



FORNYINGS-, ADMINISTRASJONS- OG  
KIRKEDEPARTEMENTET  
Postboks 8004 DEP  
0030 OSLO

## Høring - Rapport om en felles meldingsboks

Skatteetaten viser til deres høringsbrev av 21. oktober d.å. I høringsbrevet ønsker FAD synspunkter på Difi-rapport 2011:7 *En felles meldingsboks*. Skatteetaten har med interesse gjennomgått rapporten og mener den danner et godt utgangspunkt for en videre realisering av en felles offentlig meldingsboks. Forslaget virker for Skatteetaten som gjennomarbeidet og adresserer mange av de viktige utfordringene vi ser i forbindelse med løsninger for digital førstevalg og elektronisk meldingsutveksling mellom forvaltningen og innbyggere og næringsliv.

Vi oppfatter at rapporten har en svakhet ved at den ikke tilstrekkelig går inn i problemstillingen rundt hva som kreves av infrastruktur og tjenester for at forvaltningen på en effektiv måte skal kunne ta i bruk en felles elektronisk postkasse. Rapporten går ikke inn på at i dag må hver enkelt aktør i forvaltningen selv definere og implementere løsninger for å håndtere eforvaltningsforskriftens krav til meldingsutveksling. En viktig del av forvaltningens potensielle gevinst av en felles meldingsboks er knyttet til at det også må etableres en felles løsning for kanalvalg, kontaktinformasjon og samtykke/reservasjons-håndtering for elektronisk meldingsutveksling. I tillegg må det etableres en komponent for meldingsformidling som sikrer at offentlige virksomheter kan vite hvem som har fått kommunikasjon elektronisk og hvilke som har fått kommunikasjon på papir. Disse komponentene anser Skatteetaten som forutsetninger for å kunne samle offentlig kommunikasjon i en felles meldingsboks. Uten etablering av felles løsninger for *Kanalvalg, samtykke og kontaktinformasjon* og *Meldingsformidler* vil det være opp til hver enkelte offentlige aktør å etablere løsninger for dette.

Det er verdt å merke seg at vårt forslag illustrerer nødvendige elementer i en felles løsning for området, med fokus på en *felles og standardisert* måte å gjøre dette på, og innebærer ikke nødvendigvis en enkeltstående, sentralisert løsning.

Rapporten adresserer mulige behov for felles utskriftsløsning. Dette er en viktig del av nytten (gevinstrealiseringen) løsningen kan gi for forvaltningen som helhet og burde vært utredet i større grad. Utskrift og utsending av brevpost ("papirkommunikasjon") vil i overskuelig framtid inngå i meldingsutvekslingen mellom forvaltning og innbygger/næringsliv og bør derfor være med i et helhetlig løsningskonsept. Et behov som har vært oppe i forbindelse med Skatteetatens eDialog-satsning er at all papirkommunikasjon også vises i den digitale meldingsboksen.



### **Konsept for meldingsboks**

Vi deler beskrivelsene av hvilke to hovedelementer som bør inngå i konseptet felles meldingsboks, men vi vil understreke at en felles løsning ikke bør inkludere tjenestefunksjonalitet for at sluttbrukere skal kunne starte kommunikasjon med det offentlige. I likhet med utgående kommunikasjon bør inngående kommunikasjon starte med dyplinker til de offentlige tjeneste. Etter vår oppfatning vil dette kunne bidra til å frikoble meldingsboksfunksjonalitet fra tjenestefunksjonaliteten i Altinn-plattformen som vil sikre at meldingsboks lettere kan realiseres som en separat tjeneste.

### **Løsningsalternativer**

Vi oppfatter at hovedkonklusjonen er at Difi anbefaler et kombinasjonsalternativ for en felles meldingsboks. Alternativet innebærer at offentlig sektor i første omgang tar konsolidere sine elektroniske meldinger til innbyggere og næringsaktører i ved å ta i bruk meldingsboksen i Altinn. Parallelt med dette skal det legges til rette for at kommersielle aktører også kan tilby meldingsboks til ovennevnte målgrupper. Skatteetaten ser to ulemper med det foreslåtte alternativet. For det første vil offentlige virksomheter måtte enten lagre meldingen i en offentlig kontekst/meldingsboks for å kunne oppfylle nødvendige krav til sikring av kommunikasjonen eller så må offentlige virksomheter være garantister for sikkerhet helt inn i den kommersielle meldingsboksen. Denne løsningen vil også kunne utfordre det rådende regimet for eID ved at kommersielle selskaper har andre eID-leverandører enn de som det offentlige har rammeavtale med. For det andre vil en løsning med kommersielle meldingsbokser åpne for at offentlige virksomheter må inngå kommersielle avtaler med meldingsboksleverandørene. Dette er kostnader som vil komme i tillegg til de som den enkelte etat har for å benytte fellesløsninger. Spørsmålet som må besvares er hvorvidt denne videreformidling vil skape nødvendig oppslutning og merverdi knyttet til offentlig elektronisk kommunikasjon.

Skatteetaten stiller seg derfor tvilende til om dette alternativet er det mest hensiktsmessige å gå videre med før en offentlig meldingsboks er tatt i bruk og inneholder meldinger fra alle offentlige virksomheter. Vi mener at kombinasjonen av nødvendige felleskomponenter og en felles offentlig meldingsboks vil kunne åpne for at vi lar brukere selv definere hvor de ønsker å motta varsler om elektronisk kommunikasjon (e-postadresse, sms, meldingsboks nettbank, digipost, facebook etc) og at vi bruker den selvregistrerte kontaktinformasjon kun til utsendelse av varsel.

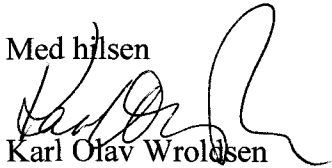
Vi vil også i understreke at nåværende meldingsboks i Altinn vil ha behov for videreutvikling for å svare på de krav som rapporten stiller. SKD har ikke gjort noen vurdering av kostnadsbildet for disse utvidelsene. Rapporten viser også til Altinns samtykkeløsning. Skatteetatens erfaring er at nåværende funksjonalitet i Altinn på dette området ikke er tilstrekkelig for å dekke behovene for felles meldingsboks i vid forstand. Forslaget beskriver kun kort at varsling til innbygger/næringsliv om utsendte meldinger (typisk SMS og epost) kan knyttes tett til brukerdatan i Altinn. Det bør vurderes om varsling om melding skal separeres fra formidlingen av meldingen og heller knyttes til felles løsning for *Kanalvalg, samtykke og kontaktinformasjon* og således også kunne brukes av forvaltningen for varslinger uavhengig av utsendte meldinger til elektronisk postkasse.

### **Styring, bruk, finansiering og gevinstrealisering**

Skatteetaten viser i tilknytning til forslagene i rapporten om styring og finansiering til våre synspunkter gitt i høringsvar av 19. oktober (ref 2011/725725) på FADs høring på DIFI-rapport 2010-17: Nasjonale felleskomponenter i offentlig sektor.

Vi vil videre peke på nødvendigheten av å vurdere hvilken tilknytningsform som meldingsboksen skal ha til Altinn-plattformen. Vi ser at det kan være utfordringer for Altinn å håndtere behovene til elektronisk kommunikasjon til og fra hele offentlig sektor uten at det gjøres enklere for offentlige virksomheter som i dag står utenfor Altinn-samarbeidet å få tilgang til å benytte meldingsboksen.

Med hilsen



Karl Olav Wroldsen  
*IT-direktør*



Hans Erik Gravidahl Sørensen  
*Virksomhetsarkitekt*

Kopi til: Finansdepartementet