

Det Kongelige Samferdselsdepartement  
Postboks 8010  
0030 Oslo

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: LS	S.BEH.: 670
13 OKT. 2005	
S.NR.: 04.1949-19	
ARKIVKODE: 744.0	AVSKREVET

Norwegian Air Shuttle ASA  
Oksøyveien 10 A  
Postboks 115  
N-1330 Fornebu, Norway  
Telefon +47 67 59 30 00  
Telefax +47 67 59 30 01  
Telefax teknisk +47 67 59 30 31  
Telefax operativ +47 67 59 30 71  
www.norwegian.no  
post@norwegian.no  
Bankgiro 7560 05 28637  
NO 965 920 358 MVA

Vår ref.: HH

Deres ref.: 04/1949-SBA

Dato: 12.10.2005

### Vedr. SHT's "Spesialoppdrag med en generell sikkerhetsmessig målsetting"

Det vises til SD's brev datert den 19.8.2005. Det utbes i brevet om tilbakemelding til SD innen 15. oktober.

Vi ønsker innledningsvis å poengtere at enkelte formuleringer og enkelte elementer som blir fremlagt som fakta i rapporten ikke er 100% riktige, dette kunne vært forhindre ved en høringsrunde. Til eksempel ble beklageligvis ikke flytryggingssystemet og selskapets Flight Data Monitoring system dekket av undersøkelsen. Vi mener allikevel at konklusjonene og tilrådingene er relevante og vil bruke disse videre i vårt flysikkerhetsarbeid.

Selskapet vil kommentere sikkerhetstilråding nr 10, 11 og 12 i SHT's rapport.

#### Tilråding 10.

Minimum Equipment List er en del av flyenes typesertifisering, og derved er det foretatt risikoanalyser av operasjoner med visse systemer ute av drift av fabrikantlandets sertifiseringsmyndighet.

Et viktig arbeid i selskapets tekniske avdeling er arbeidet med MEL statistikk. Totalantall MEL dispensasjoner, samtidighet av MEL dispensasjoner pr fly, gjentakende MEL dispensasjoner, forlengelse av MEL dispensasjoner, begrensning i operasjon som følge av MEL dispensasjoner (vær og baneforhold) og varigheten av hver MEL dispensasjon blir løpende vurdert. Målet er ikke å fjerne MEL dispensasjoner, men å holde bruken av MEL under kontroll. Dette arbeidet har foreløpig resultert i en betydelig økning av vårt reservedelslager våren 2005. Dette fortsetter å være et fokusområde i teknisk avdeling og i samarbeidet mellom teknisk og operativ avdeling. Vi mener derfor at vi har et sunt forhold til bruken av MEL dispensasjoner og mener at konklusjonen i rapporten bygger på misforståelse av temaet i en intervjusituasjon.

#### Tilråding 11.

Selskapet tar denne tilrådingen til etterretning, og vil hvis problemstillingen skulle bli relevant ta hensyn til dette.

**Tilråding 12**

Selskapet vil i tillegg til allerede etablerte systemer i selskapet for ivaretagelse av flysikkerhet, lage prosedyrer som skal benyttes for evaluering av risiki ved større endringer i selskapets drift.

For å styrke flysikkerhetsarbeidet ytterligere er det siden undersøkelsen tilsatt enda en flytryggingspilot, samt at selskapet har gjennomført opplæring av alt personell i selskapets flytryggingsgruppe ved Scandinavian Flight Academy på Arlanda. Dette er gjort uavhengig av SHT's undersøkelse.

Vennlig hilsen  
NORWEGIAN AIR SHUTTLE ASA



Bjørn Kjos  
Adm. dir.



Hans Herdahl  
Kvalitetssjef

Vedlegg: 0