

Vi er uenige – hvem kan hjelpe?

Disse kan HJELPE

EIERN &
LEIERN

Hvor kan jeg ta kontakt for å få råd og veiledning?

Forbrukerrådet

815 58 200 (0,39 kr pr. min)

www.forbrukerportalen.no

Medlemsorganisasjoner som gir juridisk rådgivning til medlemmene.

For utleiere:

Huseiernes Landsforbund

22 47 75 00

www.huseierne.no

Norges Huseierforbund

22 42 17 90

www.huseierforbundet.no

For leiere:

Leieboerforeningen

23 15 74 00 | www.lbf.no

Oslo Kommunale Leieboer- organisasjon

22 71 37 76 | www.okl.no

Leieboerforeningen Bergen

55 31 65 00

www.leieboerportalen.no

– Hmmm....



– Jeg snakket med en type hos
Leieboerforeningen, og han sa
jeg hadde rett!

Retts hjelp tiltak Retts hjelp tiltakene drives av jus studenter, som gir gratis retts hjelp i husleiesaker, Juss-Buss gir kun hjelp til leiere.

Juss-Buss
22 84 29 00
www.jussbuss.no

Jusshjelpa i Nord-Norge
77 64 45 59
<http://uit.no/jusshjelpa/>

**JURK, Juridisk rådgivning
for kvinner**
22 84 29 50
www.jurk.no

Jussformidlingen
55 58 96 00
www.jussformidlingen.no

Jusshjelpa i Midt-Norge
73 51 52 50
www.jusshjelpa.no

Diskriminering? Ta kontakt med Ligestilling- og diskrimineringsombudet: 800 41 556. Les mer om diskriminering i hefte 2.

Advokathjelp? Advokatvakten er en ordning hvor du får inntil en halv-times gratis juridisk veiledning av advokat. Ordningen finnes i hele Norge. Se hvor Advokatvakten er i nærheten av deg: www.jus.no

Hvordan finner jeg en advokat?

På www.advokatenhjelperdeg.no finner du en oversikt over alle advokater som er medlem av Den Norske Advokatforening. Siden har også generelle råd og tips.

Fri retts hjelp? Leier kan i visse tilfeller få gratis juridisk bistand i oppsigelsesaker/utkastelsessaker. Det er et krav at leier både har lav inntekt og liten formue. Hvis du går til advokat, skal advokaten undersøke om du har krav på fri retts hjelp. Noen steder i landet finnes det også egne retts hjelpkontorer:

**Kontoret for fri retts hjelp, Oslo
og omegn**
23 48 79 00
[www.storby.oslo.kommune.no/
fri_retts_hjelp/](http://www.storby.oslo.kommune.no/fri_retts_hjelp/)

**Retts hjelpskontoret i Indre
Finnmark**
Karasjok: 78 46 73 55

**– Trenger jeg
advokat?**



Husleienemda i Oslo og Trondheim

Husleienemda behandler saker om gjengs leie, og fastsetting av leie etter husleiereguleringsloven. Ta kontakt med Oslo og Trondheim kommune for kontaktinformasjon.

– Jeg gir
meg aldri!



– Ikke jeg heller, Eiern!

Kan jeg få hjelp til å løse saken uten å gå til domstolene?

I konfliktrådet kan leier og utleier få hjelp av en megler til å snakke sammen og finne fram til en løsning på det de er uenige om. Megler tar aldri stilling til hva som er riktig eller galt, og treffer ingen avgjørelser. Det er alltid opp til leier og utleier om en avtale skal inngås. Meglingen er gratis.

Det finnes konfliktråd i alle kommuner, se www.konfliktraadet.no eller ta kontakt på telefon 22 03 25 30.

Hvor kan vi få avgjort saken vi krangler om? Leier og utleier kan få en endelig avgjørelse på det de er uenige om ved å gå til domstolene.

I Oslo og Akershus skal alle husleiesaker løses i **Husleietvistutvalget** (HTU). I HTU jobber det jurister med god kunnskap om husleierett. For at saken skal behandles, må leier eller utleier sende en klage. Etter at begge har fått uttalt seg om klagen, innkalles det til et meglingsmøte. I meglingsmøtet hjelper en megler leier og utleier til å bli enige. Hvis leier og utleier ikke blir enige, kan HTU avgjøre hvem som har rett. Mer informasjon:

Husleietvistutvalget | 22 59 31 50 | www.htu.no

Andre steder enn i Oslo og Akershus må tvisten avgjøres av **forliksrådet**, også her må leier eller utleier sende klage for at saken skal behandles. Oversikt over alle forliksrådene i Norge finnes på: www.namsfogden.no



Hva koster det å klage saken inn for Husleietvistutvalget eller forliksrådet?

Det koster ett rettsgebyr å få klagen sin behandlet. Størrelsen på rettsgebyret bestemmes av Stortinget. Fra og med 1. januar 2006 har rettsgebyret vært 860 kroner.

Hefter i serien:

1: Når gjelder husleieloven? | **2:** Diskriminering på leiemarkedet |
3: Leieavtaler | **4:** Husleie | **5:** Depositum | **6:** Vedlikehold |
7: Feil ved boligen – hva kan leier gjøre? | **8:** Leier misligholder leieavtalen |
9: Kan leier ta opp andre i husstanden eller framleie? | **10:** Jeg leier – og vil
si opp leieavtalen | **11:** Jeg vil si opp leier | **12:** Leier skal flytte – hvilke
regler gjelder? | **13:** Vi er uenige – hvem kan hjelpe? | **14:** Obligasjonsleiligheter

Du finner også alle heftene på: www.husleie.dep.no

Utgitt av:

Kommunal- og regionaldepartementet

Offentlige institusjoner kan bestille flere
eksemplarer av denne publikasjonen fra:
Departementenes servicesenter

Post og distribusjon

www.publikasjoner.dep.no

E-post: publikasjonsbestilling@dss.dep.no

Telefaks: 22 24 27 86

Oppgi publikasjonskode: H-2216

Design: Grafia Kommunikasjon AS/Marianne Bøen

Tegneserie: Tore Strand Olsen

Trykk: Grafia Kommunikasjon AS, februar 2008, 6.500

