

MOOTTATT
- 9 DES 2009

Samferdselsdepartementet
Luft-post-og teleavdelingen
Postboks 8010 Dep.

0030 OSLO

Deres ref
09/2133-HK/KSK/EW

Vår ref

Dato
Bergen 04.12.09

Høring av forslag til endring av "forskrift om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjons tjeneste" (Ekomforskriften)

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) har merket seg at forskriften er ute på høring. På tross av at vi ikke er listet som formell høringsinstans finner vi grunn til å komme med en kort kommentar til punkt 4 og 5.

Telefonkatalog i frakoblet modus

KoKom støtter hensikten med å begrense trykking og distribusjon av telefonkatalog av miljømessige hensyn. Vi er derimot opptatt av at den som har behov for å finne informasjon ikke nødvendigvis må være tilkoblet internett, eller andre nett, men ha mulighet for å bestille/ laste ned en oppdatert telefonkatalog til bruk i frakoblet modus, eller på steder hvor internett ikke er tilgjengelig permanent eller pga. leveranseproblemer.

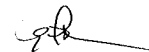
Informasjon om nødnummer

Dagens kataloger har nødnummer informasjon som del av innledningen til katalogen. Vi vil oppfordre til at denne informasjonen også blir en del av en elektronisk katalog slik at informasjonen blir lett tilgjengelig og entydig for publikum.

Datakvalitet

Gjennom et prosjekt for omlegging av opprinnelsemarkering til nødmeldesentralene har nødetatene erfart at datakvaliteten på abonnentdata hos teleoperatørene er av svært varierende kvalitet. Vi vil foreslå at man også i forhold til telefonkatalogen blir bevisst dette problemet, og finner løsninger som f. eks gjør at abonnenten må bekrefte den informasjonen som skal inn i en elektronisk telefonkatalog tjeneste, og at dette går tilbake til teleoperatørens registre for oppdatering.

Med hilsen



Egil Bovim
Direktør



Tor Helland
Rådgiver

Kopi: Helsedirektoratet

KoKom, Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap