



Helse- og omsorgsdepartementet
v/ Kari Sønnerland
Postboks 8011, Dep.
0030 Oslo

Vår dato:
28.01.2013

Høring – Styrking av pasienters, brukeres og pårørendes stilling i tilsynssaker mm.

Pensjonistforbundet viser til departementets høringsbrev av 20.12.2012. (deres ref.: 12/4879) Svarbrev sendes også til postmottak@hod.dep.no Pensjonistforbundets uttalelse er på vegne av de samarbeidende organisasjonene Telepensjonistenes landsforbund, Jernbanepensjonistenes Forbund, Politiets Pensjonistforbund og LO- Stats pensjonistutvalg.

Pensjonistforbundet støtter Helse- og Omsorgsdepartementet forslag til styrking av pasienter, brukeres og pårørendes stilling i tilsynssaker m.m.

Forbundet er positive til alle forslag som bidrar til bedre pasientrettigheter og pasientsikkerhet for eldre. Forslagene vil i stor utstrekning styrke pasientenes rettigheter i spesialisthelsetjenesten. Men vi håper også dette vil kunne bidra til å øke pasientsikkerheten også helse- og omsorgstjenesten.

Vår tidligere rådgiver i helseutvalget Peter F. Hjort, har gjort et stort arbeid med å sette uheldige hendelser i helsetjenesten på dagsorden og utgitt boken «Uheldige hendelser i helsetjenesten – en lære, tenke- og faktabok i 2007. Han bruker bevist uheldige hendelser og ikke feil. «Feil er den gamle måten å tenke på. Da vil man ha syndebukk sier Peter F. Hjort. Det viktigste er å forebygge at slike hendelser ikke skjer igjen. Her har vi alle et ansvar.

Vår oppgave er å forebygge at uheldige hendelser ikke skjer, og at pasienter, brukere og pårørende har tillit til helsetjenesten.

Pensjonistorganisasjonene har følgende kommentarer

Pasient- og brukerrettighetsloven

§ 3-2 *Pasientens og brukerens rett til informasjon.*

«..... «Ny; Pasienten skal samtidig gjøres kjent med adgangen til å henvende seg til pasient- og brukerombud og adgangen til å anmode tilsynsmyndighetene om vurdering av evt. pliktbrudd etter pasient- og brukerrettighetsloven § 7-4.

Ved pasientskade som følge av uønsket hendelse hvor utfallet er uventet i forhold til påregnelig risiko, skal pasienten også informeres om hvilke tiltak helse- og omsorgstjenesten vil iverksette for at lignende hendelser ikke skal skje igjen».

Dette er én av de viktigste punktene som pasient og pårørende kjenner på etter at en uheldig hendelse har skjedd. Ta pasienten og de pårørende på alvor og sørg for at de blir hørt.

NY § 3-3

*«Ved en pasients død som følge av en uheldig hendelse hvor utfallet var uventet i forhold til påregnelig risiko, har pasientens nærmeste pårørende rett til informasjon etter § 3-2 fjerde og femte ledd, dersom taushetsplikten ikke er til hinder for dette.»
Pensjonistforbundet støtter forslaget*

§ 7-4 Anmodning om vurdering av mulig pliktbrudd

Pasienten, brukeren eller andre som har rett til det kan, dersom vedkommende mener bestemmelser om plikter fastsatt i eller i medhold av helsepersonelloven, spesialisthelsetjenesteloven, helse- og omsorgstjenesteloven og tannhelsetjenesteloven er brutt til ulempe for seg eller den hun eller han opptrer på vegne av, be tilsynsmyndigheten om en vurdering av forholdet. Tilsvarende rett gjelder for nærmeste pårørende til avdød pasient eller bruker og for nærmeste pårørende til pasient eller bruker over 18 år uten samtykkekompetanse. Tilsynsmyndigheten kan eventuelt ilegge en administrativ reaksjon etter helsepersonelloven kapittel 11, begjære påtale etter helsepersonelloven § 67 og gi pålegg til virksomhet etter helsetilsynsloven og spesialisthelsetjenesteloven.


Pensjonistenes organisasjoner støtter forslag om at pasienter, brukere og pårørende har rett til å anmode tilsynsmyndighetene om vurdering av mulig pliktbrudd.

Konklusjon

Flere pasienter og pårørende har dessverre opplevd uheldige hendelser som skaper unødig lidelser, fortvilelse og store utgifter. Pensjonistforbundet støtter lovforslagene og tror det vil bidra til mer tillitt til helsetjenesten og økt pasientsikkerhet. Vi tror også at helsetjenesten må etablere gode rutinger for brukermedvirkning. Pasient og pårørende må behandles med respekt og åpenhet. God kommunikasjon med fylkesmann og innsyn saksdokumentene bidrar til økt samhandling.

Med vennlig hilsen
Pensjonistforbundet


Borge Rørvik
Forbundsleder


Anne Hanshus
rådgiver helse