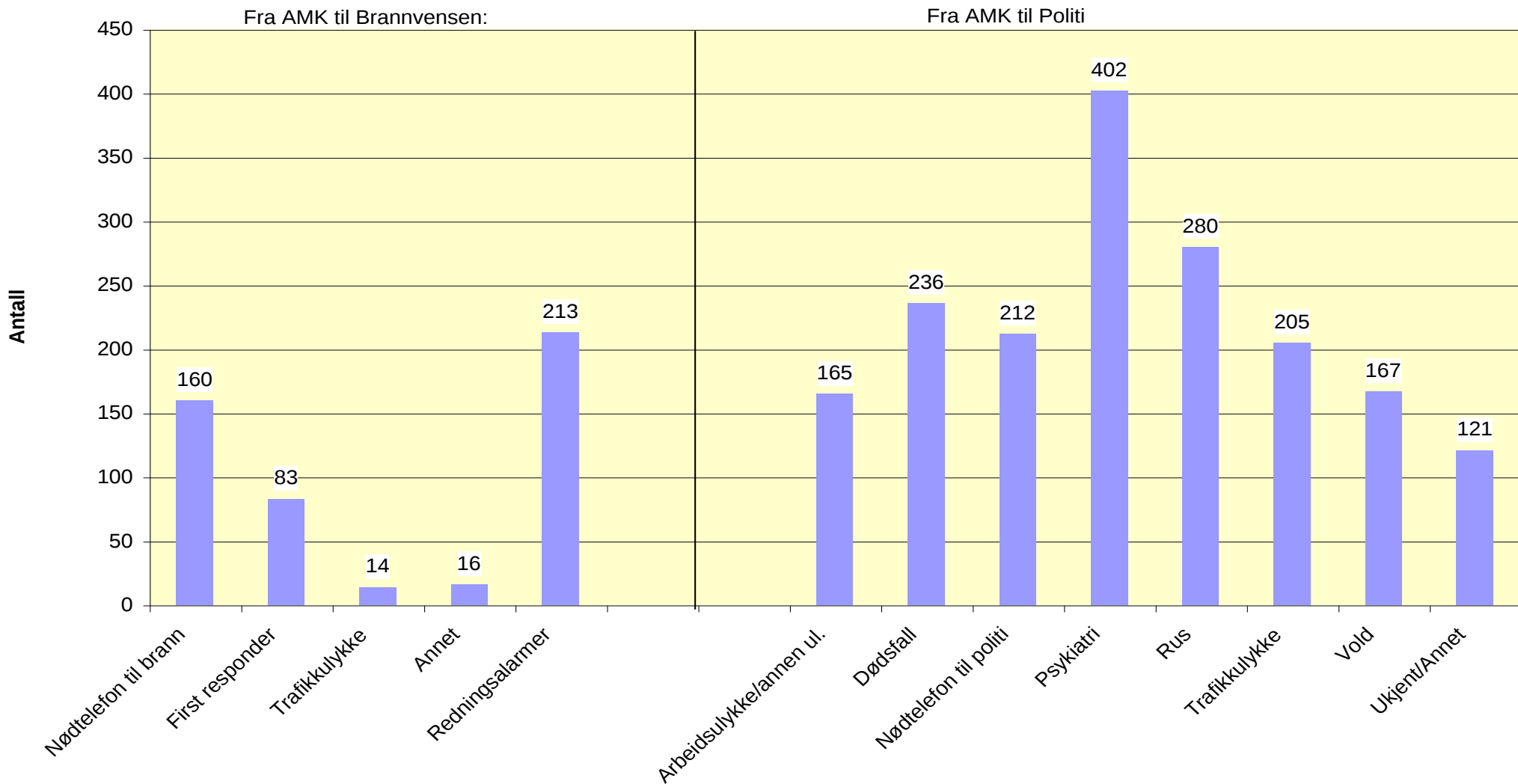
Nødmeldinger 2008 - Varsling



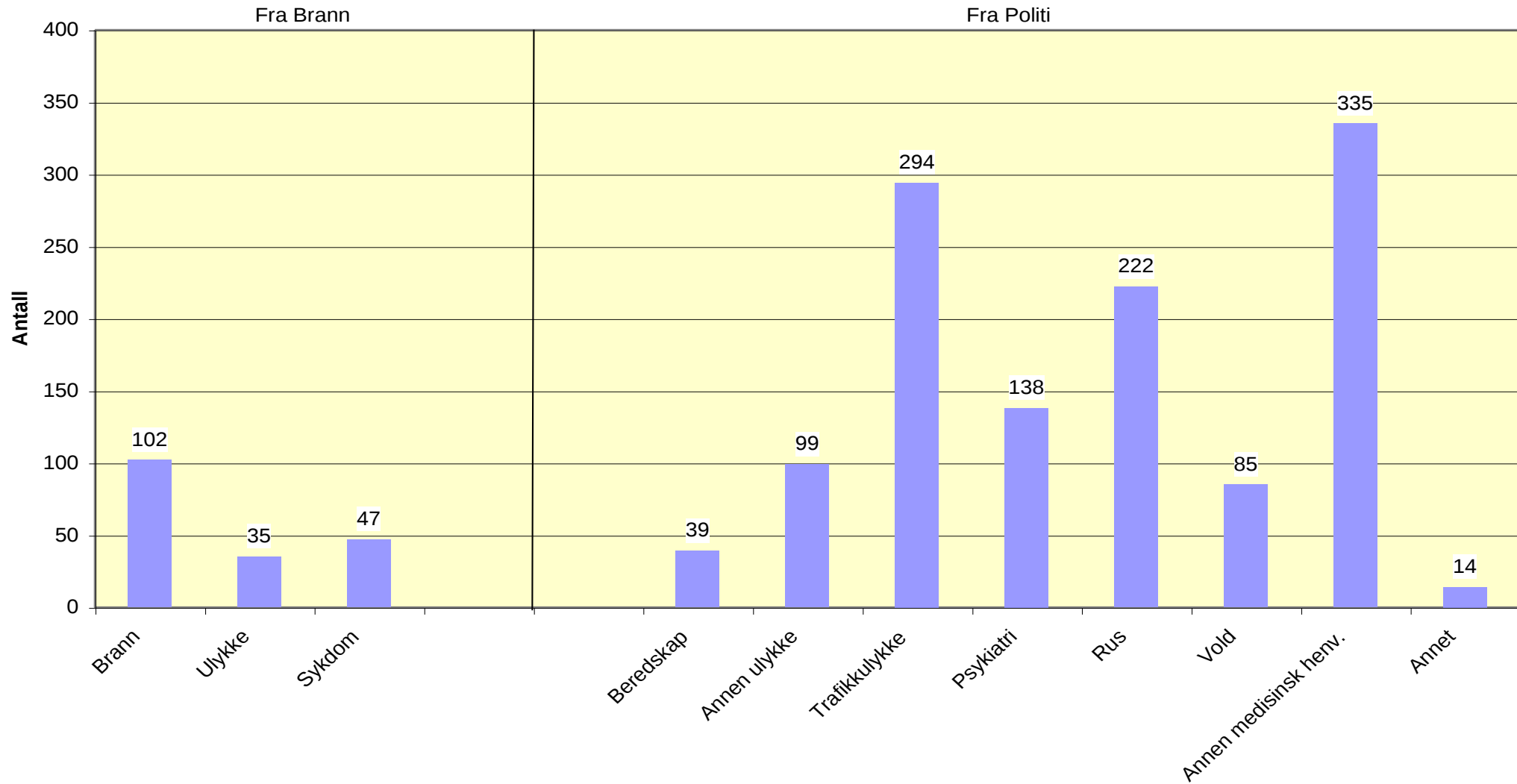
"Trippelvarsling" iverksatt fra AMK-Bergen i 2008



Nødtelefoner til AMK-Bergen i 2008 - Varsling



Mottatt nødmelding fra annen nødetat - 2008



11X-samarbeidet i Bergen

Referat fra møte 5.1.09

"... På dialogkonferansen 8/12-08 kom det fram divergerende opplysninger mht dagens praksis og avvik ifb. med konferansekobling/trippelvarsling mellom sentralene i Bergen.

...

Møtedeltakerne kjente seg ikke igjen i en slik uttalelse. Ved gjennomgang av referater fra 11x møtene er det heller beskjedne tall mht avviksmeldinger for konferansekobling/trippelvarsling. Møtedeltakerne var samstemt i at det hadde foregått en vesentlig forbedring mht konferansekobling det siste 1 ½ år. Avvik var klart unntak fra daglig praksis.

...

Det var enighet om å forbedre dokumentasjonsrutiner og få fram tall som dokumenterer samhandling ved konferansekobling. Så langt har vi tall fra AMK mht antall samtaler og samhandling mellom sentralene.

...

Hvordan kan vi sikre oss et riktig bilde av hvordan trippelvarsling faktisk fungerer? Ledelsen i de ulike sentraler må sette fokus på å få fram avviksmeldinger som kan legges fram i 11x-møtene. Ved gjennomgang av sakene vil en så prøve å sortere ut reelle avvik og aksjoner med spesielle forklaring."

Momenter videre

- Hvilket lov- og regelverk skal fellessentraler være underlagt?
- Hvor skal legen som er tilknyttet være forankret?
- 113 bør opprettholdes for å gi publikum mulighet for å nå helsetjenestene direkte, også utifra hensyn til taushetsplikt
- Uansett system og organisering vil samarbeidet mellom nødetatene måtte utvikles og vedlikeholdes via fora ala dagens 11x-forum
- Med dagens ansvarsorganisering for spesialisthelsetjenestene vil ressursstyring være essensiell: Hver etat må styre egne ressurser!
- Ønske om tydeligere og mer evidensbasert beskrivelse av hva som er dagens problem for de ulike nødetatene