

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVDELING	LS
POSTBOKS	SBA
OSLO	
Dato: 04 1949-23	
Saksnummer: 744.0	



**CHC**

14. oktober 2005

Det Kongelige Samferdselsdepartementet  
Per Sanderud  
Postboks 8010 Dep  
0030 OSLO

### SPESIALOPPDRAK MED EN GENERELL FLYSIKKERHETSMESSIG MÅLSETTING

Refererer til brev 04/1949-SBA av 19.08.05 vedrørende Spesialoppdrag med en generell flysikkerhetsmessig målsetting.

CHC Helikopter Service (CHC HS) har ved de respektive ledere mottatt og lest rapporten, og har følgende kommentarer til oppfølging av sikkerhetstilrådingene oppsummert i Rapport SL RAP 35/2005, kap. 1.

- Vedrørende tilråding 10:  
CHC HS har, i samarbeid med kunder og Scandpower, iverksatt et prosjekt kalt "Key Performance Indicator" (KPI) som setter fokus på pålitelighet, avvik, dispensasjoner og trendoppfølging både for tekniske og operative operasjoner. MEL vil være et av flere parameter som vil bli målt og vurdert med hensyn til trender. Flere av KPI'ene har etablerte måltall som de vurderes mot. KPI prosjektet er i tillegg til etablerte systemer og fora hvor pålitelighet, avvik, dispensasjoner og trendoppfølging er tema. HIL listene for hvert enkelt luftfartøy blir skrevet ut ukentlig og vurdert av typeingeniør for den enkelte flytype. Listene genereres automatisk og gir til enhver tid oversikt over hvilke HIL item som er aktive.
- Vedrørende tilråding 11 og 12:  
CHC HS har iverksatt tiltak for å implementere Safety Management System (SMS) hvor det stilles krav til å gjennomføre analyser i forbindelse med bl.a. organisasjonsendringer. Refererer til krav dokumentert i CHC HS "Safety Management System Exposition".

*"CHC HS shall establish and maintain procedures for identifying, evaluating and controlling the safety implications of change, both temporary and permanent, for people, equipment, processes and procedures, to avoid adverse safety consequences.*

**CHC  
Helikopter  
Service AS**

P.O. Box 522  
N-4055 Stavanger Lufthavn  
Norway

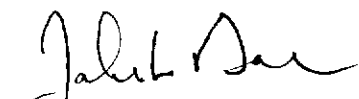
Company Reg. No.:  
NO 974 414 288

T +47 51 94 10 00  
F +47 51 94 13 20  
www.chc.ca



*For any change change to be deemed a success, the change management process needs to be instigated at the earliest possible moment and be seen as an integral part of any change, rather than being an "add-on" or "after-thought". These procedures shall be suitable to address the safety issues involved, according to the nature of the changes and their potential consequences. They shall address, as applicable. Change management procedures should also be consulted when a new operation/base, as well as when making changes to an existing operation."*

Med vennlig hilsen  
for CHC Helikopter Service

  
Jakob Bae  
Daglig leder

  
Sven O. retland  
Teknisk sjef

Direkte telefon: + 4751941856  
Direkte telefaks: + 47 51941511  
E-post: SRetland@chc.ca

Vår referanse: SvO./2005/000532  
Deres referanse: 04/1949-SBA