



Saksbehandler, innvalgstelefon
Trond Lutnæs 62 55 13 55

Vår dato
29.01.2013
Arkivnr.
008

Vår referanse
2012/9243 (bes oppgitt ved svar)
Deres referanse
12/4879

Helse- og omsorgsdepartementet

Postboks 8011 Dep
0030 Oslo

Høring - Styrking av pasienters, brukeres og pårørendes stilling i tilsynssaker

Vi viser til departementets høringsbrev i saken. Fylkesmannen i Hedmark (da Helsetilsynet i Hedmark) uttalte seg til rapporten om pasienters og pårørendes rolle i tilsynssaker i brev datert 30. august 2011. Vi viser til denne uttalelsen.

Vi støtter forslaget om å styrke pasienters og pårørendes rolle i tilsynssaker. Det viktigste forslaget er imidlertid endringen i pasient- og brukerrettighetslovens § 3-2 som gir helsetjenesten en økt informasjonsplikt både til pasienter - og evt. pårørende - ved skade eller alvorlige komplikasjoner.

Vi er imidlertid noe i tvil om ordlyden i forslaget til ny § 7-4a, 3. ledd i samme lov. Det heter her at "Fylkesmannen skal gi den som har fremsatt en anmodning innsyn i relevante saksdokumenter og anledning til å uttale seg til disse, så langt taushetsplikt ikke er til hinder for dette. – "

Som hovedprinsipp er vi enige i at klager, enten det er pasienten selv eller pårørende, skal få innsyn i sakens dokumenter og gis mulighet til å uttale seg. Tilsynssakene vi behandler varierer imidlertid fra helt enkle saker til svært alvorlige og kompliserte forhold. Slik bestemmelsen er foreslått skal fylkesmannen forelegge saksdokumentene med uttalelser uansett sakens alvorlighetsgrad. For å begrense ressursbruken i klagesakene sendes en del anmodninger vi får fra pasienter over til helsetjenesten med forslag om at saken best løses ved ny kontakt mellom pasienten og helsepersonell/helsetjeneste. Pasienten har selvsagt adgang til å be om vanlig behandling av tilsynssaken dersom de ønsker det. Noen saker viser seg også relativt bagatellmessige, slik at saken avsluttes på en noe forenklet måte. I mange tilfeller er det heller ikke uenighet mellom klager og helsetjenesten om faktum i saken.


Dersom alle saker, uansett alvorlighetsgrad, skal være gjenstand for kontradiksjon vil dette medføre betydelige forsinkelser og forlenget saksbehandlingstid, og innebære økt ressursbehov hos fylkesmannen. Vi støtter derfor forslaget om at pasienter eller pårørende får saksdokumentene og gis anledning til å uttale seg i de alvorlige sakene, men det bør vurderes om det er mulig å gjøre unntak i enkle saker der det åpenbart ikke vil endre tilsynsmyndighetenes vurdering. På denne måten vil vi få en mest mulig smidig og

hensiktsmessig behandling av disse sakene, og formålet med tilsynet vil samtidig bli ivarettatt.

Vi har i vår tidligere uttalelse begrunnet hvorfor vi støtter departementets forslag om ikke å gi klagerett på fylkesmannens avgjørelser.

Med hilsen


Sylvia Brustad


Trond Lutnæs
fylkeslege