

Postmottak@hod.dep.no

Postmottak@helse-sorost.no

Stab samhandling

Berit.Herlofsen@helse-sorost.no

Vår ref.:	Deres ref.:	Saksbeh.:	Dato:
2011/10982-4	12/4879	Eva Bjørnsborg	29.1.2013
Oppgis ved all henvendelse			

Ettersendelse av høringsinnspill fra Brukerutvalget ved Oslo universitetssykehus i høring- styrking av pasienter, brukeres og pårørendes stilling i tilsynssaker m.m

Høringssvar fra Oslo universitetssykehus er tidligere sendt i saken. Dette er en ettersendelse av Brukerutvalgets innspill som sendes direkte til Helse- og omsorgsdepartementet etter avtale med Berit Herlofsen i Helse Sør- Øst 29.01.13.

Av Brukerutvalgets 13 medlemmer ga 8 medlemmer innspill til høringen. Samtlige medlemmer støttet Helse- og omsorgsdepartementets forslag til lovendringer for å styrke pasienter, brukeres og pårørendes stilling i tilsynssaker.

Innspill som har fremkommet i høringen:

- Det har vært en diskusjon innad i brukerutvalget om i hvilken grad man skulle ha klageadgang eller ikke. Flertallet landet på at man ikke skulle ha klageadgang.
- Det fremkom innspill på at det i høringsnotatet omtales at pasient/ pårørende ikke har innsyns- og uttalerett i saker hos Statens helsetilsyn (s.6). Mens det fremkommer (s.4) at pasienter, brukere og pårørende har fått en mer framtrædende rolle, og det er noe av grunnen til at Helse- og omsorgsdepartementet nå foreslår at pasienter og pårørende skal få innsyns- og uttalerett i tilsynssaker. Det ønskes å støtte pårørende foreningen som ønsker at en også skal ha den samme rett ved saker som går til Statens helsetilsyn. Videre understrekes det at det bør legges klare rutiner/ retningslinjer for at helsevesenet sier unnskyld til de berørte parter ved å ha egne retningslinjer for dette satt i system. Ellers nevnes at informasjonen ved pliktbrudd ser ut til å være for svak.
- Det fremkom innspill på at lovendringene er et viktig skritt videre i prosessen med brukerinvolvering. I tillegg kom det innspill på at:..."Undersøkelser viser at noe av det viktigste for pasienter og pårørende i slike situasjoner er nettopp å få informasjon om hva og hvorfor, samtidig som man forsikres om at helsetjenesten jobber med å hindre at liknende situasjoner oppstår i fremtiden." (s.19). Det fremkom usikkerhet om forsikringen om hvordan helsetjenestene jobber videre med å hindre at liknende situasjoner oppstår er tilstrekkelig. Det knyttes også usikkerhet til om det burde vært en tydeligere forbindelse mellom individnivået og tjenestenivået m.h.t. rapportering om



oppfølging av tilsynssaker til brukerråd og -utvalg. Det understrekes at ledere på alle nivåer skal legge til rette for systematisk kvalitets- og pasientsikkerhetsarbeid. Dette er lagt til rette for rapportering til Brukerråd og - utvalg i systemet, men det bør også fremkomme i lovteksten.

Med vennlig hilsen

For Eva Bjørnsborg

Eva Bjørnsborg
Seksjonsleder
Seksjon for pasient- og pårørendeopplæring

*Hege Winnestad
Stab samhandling og
internasjonalt samarbeid*



Oslo
universitetssykehus

Samhandling