



## Fylkesmannen i Vestfold

Helse- og omsorgsdepartementet

Postboks 8011 Dep

0030 Oslo

Vår saksbehandler / telefon:  
Linda Endrestad  
33 37 23 91

Deres referanse:  
12/4879

Vår referanse:  
2012/8048  
Arkivnr: 734.0

Vår dato:  
29.01.2013

### **Høring - Styrking av pasienters - brukeres og pårørendes stilling i tilsynssaker**

Vi viser til høringsnotat av 20. desember 2012, med høringsfrist 29. januar 2013.

Forslaget innebærer endringer i pasient- og brukerrettighetsloven, spesialisthelsetjenesteloven, helse- og omsorgstjenesteloven og helsepersonelloven og skal blant annet styrke pasienter og pårørendes stilling i tilsynssaker.

I lovforslaget om ny § 7-4a står det:

*Fylkesmannen skal vurdere de synspunkter som er fremsatt i anmodningen etter § 7-4 første ledd, og kan også ta opp forhold som ikke er berørt i anmodningen.*

Fylkesmannen mottar i dag et stort antall klager hvert år og det har på få år vært en markant økning. Oppfølgingen av de sakene vi mottar kan deles i tre

- Saker hvor vi starter tilsynssak (innhenter informasjon og avgjør spørsmålet om lovbrudd)
- Saker hvor vi anmoder helsetjenesten om å kontakte pasienten for å løse saken lokalt
- Saker hvor vi gir kort tilbakemelding til klager om at vi ikke kan prioritere å vurdere saken nærmere som tilsynsmyndighet

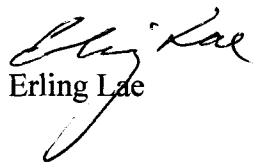
Grunnen til at vi ikke starter tilsynssak i alle saker skyldes enten manglende ressurser ved embetet, at det anses mer hensiktsmessig om partene (pasient og helsepersonell) løser saken seg i mellom, eller at saken er svært gammel eller så bagatellmessig at det vil være urimelig ressursbruk å starte en tilsynssak.

Fylkesmannen forutsetter at lovforslaget ikke innebærer en utvidet rett for pasient/bruker/pårørende til å få vurdert saken hos fylkesmannen, men at henvendelsene fortsatt kan vurderes inn under de tre punktene nevnt over.


Dersom fylkesmannen skal starte tilsynssak i alle saker der pasient/bruker/pårørende ønsker det, medfører det store økonomiske konsekvenser.

Vi kan ikke se at forslaget innebærer en ressursøkning ut over det som en lovfesting av innsyns- og uttaleretten gir og forutsetter derfor at forslaget ikke er ment å gi en økning i antall tilsynssaker som skal behandles.

Med hilsen  
Fylkesmannen i Vestfold



Erling Læ



Svein Lie  
fylkeslege